



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo
de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra de Psicología Educativa**

AUTORA:

Jaramillo Alva, Dayan Milagros (orcid.org/0000-0002-0361-2366)

ASESORES:

Dra. Leiva Torres, Jakline Gicela (orcid.org/0000-0001-7636-5746)

Dra. Denegri Velarde, Maria Isabel (orcid.org/0000-0002-4235-9009)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a mi hijo Sayri Ángel, quién me permitió aprender a su lado, brindándome comprensión y gran espacio durante la elaboración de la misma. Asimismo, de forma muy particular con todo mi cariño, a quien se convirtió en el mejor ejemplo de superación, mi hermana Elva Luz.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a toda mi familia, quienes me motivaron a esta investigación; al Mg. Nicanor Piter Saavedra Carrión, por ser mi fuente de guía y apoyo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variable y operacionalización	25
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimientos	32
3.6. Método de análisis de datos	33
3.7. Aspectos éticos	33
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Población	27
Tabla 2 Muestra	28
Tabla 3 Validez de los cuestionarios por juicio de expertos	31
Tabla 4 Confiabilidad de los cuestionarios	32
Tabla 5 Niveles de la comunicación asertiva y sus dimensiones	35
Tabla 6 Niveles del clima escolar y sus dimensiones	36
Tabla 7 Correlación de la comunicación asertiva con el clima escolar	37
Tabla 8 Correlación de la comunicación asertiva con las relaciones interpersonales	38
Tabla 9 Correlación de la comunicación asertiva con la estabilidad emocional	39
Tabla 10 Correlación de la comunicación asertiva con el cambio de actitudes	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Diseño de la investigación	25

RESUMEN

El presente trabajo de investigación llegó a determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023, el cual fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo, de método hipotético-deductivo, de nivel correlacional y de diseño no experimental, donde la población fue de 201 estudiantes del VI ciclo, y la muestra se determinó por medios probabilísticos de tipo estratificado compuesta por 133 estudiantes, además, para recoger datos se utilizó el test ADCA-1 para la comunicación asertiva y un cuestionario propuesto por Bustinza (2022) para medir el clima escolar, los cuales se validaron por expertos y de alta confiabilidad. Sobre los resultados, los cuales se procesaron mediante la prueba de Spearman, evidenciaron tener una significancia de $0.000 < 0.05$, llegando a rechazar la hipótesis nula, además, el coeficiente de correlación fue de 0.851, siendo este directo y de alta fortaleza, por ello, se concluyó que el desarrollo de la comunicación asertiva es producto de un saludable clima escolar o caso contrario, la existencia de bajos niveles de comunicación asertiva llegan a evidenciar mal desarrollo del clima escolar en los estudiantes.

Palabras clave: Comunicación asertiva, clima escolar, relaciones interpersonales, estabilidad emocional, cambio de actitudes.

ABSTRACT

The present research work came to determine the relationship that exists between assertive communication and school climate in students of the VI cycle of a Public Educational Institution of Nuevo Progreso 2023, which was of a basic type, of a quantitative approach, of a hypothetical-deductive method. , of a correlational level and of a non-experimental design, where the population was 201 students of the VI cycle, and the sample was determined by probabilistic means of a stratified type composed of 133 students, in addition, to collect data, the ADCA-1 test was used to assertive communication and a questionnaire proposed by Bustinza (2022) to measure the school climate, which were validated by experts and highly reliable. Regarding the results, which were processed using Spearman's test, they showed a significance of $0.000 < 0.05$, rejecting the null hypothesis, in addition, the correlation coefficient was 0.851, this being direct and of high strength, for this reason , it was concluded that the development of assertive communication is the product of a healthy school climate or otherwise, the existence of low levels of assertive communication come to show poor development of the school climate in students.

Keywords: Assertive communication, school climate, interpersonal relationships, emotional stability, attitude change.

I. INTRODUCCIÓN

El propósito de desarrollo de la comunicación asertiva se basa en reconocer las diferencias de las personas y valorar la cualidad, por ende, es de gran importancia que se fortalezca los procesos de escucha activa que promuevan la diversidad como manera de validar la construcción conjunta emocional y desarrollo de la empatía, en tal sentido, el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia – UNICEF (2022) destacó que al momento de comunicarse con otros, se trata de no solo recibir la misiva, sino que la comunicación asertiva debe implicar que se ponga una debida atención, que el sentido se disponga y que tenga una actitud necesaria para que se manifieste con quienes conversamos que te está interesando la comunicación.

Por ello, se debe considerar desarrollar la postura, lenguaje, contacto, tono, distancia y gestualización, lo que en algunos casos no se es consciente de ello, por tanto, es de necesidad apoyar a los escolares para que evidencien como se encuentra su desarrollo en tales habilidades y cómo pueden llegar a mejorarlos.

Además, según Bernal-Álava et al. (2022) se puede entender que el no desarrollo de la comunicación asertiva puede aportar al incremento de grado de estrés que provoca diferencias que puedan ocasionarse debido a opiniones de otros al no poseer asertividad en su comportamiento, también puede afectar a la relación con el ambiente educativo y social, debido a que empeora la manera en que puede llegar a solucionarse las discrepancias con conductas inadecuadas, también puede influenciar sobre la no calma ante problemáticas, que pueden ser mezcladas con vínculos de amistad, por ende, la utilización de términos incorrectos hace que se lleguen a herir susceptibilidades.

Asimismo, la baja autoestima, evidencia que una persona que no posee conducta asertiva no respeta a otros por lo que culminan usando términos incorrectos que pueden ofender al interlocutor, evidenciando falsa mejoría al momento de llevar a cabo actividades que empeoran su vínculo social expresado en su emoción, sentimiento e ideal.

Por otro lado, de acuerdo con Lahoz (2021) desde el incremento de enorme diversidad de escolares, de diferentes grupos sociales, ha aportado a la percepción sobre otros escenarios de gran multiculturalidad, dentro del ámbito escolar,

evidenciando una gran necesidad de poder fortalecer las estrategias que brinden soporte a la convivencia en la escuela, por ello, se debe considerar que un clima negativo, puede llegar a destacar ciertas conductas disruptivas, como el no eficiente desarrollo del proceso educativo e incremento de actitudes hostiles y de agresión entre los mismos compañeros de clase, por tal motivo, es de necesidad que se realicen ciertas revisiones que apunten a una multidimensión asociada al clima escolar, y también a ciertas actitudes negativas donde los escolares puedan demostrar estar estresados, irritados, con desgano, alta depresión, agotamiento y falta de interés a las actividades que se han de llevar a cabo.

Asimismo, de acuerdo con la UNICEF (2022) es imprescindible que se realicen evaluaciones de la labor, política y práctica que se fomentan dentro de una entidad escolar relacionada con el derecho de los infantes y de reconocimiento de la necesidad de mejorar situaciones escolares que se vinculan con el clima escolar, el cual incide sobre el no fomento de la relación interpersonal si no es atendida a tiempo entre los escolares y también entre quienes forman parte de la comunidad educativa, evidenciando afección a los procesos de innovación y al cambio de estructuración, como también a programas asociados con el bienestar y salud de los escolares, los cuales desempeñan una actividad protectora y desarrollo de la salud mental de los escolares, así como promocionar el vínculo familiar con la entidad escolar, núcleo relevante para la promoción de la participación activa de todo quien forma parte de la institución educativa.

En referencia al campo nacional, según Calua et al. (2021) en el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), se evidencia la determinación como particularidad de aprendizaje, comunicarse de forma asertiva, debido que se necesitaba de personas con ciertas capacidades para relacionarse con la utilización de la habilidad comunicativa, por tal motivo, la orientación de la comunicación asertiva considerada fundamental dependía del sustento científico que se ha construido hasta la etapa actual, es así que dejar de abordar el proceso de comunicación asertiva, implica que se desatienda el desarrollo integral de los escolares, porque su limitación repercute en el componente no verbal, verbal, utilización de componente paralingüístico y normativa de cortesías determinadas en el medio en que se vincula el estudiante.

De similar manera, para el Consejo Nacional de Educación (2020) todo sistema de educación, debe promocionar y brindar seguridad que toda agenda que preste servicio educativo, debe de contar con enormes oportunidades para los escolares, tomando en consideración las problemáticas que pueden darse dentro del campo escolar, asociados a criterios de igualdad, de no discriminar, promocionar la interculturalidad, entre otros., ya que el fomento de un gran clima escolar, puede incidir sobre la forma positiva de toda particularidad que se relaciona con el servicio educativo, la asociación con el profesorado, los escolares, etc., pero se debe tener mucho cuidado con un inapropiado clima escolar, debido que incide sobre la disminución del rendimiento académico, también desmotiva al profesorado y perjudica el normal desarrollo de la actividad escolar.

Finalizando la problematización, se ha analizado la perspectiva local, evidenciando que, en una institución educativa pública de nivel secundaria de Nuevo Progreso, departamento de San Martín, los estudiantes, en gran número evidencian ser pasivos, porque no participan constantemente en las clases, dándole todo el protagonismo a los docentes sobre el proceso educativo, además, se evidencian actitudes de indiferencia y poco compromiso con el trabajo en equipo, lo cual influencia sobre el logro del propósito de las sesiones.

Asimismo, actitudes conformistas, baja autoestima de algunos estudiantes, han evidenciado ciertos problemas donde el estudiante no puede asumir responsabilidad y que en algunos casos no trabaja honestamente, por lo que se llega a impregnar un clima escolar negativo, en tal sentido, la presente investigación se ha proyectado a determinar la vinculación de la comunicación asertiva, la cual aporte a la interacción con otros, expresar opinión y valorar la de otros, evitando descalificarlas, reprocharlas y enfrentarlas, con el clima escolar, derivado de buenos vínculos con los compañeros de clases y de dinámica escolar positiva.

De lo descrito, se ha llegado a entablar como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023?

Respecto a la justificación, se evidenció que la presente investigación desde lo teórico, aportó sustento teórico y direccionamiento a futuras investigaciones que lo lleguen a considerar como antecedente, además, a partir de la búsqueda

sistemática y especializada de información, se estableció y describió una base teórica que permite reconocer y saber más sobre la comunicación asertiva y el clima escolar, lo cual al momento de aplicarlo, brindando información actualizada de las mismas, las cuales se espera que beneficien a la entidad escolar debido que se tomarán en consideración para aportar propuestas que fomenten su mejora desde la intervención docente.

Asimismo, se justificó a partir de lo metodológico, porque para abordar los objetivos establecidos, se tomó en cuenta un proceso metódico, que permitió desarrollar un estudio básico, bajo una perspectiva cuantitativa, de profundidad correlacional y a partir de un diseño no experimental, el cual proporcionó sustento a la realización de prueba de hipótesis propuestas tentativamente como respuesta a los problemas redactados, determinando su veracidad o falsedad, con sustento en resultados estadísticos, así también, se justificó gracias a la consideración de dos instrumentos propuesto por Rosario et al. (2020) para medir a la comunicación asertiva y similar se consideró lo propuesto por Escalante-Mateos et al. (2020) para el clima escolar, siendo estos adaptados, validados y confiables, lo cual aporta objetividad y fiabilidad a los hallazgos de investigación.

Y a partir de lo práctico, también se justificó porque a partir de la determinación de los niveles de comunicación asertiva y del clima escolar desde la perspectiva de los estudiantes, se vio conveniente presentarlo a la institución educativa considerado en el estudio, cuya finalidad fue brindarle tal información para que con tiempo de anticipación lleguen a tomar decisiones sobre el fortalecimiento de las variables desde la propuesta de acciones que aporten al desarrollo de los mismos, beneficiando de esa forma a los estudiantes y también a la institución educativa porque va proporcionar mejora a su propuesta educativa.

Además, se ha establecido como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023; donde también se establecieron como objetivos específicos: Establecer la relación que existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes; Establecer la relación que existe entre la comunicación asertiva y la estabilidad emocional en estudiantes y Establecer la relación que existe entre la comunicación asertiva y el

cambio de actitudes en estudiantes.

Como punto final se ha propuesto como hipótesis general: Existe relación entre la comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023; y de similar modo se ha propuesto como hipótesis específicas: Existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes; Existe relación entre la comunicación asertiva y la estabilidad emocional en estudiantes y Existe relación entre la comunicación asertiva y el cambio de actitudes en estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los antecedentes, desde la perspectiva internacional, se consideró la investigación de Lerna y Salgado (2019) quienes se proyectaron establecer la incidencia del clima escolar sobre la satisfacción de los estudiantes de nivel primario y secundario en Costa Rica, cuya base metodológica fue de mirada cuantitativa y de alcance correlativo, por tal motivo se ha considerado como muestra a 479 estudiantes a quienes para recabar su perspectiva sobre las variables, se ha considerado hacer uso de una escala de satisfacción multidimensión (MSLSS), otra asociada a la satisfacción vital escolar (SLSS) y una para establecer los niveles de clima escolar (ECLIS).

En cuanto a los resultados, se pudo constatar que la satisfacción vital posee variabilidad principalmente por el fomento del clima escolar percibido en el ambiente escolar y en las interacciones con sus compañeros, además, la dimensión de satisfacción vital de mayor explicación fue la asociada a la entidad educativa con 37.3 %, con sus amigos en 20.9 % y con la satisfacción en 33.2 %, en cuanto al análisis inferencial, se estableció que el clima escolar causa efecto sobre la satisfacción, valorada en 0.332, evidenciando que el fomento del clima escolar aporta fortalecimiento a la construcción de climas saludables, mejorando la satisfacción escolar de los estudiantes.

Asimismo, el trabajo de Demiroz (2020) se tomó en cuenta porque se propuso establecer la coherencia desde la perspectiva de los estudiantes de secundaria, sobre el clima escolar y su pertinencia en la escuela y para el rendimiento escolar en escuelas de Turquía, desarrollado bajo un enfoque cuantitativo y de carácter correlacional, quienes participaron y conformaron la muestra fueron 340 estudiantes de nivel secundaria, donde para recabar información acerca de las variables se administró una escala sobre el clima escolar y una de pertinencia escolar, y para el rendimiento escolar se calculó los promedios de sus calificativos de primer trimestre.

Respecto a los resultados, a partir de la consideración del Rho de Spearman, se confirmó que existe relación entre el clima escolar y rendimiento escolar, con una valoración de 0.520, interpretado como positivo y moderado, además, el valor Pseudo R², permitió concluir que el clima escolar explica el 27.0 % del rendimiento

escolar de los estudiantes de nivel secundaria.

De igual manera, se consideró lo trabajado por Olufemi y Opeoluwa (2020) cuya finalidad fue determinar el efecto del estilo de comunicación asertiva y agresiva sobre el fortalecimiento de la autoestima y el rendimiento de los estudiantes en Nigeria, cuyo proceso metodológico fue de enfoque cuantitativo y de alcance correlativo, donde la muestra fue de 126 estudiantes de cuatro entidades seleccionadas por el investigador, además, para recabar información se consideró utilizar un cuestionario de autoestima que contiene 21 preguntas medido por una escala Likert, y un examen para establecer el nivel de rendimiento escolar que poseen y para medir a la comunicación se adaptó una ficha de observación propuesta por Esan basado en los estilos comunicativos del docente.

En cuanto a los resultados, la tabla de análisis da a entender que la comunicación asertiva influye sobre la autoestima, en un 0.698, lo cual permite concluir que el desarrollo de ciertos estilos de comunicación afectiva mitiga las conductas agresivas fortaleciendo el incremento de la autoestima.

Además, el trabajo de Kusumawaty et al. (2021) se proyectó en determinar la coherencia de la comunicación asertiva y el ciberacoso en escuelas de secundaria ubicadas en Palembang, ubicada en Indonesia, donde el proceso metodológico fue de nivel correlacional y de enfoque cuantitativo, el cual contó con la participación de 151 estudiantes de nivel secundaria, a quienes por intermedio de la propuesta de dos cuestionarios se pudo determinar el nivel de cada una de las variables distribuido con apoyo del formulario de Google.

En cuanto a los resultados, se pudo constatar que el 3.3 % de estudiantes calificó a la comunicación asertiva en nivel bajo, 13.9 % en nivel moderado, 53.6 % alto y el 29.1 % muy alto, en cuanto al análisis inferencial, se consideró utilizar la prueba de tau-b de Kendall, donde se constató que la significancia fue inferior a 0.05 ($p=0.026$), permitiendo confirmar la existencia de coherencia entre las variables, por ello, se concluyó que la experiencia en comunicación asertiva evidencia bajo nivel de acoso cibernético.

Finalmente, Bual y Madrigal (2021) tuvieron como objetivo establecer la conexión del clima escolar y el liderazgo del profesorado, desde las perspectivas de estudiantes de escuelas de Antique, Filipinas, llevado a cabo desde una mirada

cuantitativa y de nivel correlativo, siendo la muestra integrada por 486 estudiantes a quienes mediante la aplicación de un test adaptado se determinó los niveles del clima escolar y para el liderazgo del profesorado se aplicó una escala estandarizada, siendo estos dos instrumentos debidamente validados y confiables.

En referencia a los hallazgos, se pudo constatar que la media del clima escolar fue de 2.87, con una desviación estándar de 0.56, asimismo, por intermedio del procesamiento a partir de la prueba de Spearman, se pudo verificar que la $\text{Sig.} < 0.01$, aportando a la desestimación de la H_0 , y aceptación de la H_a , asimismo, el coeficiente $\rho = 0.605$, llegándose a interpretar como positivo y moderado, por ello, se entiende que el principal desafío que traspasa el clima escolar, es la estrategia para enseñar, como las cargas escolares y el ambiente físico, por ende, desde la perspectiva del estudiantado, las temáticas que se deben tocar es el liderazgo, temas como la evaluación, apoyo y vínculo comunicativo y participación como del reconocimiento de logro al estudiantado de parte del profesorado.

De similar modo, desde la perspectiva nacional, se tomó en cuenta la investigación de Estrada et al. (2020) quien ha establecido el vínculo del clima escolar y la autoestima desde la participación de estudiantes de secundaria de una entidad escolar de Puerto Maldonado, el cual fue abordado bajo una mirada cuantitativa y de profundidad investigativa correlacional, donde la muestra establecida por medios probabilísticos de alcance estatificado fue establecida por 140 estudiantes, además, para recoger datos de los fenómenos de estudio se consideró dos cuestionarios relacionada a la escala de clima escolar (CES) y el inventario sobre autoestima de Coopersmith (SEI).

En referencia a los resultados conseguidos, el 12.9 % de estudiantes calificó deficitario el clima escolar, 12.1 % malo, 32.1 % promedio, 10.0 % tiende a ser bueno, 20.0 % bueno y el 12.9 % excelente, en cuanto a la prueba del supuesto, se consideró procesar la información mediante la prueba de Pearson, llegando a valorar la relación en 0.874, por lo mencionado, se destaca que el fomento del clima escolar saludable brinda apoyo a mejorar la autoestima de los estudiantes.

Asimismo, el trabajo sustentado por Yaya (2019) aportó al haber determinado la coherencia del clima escolar con las actitudes de liderazgo estudiantil en una entidad educativa de Cañete, desarrollado bajo una metodología

cuantitativa y de profundidad correlacional, cuya muestra estuvo representada por 30 de los estudiantes que se encuentran cursando el tercero de secundario, a quienes se le suministró dos cuestionarios para recabar información, uno asociado a la determinación de la actitud del líder estudiantes y otro para establecer los niveles del clima escolar.

En cuanto a los hallazgos, se constató que el aporte de la escuela a la formación del clima excelente fue valorado en 93.3 % y la existencia de la capacidad de los estudiantes para la labor en equipo en 96.7 %, además, los reactivos con menor selección fueron lo asociado a la flexibilidad y adecuación a la normativa con 53.3 % y que a la infraestructura y material educativa responde a la necesidad escolar con 50.0 %, sobre la asociación se constató que el clima escolar se asocia con mayor incidencia el poder personal, valorado en 0.702, por ende, se concluyó que las actitudes de los líderes estudiantiles aporta al desarrollo del clima escolar.

También se tomó en cuenta, lo trabajado por Aguirre et al. (2022) cuya finalidad fue establecer la incidencia de la habilidad social sobre el clima escolar en una entidad educativa pública ubicada en Lima, desarrollado desde la consideración de un proceso metódico cuantitativo y de nivel explicativo, donde la población fue conformada por 54 estudiantes y sobre la muestra a decisión de los investigadores fue de carácter censal, además, para recabar información, se consideraron dos cuestionarios que poseen estandarización, uno basado en la propuesta de Goldstein para la habilidad social, y el otro asociado al Classroom Environment Scale (CES) para determinar los niveles del clima escolar.

Respecto a los hallazgos, a partir de la verificación que los datos no poseen distribución normal, se seleccionó como estadística de prueba para las hipótesis al Rho de Spearman, cuyo valor de coherencia fue de 0.712, lo cual ha permitido concluir que el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes, brinda soporte a la consolidación de un clima escolar saludable.

Asimismo, Carrion-Zuniga et al. (2022) establecieron la coherencia de la convivencia inclusiva con el clima escolar, en una provincia amazónica del Perú, el cual se llevó a cabo desde una mirada cuantitativa y de nivel correlativo, donde la muestra la conformaron 60 estudiantes que son de comunidades indígenas de la Amazonía, a quienes para recabar su perspectiva sobre las variables, se determinó

construir dos cuestionarios, que debidamente se llegaron a validar y también a determinar su confiabilidad.

Sobre lo determinado, el 10.0 % piensan que existe pésimo clima escolar, 80.0 % lo señalaron como regular y el 10.0 % lo apreciaron como bueno, asimismo, por intermedio del test Tau b-Kendall, se llegó a determinar la existencia de coherencia significativa, porque $\text{Sig.} = 0.000 < 0.050$, asimismo, el coeficiente $r=0.591$, por lo manifestado se da entender que los esfuerzos de labor intercultural a partir de la promoción de una convivencia inclusiva y fomento del clima en la escuela, considera principio cultural educativo, que debe de generarse para que se cuide el bienestar de los estudiantes.

Finalmente, Arratea-Castro (2019) llegó a determinar la dependencia de la autoestima con la asertividad en Huánuco, el cual fue fomentado desde una visión cuantitativa y de nivel correlativo, donde la muestra la conformaron 201 estudiantes a quienes se les aplicó dos cuestionarios, uno denominado escala Coopersmith para la autoestima y el otro una escala de asertividad.

Sobre los hallazgos, se estableció que el 22.4 % señalaron tener alguna dificultad para ser asertivos, 28.9 % son asertivos en un nivel medio, 35.3 % son normalmente asertivos y el 13.4 % en toda situación son asertivos, además, el cálculo del test Spearman, aportó a rechazar la H_0 , porque la $\text{Sig.} = 0.000 < 0.050$, asimismo, el $Rho=0.754$, por ende, se pudo llegar a concluir que los elevados niveles de autoestima de los estudiantes evidencian desarrollo de la asertividad.

En cuanto al sustento teórico para el estudio de la comunicación asertiva, se llegó a considerar la Teoría de la Comunicación Educativa, el cual hace referencia a la determinación de un proceso comunicativo realmente significativo, porque lo llegan a precisar como el procedimiento escolar (enseñanza-aprendizaje) el cual aporta al acrecentamiento del saber estudiante, de su participación y evidencia de haber desarrollado alta creatividad, constituyéndose como una de las variantes de la comunicación interpersonal (Prieto-López y Loor-Ávila, 2021).

Asimismo, posee gran potencialidad formativa y desarrolladora de la personalidad estudiantil, porque promueve el cambio interno y conductual a diversos plazos debido al procedimiento constante y sistemático que contiene, lo cual implica la unión de las particularidades afectivas, cognitivas y conductuales,

en ese sentido, la comunicación educativa, hace referencia al procedimiento continuo que aporta a la participación asertiva de los estudiantes en el proceso educativo, y al mismo tiempo aporta dinamismo al proceso educativo que se lleva a cabo (Prieto-López y Loo-Ávila, 2021).

De similar forma, se determinó que la Teoría de la Asertividad, brinda soporte al estudio de la comunicación asertiva, postulada por Beauchamp en el año de 1985, quien postuló que el significado de la actividad de comprensión de las personas, es una actividad que posee doble intencionalidad, requiriendo que se conozca sus procesos para poder comprender, y solo se puede comprender si se conoce, con el fin de brindar apoyo y para el desarrollo, en ese sentido, el orientador debe ser comprensivo en tal dualidad que se debe determinar con el servicio y el rol del profesorado, además, se entiende a la asertividad como el grupo de principios y de derechos que aporta a que el modelaje de la vida de una persona se enfoque a lograr grandes éxitos desde la comunicación, y esencialmente radica en las habilidades de transmisión y recepción de misivas, llegándose a hacer de manera honesta y con un profundo respeto, directo y oportuno (Fajardo, 2019).

Asimismo, bajo en enfoque del conductismo, transitando al cognitvismo se ha de iniciar con la investigación sobre la comunicación asertiva en relación e interacción asociada a la fisiología, debido que su elemento conductista resalta al proceso comunicativo, diferenciando en proceso verbal y no verbal, además el componente cognitivo hace referencia a la percepción acerca del contexto y desde él se promueve el pensamiento, sentimiento y la acción, por tal motivo se tiene a la fisiología expresada en el movimiento del cuerpo de las personas, agregar también que desde la etapa escolar se llega a consolidar el saber desenvolverse en sociedad y consecuentemente los escolares con altos niveles de comunicación asertiva determinan y llevan a cabo interacciones, manteniendo su contacto visual, profundizando en los contenidos y acompañando el diálogo haciendo uso del lenguaje no verbal (Calua et al., 2021).

Referente al soporte conceptual, hablar de comunicación, según Cortés (2020) hace énfasis en el proceso por medio del cual una persona denominada emisor llega a transmitir más de una misiva sobre un establecido contenido a uno o más personas denominadas receptores por medio de la utilización de códigos

que llegan a conocerse por todos quienes participan de tal proceso, por ende, se llega a evidenciar que los humanos son seres personales y comunitarios en el mismo tiempo, lo cual desde una perspectiva humanística, llega a satisfacer su naturalidad al momento de determinar vínculos de sentido con otras personas enmarcados en una perspectiva comunicativa.

En cuanto a la asertividad, se puede aseverar que tal proceso aporta a la configuración de habilidades sociales de alta complejidad, que aporta ventaja a las interacciones de las personas, gracias a que en tal interacción se fomenta la expresión de la opinión y sentimiento, actitudes que proporcionan refuerzo a la autoafirmación libre de agresividades, implicando que se sobreposicionen los valores de las personas, y se determine un equilibrio de poderes, con miras a una satisfacción en conjunto y afrontamiento de diversas situaciones de conflicto, el cual considera la incorporación del derecho, para él y los otros, evidenciando una conducta prosocial bloqueando las ansias que pueda desarrollar (Tantalean y Callohuanca, 2022).

Aportando a lo mencionado, se evidencia que la asertividad posee vínculos fortalecidos con la conducta, en ese sentido, entrenarse asertivamente además de permitir que se desarrollen las actividades inherentes de la persona también brinda soporte a la mejora de su relación con el ambiente y desarrollo de la habilidad social (Quiñonez y Moyano, 2019).

Además, desde la perspectiva de Bernal-Álava et al. (2022) se ha comprendido que la comunicación asertiva es una de las habilidades personales que aporta a la expresión de lo que se está pensando, sintiendo y percibiendo, de seleccionar la reacción y de conversar por su derecho en el instante que es apropiado, ello posee como finalidad acrecentar la autoestima y de apoyar al desarrollo de la autoconfianza con la meta de expresar el acuerdo o el desacuerdo cuando lo crea importante, e incluso solicitar que otras personas cambien su comportamiento si este llega a ofender, por tal motivo, la comunicación asertiva se percibe como un estilo de intercambio que tiene gran impacto en la relación emotiva, lo cual proporcionó bases a los estudiantes para poder desempeñarse de una mejor manera.

De igual manera, Cañas y Hernández (2019) se refirieron a la comunicación

asertiva como una de las habilidades para el buen vivir, que es factor clave para el desarrollo del ser humano y de prevención de posibles problemas psicosociales, es decir, que es una de las dimensiones de gran incidencia para las acciones de las personas, el conocimiento sobre la ciudadanía y el fomento del fortalecimiento de la competencia básica de los tipos cognitivos, emocionales y comunicativos, en ese sentido, dentro de lo mencionado, se encuentra lo asertivo, que se conceptualiza como la capacidad de expresión de la necesidad, interés, posición, derecho e ideal propio de forma clara y enfática, pero evitando llegar a herir a otras personas o hacer daño a los vínculos generados en sociedad.

Asimismo, la comunicación asertiva, se orienta a ser una de las capacidades de expresión verbal, que guarda relación con el ambiente cultural, es decir, que es un patrón de la conducta asertiva, el cual conjetura una fuerte gama de emociones y de acciones que aporta estímulo a los estudiantes, jóvenes y adultos, cuya meta deriva de abordar el logro de sus propias proyecciones de forma socialmente aceptable (Lachira et al., 2020).

Por ello, toda persona que posee asertividad, se llega a desenvolver bajo diversos contextos con gran amplitud y los cuales llegan a poseer la habilidad para el logro de la obtención del interés a fin con otras personas de diversas clases sociales, implicando que las personas activas puedan inmiscuirse en cualquier campo comunicativo social y con basta facilidad y gran agilidad, evidenciando eficacia al gestionar su relación social (Luján et al., 2019).

Referente a los estilos de comunicación, se han llegado a determinar tres estilos: El primero: Verbal, hace referencia al proceso comunicativos por medio del cual se llega a determinada a través de lo que se dice o se ha de escribir con las palabras (Martínez et al., 2019), el segundo: No verbal, el cual se refiere al contacto visual el gesto, los movimientos corporales, la expresión facial, asimismo, la sonrisa es realmente importante, debido que transmite calidez, empatía, actitud de consuelo y de soporte, pero una expresión fácil errónea, puede reflejas poco interés, estar aburrido, irritado o que está colérico (Vega-Hurtado, 2020), y por último: Paraverbal, donde se destaca la relevancia del cómo se dicen las palabras, evidenciando una cálida modulación de la voz, tono, entonación, el ritmo y la velocidad como se expresa (Vega-Hurtado, 2020).

Además, agregar que el desarrollo de la comunicación asertiva es realmente importante porque optimiza las prácticas escolares, que se promocionan debido a que favorecen y desarrollan las relaciones interpersonales en diferentes etapas de la vida, asimismo, dentro de una entidad escolar los entes principales quienes recaen la demanda de su fomento son en los docentes y el personal directivo (Briones et al., 2020).

En ese sentido, los líderes de una entidad escolar son quienes desempeñan preponderancia acerca de los docentes, debido que son las personas que deben orientar a todos para que se alcance las metas específicas con la finalidad que todos se comprometan y formen parte del desarrollo de los procesos de calidad educativa, en ese sentido, las entidades escolares deben de personalizar la autoridad institucional para dar el fortalecimiento de la comunicación asertiva del profesorado, el cual debe proporcionar soporte al desarrollo asertivo de los estudiantes (Rojas et al., 2020).

Referente a las características de la comunicación asertiva, Bernal-Álava et al. (2022) dio a entender que el fomento de la presente habilidad apoya a la identificación de las personas que poseen asertividad, debido que un ser asertivo no evidencia tener miedo en el momento de expresar sus opiniones, porque conoce como dialogar y determinar acuerdos en consenso, respetando la perspectiva de todos y pidiendo que se respeta la suya, además, su expresión es fluida, sin tartamudeos y el tono que utiliza es el apropiado, también su comunicación verbal está apoyada en lo no verbal, haciendo uso de sus gestos firmes pero precisas, sabe expresar lo que siente sea positivo o negativo a los otros, sabe cuándo decir que no, acepta la crítica y llega a emitirlas, para que exprese su perspectiva, además de hablar en primera persona y de gozar de alta autoestima y le satisfaga vincularse con los demás, no encontrando amenaza en tal interacción.

Asimismo, Quiñonez y Moyano (2019) manifestaron que el beneficio de la comunicación asertiva, se evidencia al promocionar el desarrollo del conocimiento en colaboración, porque utiliza ciertas estrategias para poder aprovechar el conocimiento y brindar a los estudiantes integridad durante su formación y desarrollo de su conocimiento, además, fortalece el modelo cognitivo, que brinda al estudiantado poseer la capacidad de desenvolverse con alta confianza y seguridad,

traducido en una elevada madurez y manejo emocional como de su forma de comportarse con sus compañeros y otras personas.

Respecto a los modelos, para la comunicación asertiva se ha considerado la propuesta generada por Rosario et al. (2020) quien determinó una escala de asertividad aplicable para los adolescentes, que contiene cinco factores: En primer lugar: Manejo a la crítica, basado en la actitud de la persona cuando le llegan a contradecir, como también al momento de cometer errores busca excusarse, evidencia de complicación al aceptar actividades, En segundo lugar: Manejo de respuesta negativa, basado en la actitud de desagrado a que no se puedan dar las acciones como se ha pensado, sentimiento malo de comprobar que una persona apreciable se equivoque.

Del mismo modo, en tercer lugar: Manejo de desconocer un tema, asociado al malestar con uno mismo, si no se llega a entender nada de lo que se explica, también se basa en el descubrimiento que no se tiene conocimiento de un tema llegando a desarrollar sentimientos negativos en uno mismo. Asimismo, en cuarto lugar: Manejo de la solicitud de terceros, asociado al nerviosismo y al bloqueo de acción al momento de que le hacen elogios y en quinto lugar: Manejo de la percepción social, basado en el sentimiento de disgusto hacia otras personas que sientan que uno está nervioso, así también cuando llegan críticas sin motivo alguno.

En cuanto a las dimensiones para la comunicación asertiva, se ha tomado el instrumento estandarizado para la determinación de la comunicación asertiva, propuesto por García y Magaz (2011) denominado escala de conducta asertiva ADCA-1, el cual contiene dos dimensiones:

Respecto a la primera dimensión; auto-asertividad, referida como las diversas formas de comportarse parte de acciones de las expresiones llevadas a cabo con mayor sinceridad y cordialidad del sentir propio y del respeto al propio valor, gusto, deseo o preferencia individual (Protocolo Magallanes, 2011).

En cuanto a la segunda dimensión; hetero-asertividad, relacionada operativamente con los tipos de comportamiento que se llevan a cabo como acto de respeto sincero a la expresión llevadas a cabo con mayor sinceridad y cordialidad del sentir propio y del respeto al propio valor, gusto, deseo o preferencia de los otros o de los demás (Protocolo Magallanes, 2011).

De similar manera se consideró para el soporte del clima escolar a la Teoría Autoritaria sobre el Clima en la Escuela, el cual aporta una perspectiva conceptual sobre cómo se desarrolla el clima dentro de una entidad escolar, brindando soporte a identificar las posibles características claves de este y su relación con los resultados saludables en el estudiantado, por tal aseveración, se esperan altas expectativas también de los familiares que singularmente miden a partir de actos estrictos la disciplina de los escolares, asimismo, la presente teoría incide sobre diferentes ambientes como del rendimiento académico (Dewey et al., 2017).

Cabe agregar, que la presente teoría también da a entender que los climas percibidos como autoritarios llegan a centrarse en dos elementos claves para el fomento de saludables climas escolares, es decir, que deben necesariamente promover un ambiente seguro y apoyarlo para propiciar un clima en donde se pueda aprender, por ello, el primer elemento hace referencia a las altas expectativas disciplinares y escolares que deriva que la estructuración exigente de la escuela y el segundo elemento, incide sobre la recepción y soporte de las relaciones entre el profesorado y el estudiantado.

También para sustentar el estudio sobre el clima escolar, se consideró como soporte teórico a la Teoría de Sistemas Ecológicos, la cual fue dada a conocer por Bronfenbrenner en 1979, debido que la presente teoría guarda relación con las propuestas metodológicas y teóricas para profundizar en la explicación del desarrollo personal, porque es de índole interaccionista, al momento de evidenciar como referente a las personas y al ambiente la cual posee una afección mutua, asimismo, manifestar que es realmente considerable para el fomento del desarrollo personal de los escolares, porque implica la presencia de transformaciones y la continuidad de las características denominada biosociológica, en ese sentido los cambios que se han de suscitar y la continuidad llegan a suscitarse de manera alterna, en todos los años de vida de las personas, que pasa de una generación a otra y mediante la historia de los humanos propiamente dicho (Collodel et al., 2013).

Además, agregar que la Teoría de Sistemas Ecológicos, proporciona un modelo para el fomento del clima escolar, con la determinación de rasgos diversos que se basa en las apreciaciones sobre la estructura la cual se conoce como un procedimiento proximal, que se enmarca en una esquematización conceptual que

establece una serie de sistemas asociados a un grupo de procedimientos y el contexto en donde se llega a suscitar, de tal manera, a pesar de todo lo manifestado, también se evidencian ciertas lagunas teóricas, porque la relación entre la estructura y la función y los diversos aspectos personales solo se han de considerar con la madurez de la persona, la cual se entiende como una tercera etapa de evolución (Lopes y Caçador, 2021).

De lo manifestado, se destaca que el centro de acción de la teoría es el dinamismo interrelacionar, debido que según Coscioni et al. (2018) el desarrollo que se ha de estudiar en virtud de los resultados que se relacionan con el procedimiento, con las personas, el ambiente y el tiempo en que se da, se llega a definir en la presente teoría, la cual evidencia la asunción de ciertos factores constituidos y que causan efecto sobre el desarrollo individual de las personas y en sus hallazgos que son consecuentes.

Aportando a lo mencionado, al realizar una búsqueda sistemática de modelos se ha llegado a ubicar un modelo que aporta al desarrollo de saludables climas en la escuela, construido por el Centro Nacional del Clima escolar (NSCC) el cual ha evidenciado según Lahoz (2021) haber determinado en su estructura medir a catorce dimensiones que se han podido presentar en cinco grupos:

En ese sentido, en primer lugar tenemos: Seguridad, considerado como el reglamento y la norma presentado claramente, cuya meta es combatir los actos de violencia y abuso, como también la burla y proporcionar seguridad física como emocional, asimismo; en segundo lugar: Proceso educativo, basado en el soporte para el desarrollo del conocimiento, a partir de la estimulación y retroalimentación constructiva; en tercer lugar: Relación interpersonal, incidente sobre el fomento del respeto a otras personas y a la diversidad sociocultural; en cuarto lugar; Ambiente institucional, asociado a identificar aspectos de una escuela saludable y a la normativa de la misma, y por último: Medio de comunicación, la cual se basa en el nivel de seguridad de los escolares sobre su seguridad frente a el posible perjuicio al momento de navegar por el internet (CSCI, 2012).

Asimismo, Wang y Degol (2015) aportaron con otro modelo que evidencia el desarrollo de un saludable clima escolar en las escuelas, destacando cuatro componentes fundamentales:

De esta manera, el primero: Componente Escolar, basado en la forma como se lleva a cabo los procesos escolares de aprendizaje en los salones de clases, definido en componentes claves de liderazgo, prácticas pedagógicas y el desempeño del profesorado; el segundo: Componente Comunitario, referido a la calidad de las relaciones entre todo miembro de la entidad educativa, lo cual evidencia la calidad de las relaciones interpersonales, relación respetuosa y vínculo saludable con la comunidad; el tercero: Componente de Seguridad, asociado con la salud física y emocional que brinda a los estudiantes la entidad escolar y de quienes la conforman esperando que conjuntamente fomenten un clima ordenado y disciplinado, y finalmente: Componente institucional, asociado con la calidad del contexto escolar incidente sobre la experiencia de los integrantes de la comunidad educativa.

Sobre el sustento conceptual, se ha considerado que el clima escolar, es un referente de edificación multidimensional, asociado con las perspectivas, los pensamientos y el valor proporcionado por cada uno de los que integran la comunidad educativa y también de las relaciones sociales que se suscitan dentro del ambiente escolar, es decir, que cuando se habla de clima, se debe considerar necesariamente a un grupo de singularidades percibidas en un ambiente escolar que al momento de relacionarse ciertas características de construcción personal y funcional, llegan a determinar saludables desarrollos del proceso educativo propiamente dicho, lo cual aporta a la afición de la perspectiva sobre la entidad educativa, desde la mirada de los docentes, estudiantes y administrativos, y de la manera de comportarse y actitudes que se determinan en el contexto escolar (Pérez-Guevara y Puentes-Suarez, 2022).

De igual manera, Robles (2021) llegó a referirse al clima escolar como un concepto subjetivo, asociado a la percepción propia de quienes conforman la comunidad escolar en referencia al ambiente y clima donde se propicia el acto educativo, siendo este de gran complejidad, el cual se determina por la calidad de las relaciones llevadas a cabo entre los docentes con el estudiantado, también hablar de calidad amical entre los mismos estudiantes, y también se basa en el aprovechamiento y la implicación de una serie de actividades que se han de llevar a cabo dentro de la escuela, la cual se ha formado desde dos perspectivas, una

asociada con la habilidad de proporcionar apoyo, seguridad y fomentar el espectro en el ambiente educativo que llega a percibirse por los estudiantes y la otra perspectiva referida a lo que perciben los estudiantes acerca del trato que se les brinda de parte de los docentes.

Asimismo, la importancia del clima escolar recae en la determinación de las actuaciones que van a producir una elevada satisfacción de formar parte de la escuela, porque al momento de encontrar una condición realmente saludable para participar activamente en el proceso educativo, brinda soporte al desarrollo de relaciones saludables entre el docente y estudiante, consecuentemente, para Cohelo y Dell (2019) el fomento de climas escolares positivos dentro de los salones y una sustancial relación de los docentes y estudiantes, aporta mejora a la experiencia educativa en los ambientes de la escuela, porque dentro de las aulas se relacionan ciertos grupos, es decir, uno brinda el servicio educativo de calidad y saludable y el otro demanda que se atiendan sus necesidades de aprendizaje relacionado a su ambiente en donde se llegan a desenvolver y proporcionar contestaciones pertinentes a los desafíos futuros de la sociedad.

En ese sentido, Torres et al. (2019) resaltaron que las relaciones de ambos grupos docente y estudiante discurren tejiendo una relación fortalecida socialmente, donde la perspectiva de mayor relevancia es apuntar a un bienestar conjunto, así como el afianzamiento y mejora de la relación docente, estudiante en la escuela.

Cabe agregar, que la labor realizada por el personal docente, en referencia al apoyo para el clima escolar es realmente importante, debido a que incide sobre la solución de posibles problemas dentro del ambiente escolar, porque se mantiene con frecuencia el contacto con los escolares y se llega a representar como modelo conductual para todos ellos, por ello es relevante preparar a los docentes en resolver problemas y posibles discrepancias entre los estudiantes, además, el clima escolar aporta bases para el estudio de la violencia en la entidad escolar, debido a que tal problema es complejo, y a partir de la utilización de diversas dinámicas se puede apoyar a su manejo en diversos contextos (Madrid et al., 2020). Asimismo, la importancia de fomentar el clima escolar, aporta a solucionar problemas que pueden llegar a solucionarse y poder aportar al normal cumplimiento del

aprendizaje esperado y mantener una convivencia pacífica entre los que conforman la comunidad escolar (Tánori et al., 2023).

En cuanto a sus consecuencias, la falencia y no abordaje de ciertas instituciones para el fortalecimiento del clima escolar, manifiesta fallas en sus procesos, y ciertos problemas que se atenúan en los estudiantes, debido a una mala relación entre ellos mismos y con el docente, lo cual conlleva a que exista diferentes enfrentamientos, conflictos, conductas de hostilidad, resentimiento y de acoso, evidenciado en el estudiante, nerviosismo, timidez por parte de algunos estudiantes y una baja autoestima, llegando incluso a optar conductas disruptivas y deserción escolar, lo cual evidencia un manejo inadecuado del clima y convivencia estudiantil, y una notoria incompetencia del personal directivo y docente, por ello, debe haber prioridad en la atención de esta falencia, y necesariamente determinar normas que garanticen la integridad de los escolares que son afectados por una serie de factores (Hernández et al., 2021).

Sobre los modelos, se consideró el propuesto por Escalante-Mateos et al. (2020) quienes a partir de su análisis a la escala de Percepción del Alumnado sobre el Clima escolar (PACE), ha establecido nueve características:

En ese sentido, la primera característica: Seguridad física, referido a la perspectiva del peligro, daño y/o riesgo dentro de la entidad escolar; segunda característica: Normas, hace énfasis en la percepción que tienen los estudiantes acerca de la normativa y los acuerdos de la entidad escolar; tercera característica: Relación alumnado-profesorado, asociado a las impresiones que poseen los estudiantes de su vínculo o relación que llegan a mantener con sus docentes; cuarta característica: Relación entre iguales, es el ideal que posee cada uno de los estudiantes, al mantener vínculos amicales son otros estudiantes iguales a ellos; quinta característica: Cohesión de grupo, es la perspectiva que posee cada uno de los estudiantes, referido a la tendencia del equipo o del grupo de clase a respetarse.

Asimismo, tenemos la sexta característica: Aspecto ambiental-estructural, referido a las ideas que posee cada estudiante de diversas particularidades ambientales-estructurales de la entidad escolar que repercute sobre el bienestar y la salud de los mismos; séptima característica: Capacidad de motivación del docente, asociado a la perspectiva que posee cada estudiante sobre la habilidad

que evidencia haber desarrollado el docente con la meta de incidir en la forma de actuar; octava característica: Percepción de la expectativa del docente, hace referencia al ideal de cada uno de los estudiantes, de su esperanza pedagógica del docente sobre la realización de su trabajo y por último, la novena característica: Recursos metodológicos, se refiere a la perspectiva de cada estudiante acerca del recurso metódico que se ha llegado a considerar por el docente para llevar a cabo los procesos educativos.

Otro de los modelos del clima escolar que se ha tomado en consideración, fue lo realizado por Yaya (2019), quien ha considerado cuatro factores que inciden sobre el fomento del clima escolar: Primero: Expectativa académica, relacionada con el aporte de la entidad escolar para el fomento de saludables climas escolares; segundo: Liderazgo escolar, basado en la existencia de estudiantes que han desarrollado habilidades para liderar y trabajar cooperativamente con sus compañeros; tercero: Ambiente ordenado y coherente, referido a la participación constante de los padres en los trabajos escolares, la existencia de saludables relaciones de la comunidad educativa y equipo docente y finalmente, el cuarto modelo: Ética y moral, basado en que los miembros de la escuela son respetuosos, responsables y honran a la escuela, de la misma manera los docentes respetan a los escolares sin distinción alguna.

Referente a las dimensiones, se ha considerado la propuesta de instrumento de Gutiérrez (2007) el cual fue adaptado por Bustinza (2022), llegando a identificar tres dimensiones para la valoración del clima escolar, los cuales se llegan a describir a continuación para proporcionar un mayor entendimiento, de los mismos y precisión para la determinación de los niveles de desarrollo:

La primera dimensión son las relaciones interpersonales, referido a las acciones llevadas a cabo en al menos dos sujetos y que son una parte fundamental de cotidianidad y relación en sociedad, ello, da a entender que todo espacio social, una persona llega a convivir con otras y conocerse a el mismo, por ende, las entidades educativas son ambientes propicios para tal fomento, asimismo, llegan a constituir un relevante rol crítico en un ambiente escolar porque la interacción con sus compañeros y docentes conservan perspectivas, ideales, metas, percepciones o formación diversa (Gutierrez, 2007).

La segunda dimensión es la estabilidad emocional, considerado como el componente de la personalidad de los sujetos que son realmente sobresalientes, debido a que brindan explicaciones sobre la tendencia de algún sujeto al momento de evidenciar estar adentrado a un estado de depresión y ansiedad cuando está frente a una situación de estrés, vinculado con los diferentes aspectos de la propia vida de la persona y del manejo de su propia vida, además, resaltar que una gran cantidad de personas tienden a llegar a hacer en algún punto medio, porque existe inestabilidad en sus emociones de su sistema nervioso o emociones que están realmente inestables (Gutierrez, 2007).

Finalmente, la tercera dimensión es el cambio de actitudes, debido a que esta dimensión incide sobre el aprendizaje y la adaptación de acuerdo a la particularidad en ciertas categorizaciones definidas por caracterización clave, tal como hablar de un proceso motivacional, necesidad, autoevaluaciones, compromiso, autodirección, libre elección, consultas, reconocimiento del valor y la elevación del grado de perspectiva, y deseo de las personas (Gutierrez, 2007).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio consideró al paradigma positivista, debido que es el paradigma que domina las investigaciones del área de sociales, porque su suposición deriva de las creencias existentes en la realidad objeto el cual puede estudiarse y medirse, asimismo, es considerado como una metodología empírica rigurosa donde la afirmación vinculada a los conocimientos derivan de forma directa de la experiencia propia del investigador, haciendo hincapié en el hecho y la relación entre los mismos. De lo mencionado, Park et al. (2020) señalaron que el positivismo, se encuentra alienado con el método hipotético deductivo, porque hace énfasis en la puesta a verificación de los supuestos a priori y la de experimentar al momento de operacionalizar los fenómenos y medirlos, usando tal información para informar.

La investigación fue de tipo básico, debido que se originó a partir del sustento teórico y va permanecer constantemente en él, además, porque se proyectó incrementar el conocimiento científico sobre la comunicación asertiva como del clima escolar, pero sin llegar a contrastarlo con ninguna particularidad práctica. Respecto a lo manifestado, según Arias y Covinos (2021) la investigación básica, se refiere a un estudio que no aporta resoluciones algunas a problemáticas de forma inmediata, más bien, aporta al sustento teórico para reforzar la propuesta de futuras investigaciones.

3.1.2. Diseño de investigación

En cuanto al enfoque, se consideró seguir los procesos de la perspectiva cuantitativa, porque se tomó en cuenta seguir un proceso de cuantificación y medición de los niveles de desarrollo de comunicación asertiva como del clima escolar desde la perspectiva de los estudiantes, con la finalidad de brindar contestación a las preguntas y probar los supuestos que se han determinado con anticipación, confiando en la medida numérica, conteo y soporte estadístico. Aportando a lo mencionado, según Sánchez (2019) la perspectiva cuantitativa trata con variables medibles, a partir del uso de técnicas estadísticas para llegar a

analizar la información recabada, siendo su finalidad describir, proporcionar explicaciones y predecir su ocurrencia.

Asimismo, respecto al método para el trabajo fue el hipotético-deductivo, porque se llegaron a generar hipótesis desde el estudio de premisas, una general y otra empírica, para que se lleve a contraste con la realidad empírica, es decir, que posee como fin comprender el fenómeno y proporcionar explicaciones sobre su origen o causa que la llegan a promover, como también de predecir y controlar. A partir de lo mencionado, se entiende, según Rivero et al. (2021) el presente método inicia desde la propuesta de hipótesis, que van a ser llevadas a contraste con la realidad empírica por medio de un sustento estadísticos deductivo aportando veracidad a la propuesta de hipótesis o rechazo de la misma.

En cuanto al nivel de investigación, el cual fue correlacional, porque a partir de la medición de la comunicación asertiva y del clima escolar desde la participación de los estudiantes, se determinó por medios estadísticos establecer la coherencia y vínculo de ambas variables, pero sin necesidad de profundizar sobre su causalidad. Respecto al nivel correlacional, según Ramos (2020) manifestó que tal profundidad investigativa surge a partir de la propuesta de una hipótesis donde se propone establecer el vínculo de dos fenómenos, buscando la extrapolación de los resultados para que se beneficie a una cierta población.

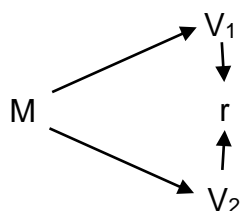
De igual modo, se consideró que el trabajo, posea un corte transversal, debido que la información que se pretende recabar, se llegó a planificar y realizar en un solo momento determinado, es decir, que los instrumentos se aplicaron en un instante, con el objetivo de que en cierto momento se mida la perspectiva de los participantes del estudio sobre lo que se llegó a investigar. Según Wang y Cheng (2020), el corte tomado en cuenta, deriva de una propuesta de observación, que se basa en procedimientos observacionales a ciertas variables, a partir de la consideración de la perspectiva de ciertos individuos en un establecido momento, que con anticipación se llegó a delimitar.

Finalmente, el diseño seleccionado fue el no experimental, debido que la información que se recogió, se obtuvo sin que se tenga que ejercer control de la medición de la comunicación asertiva como del clima escolar, es decir, que se recolectaron los datos sin intervenir y en su ambiente natural, y observando cómo

se desarrolla con naturalidad desde la perspectiva estudiantil. En ese sentido, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) mencionaron que el presente diseño, aporta a que estudios se lleguen a dar sin que se incida, ni manipule de manera deliberada en las variables, proyectándose sólo en determinar observaciones en su estado natural para que sean analizados con anterioridad.

Figura 1

Diseño de la investigación



Donde:

M está asociado con la cantidad de estudiantes que conforman la muestra

V1 es la determinación de los niveles de la comunicación asertiva

V2 es la determinación de los niveles del clima escolar

r hace referencia a la correlación entre V1 y V2.

3.2. Variable y operacionalización

Variable 1: Comunicación asertiva

Definición conceptual: Según Cortés (2020) la comunicación asertiva hace énfasis en el proceso por medio del cual una persona denominada emisor llega a transmitir más de una misiva sobre un establecido contenido a uno o más personas denominadas receptores por medio de la utilización de códigos que llegan a conocerse por todos quienes participan de tal proceso.

Definición operacional: La comunicación asertiva se midió desde la aplicación de un cuestionario construido por García y Magaz (2011) denominado ADCA-1 el cual valora a dos dimensiones a partir de la propuesta de 35 preguntas, las cuales se calificaron por una escala Likert, y cuyos puntajes para la representación de los niveles de desarrollo se clasificaron en: Mala, regular y buena.

Indicadores: La comunicación asertiva, posee catorce indicadores:

Actuación diferente a las que otros desean que actúe, realizar las cosas imperfectamente, equivocarse en alguna ocasión, olvidarse de algunas cosas, pensar de forma diferente, cambiar de opinión, aceptar la crítica o quejas justificadas, rechazar la crítica o críticas que son injustas, decidir lo importante de las cosas, no entender, formular una petición, rechazar peticiones, expresar el sentimiento y elogiar y recibir elogios.

Escala de medición: Likert ordinal, el cual posee cuatro alternativas de respuesta: (4) Nunca o casi nunca (3) A veces o en alguna ocasión, (2) A menudo y (1) Siempre o casi siempre.

Variable 2: Clima escolar

Definición conceptual: Para Pérez-Guevara y Puentes-Suárez (2022) el clima escolar, es un referente de edificación multidimensional, asociado con las perspectivas, los pensamientos y el valor proporcionado por cada uno de los que integran la comunidad educativa y también de las relaciones sociales que se suscitan dentro del ambiente escolar.

Definición operacional: El clima escolar se midió desde la aplicación cuestionario desarrollado por Gutiérrez (2007) y el Instituto Nacional para Evaluación Educativa, adaptado por Bustinza (2022) el cual valora tres dimensiones a partir de la propuesta de 68 preguntas, las cuales se puntuaron por una escala Likert, y cuyos puntajes para la representación de los niveles de desarrollo se clasificaron en: Pésimo, medio y saludable.

Indicadores: El clima escolar, posee nueve indicadores: Tolerancia, actitud flexible, evidencia de ser empático, maneja sus emociones, se comunica asertivamente, evidencia tener confianza, actitud saludable y positiva, muestra entusiasmo y posee motivación.

Escala de medición: Likert ordinal, el cual posee cuatro alternativas de respuesta: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) De acuerdo y (4) Muy de acuerdo.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

En referencia a la población, se ha considerado a los 201 estudiantes que cursan el VI ciclo de educación básica, en una institución educativa de Nuevo Progreso, San Martín, los cuales corresponden al primero y segundo grado de secundaria. De acuerdo con Mucha-Hospinal et al. (2020) la población se refiere a aquel conjunto de personas que han sido determinadas a partir de ciertos criterios que previamente se han determinado por el investigador, debido a el interés de estudiar alguno de los comportamientos o características de los mismos en cierto ambiente en donde se desenvuelven.

Tabla 1

Población

Grado y Sección	N.º de estudiantes		Subtotal
	Hombres	Mujeres	
1º A	10	17	27
1º B	15	10	25
1º C	13	12	25
1º D	14	11	25
2º A	22	11	33
2º B	15	19	34
2º C	16	16	32
Total			201

Fuente: Registro de matrícula 2023.

Criterios de inclusión:

- Los estudiantes de una institución educativa de Nuevo Progreso que están cursando el primer y segundo de secundaria (VI ciclo).
- Los estudiantes cuyas edades oscilan entre los 12 y 14 años, los estudiantes que están asistiendo continuamente a la institución educativa.
- Los estudiantes que sus apoderados o familias han aceptado que formen parte del estudio.

Criterios de exclusión:

- Los estudiantes de las instituciones educativas de Nuevo Progreso que no son del nivel secundaria y que no han sido tomados en cuenta para la presente investigación.

- Los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria (VII ciclo), los estudiantes mayores a 15 años de edad.
- Los estudiantes que tienen problemas de asistencia a la institución educativa
- Los estudiantes que sus apoderados o familiares no aceptaron ni firmaron el consentimiento informado.

3.3.2. Muestra

Luego de haber realizado el cálculo, se estableció que los que van a integrar la muestra con 133 estudiantes del VI ciclo de educación básica, que comprenden el primer y segundo grado de secundaria de una institución educativa de Nuevo Progreso, San Martín. En referencia a lo manifestado, para Cabezas et al. (2018) la determinación de la muestra resulta un proceso relevante, debido que es considerado como un subgrupo significativo de la población, la cual hereda similares particularidades que interesan al investigador.

Cabe agregar, que para mantener la representatividad de cada uno de las secciones que conforman a la muestra, se consideró determinar una pequeña muestra de cada una de las secciones, manteniendo de esa forma la representatividad de los estudiantes, en tal sentido, se procedió a determinar el factor proporcional, el cual se va establecer con la división del tamaño muestral y poblacional, es decir, $f=n/N$, donde $n=133$ y $N=201$, en tal sentido, $f=133/201 = 0.662$, tal factor se va a multiplicar con la cantidad de estudiantes de la población determinando de esa manera a los estudiantes por cada sección.

Tabla 2

Muestra

Grado y Sección	N.º de estudiantes		Población	Factor	N.º de estudiantes		Muestra
	Hombres	Mujeres			Hombres	Mujeres	
1º A	10	17	27	0.662	7	11	18
1º B	15	10	25	0.662	9	7	16
1º C	13	12	25	0.662	8	8	16
1º D	14	11	25	0.662	9	7	16
2º A	22	11	33	0.662	14	8	22
2º B	15	19	34	0.662	10	13	23
2º C	16	16	32	0.662	11	11	22
Total			201				133

Fuente: *Registro de matrícula 2023.*

3.3.3. Muestreo

Respecto al muestreo, se ha utilizado el probabilística, del tipo estratificado, porque se consideró determinar una muestra representativa de cada uno de los grupos o estratos (secciones) con la finalidad de mantener la representatividad y participación de los estudiantes en condiciones similares. En cuando a lo manifestado por Hernández y Carpio (2019) se entiende al muestreo estratificado, como el reparto de la población en subgrupos tal que sus particularidades consideradas de los componentes de cada subgrupo se comporten homogéneamente.

3.3.4. Unidad de análisis

Referente a la unidad de análisis se ha llegado a tomar en cuenta a los estudiantes de VI ciclo de la educación básica que comprenden el primer y segundo de secundaria de una institución educativa de Nuevo Progreso, San Martín. Para Arias y Covinos (2021) la unidad de análisis son los elementos que se consideran en un estudio, los cuales aportan información que se quiere investigar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Respecto a la técnica se seleccionó a la encuesta para ambas variables de estudio, porque tiene la ventaja en que los estudiantes pueden brindar su percepción, opiniones, comportamientos y concepciones sobre un tema determinado, también, puede ser aplicada tanto virtual como presencial, asimismo, posee confiabilidad estadística y tiene amplia gama de temáticas para las posibles contestaciones. Desde lo mencionado, se entiende a la encuesta según Cisneros-Caicedo et al. (2022) como la técnica de mayor consideración en las investigaciones, ejecutada a partir de la aplicación de un cuestionario estructurado previamente con preguntas acerca de un tema en específico. Representativo para toda la población tomada en cuenta en la investigación.

Instrumentos

Cabe agregar que el instrumento considerado para el recojo de datos fue el cuestionario porque la construcción del presente instrumento, hace referencia a una

propuesta de un conjunto de interrogantes presentados de manera organizada, estructuradas y descritos específicamente, que aportaron a que se pueda medir y evaluar a la comunicación asertiva como también al clima escolar, que están estrechamente definidos y responden a la propuesta de problemas e hipótesis de estudio. Referente a lo manifestado, para Arias (2020) el instrumento denominado cuestionario, aporta a recabar información, basado en la propuesta de un grupo de preguntas que se presentan de manera ordenada y enumerada en tablas y que contienen una serie de contestaciones que debe ser seleccionados por el encuestado, no habiendo contestaciones correctas e incorrectas, debido que toda contestación conlleva a hallazgos diversos.

Propiedades psicométricas originales de la comunicación asertiva:

Para poder establecer su validez se ha llegado a realizar un análisis factorial exploratorio, donde se llegó a observar la existencia de una excelente adecuación de la información, porque la valoración KMO fue superior a 0.80, considerado como adecuado, además el nivel de significación del test de esfericidad de Bartlett, fue inferior al límite de error (Sig. > 0.05), demostrando que no llega a ser matriz identidad, indicando que posee factibilidad al momento de realizado el presente análisis factorial. Respecto a la confiabilidad, se llegó a determinar a partir del alfa ordinal, al someter a las cinco dimensiones, que generalmente se llegó a obtener un alfa de 0.902 el cual es equivalente a una magnitud muy alta, asimismo, para las primeras cuatro dimensiones su alfa se ubicó en nivel alto y el quinto en nivel moderado, lo cual evidencia la existencia de consistencia entre los ítems.

Propiedades psicométricas peruanas de la comunicación asertiva: El instrumento fue utilizado en un estudio para optar el grado de maestro, considerado por Polanco (2019) donde se volvió a validar tal escala ADCA-1, por juicio de tres especialistas, quienes han concluido que el instrumento posee suficiencia, porque fue calificado por medio de tres criterios, claridad, relevancia y pertinencia, además, se sometió a la prueba de alfa de Cronbach para poder establecer su confiabilidad, concluyendo que son confiables porque poseen consistencia interna, la cual se valoró en 0.883.

Propiedades psicométricas originales del clima escolar: En cuanto a la consistencia interna del cuestionario, se evidencia que todas las dimensiones han

evidenciado poseen índices adecuados, que comprenden entre 0.753 y 0.927 de alfa de Cronbach, siendo las escalas más sobresalientes la de capacidad de motivación ($\alpha=0.927$), relación entre iguales ($\alpha=0.890$), además la varianza media presentó valores adecuados, en torno o superior a 0.50, referente a la validez convergente, se constató vínculos significativos y positivos, además, los vínculos entre las dimensiones oscilaron entre 0.255 y 0.627.

Propiedades psicométricas peruanas del clima escolar: Para efectos de la investigación se llegó a adaptar el instrumento a la realidad en donde se iba llevar a cabo el estudio, en ese sentido, Bustinza (2022) llegó a validar el instrumento por juicio de expertos, solicitando su opinión de las preguntas a partir de los criterios de claridad, pertinencia y relevancia, llegando a concluir que el instrumento propuesto posee suficiencia y por tal motivo puede aplicarse sin ningún inconveniente, asimismo, sobre la confiabilidad los instrumentos se aplicaron a una cierta cantidad de estudiantes para poder recabar información, la cual fue procesada por el alfa de Cronbach, dando como resultado que el instrumento posee un coeficiente de 0.741.

Validez

Referente a la validez, cabe mencionar que ambos cuestionarios al ser estandarizados el valor de la validez se han llevado a cabo a partir de las técnicas de validez de constructo y validez por criterios al determinar correlaciones entre los componentes interna y externamente, así también se pasó por juicio de expertos, quienes concluyeron que ambos cuestionarios poseen suficiencia y por ello son aplicables. En tal sentido, para Rivero et al. (2021) la validez se refiere a la determinación de la consistencia de un instrumento que se acerca a la verdad, es decir, que mide lo que se quiere que mida de algún fenómeno establecido en una investigación.

Tabla 3

Validez de los cuestionarios por juicio de expertos

Validadores	Especialidad	Decisión
Mg. Saavedra Carrion, Nicanor Piter	Estadístico	Aplicable
Mg. Quispe Ramos, Raul Jaime	Temático	Aplicable
Dr. Gonzales Chancos, Bernabe Ricardo	Metodólogo	Aplicable

Fuente: *Certificados de validación por expertos.*

Confiabilidad

Cabe agregar que la confiabilidad de los instrumentos, se llevó a cabo a partir de la aplicación de los mismos a un grupo de 20 estudiantes para la realización de un ensayo, cuya meta fue recabar información y llevarlo a procesar con apoyo del alfa de Cronbach, con la finalidad de evidenciar su consistencia interna, es decir, que si al momento de ser aplicado en diferentes poblaciones, pero a partir de similares procesos se puede evidenciar hallazgos similares. Respecto a lo manifestado, Villasis-Keever et al. (2018) manifestaron que los hallazgos de una investigación, llegan a ser considerados confiables en el momento que poseen alto nivel de validez, y cuando se evidencia que está libre de errores y sesgo.

Tabla 4

Confiabilidad de los cuestionarios

Variable	N.º preguntas	N.º participantes	Alfa de Cronbach
Comunicación asertiva	35	20	0.821
Clima escolar	35	20	0.834

Fuente: *Elaboración propia a partir de los resultados del alfa de Cronbach.*

3.5. Procedimientos

Para llevar a cabo la presente investigación, se consideró anticipadamente que se realicen diversos procesos, siendo el primero solicitar el permiso respectivo a la institución educativa considerada en el estudio, para ello, se solicitó a la Universidad César Vallejo una carta de presentación, la cual se presentó a la dirección por mesa de partes de la institución educativa, para formalmente aprueben el inicio del proceso de investigación. Luego de lo mencionado, se solicitó una reunión con el personal directivo para poder tratar el proceso de aplicación de instrumentos y de la consolidación de los resultados, resaltando los posibles beneficios que trajo consigo la presente investigación para la institución educativa como también para los estudiantes.

Posterior a ello, se solicitó una reunión con los tutores de aula para pedir su apoyo en la investigación, con la finalidad que se obtenga en consentimiento informado de los padres de familia para que sus menores hijos de primero y

segundo de secundaria puedan participar sin ningún problema en la investigación dando su opinión sobre las preguntas de los cuestionarios. Asimismo, ya llevado a cabo los procesos anteriores se acordó una fecha tentativa para el inicio de la aplicación de los instrumentos con apoyo de los tutores de aula, donde se tuvo una función de apoyo de parte del investigador, para poder responder a dudas y evitar errores o que no lleguen a responder alguna de las preguntas propuestas, culminado todo el proceso se agradece a las personas involucradas.

3.6. Método de análisis de datos

Para la realización del análisis de la información, se consideró crear una base de datos con apoyo del programa Excel, donde se almacenó toda la información de manera ordenada y también se verificó que no exista errores o preguntas omitidas, lo cual resulta relevante, debido que, va aportar a mayor objetividad de los resultados que se vayan a suscitar. Posterior a ello, se sumaron los puntajes de las dimensiones y las variables las cuales se van a copiar y llevar al programa SPSS para dar inicio al trato estadístico, es decir, al trato descriptivo, llegando a baremar tales puntajes y presentar por nivel de desarrollo los resultados en tablas descriptivas y gráficos de barras, siendo estos interpretados para proporcionar mayor entendimiento de lo que se ha podido determinar.

Culminado el análisis descriptivo, se pasó al inferencial, pero anticipadamente antes de realizar la prueba de hipótesis, se hizo un análisis de normalidad de los datos recolectados, a partir del procesamiento e interpretación de resultados de la prueba de Kolgomorov-Smirnov, debido que la muestra de la investigación supera el límite de 50 elementos (133 estudiantes), en ese sentido el método de decisión fue el valor p , donde si se llegó a observar que la significancia es inferior a 0.05, por ende, se hizo uso de la prueba de Rho de Spearman, donde esos resultados obtenidos se llegaron a interpretar.

3.7. Aspectos éticos

El proceso de investigación que se llevó a cabo ha considerado como fuente de redacción a la normativa APA, a partir de su séptima entrega, debido que ha brindado soporte a la referenciación de diversas producciones científicas

adecuadamente para no incurrir en actitudes indebidas o plagio (APA, 2019). Asimismo, también se tomó en cuenta la guía de elaboración de productos investigativos la cual ha sido brindada y elaborada por la Universidad César Vallejo, la cual posibilitó que se puede realizar la presente investigación desde las recomendaciones y sugerencias para su construcción, y de la forma que se llevó a cabo desde el enfoque cuantitativo (UCV, 2023).

Referente a los principios éticos considerados para llevar a cabo los estudios de investigación, dados a conocer en el documento referido al código de ética de la universidad (UCV, 2020), se llegó a precisar en el Art. N.º 03 que los procesos de investigación y estudios científicos deben tener claro la consideración de los principios de:

(a) Beneficencia, la cual hace referencia a que todas las acciones que se lleguen a suscitar durante la investigación deben considerar realizar un bien y procurar que se proporcionen beneficios a los participantes y al ambiente en donde se llevará a cabo la investigación. (b) No maleficencia, debido que se debe con anticipación analizar los riesgos que se pueden suscitar o el beneficio antes que se realice la investigación, con la meta de no perjudicar física o psicológicamente a los estudiantes que van a ser parte del estudio. (c) Autonomía, basado en el estricto respeto y elección de ser parte o no de la investigación y también a la elección de retirarse en el instante que el estudiante lo crea conveniente. (d) Justifica, debido que debe considerarse toda perspectiva que los estudiantes puedan aportar, sin excluir alguno de ellos, es decir, que debe tratarse igual lo propuesto por unos que otros sin distinción alguna ni actos de discriminación.

IV. RESULTADOS

A partir del procesamiento de los resultados a nivel descriptivo, se ha logrado describir el desarrollo de ambas variables, las cuales se presentan en tablas descriptivas a continuación:

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 5

Niveles de la comunicación asertiva y sus dimensiones

Variable y dimensiones	Niveles						Total	
	Malo		Regular		Bueno		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Comunicación asertiva	0	0.0	29	21.8	104	78.2	133	100.0
D1: Auto asertividad.	0	0.0	25	18.8	108	81.2	133	100.0
D2: Hetero asertividad	0	0.0	47	35.3	86	64.7	133	100.0

El análisis de los datos fue realizado en primer lugar, para determinar los niveles de desarrollo de las variables, por ende, se analizó a nivel descriptivo, el cual se muestra en la tabla 5, lo cual aportó a poder afirmar, que del 100.0 % (133) de los estudiantes de secundaria de una entidad escolar de Nuevo Progreso, el 21.8 % (29) llegaron a manifestar que tienen un nivel regular de comunicación asertiva y que el 78.2 % (104) expresaron tener una buena comunicación asertiva. Además, se analizó también las dimensiones por separado, donde en referencia a la dimensión auto asertividad, el 18.8 % (25) a partir de su participación lo ubicaron en nivel regular, y el 81.2 % (108) en nivel bueno, no habiendo ninguno de los estudiantes que lo ubicó como malo, finalmente, en cuanto a la hetero asertividad, el 35.3 % (47) llegaron a calificarlo y ubicarlo en regular desarrollo y que el 64.7 % (86) lo consideraron como bueno.

De lo mencionado, se concluyó que los estudiantes que practican y han desarrollado su comunicación asertiva poseen la capacidad de expresar lo que piensan y lo que sienten con alta claridad, respetan el derecho y los puntos de vista de los demás, asimismo, poseen una mejor relación con sus pares y son capaces de resolver problemas efectivamente, debido a que da a entender que controla sus emociones y expresa una ausencia de ser agresivo o pasivo al comunicarse.

Tabla 6*Niveles del clima escolar y sus dimensiones*

Variable y dimensiones	Niveles						Total	
	Pésimo		Medio		Saludable		F	%
	f	%	f	%	F	%		
Clima escolar	1	0.8	31	23.3	101	75.9	133	100.0
D1: Relaciones interpersonales.	2	1.5	34	25.6	97	72.9	133	100.0
D2: Estabilidad emocional.	0	0.0	42	31.6	91	68.4	133	100.0
D3: Cambio de actitudes.	2	1.5	20	15.0	111	83.5	133	100.0

De igual forma, también se realizó el análisis a nivel descriptivo del clima escolar y de sus dimensiones respectivas, siendo dadas a conocer en la tabla 6, donde al momento de interpretarlos se llegó a afirmar que, del 100.0 % (133) de participación del estudiantado, el 0.8 % (1) se refirió a que el clima escolar es pésimo, asimismo, el 23.3 % (31) afirmaron que se encuentra en medio desarrollo y que el 75.9 % (101) piensan que es saludable y bueno ellos.

También se llegó a analizar a sus dimensiones, donde sobre la dimensión denominada relaciones interpersonales, se llegó a apreciar que el 1.5 % (2) del estudiantado lo ubicaron como pésimo, 25.6 % (34) que poseen medio desarrollo, y que el 72.9 % (97) que tienen un dominio saludable del mismo, además, en referencia a la dimensión estabilidad emocional, el 31.6 % (42) del estudiantado, llegaron a valorarla y ubicarla en nivel medio y que el 68.4 % (91) dieron su opinión a que esta dimensión es saludable, finalmente, sobre la dimensión cambio de actitudes, el 1.5 % (2) mencionaron que tiene pésimo desarrollo, 15.0 % (20) que posee desarrollo medio y el 83.5 % (111) saludable.

En tal sentido, es preciso aseverar que el fomento del clima escolar saludable para el estudiantado, aporta a que estos perciban que tienen un acompañamiento seguro, se sientan queridos, tranquilos y que detrás de cualquier problema tienen apoyo para su desarrollo, lo cual repercute sobre su aprovechamiento académico y determinación de relaciones saludables.

4.2. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general:

Ho: No existe relación entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023.

Ha: Existe relación entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023.

Tabla 7

Correlación de la comunicación asertiva con el clima escolar

Rho de Spearman		Estadísticos	Valores
		Coeficiente de correlación	0,851**
Comunicación asertiva	Clima escolar	Sig. (bilateral)	0,000
		N	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 7, muestra los resultados sobre la determinación de la relación entre la comunicación asertiva con el clima escolar desde la participación de estudiantes de secundaria de Nuevo Progreso, cuya relación de la prueba de Spearman fue de 0.851, lo cual aportó a afirmar la existencia de relación positiva y cuya intensidad se calificó como alta entre las variables consideradas en el trabajo de investigación, además, se constató que posee alta confianza porque la significancia tuvo un valor de 0.000, ello llega a indicar que con soporte estadístico la prueba tiene gran significancia ya que no superior el nivel de error de 0.05, lo que indicó que la percepción de los bajos niveles de comunicación asertiva en los estudiantes predice un saludable desarrollo del clima escolar.

Prueba de hipótesis específica 1:

Ho: No existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del VI ciclo.

Ha: Existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del VI ciclo.

Tabla 8

Correlación de la comunicación asertiva con las relaciones interpersonales

Rho de Spearman		Estadísticos	Valores
		Coefficiente de correlación	0,698**
Comunicación asertiva	Relaciones interpersonales	Sig. (bilateral)	0,000
		N	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8, muestra los resultados sobre la determinación de la relación entre la comunicación asertiva con la dimensión relaciones interpersonales desde la participación de estudiantes de secundaria de Nuevo Progreso, cuya relación de la prueba de Spearman fue de 0.698, lo cual aportó a afirmar la existencia de relación positiva y cuya intensidad se calificó como moderada entre las variables consideradas en el trabajo de investigación, además, se constató que posee alta confianza porque la significancia tuvo un valor de 0.000, ello llega a indicar que con soporte estadístico la prueba tiene gran significancia ya que no superior el nivel de error de 0.05, lo que indicó que la percepción de los bajos niveles de comunicación asertiva en los estudiantes predice un saludable desarrollo de las relaciones interpersonales.

Prueba de hipótesis específica 2:

Ho: No existe relación entre la comunicación asertiva y la estabilidad emocional en estudiantes del VI ciclo.

Ha: Existe relación entre la comunicación asertiva y la estabilidad emocional en estudiantes del VI ciclo.

Tabla 9

Correlación de la comunicación asertiva con la estabilidad emocional

Rho de Spearman		Estadísticos	Valores
		Coefficiente de correlación	0,777**
Comunicación asertiva	Estabilidad emocional	Sig. (bilateral)	0,000
		N	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 9, muestra los resultados sobre la determinación de la relación entre la comunicación asertiva con la dimensión estabilidad emocional desde la participación de estudiantes de secundaria de Nuevo Progreso, cuya relación de la prueba de Spearman fue de 0.777, lo cual aportó a afirmar la existencia de relación positiva y cuya intensidad se calificó como alta entre las variables consideradas en el trabajo de investigación, además, se constató que posee alta confianza porque la significancia tuvo un valor de 0.000, ello llega a indicar que con soporte estadístico la prueba tiene gran significancia ya que no superior el nivel de error de 0.05, lo que indicó que la percepción de los bajos niveles de comunicación asertiva en los estudiantes predice un saludable desarrollo de la estabilidad emocional.

Prueba de hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación entre la comunicación asertiva y el cambio de actitudes en estudiantes del VI ciclo.

Ha: Existe relación entre la comunicación asertiva y el cambio de actitudes en estudiantes del VI ciclo.

Tabla 10

Correlación de la comunicación asertiva con el cambio de actitudes

Rho de Spearman		Estadísticos	Valores
		Coefficiente de correlación	0,748**
Comunicación asertiva	Cambio de actitudes	Sig. (bilateral)	0,000
		N	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 10, muestra los resultados sobre la determinación de la relación entre la comunicación asertiva con la dimensión cambio de actitudes desde la participación de estudiantes de secundaria de Nuevo Progreso, cuya relación de la prueba de Spearman fue de 0.748, lo cual aportó a afirmar la existencia de relación positiva y cuya intensidad se calificó como alta entre las variables consideradas en el trabajo de investigación, además, se constató que posee alta confianza porque la significancia tuvo un valor de 0.000, ello llega a indicar que con soporte estadístico la prueba tiene gran significancia ya que no superior el nivel de error de 0.05, lo que indicó que la percepción de los bajos niveles de comunicación asertiva en los estudiantes predice un saludable desarrollo del cambio de actitudes.

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, basado en la determinación de la relación de la comunicación asertiva y el clima escolar desde la opinión de los estudiantes de secundaria de Nuevo Progreso, se pudo constatar que el 21.8 % de estudiantes tienen regular dominio de la comunicación asertiva y 78.2 % bueno, además, el 0.8 % (1) percibe pésimo al clima escolar, 23.3 % (31) medio y el 75.9 % saludable. En cuanto al contraste de la hipótesis general, se constató que los datos no siguieron una distribución paramétrica, llegando a usar para el procesamiento el test Spearman, siendo la Sig. bilateral de $0.000 < 0.050$, también se determinó que el coeficiente $Rho = 0.851$, lo cual llevó afirmar que el fomento de la comunicación asertiva se vincula con actitudes de tolerancia y flexibilidad, ser empático con sus compañeros, manejar sus emociones, desarrollar comunicación saludable, generar confianza, tener actitud positiva, mostrar entusiasmo y sentirse motivado, lo cual genera un saludable clima escolar.

Tales hallazgos son concordantes con los de Estrada et al. (2020) porque de similar modo con sustento estadístico del test Pearson, se rechazó la hipótesis nula, aclarando que existe relación significativa con el clima escolar, cuyo coeficiente $r=0.874$, en ese sentido, se evidencia la necesidad de promocionar dentro de las entidades escolares la mejora de procesos de acompañamiento y de apoyo a la relación interpersonal, esperando mejorar el clima escolar dentro del ámbito educativo y en las aulas, porque este es uno de los factores relevantes para que se pueda proporcionar fortalecimiento a la autoestima de los escolares así como darle soporte a su condiciones básicas para que pueda aprender, por ello, se siente la necesidad de trabajar de forma transversal para el fomento y tener a los escolares saludables emocional y mentalmente.

Además, se determinó que los resultados determinados difieren de los determinados por Lerna y Salgado (2019) porque estadísticamente también llegaron a rechazar la hipótesis nula, como también se estableció que el grado correlativo $r=0.332$, por ello, se afirmó que existe relación entre las variables involucrando al clima escolar y la satisfacción, pero esta tiene una magnitud baja, asimismo, la escuela y el ambiente en que este se desarrolla posee una alta función en la promoción y mantención de la satisfacción estudiantil, ello debido que el rol

de esta se dirige a determinar la necesidad contingente del estudiantado acerca de todo aquello no satisfecho por el seno familiar, por otro lado, la satisfacción, es el predictor de mayor significancia como también lo es el clima social, vinculado con la escuela y los compañeros con quien comparte vida escolar, por ende, tales resultados llegan a complementar lo evidente de la incidencia protectora de las entidades educativas y el ambiente, impactando en los procesos de relación interpersonal y amor por el mismo y su entorno general.

En tal sentido la literatura da entender que la determinación de procedimientos de comunicación son de gran significatividad, debido que aportan a la precisión como al proceso educativo (enseñanza-aprendizaje), sustentando bases para el acrecentamiento del saber estudiantil, de su participación y evidencia de haber podido desarrollar su creatividad, constituyéndose como una de las variantes de comunicación interpersonal, de gran potencia formativa y desarrolladora de la personalidad estudiantil, debido que aporta al cambio interno y de conducta a diversos plazos debido al proceso constante y sistemático que este contiene (Prieto-López y Loo-Ávila, 2021).

Además, Dewey et al. (2017) llegaron a mencionar que el Clima de Escuela se da a partir de una perspectiva conceptual referente al desarrollo del ambiente dentro de la actividad escolar, brindando soporte a la identificación de las posibles características claves de este y su relación con los resultados saludables en el estudiante, por dichas determinaciones, se espera altas expectativas también de los familiares que singularmente miden a partir de actos estrictos la disciplina de los escolares, en ese sentido, la teoría autoritaria llega a influencias sobre la diferenciación de ambientes como también proporciona bases al desarrollo del aprovechamiento académico.

Desde lo manifestado y considerando los resultados conseguidos, se determinó que la habilidad de expresión del deseo de una forma amable, sincera, abierta y apropiada, logra mencionar y dar a conocer que realmente quiere sin que esta afirmación llegue a atentar en contra de lo que quieren otros, llegando a negociar para que se lleguen a cumplir, es decir, que se refiere a la expresión de la opinión firme, respetando la perspectivas de otros con gran respeto y apertura, lo cual aporta al fomento del clima escolar porque permite el desarrollo de lazos, de

seguridad, amicales, que permiten que se sientan los estudiantes acompañados, seguros y tranquilos, esperando que se fomente su desarrollo, lo cual también se espera que repercuta en su aprendizaje y en la determinación de vínculos seguros y positivos, favoreciendo al buen convivir.

En referencia al objetivo específico 1, basado en establecer la relación de la comunicación asertiva con las relaciones interpersonales, desde la opinión de los estudiantes de secundaria de Nuevo Progreso, se pudo constatar que el 21.8 % de estudiantes tienen regular dominio de la comunicación asertiva y 78.2 % bueno, además, el 1.5 % percibieron pésimo a las relaciones interpersonales, 25.6 % medio y el 72.9 % saludable. En cuanto al contraste de la hipótesis específica 1, se constató que los datos no siguieron una distribución paramétrica, llegando a usar para el procesamiento el test Spearman, siendo la Sig. bilateral de $0.000 < 0.050$, también se determinó que el coeficiente $Rho = 0.698$, lo cual llevó afirmar que el fomento de la comunicación asertiva se vincula con las actitudes de tolerancia del estudiantado, como también de flexibilidad y evidencia de ser empático con sus compañeros, lo cual da entender saludable potencia de la relación interpersonal.

Tales resultados son similares a los determinados por Olufemi y Opeoluwa (2020), porque también pudieron rechazar la hipótesis nula, y determinar la existencia de relación con la comunicación asertiva, asimismo, el valor correlativo $r=0.698$, por ende, se establece que todo comentario desatinado y duras críticas del profesorado puede dañar la autoestima de los escolares, asimismo, el estudiantado está constantemente expuesto a una comunicación negativa de parte de los docentes que suelen desarrollar estimas muy bajas, ello pasa en escenarios complicados, pero también los resultados resaltan que el amor y afecto aporta al desarrollo de la autoestima, lo que al mismo tiempo conduce a un alto aprovechamiento educativo, por lo mencionado, si el profesorado se encuentra animado, puede entablar una comunicación asertiva, motivadora, inspiradora y poderosa para el fomento de la autoestima estudiantil.

Asimismo, los hallazgos conseguidos, discrepan de los presentados por Kusumawaty et al. (2021) porque a pesar de haberse rechazado la hipótesis nula, la relación determinada fue de 0.026, siendo este casi nulo, por tal situación, la comunicación sin interacción llega a reducir la asertividad de alguien por lo que

tiene el potencial de generar un comportamiento negativo, por ende, se evidencia que la asertividad puede llegar a mejorarse prestando mucha atención a las contestaciones verbales y no verbales al momento de llevar a cabo el acto comunicativo, por ende ser asertivo causa efecto sobre la confianza de uno mismo, la condición psicológico y controla el estrés, como también fomento un alto clima escolar, pero la falta de confianza reduce la autoestima y evidencia mala comunicación no asertiva, porque no se llega a respetar la posición de otros.

De igual manera, Fajardo (2019) manifestó que el significado de la actividad de comprensión de los humanos, es una actividad llevada a cabo con doble intención, la que requiere que se conozcan sus procesos para comprenderlos a plenitud, y solo se puede comprender si a profundidad este se llega a conocer, por ende, la asertividad como conjunto de principios y derechos que aporta a que el estilo de vida de las personas se enfoque en lograr grandes éxitos desde el proceso de comunicación asertiva, y esencialmente llegándose a radicar en la habilidad para transmitir y recepciona los mensajes, honestamente y con un profundo respeto, honestidad y oportunidad.

Asimismo, Lopez y Cacador (2021) determinaron que la teoría de sistemas ecológicos, aporta al fomento del clima escolar, porque determina ciertos rasgos que se basa en apreciaciones sobre la estructura, la cual se conoce como proceso proximal, que se enmarca en una esquematización conceptual que determina una serie de sistemas relacionados a un grupo de procesos y el contexto en donde esto se llega a suscitar, de tal forma, a pesar de todo lo mencionado, también se da a conocer que ciertas lagunas teóricas, debido que la relación de la estructura, función y diferentes aspectos personales solo se han considerado con la madurez de la persona, por la cual se llega a entender como una etapa evolutiva de los estudiantes al relacionarse y llegar a dominar sus emociones.

Por lo mencionado y a partir de la consideración de los resultados, se ha concluido que la comunicación asertiva se basa en la expresión de la opinión y valor evitando que se descalifique, reproche o genere enfrentamientos, es decir, que se trata de vías apropiadas para la interacción de los estudiantes con sus compañeros u otras personas, basado en actitudes personales positivas al momento de relacionarse con otros, en tal sentido, cuando se llega a producir una comunicación

asertiva, se evidencia expresiones de mensajes en lo mencionado y en la gestualización determinada con claridad y al mostrar tener una actitud empática, lo cual aporta al fomento de las relaciones interpersonales, desde buenas acciones llevadas a cabo y que son parte fundamental de la cotidianidad y relación en sociedad, el buen convivir y conocer se a si mismo.

Por otro lado, acerca del objetivo específico 2, basado en establecer la relación de la comunicación asertiva con la estabilidad emocional, desde la opinión de los estudiantes de secundaria de Nuevo Progreso, se pudo constatar que el 21.8 % de estudiantes tienen regular dominio de la comunicación asertiva y 78.2 % bueno, además, el 31.6 % percibieron que la estabilidad emocional tiene dominio medio y el 68.4 % saludable. En cuanto al contraste de la hipótesis específica 1, se constató que los datos no siguieron una distribución paramétrica, llegando a usar para el procesamiento el test Spearman, siendo la Sig. bilateral de $0.000 < 0.050$, también se determinó que el coeficiente $Rho = 0.777$, lo cual llevó afirmar que el fomento de la comunicación asertiva se vincula con el manejo de sus sentimientos y emociones, enriquece la comunicación con sus compañeros y con los docentes, también aporta a la evidencia de poseer confianza lo cual evidencia desarrollo de la estabilidad emocional.

Cabe manifestar, que tales hallazgos conseguidos son similares a los de Aguirre et al. (2022) porque se pudo rechazar la hipótesis nula, además, de determinar la existencia de relación significativa del clima escolar, asimismo, el coeficiente $Rho=0.712$, por ello, se confirmó que, el desarrollo de la habilidad social posee incidencia sobre el clima escolar, por lo que se presume la necesidad de fomentar procesos para su determinación, enfocándose en la propuesta de programas sobre el fortalecimiento de su habilidad social básica, habilidad vinculada con su sentimiento, habilidad alternativa a las agresivas, a la planeación y a la social para hacer frente a posibles problemas asociados al clima escolar, esperando que aporta a que los estudiantes desarrollen su gestión emocional.

Asimismo, los hallazgos conseguidos difieren de los determinados por Demiroz (2020) debido que, a pesar de haber rechazado la hipótesis nula, el valor correlativo llegó a puntuar en 0.270, por lo que se concluyó que, la perspectiva acerca del clima escolar y la pertenencia de la escuela son de gran relevancia para

la mejora del aprendizaje estudiantil, por ende, es necesario planear acciones para la mejora de la pertenencia a la escuela de parte de los escolares, a través de procesos donde se valore y respete las opiniones de los estudiantes, para de esa forma poder aplicar una estrategia en la cual se promueve las buenas relaciones interpersonales y se da soporte a la salud emocional de los estudiantes como también, se determinen procesos de comunicación de mayor asertividad.

Desde el contraste con la literatura, se entiende según Calua et al. (2021) que bajo la perspectiva conductista, se da soporte a la investigación de la comunicación asertiva en relación a la interacción vinculada con la fisiología debido que su elemento conductista resalta al proceso de comunicación, diferenciándolo en procesos verbales y no verbales, además, el componente cognitivo hace énfasis sobre la percepción del contexto desde ello, se promueve el pensamiento, sentimiento y acción, por tales motivos se tiene a la fisiología expresada en el movimiento del cuerpo de las personas, agregar además, que en la etapa escolar se llega a consolidar el saber desenvolverse en sociedad y consecuentemente los escolares con altos niveles de comunicación asertiva determinan y llevan a cabo sus relaciones con basto dominio de la asertividad.

También, lo mencionado por Robles (2021) hace énfasis sobre el clima escolar como una conceptualización subjetiva, vinculada con la percepción propia de quienes conforman la comunidad educativa en referencia del ambiente y el clima donde se propicia el acto educativo, siendo este de gran complejidad, el cual se determina por la calidad de las relaciones llevadas a cabo entre los docentes con sus estudiantes, también, se habla de calidad amical entre los mismos estudiantes y también se basa en el aprovechamiento y la implicación de una serie de actividades que se han de desarrollar dentro de la escuela.

En tal sentido, y desde el análisis de lo mencionado con los resultados conseguidos, se llega a concluir que desde la consolidación de todo método o estrategia que aporte al desarrollo comunicativo y que posee una meta clara y que use modos apropiados para lograrlo de forma correcta, hace énfasis en la asertividad, denominada capacidad personal para poder actuar asociado a su beneficio y metas personales, es decir, que ser asertivo es tener muy en claro lo que uno quiere alcanzar y para ello debe de actuar de una manera correcta, lo cual

da a entender que desde el desarrollo de lo mencionado, se evidencia influencia sobre la estabilidad de sus emociones, debido que es componente de su propia personalidad sobresaliente, que brinda explicaciones a la tendencia de ciertos estados frente a ciertas situaciones negativas.

Finalmente, referente al objetivo específico 3, basado en establecer la relación de la comunicación asertiva con el cambio de actitudes, desde la opinión de los estudiantes de secundaria de Nuevo Progreso, se pudo constatar que el 21.8 % de estudiantes tienen regular dominio de la comunicación asertiva y 78.2 % bueno, además, el 1.5 % (2) mencionaron que el cambio de actitudes es pésimo, 15.0 % que se encuentra en nivel medio y el 83.5 % saludable. En cuanto al contraste de la hipótesis específica 1, se constató que los datos no siguieron una distribución paramétrica, llegando a usar para el procesamiento el test Spearman, siendo la Sig. bilateral de $0.000 < 0.050$, también se determinó que el coeficiente $Rho = 0.748$, lo cual llevó afirmar que el fomento de la comunicación asertiva se vincula con las actitudes positivas, evidencia de estar entusiasmado y motivado propio del cambio de actitud.

Dichos hallazgos concuerdan con los de Yaya (2019) debido que llegó a rechazar la hipótesis nula, y confirmar la existencia de vínculo significativo con el clima escolar, debido que la Sig. = 0.000 y la valoración correlativa $Rho = 0.702$, en ese sentido, si bien se ha comprobado que el clima escolar se vincula con las acciones que lleva a cabo el directivo, también se evidencia determinación con la cultura educativa imperante de los centros escolares, por ende, desde allí, la particularidad de líder estudiantil cobra una real relevancia, debido que aporta a la generación de climas saludables.

Además, los resultados que se consiguieron son antagónicos a los presentados por Waqar y Sanjay (2022) porque se determinó una desviación de la asertividad sobre diversos comportamientos, por ende, se llegó a establecer que, el entrenamiento de procesos de asertividad son de gran eficacia para que se reduzcan conductas hostiles como lo es la agresividad ente los escolares, por ende, se determinó que el comportamiento de agresividad y de reclamo del derecho expresando emociones e ideas de manera inapropiada, caldea la calidad de clima escolar que se pretende fomentar, por tal motivo, la determinación de eficientes

procesos de comunicación asertiva les apoya a la expresión de sus emociones fácil y apropiadamente sin que se hiera los sentimientos de otros.

Del contraste con la literatura, se entiende, según Tantalean y Callohuanca (2022) que la asertividad es un procedimiento que aporta a la configuración de las habilidades sociales de alta complejidad, que brinda ventajas a las relaciones entre las personas gracias a que en tales relaciones se fomenta la expresión de la opinión y del sentimiento, las cuales son actitudes que proporcionan refuerzo a la autoafirmación libre de agresividades, implicando que se sobreposicionen los valores de las personas y se determine un equilibrio de poderes, con miras a determinar una satisfacción en conjunto y afrontamiento de diversas situaciones de conflicto, tomando en cuenta el derecho, para él y para sus compañeros, evidenciando una conducta prosocial bloqueando las ansias que pueda llevar.

Cabe mencionar que según Madrid et al. (2020) el trabajo realizado por el profesorado, en referencia al apoyo para el fomento del clima escolar, lo cual es realmente importante y relevante porque influye sobre la solución de posibles problemas dentro del ambiente escolar, y porque se mantiene con frecuencia el contacto con los escolares y se llega a representar como modelo conductual para todos ellos, debido que es relevante formar y preparar a los docentes en resolver problemas y posibles discrepancias entre los estudiantes, por ende, el clima escolar, brinda bases para el estudio de la violencia y abordaje de problemas complejos, desde el uso de diversas estrategias que pueda apoyar manejar de manera eficiente las situaciones problemáticas en diversos contextos.

En tal sentido, y desde el conocimiento de los resultados, se llegó a determinar que la asertividad es un elemento que aporta optimización a la relación con otras personas y no solo se trata en decir lo que uno está pensando, porque significa que se tenga que comprender lo que uno necesita, llegar a ser muy responsable de sus emociones y conectarse con otros, así también como la capacidad de expresarse de forma verbal y paraverbal, lo cual determina un cambio de actitudes, incidentes en el aprendizaje y la adaptación asociado a las características de ciertas categorizaciones definidas por elementos clave, como hablar de un proceso motivacional, necesidad, autoevaluación, compromiso o deseo de los propios estudiantes.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se ha determinado que la comunicación asertiva se relaciona con el clima escolar desde la participación de estudiantes de secundaria, debido que la Sig. del test Spearman = $0.000 < 0.050$, y también porque el valor correlativo Rho = 0.851, en tal sentido, fomentar relaciones constructivas que aporten al logro de metas planteadas por los estudiantes destaca un alto nivel de comunicación asertiva que se vincula con el desarrollo de la relación interpersonal, estabilidad emocional y cambio de actitud propio del saludable clima escolar.

Segunda:

Se ha establecido que la comunicación asertiva se relaciona con las relaciones interpersonales desde la participación de estudiantes de secundaria, debido que la Sig. del test Spearman = $0.000 < 0.050$, y también porque el valor correlativo Rho = 0.698, por ello, la apertura de caminos para colaborar a encontrar tentativas soluciones en conjunto, como de proporción de seguridad al momento de mostrarse vulnerable evidencia desarrollo de la comunicación asertiva vinculante con la tolerancia, actitudes de flexibilidad y evidencia de desarrollo de la empatía que determina saludable relaciones interpersonales.

Tercera:

Se ha establecido que la comunicación asertiva se relaciona con la estabilidad emocional desde la participación de estudiantes de secundaria, debido que la Sig. del test Spearman = $0.000 < 0.050$, y también porque el valor correlativo Rho = 0.777, por tal motivo, el desarrollo de la capacidad de defensa del derecho propio respetando lo ajeno, puede aportar a la mejora del rol como emisor y receptor al entablar una comunicación, realizando un eficiente manejo de elementos del circuito comunicacional, evidencia altos niveles de comunicación asertiva, llegándose a vincular con el manejo de sus emociones, determinación de misivas y comportamientos asertivos y confianza que establece la estabilidad emocional.

Cuarta:

Se ha establecido que la comunicación asertiva se relaciona con el cambio de actitudes desde la participación de estudiantes de secundaria, debido que la Sig.

del test Spearman = 0.000 < 0.050, y también porque el valor correlativo Rho = 0.748, por lo manifestado, se determinó que el apoyo a poner límite sano de su vida, al hacer respetar su derecho y al mismo tiempo tener conciencia sobre la necesidad de otros, actuaciones de compasión y de justicia llegan a evidenciar desarrollo de la comunicación asertiva que se relaciona con las actitudes saludables y positivas, determinación de entusiasmo y alta motivación determina saludable cambio de actitudes.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Al personal docente que conforma la plana directiva de la institución educativa de Nuevo Progreso, convocar a reunión de docentes y padres de familia, para poder presentar y compartir los resultados con la comunidad educativa, de modo que puedan establecer posibles acciones para brindar soporte al desarrollo tanto de la comunicación asertiva y el clima escolar, esperando que se determinen talleres y estrategias que favorezcan a los estudiantes.

Segunda:

Al personal coordinador de tutoría de dicha institución, proporcionar apoyo a los docentes tutores, en cada una de las reuniones colegiadas que estos lleguen a tener, a partir del desarrollo de temas de interés incidentes sobre la intervención oportuna para combatir posibles comportamientos negativos, y fomento del clima escolar, a partir de ciertos métodos trabajados con los estudiantes, esperando que esto mejore la capacidad de respuesta y desarrollo de estrategias de los docentes.

Tercera:

Al personal docente, llevar a cabo debates y concursos en donde los estudiantes puedan expresar asertivamente sus ideas como también fomentar el compañerismo de los estudiantes a partir del desarrollo de actividades recreativas y trabajo en equipo, esperando que, de ello, se pueda apoyar al fomento de actitudes positivas y asertivas como también soporte al desarrollo saludable del clima escolar.

Cuarta:

A los investigadores, desarrollar estudios con ambas variables en ambientes educativos de nivel superior, asimismo, llevar a cabo el siguiente nivel de investigación para determinar ya no la relación, sino la posible influencia que ejerce la comunicación asertiva sobre el clima escolar, asimismo, reajustar los cuestionarios a la realidad para poder tener una mayor precisión de medición de los fenómenos establecidos.

REFERENCIAS

- Aguirre, G., Caffo, M., Galarza, K., y Dueñas, H. (2022). Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 1941-1950. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.463>
- APA. (2019). *Guía Normas APA – 7ª edición*. <https://bit.ly/3fUd4HI>
- Arias, J. (2020). *Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas. Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Editorial Enfoques Consulting EIRL. <https://bit.ly/3LgrOgj>
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Editorial Enfoques Consulting EIRL. <https://bit.ly/3oQAvWS>
- Arratea-Castro, G. (2019). Correlación entre el nivel de autoestima y asertividad en estudiantes de la escuela académica profesional de Psicología, Universidad de Huánuco, 2018. *Revista Gaceta Científica*, 4(2), 38-42. <https://doi.org/10.46794/gacien.4.2.382>
- Bernal-Álava, A., Cañarte-Vélez, C., Macias-Parrales, T., y Ponce-Castillo, M. (2022). Assertive communication and its contribution to the teaching and learning process. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(4), 682-695. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v7i4.3850>
- Briones, W., Urquiza, L., Navia, J., & Guevara, G. (2020). Communication assertiveness in academic processes in times of pandemic in Higher Education Institutions. *Journal of Science and Research*, 5(1), 653-668. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4441180>
- Bual, J., & Madrigal, D. (2021). Correlating the School Climate and Teacher Leadership of Catholic Schools in Antique, Philippines. *Asian Journal of Education and Social Studies*, 21(4), 22-34. <https://acortar.link/Ji5vwb>
- Bustanza, L. (2022). *Estilos de crianza y clima escolar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Moquegua, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://bit.ly/3M1HV1v>
- Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la*

- investigación científica*. Ediciones ESPE. Universidad de las Fuerzas Armadas. <https://bit.ly/3RUB8fQ>
- Calua, M., Delgado, Y., & López, O. (2021). Assertive Communication in the Educational Contexto: Systematic Review. *Revista Boletín Redipe*, 10(4), 315-334. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i4.1274>
- Cañas, D., & Hernández, J. (2019). Communication assertive chez les enseignants: analyse et proposition éducative. *Praxis & Saber*, 10(24), 143-165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Carrion-Zuniga, I., Villaroel-Diaz, J., y Fernandez-Llerena, J. (2022). Convivencia inclusiva y el clima escolar en estudiantes provenientes de comunidades nativas de una provincia amazónica del sureste de Perú. *Revista Amazónica de Ciencias Sociales*, 1(2), e206. <https://doi.org/10.55873/racs.v1i2.206>
- Cisneros-Caicedo, A., Guevara-García, A., Urdánigo-Cedeño, J., y Garcés-Bravo, J. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de Pandemia. *Revista Científica: Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185. <https://bit.ly/3HICqcF>
- Cohelo, C., y Dell, D. (2019). Clima escolar y satisfacción con la escuela entre adolescentes de enseñanza medio. *Psicología: teoría e práctica*, 21(1), 265-281. <https://bit.ly/3GN53iy>
- Collodel, I., Vieira, M., Crepaldi, M. & Ribeiro, D. (2013). Fundamentals of the Bioecological Theory of Urie Bronfenbrenner. *Pensando Psicología*, 9(16), 89-99. <https://bit.ly/43GmrPJ>
- Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional: PEN 2036. El reto de la ciudadanía Plena*. Ministerio de Educación. <https://bit.ly/40Vp3ay>
- Cortés, M. (2020). Communication as a key tool in postgraduate teaching during times of crisis. *Revista Desde el Sur*, 12(2), 601-606. <https://bit.ly/3V1y0NM>
- Coscioni, V., Nascimento, D., Rosa, E., & Koller, S. (2018). Pressupostos teóricos-metodológicos da Teoria Bioecológica do Desenvolvimento Humano: uma pesquisa com adolescentes em medida socioeducativa. *Revista Psicologia (USP)*, 29(3), 363-373. <https://bit.ly/3UHKDlp>

- CSCI. (2012). *The 14 Dimensions of School Climate Measured by the CSCI. National School Climate Center at Ramapo for Children (NSCC)*. <https://bit.ly/3L6JeND>
- Demiroz, S. (2020). The Relationship Between Secondary Schools Students' Perceptions of School Climate, Their School Belonging And Their Academic Achievement. *ERJournal. Education Reform Journal*, 5(2), 60-77. <http://dx.doi.org/10.22596/erj2020.05.02.60.77>
- Dewey, C., Huang, F., Jonold, T., Shukla, K., Malone, M., Datta, P., Jia, Y., Stohlman, S., Burnette, A., & Meyer, J. (2017). *Development of a Standard Model for School Climate and Safety Assessment*. NCJRS: National Criminal Justice Reference Service. <https://bit.ly/41bkYiF>
- Escalante-Mateos, N., Fernández-Zabala, A., Goñi-Palacios, E., y De la Fuente-Díaz, I. (2020). Una nueva versión de la escala Percepción del Alumnado sobre el Clima Escolar (PACE) y análisis de sus propiedades psicométricas. *Revista de Psicología y Educación*, 15(2), 201-224. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.02.196>
- Estrada, E., Mamani, H., y Arrunátegui, R. (2020). Clima social escolar y autoestima de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa "Aplicación Nuestra Señora del Rosario" de Puerto Maldonado. *Revista Perspectiva*, 20(4), 388-397. <https://bit.ly/3ZXrTL3>
- Fajardo, I. (2019). Didáxis Teórica de la Comunicación Asertiva como Vía de Integración Social en los Espacios de Aprendizaje Universitario a la luz de la Postmodernidad. *Revista Científica CIENCIAEDUC*, 4(1), 1-9. <https://bit.ly/40pxjil>
- García, E., y Magaz, A. (2011). *Escala de conducta asertiva (ADCA-1)*. Editorial CEPE. <https://bit.ly/3o1ge0L>
- Gutierrez, V. (2007). *Batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias*. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. <https://bit.ly/42xXOEb>
- Hernández, C., y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista Alerta*, 2(1), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>

- Hernández, J., Agramonte, R., y Méndez, E. (2021). Convivencia escolar. Razones para la polémica de un problema actual. *Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu*, 8(2), 67-82. <https://bit.ly/3UYEug6>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education. <https://bit.ly/3Hedbc6>
- Kusumawaty, I., Yunike, Y., & Ni, S. (2021). Relationship between Assertive Communication and Cyver-bullying in Adolescents. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 31(4), 231-235. <http://dx.doi.org/10.21776/ub.jkb.2021.031.04.7>
- Lachira, D., Luján, P., Mogollón, M., & Silva, R. (2020). The asertive communication: Astrategy to developinterpersonal relations. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 2(3), 72-82. <https://bit.ly/40KRO9r>
- Lahoz, S. (2021). Clima Escolar, Autoconcepto académico y Calidad de Vida en alumnos/as de aulas culturalmente diversas. *Estudios Pedagógicos Valdivia*, 47(1), 7-25. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100007>
- Leria, F., y Salgado, J. (2019). Efecto del clima social escolar en la satisfacción con la vida en estudiantes de primaria y secundaria. *Revista Educación*, 43(1), 1-16. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.30019>
- Lopes, E., & Caçador, Z. (2021). A importância da teoria bioecológica na compreensão e diagnóstico do fenómeno dos maus tratos infantis. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 369-376. <https://bit.ly/418Q3Ui>
- Lujan, P., Trelles, L., & Mogollón, M. (2019). Assertiveness and Academic Performance in Students of the Faculty of Administrative Sciences of the National University of Piura. *UCV Scientia*, 11(1), 13-20. <https://bit.ly/41sOlgB>
- Madrid, E., Valdez, A., Urías, M., Torres, G., y Parra, L. (2020). Factores asociados al ciberacoso en adolescentes. Una perspectiva ecológico-social. *Perfiles Educativos*, 42(167), 68-83. <https://bit.ly/40uMreb>
- Martínez, D., Amaya, D., & Calle, P. (2019). Parenting and family communication practices: a strategu for primary socialization. *Journal Poiésis*, (36), 111-125.

<https://doi.org/10.21501/16920945.3193>

- Montes, A., Ochoa, J., Juárez, B., Vazquez, M., y Díaz, C. (2021). *Aplicación del coeficiente de correlación de Spearman en un estudio de fisioterapia*. CAPE: Cuerpo Académico de Probabilidad y Estadística. <https://acortar.link/sh4YOD>
- Mucha-Hospinal, L., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M., y Alania-Contreras, R. (2020). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), e253. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Olufemi, K., & Opeoluwa, O. (2020). Effects of Assertive and Aggressive Communication Styles on Students' SelfEsteem and Achievement in English Language. *CSCanada: Cross-Cultural Communication*, 16(1), 96-101. <https://bit.ly/3KucjAX>
- Park, S. Konge, L., & Artino, A. (2020). The Positivism Paradigm of Research. *Academy Medical*, 95(5), 690-694. <https://acortar.link/3lxwjN>
- Pérez-Guevara, D., y Puentes-Suárez, A. (2022). Clima Escolar: Conceptualización y variables. *Pensamiento y acción*, (32), 1-20. <https://doi.org/10.19053/01201190.n32.2022.13933>
- Polanco, K. (2019). *Autoconcepto y asertividad en estudiantes de tercer grado de secundaria en una institución educativa de Los Olivos*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://bit.ly/3prX84j>
- Prieto-López, Y., & Loo-Ávila, B. (2021). Theoretical foundations of Educational Communication about the methodological conception in ECOTEC Higher Education. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 563-579. <https://bit.ly/3AlxvVe>
- Protocolo Magallanes. (2011). *Autoinformes de actitudes y valores en las interacciones sociales: ADCAs. Manual de referencias*. Grupo ALBOR-COHS. <https://bit.ly/3I5xEAj>
- Quiñonez, J., & Moyano, G. (2019). Assertiveness as a communication style in the training of the educator subject. *Revista Scientific*, (4), 68-83. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.4.68-83>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciaAmérica*, 9(3), 1-5.

<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

- Rivero, M., Meneses, P., García, J., Anibal, R., y Zevallos, E. (2021). *Metodología de la investigación*. Editorial Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://bit.ly/40NP3nw>
- Robles, J. (2021). Relationship between school climate and academic performance in industrial engineering students. *Nova Rua*, 13(22), 1-22. <http://dx.doi.org/10.20983/novarua.2021.22.3>
- Rojas, O., Dolibeth, A., Mota, K., y Quiñonez, J. (2020). El Liderazgo Transformacional desde la Perspectiva de la Pedagogía Humanista. *Colección de Filología de la Educación*, 28(1), 237-262. <https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.09>
- Rosario, F., Manrique, C., estrada, E., Misare, M., Grajeda, A., y Pomahuacre, J. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos. *Revista de Investigación en Psicología*, 23(1), 159-178. <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18099>
- Sánchez, F. (2019). Epistemic foundations of qualitative and quantitative research: Consensus and dissent. *Digital Journal of University Teaching Research*, 13(1), 102-122. <https://bit.ly/425Kaam>
- Tánori, J., Vera, J., Bautista, G., y Durazo, F. (2023). Clima escolar, estilos de enfrentamiento del personal de apoyo y percepción estudiantil de violencia escolar. *Diálogos sobre Educación*, 13(24), 1-16. <https://bit.ly/3n4dEGR>
- Tantalean, L., & Callohuanca, J. (2022). Evaluation of an assertive communication program in municipal security agents in Lima – Peru. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(4), 282-290. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.4.761>
- Torres, Y., Medina, E., y Carralero, L. (2019). El clima sociopsicológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (19), 1-13. <https://bit.ly/3KJL4CD>
- UCV. (2020). *Código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo*. <https://bit.ly/3MfGbl6>
- UCV. (2023). *RVI N°062-2023-VI-UCV. Guía de elaboración de trabajos*

- conducentes a grados y títulos. <https://bit.ly/3oJfe1m>
- UNICEF. (2022). *Guía sobre comunicación y expresión. Convención sobre los derechos del niño*. <https://uni.cf/40U7s38>
- UNICEF. (2022). *La educación en derechos de infancia mejora el clima escolar. Educa Buenas Prácticas*. <https://bit.ly/3ZEFZFM>
- Vega-Hurtado. C. (2020). Importance of doctor-patient communication strategies. *Revista Médica de Instituto Mexicano del Seguro Social*, 58(2), 197-201. <https://doi.org/10.24875/RMIMSS.M20000017>
- Villasis-Keever, M., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J., Miranda-Novales, G., y Escamilla-Núñez, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista Alergia México*, 65(4), 414-421. <https://bit.ly/3HoWyKL>
- Waqar, M., & Sanjay, K. (2022). The Effect of Assertiveness Training on Behaviour, Self-esteem, Stress, Academic Achievement and Psychological Well-Being of Students: A Quasi-Experimental Study. *Research & Development*, 3(2), 83-90. <https://bit.ly/3UB4LkE>
- Wang, M., & Degol, J. (2015). School Climate: a Review of the Construct, Measurement, and Impact on Student Outcomes. *Educational Psychology Review*, 20(2), 315-352. <https://bit.ly/3LezhOh>
- Wang, X., & Cheng, Z. (2020). Cross-Sectional Studies: Strengths, Weaknesses, and Recommendations. *Journal Chest*, 158(1), 565-571. <https://doi.org/10.1016/j.chest.2020.03.012>
- Yaya, J. (2019). Clima escolar y liderazgo estudiantil en la I.E. José Buenaventura Sepúlveda, Cañete Perú. *Revista de Investigación Científica: Ñawparisun*, 1(2), 65-72. <https://bit.ly/3KTK6oo>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables
Operacionalización de la variable comunicación asertiva

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Rango
Según Cortés (2020) la comunicación asertiva hace énfasis en el proceso por medio del cual una persona denominada emisor llega a transmitir más de una misiva sobre un establecido contenido a uno o más personas denominadas receptores por medio de la utilización de cogidos que llegan a conocerse por todos quienes participan de tal proceso.	La comunicación asertiva se va a cuantificar desde la aplicación de un cuestionario construido por Pérez y Magaz (2011) denominado ADCA-1 el cual valora a dos dimensiones a partir de la propuesta de 35 preguntas, las cuales se calificaron por una escala Likert, y cuyos puntajes para la representación de los niveles de desarrollo se van a clasificar en: Mala, regular y buena.	Auto asertividad	- Actuación diferente a las que otros desean que actúe.	1, 2, 3	4: Nunca o casi nunca. 3: A veces o en alguna ocasión 2: A menudo 1: Siempre o casi siempre	Malo: 35-69 Regular: 70-104 Bueno: 105-140
			- Realizar las cosas imperfectamente.	4, 5		
			- Equivocarse en alguna ocasión.	6, 7, 8, 9		
			- Olvidarse de algunas cosas.	10		
			- Pensar de forma diferente.	11, 12, 13		
			- Cambiar de opinión.	14, 15, 16		
			- Aceptar la crítica o quejas justificadas.	17, 18		
		Hetero asertividad	- Rechazar la crítica o críticas que son injustas.	19, 20		
			- Decidir lo importante de las cosas.	21		
			- No entender.	22, 23, 24, 25		
			- Formular una petición.	26, 27, 28		
			- Rechazar peticiones.	29, 30, 31		
			- Expresar el sentimiento.	32, 33		
- Elogiar y recibir elogios.	34, 35					

Operacionalización de la variable clima escolar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Rango
<p>Para Pérez-Guevara y Puentes-Suárez (2022) el clima escolar, es un referente de edificación multidimensional, asociado con las perspectivas, los pensamientos y el valor proporcionado por cada uno de los que integran la comunidad educativa y también de las relaciones sociales que se suscitan dentro del ambiente escolar.</p>	<p>El clima escolar se va a cuantificar desde la aplicación cuestionario desarrollado por Gutiérrez (2007) y el Instituto Nacional para Evaluación Educativa, adaptado por Bustinza (2022) el cual valora tres dimensiones a partir de la propuesta de 68 preguntas, las cuales se puntuaron por una escala Likert, y cuyos puntajes para la representación de los niveles de desarrollo se van a clasificar en: Pésimo, medio y saludable.</p>	Relaciones interpersonales	- Tolerancia	1, 2, 3, 4	<p>1: Muy en desacuerdo. 2: En desacuerdo. 3: De acuerdo. 4: Muy de acuerdo.</p>	<p>Pésimo: 35-69 Medio: 70-104 Saludable: 105-140</p>
			- Actitud flexible	5, 6, 7, 8, 9, 10		
			- Evidencia de ser empático.	11, 12		
		Estabilidad emocional	- Maneja sus emociones.	13, 14		
			- Se comunica asertivamente.	15, 16, 17, 18, 19		
			- Evidencia tener confianza.	20, 21, 22, 23		
		Cambio de actitudes	- Actitud saludable y positiva.	24, 25		
			- Muestra entusiasmo.	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32		
			- Posee motivación.	33, 34, 35		

CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA (ADCA-1)

Propuesto por Pérez y Magaz (2011)

El presente cuestionario es parte de una investigación titulada “**Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de una institución educativa de Nuevo Progreso. San Martín, 2023**”, llevado a cabo por la Lic. Jaramillo Alva, Dayan Milagros estudiante de la Universidad César Vallejo, el cual tiene fines únicamente académicos, por tal motiva se mantendrá completa y absoluta discreción.

Indicaciones: Leer con detenimiento las interrogantes que se han formulado y responder seriamente, marcando con un aspa la alternativa correspondiente.

Escala Valorativa:

4: Nunca o casi nunca (N)

3: A veces o en alguna ocasión (AV)

2: A menudo (AM)

1: Siempre o casi siempre (S)

Ítems o preguntas	4	3	2	1
Dimensión 1: Auto asertividad	N	AV	AM	S
01. Cuando alguien dice algo y no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que decir mi opinión.				
02. Cuando estoy enojado/a, me molesta que los demás se den cuenta.				
03. Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
04. Me disgusta que los demás me vean, cuando estoy nervioso.				
05. Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.				
06. Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo/a.				
07. Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.				
08. Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.				
09. Me pongo nervioso/a cuando quiero elogiar a alguien.				
10. Cuando me preguntan algo que desconozco, procuro justificarme por no saberlo.				
11. Cuando estoy triste, me molesta que los demás se den cuenta.				
12. Me siento mal cuando no entiendo algo que me están explicando.				
13. Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque sé que son justas.				
14. Cuando me critican sin razón, me pone nervioso/a tener				

que defenderme.				
15. Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.				
16. Cuando descubro que no sé algo, me siento mal conmigo mismo/a.				
17. Me cuesta hacer preguntas personales.				
18. Me cuesta pedir favores.				
19. Me cuesta decir que NO, cuando me piden hacer algo que no quiero hacer.				
20. Cuando me hacen algún elogio, me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir.				
Dimensión 2: Hetero asertividad	N	AV	AM	S
21. Me molesta que no me entiendan, cuando explico algo.				
22. Me molesta mucho que me lleven la contraria.				
23. Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos.				
24. Me enfado cuando veo que alguien cambia de opinión con el paso del tiempo.				
25. Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan de buenas maneras.				
26. Me molesta que me hagan preguntas personales.				
27. Me desagrada comprobar que las personas no se esfuerzan en hacer las cosas de la mejor manera posible.				
28. Me enfado cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
29. Me siento mal si compruebo que una persona que aprecio toma una decisión que yo considero equivocada.				
30. Me enfado si veo a alguien comportarse de un modo que no me gusta.				
31. No me gusta que me critiquen.				
32. Siento molestia hacia la persona que me niega algo razonable a pesar que se lo pido de buenas maneras.				
33. Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, gritan, se muestran excesivamente contentas.				
34. Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.				
35. Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				

Muchas gracias

CUESTIONARIO SOBRE EL CLIMA ESCOLAR

Gutiérrez (2007) – Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

La presente ficha de observación es parte de una investigación titulada “**Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de una institución educativa de Nuevo Progreso. San Martín, 2023**”, llevado a cabo por la Lic. Jaramillo Alva, Dayan Milagros estudiante de la Universidad César Vallejo, el cual tiene fines únicamente académicos, por tal motiva se mantendrá completa y absoluta discreción.

Indicaciones: Leer con detenimiento las interrogantes que se han formulado y responder seriamente, marcando con un aspa la alternativa correspondiente.

Escala Valorativa:

1: Muy en desacuerdo (MeD)

2: En desacuerdo (ED)

3: De acuerdo (DA)

4: Muy de acuerdo (MdA)

Ítems o preguntas	1	2	3	4
Dimensión 1: Relaciones interpersonales	MeD	ED	DA	MdA
01. Existen pocos conflictos.				
02. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.				
03. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.				
04. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.				
05. Los profesores se llevan bien.				
06. Los alumnos nos llevamos bien.				
07. Los profesores se llevan bien con nosotros.				
08. Los profesores se llevan bien con los padres de familia.				
09. Yo me llevo bien con el/la directora/a.				
10. Yo me llevo bien con mi profesor/a.				
11. Me llevo bien con los otros niños de mi salón.				
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.				
Dimensión 2: Estabilidad emocional	MeD	ED	DA	MdA
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.				
14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.				
15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre				

nosotros.				
16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el/la director/a.				
17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.				
18. Me comunico bien con el/la directora/a.				
19. Me comunico muy bien con mi profesor/a.				
20. Todos nos tenemos confianza.				
21. Los niños tenemos confianza en el/la directora/a.				
22. Los niños tenemos confianza en los/las profesores/as.				
23. Yo le tengo confianza a mi maestro/a.				
Dimensión 3: Cambio de actitudes	MeD	ED	DA	MdA
24. El/la directora/a se siente orgulloso de ser el/la director/a.				
25. Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.				
26. Me siento muy bien por lo que he aprendido.				
27. Mis papás están contentos por mis calificaciones.				
28. Mi maestro/a está contento/a por mis calificaciones.				
29. Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que se necesita.				
30. Se habla de lo bien que trabaja el/la directora/a.				
31. Se habla de lo bien que enseña nuestro/a maestro/a.				
32. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.				
33. Premian a los buenos alumnos con diplomas, medallas o cosas así.				
34. Aprendo todo lo que yo esperaba.				
35. Me dan ganas de estudiar.				

Muchas gracias

Anexo 3: Modelo de consentimiento informado, formato UCV.

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL APODERADO

Estimado padre de familia:

El presente documento es para solicitar su autorización para la participación de su menor hijo(a) en la investigación “Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023”, con la finalidad de determinar la relación existente entre Comunicación asertiva y clima escolar. La misma será conducida por la investigadora Dayán Milagros Jaramillo Alva.

Si usted acepta la participación de su hijo(a) en este estudio, se le pedirá a su menor hijo(a) que responda dos cuestionarios, de aproximadamente 20 minutos de duración cada uno.

La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificada mediante números de identificación, de forma anónima. Asimismo, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación y una vez transcritas las respuestas, los cuestionarios se destruirán.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria y su hijo(a) tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno.

Agradecida de antemano por el valioso aporte de su hijo(a).

Atentamente,

Dayán Milagros Jaramillo Alva

Yo,, acepto que mi menor hijo(a) participe en este estudio y comprendo en qué consiste su participación, así como que puede decidir no participar y retirarse de la investigación en cualquier momento, sin perjuicio alguno.

.....

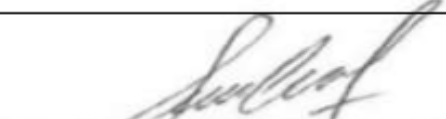
Firma y de padre o madre de familia

DNI N°.....

Anexo 4: Matriz evaluación por juicio de expertos, formato UCV.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Saavedra Carrion Nicanor Piter
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Sector Educación
Institución donde labora:	Docente de aula.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	46874319
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre la comunicación asertiva (ADCA-1).
Autores:	García y Magaz.
Objetivo:	Determinar los niveles de la comunicación asertiva.
Administración:	Estudiantes de primero y segundo de secundaria.
Año:	2011
Ambito de aplicación:	Institución educativa de Nuevo Progreso, San Martín.
Dimensiones:	D1: Auto asertividad y D2: Hetero asertividad
Confiabilidad:	0.821 de alfa de Cronbach
Escala:	(1) Siempre o casi siempre, (2) A menudo, (3) A veces o en alguna ocasión y (4) Nunca o casi nunca.
Niveles o rango:	Mala: 35-69; Regular: 70-104; y Buena: 105-140
Cantidad de ítems:	35 preguntas.
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 18 minutos.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

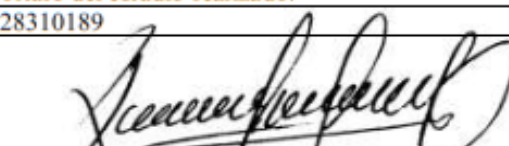
Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
SAAVEDRA CARRION, NICANOR PITER DNI 46874319	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN Fecha de diploma: 13/12/21 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
SAAVEDRA CARRION, NICANOR PITER DNI 46874319	LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MATEMÁTICA E INFORMÁTICA Fecha de diploma: 12/04/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA PERU

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Quispe Ramos, Raul Jaime
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Sector Educación
Institución donde labora:	Director de una institución educativa.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	28310189
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre la comunicación asertiva (ADCA-1).
Autores:	García y Magaz.
Objetivo:	Determinar los niveles de la comunicación asertiva.
Administración:	Estudiantes de primero y segundo de secundaria.
Año:	2011
Ámbito de aplicación:	Institución educativa de Nuevo Progreso, San Martín.
Dimensiones:	D1: Auto asertividad y D2: Hetero asertividad
Confiabilidad:	0.821 de alfa de Cronbach
Escala:	(1) Siempre o casi siempre, (2) A menudo, (3) A veces o en alguna ocasión y (4) Nunca o casi nunca.
Niveles o rango:	Mala: 35-69; Regular: 70-104; y Buena: 105-140
Cantidad de ítems:	35 preguntas.
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 18 minutos.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

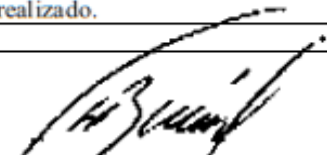
Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
QUISPE RAMOS, RAUL JAIME DNI 28310189	MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Fecha de diploma: 13/12/21 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
QUISPE RAMOS, RAUL JAIME DNI 28310189	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 16/08/2002 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA PERU

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Gonzales Chancos Bernabe Ricardo
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Sector Educación
Institución donde labora:	Coordinadores de ciencias en una institución educativa.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	42002065
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre la comunicación asertiva (ADCA-1).
Autores:	García y Magaz.
Objetivo:	Determinar los niveles de la comunicación asertiva.
Administración:	Estudiantes de primero y segundo de secundaria.
Año:	2011
Ámbito de aplicación:	Institución educativa de Nuevo Progreso, San Martín.
Dimensiones:	D1: Auto asertividad y D2: Hetero asertividad
Confiabilidad:	0.821 de alfa de Cronbach
Escala:	(1) Siempre o casi siempre, (2) A menudo, (3) A veces o en alguna ocasión y (4) Nunca o casi nunca.
Niveles o rango:	Mala: 35-69; Regular: 70-104; y Buena: 105-140
Cantidad de ítems:	35 preguntas.
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 18 minutos.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

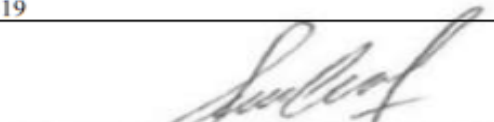
Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GONZALES CHANCOS, BERNABE RICARDO DNI 42002065	DOCTOR EN EDUCACION Fecha de diploma: 20/12/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 12/05/2015 Fecha egreso: 31/08/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GONZALES CHANCOS, BERNABE RICARDO DNI 42002065	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 27/04/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 09/06/2014 Fecha egreso: 30/08/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GONZALES CHANCOS, BERNABE RICARDO DNI 42002065	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 18/02/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CLIMA ESCOLAR

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Saavedra Carrion Nicanor Piter
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Sector Educación
Institución donde labora:	Docente de aula.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	46874319
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre clima escolar
Autores:	Gutierrez Marfileño, Victoria Eugenia
Objetivo:	Determinar los niveles del clima escolar.
Administración:	Estudiantes de primero y segundo de secundaria.
Año:	2007
Ámbito de aplicación:	Institución educativa de Nuevo Progreso, San Martín.
Dimensiones:	D1: Relaciones interpersonales, D2: Estabilidad emocional y D3: Cambio de actitudes.
Confiabilidad:	0.836 de alfa de Cronbach
Escala:	(1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) De acuerdo y (4) Muy de acuerdo.
Niveles o rango:	Pésimo: 35-69; Medio: 70-104 y Saludable: 105-140.
Cantidad de ítems:	35 preguntas.
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 18 minutos.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

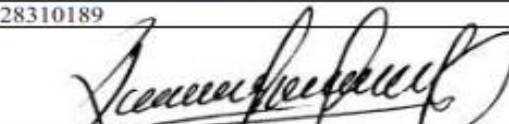
Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
SAAVEDRA CARRION, NICANOR PITER DNI 46874319	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN Fecha de diploma: 13/12/21 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
SAAVEDRA CARRION, NICANOR PITER DNI 46874319	LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MATEMÁTICA E INFORMÁTICA Fecha de diploma: 12/04/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA PERU

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CLIMA ESCOLAR

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Quispe Ramos, Raul Jaime
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Sector Educación
Institución donde labora:	Director de una institución educativa.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	28310189
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre clima escolar
Autores:	Gutierrez Marfileño, Victoria Eugenia
Objetivo:	Determinar los niveles del clima escolar.
Administración:	Estudiantes de primero y segundo de secundaria.
Año:	2007
Ámbito de aplicación:	Institución educativa de Nuevo Progreso, San Martín.
Dimensiones:	D1: Relaciones interpersonales, D2: Estabilidad emocional y D3: Cambio de actitudes.
Confiabilidad:	0.836 de alfa de Cronbach
Escala:	(1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) De acuerdo y (4) Muy de acuerdo.
Niveles o rango:	Pésimo: 35-69; Medio: 70-104 y Saludable: 105-140.
Cantidad de ítems:	35 preguntas.
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 18 minutos.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

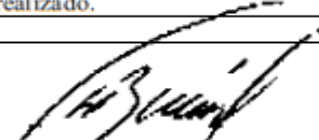
Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
QUISPE RAMOS, RAUL JAIME DNI 28310189	MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Fecha de diploma: 13/12/21 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
QUISPE RAMOS, RAUL JAIME DNI 28310189	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 16/08/2002 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CLIMA ESCOLAR

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Gonzales Chancos Bernabe Ricardo
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Sector Educación
Institución donde labora:	Coordinadores de ciencias en una institución educativa.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	42002065
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre clima escolar
Autores:	Gutierrez Marfileño, Victoria Eugenia
Objetivo:	Determinar los niveles del clima escolar.
Administración:	Estudiantes de primero y segundo de secundaria.
Año:	2007
Ámbito de aplicación:	Institución educativa de Nuevo Progreso, San Martín.
Dimensiones:	D1: Relaciones interpersonales, D2: Estabilidad emocional y D3: Cambio de actitudes.
Confiabilidad:	0.836 de alfa de Cronbach
Escala:	(1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) De acuerdo y (4) Muy de acuerdo.
Niveles o rango:	Pésimo: 35-69; Medio: 70-104 y Saludable: 105-140.
Cantidad de ítems:	35 preguntas.
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 18 minutos.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GONZALES CHANCOS, BERNABE RICARDO DNI 42002065	DOCTOR EN EDUCACION Fecha de diploma: 20/12/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 12/05/2015 Fecha egreso: 31/08/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GONZALES CHANCOS, BERNABE RICARDO DNI 42002065	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 27/04/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 09/06/2014 Fecha egreso: 30/08/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GONZALES CHANCOS, BERNABE RICARDO DNI 42002065	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 18/02/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU

Otros anexos

Anexo 5: Matriz de consistencia

TÍTULO: Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso, 2023 AUTORA: Lic. Jaramillo Alva, Dayan Milagros							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><u>Problema general:</u> PG: ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023?</p> <p><u>Problemas específicos:</u> PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la estabilidad emocional en estudiantes del VI ciclo de</p>	<p><u>Objetivo General:</u> OG: Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023.</p> <p><u>Objetivos específicos:</u> OE1: Establecer la relación que existe entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023.</p> <p>OE2: Establecer la relación que existe entre la comunicación asertiva y la estabilidad emocional en estudiantes del VI ciclo de</p>	<p><u>Hipótesis General:</u> HG: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023.</p> <p><u>Hipótesis específicas:</u> HE1: Existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023.</p> <p>HE2: Existe relación entre la comunicación asertiva y la estabilidad emocional en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa</p>	Variable 1: Comunicación asertiva				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Auto asertividad	<ul style="list-style-type: none"> - Actuación diferente a las que otros desean que actúe. - Realizar las cosas imperfectamente. - Equivocarse en alguna ocasión. - Olvidarse de algunas cosas. - Pensar de forma diferente. - Cambiar de opinión. - Aceptar la crítica o quejas justificadas. - Rechazar la crítica o críticas que son injustas. 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	4: Nunca o casi nunca. 3: A veces o en alguna ocasión 2: A menudo 1: Siempre o casi siempre	Malo: 35-69 Regular: 70-104 Bueno: 105-140
Hetero asertividad	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir lo importante de las cosas. - No entender. - Formular una petición. - Rechazar peticiones. - Expresar el sentimiento. - Elogiar y recibir elogios. 	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35					
			Variable 2: Clima escolar				

<p>una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y el cambio de actitudes en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023?</p>	<p>una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023.</p> <p>OE3: Establecer la relación que existe entre la comunicación asertiva y el cambio de actitudes en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023.</p>	<p>Pública de Nuevo Progreso 2023.</p> <p>HE3: Existe relación entre la comunicación asertiva y el cambio de actitudes en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023.</p>	<p>Dimensiones</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Estabilidad emocional</p> <p>Cambio de actitudes.</p>	<p>Indicadores</p> <p>- Tolerancia - Actitud flexible - Evidencia de ser empático.</p> <p>- Maneja sus emociones. - Se comunica asertivamente. - Evidencia tener confianza.</p> <p>- Actitud saludable y positiva. - Muestra entusiasmo. - Posee motivación.</p>	<p>Ítems</p> <p>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12</p> <p>13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23</p> <p>24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35</p>	<p>Escala de medición</p> <p>1: Muy en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: De acuerdo 4: Muy de acuerdo.</p>	<p>Niveles o rangos</p> <p>Pésimo: 35-69</p> <p>Medio: 70-104</p> <p>Saludable: 105-140</p>
<p>Tipo y diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p>	<p>Estadística a utilizar</p>				
<p>Método: Hipotético deductivo.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Tipo: Básico.</p> <p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental.</p>	<p>Población: 201 estudiantes de secundaria de VI ciclo.</p> <p>Muestreo: Probabilístico estratificado.</p> <p>Tamaño de muestra: 133 estudiantes de secundaria de VI ciclo.</p>	<p>Variable 1: Comunicación asertiva Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autora: Pérez y Magaz. Año: 2011. Lugar: I.E. de Nuevo Progreso, San Martín</p> <p>Variable 2: Clima escolar Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Gutierrez (2007) Adaptación: Mg. Bustinza Pari, Luz Erika Año: 2022 Lugar: I.E. de Nuevo Progreso, San Martín</p>	<p>Descriptiva: A partir de la baremación de los puntajes de las variables y dimensiones se va realizar los análisis descriptivos en tablas, los cuales también van a interpretarse para proporcionar mayor claridad.</p> <p>Inferencial: Si la información posee normalidad se va utilizar la prueba de Pearson, pero si no posee normalidad entonces se utilizará el Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.</p>				

Anexo 6: Base de datos

Nº	Variable 1: Comunicación asertiva																																			v1		
	D1: Auto asertividad																				D2: Hetero asertividad																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TD1	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		35	TD2
1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	2	3	4	71	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	50	121
2	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	63	1	1	1	4	4	4	2	4	4	2	3	1	2	3	4	40	103	
3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	75	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	51	126
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	69	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	51	120
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	72	1	1	2	1	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	45	117	
6	3	3	4	3	2	3	1	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	59	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	2	4	4	4	51	110
7	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	66	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	43	109
8	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	65	2	2	1	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	46	111
9	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	69	4	4	1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	51	120
10	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	54	129	
11	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	2	3	3	4	2	63	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	4	43	106
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	72	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	52	124
13	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	61	1	1	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	49	110
14	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	74	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	51	125
15	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	64	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	2	3	3	3	50	114	
16	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	3	2	64	3	3	1	2	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	43	107
17	4	4	4	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	57	1	2	3	1	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	48	105
18	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	71	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	50	121
19	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	67	1	1	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	111
20	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	70	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	48	118
21	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	73	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	55	128
22	2	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	56	2	3	2	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	41	97
23	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	70	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2	4	4	50	120
24	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	2	4	2	2	3	2	3	2	2	58	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	52	110
25	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	66	1	4	1	4	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	45	111
26	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	71	4	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	3	47	118
27	3	3	3	2	2	4	1	3	3	1	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	58	2	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	42	100
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	2	73	2	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121
29	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	3	2	3	65	2	2	1	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	113	
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	69	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	54	123

31	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	4	4	3	4	3	3	57	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	38	95		
32	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	4	4	3	46	3	3	2	1	1	2	2	1	2	2	3	1	2	3	3	31	77
33	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	67	1	3	2	3	4	4	3	2	4	2	4	3	3	4	4	46	113	
34	4	4	1	1	2	4	2	2	4	1	4	1	3	3	3	4	3	4	3	56	1	1	1	1	4	1	1	4	1	4	4	1	2	2	4	32	88	
35	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	57	4	3	1	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	43	100	
36	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	68	2	3	1	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	48	116	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	77	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58	135
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	75	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	131
39	4	3	3	3	4	3	2	3	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	66	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	55	121
40	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	73	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	50	123
41	4	4	1	1	3	4	2	4	1	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	63	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	56	119
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	77	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	55	132
43	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	73	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	52	125
44	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	69	1	3	3	2	4	3	2	2	3	3	4	2	4	4	4	44	113
45	1	3	1	3	1	3	4	1	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	4	54	2	4	4	1	3	4	1	4	4	2	1	4	2	4	2	42	96
46	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	70	1	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	52	122
47	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	72	2	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	2	3	2	1	45	117
48	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	68	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	52	120
49	1	4	2	3	4	2	3	4	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	4	3	58	1	4	1	1	1	2	4	4	2	4	2	4	2	2	4	38	96
50	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	4	2	4	4	65	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	43	108
51	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	68	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	48	116
52	4	3	3	4	4	4	2	2	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	65	1	1	1	1	4	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	36	101
53	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	69	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	54	123
54	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	71	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	52	123
55	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	66	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	47	113
56	3	4	3	4	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	65	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	54	119
57	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	67	1	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	45	112
58	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	67	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	56	123
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	74	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	55	129
60	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	69	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	49	118
61	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	72	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	55	127
62	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	49	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	34	83
63	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	68	2	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	50	118
64	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	73	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	52	125

65	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	69	4	4	3	3	4	2	4	4	2	3	4	2	2	4	2	47	116	
66	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	72	1	4	1	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	47	119	
67	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	2	67	2	3	3	3	4	2	2	3	2	3	4	2	3	3	3	42	109	
68	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	66	1	2	1	1	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	44	110	
69	4	3	3	4	2	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	63	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	45	108	
70	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	71	3	4	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	1	2	44	115	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	72	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	123	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	77	3	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	130	
73	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	71	2	3	1	4	4	4	2	2	4	1	4	2	2	2	2	39	110	
74	4	4	3	3	2	4	4	2	3	2	1	2	3	3	3	3	3	4	3	3	59	3	3	1	3	3	2	2	3	2	2	2	3	1	2	3	35	94	
75	1	2	4	1	2	2	3	4	1	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	58	3	3	3	4	1	2	3	1	2	1	4	1	4	2	4	38	96	
76	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	4	2	4	4	2	64	1	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	2	45	109	
77	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	71	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	51	122	
78	4	2	3	1	1	1	3	2	1	4	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	51	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	51	102	
79	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3	4	63	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	38	101	
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	41	104	
81	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	53	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	40	93	
82	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	2	3	4	2	67	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	55	122	
83	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	66	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	43	109	
84	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	65	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	42	107
85	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	55	2	1	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	44	99	
86	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	72	3	3	1	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	50	122	
87	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	72	3	4	3	3	4	3	4	1	3	1	4	4	3	4	3	47	119	
88	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	2	69	2	2	2	1	4	4	3	2	4	2	3	4	2	3	3	41	110	
89	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	65	1	3	1	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	49	114	
90	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	4	2	71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58	129	
91	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	69	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	50	119	
92	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	71	4	4	4	4	3	4	1	3	4	4	3	2	3	3	3	49	120	
93	4	4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	57	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	40	97	
94	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	71	2	3	1	3	4	3	3	3	4	4	3	1	3	3	2	42	113	
95	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59	138	
96	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	67	2	3	1	3	3	4	1	3	4	4	3	2	3	3	3	42	109	
97	1	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	66	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	54	120	
98	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	64	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	47	111	

99	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	65	1	2	1	1	4	3	1	3	3	4	3	2	2	3	4	37	102
100	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	63	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	34	97	
101	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	52	129	
102	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	68	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	4	47	115	
103	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	65	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	111	
104	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	77	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	54	131	
105	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	2	2	3	3	64	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	2	4	4	51	115	
106	3	4	4	3	2	4	3	4	2	1	3	1	3	4	4	2	3	3	4	3	60	1	2	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	2	1	39	99
107	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	48	122
108	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	57	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	42	99
109	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	2	4	3	2	65	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	49	114	
110	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	64	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	48	112
111	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	43	114	
112	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	64	1	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	47	111
113	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	53	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	1	37	90	
114	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	2	4	2	3	60	4	4	2	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	47	107	
115	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	55	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	42	97
116	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	64	3	4	4	2	4	3	2	2	2	4	3	1	3	3	4	44	108
117	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	56	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	43	99
118	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	68	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	51	119
119	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	63	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	47	110
120	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	68	3	3	3	2	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	45	113
121	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	72	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	48	120
122	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	56	1	1	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	36	92
123	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	65	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	41	106	
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	67	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	48	115	
125	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	69	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	49	118
126	3	4	3	4	4	4	2	2	3	2	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	65	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	53	118
127	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	59	4	4	4	4	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	41	100
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	59	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	44	103
129	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	74	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	50	124
130	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	65	2	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	45	110
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	67	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	46	113
132	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	68	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	49	117
133	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	66	2	3	4	1	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	42	108

N°	Variable 2: Clima escolar																																			v2				
	D1: Relaciones interpersonales												D2: Estabilidad emocional										D3: Cambio de actitudes										TD3							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TD1	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TD2	24	25	26	27	28	29	30		31	32		33	34	35	
1	2	3	1	3	4	3	3	4	4	4	3	4	38	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	38	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	45	121	
2	3	4	4	1	4	1	4	4	4	4	3	4	40	4	4	2	4	4	2	3	1	2	3	4	33	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	40	113	
3	2	2	3	2	4	2	4	4	3	4	4	4	38	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	36	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	45	119	
4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	45	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	40	121	
5	2	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	2	40	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	128	
6	2	1	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	38	4	3	2	4	3	4	3	2	4	4	4	37	3	3	4	3	2	3	1	3	3	2	4	3	34	109	
7	1	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	36	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	33	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	44	113	
8	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	41	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	40	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	43	124	
9	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	2	42	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	38	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	44	124	
10	2	4	4	2	4	3	4	4	1	1	3	4	36	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	40	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	44	120	
11	1	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	37	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	4	31	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	42	110	
12	2	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	40	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47	128	
13	4	4	2	3	4	1	4	3	4	3	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	41	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	2	4	41	122	
14	2	1	1	3	4	2	4	4	4	4	2	2	33	4	3	2	4	3	4	4	2	4	4	4	38	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	45	116	
15	3	1	1	3	4	3	4	3	4	4	3	4	37	4	3	2	4	3	4	4	2	3	3	3	35	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	4	4	37	109	
16	2	3	3	1	4	4	4	3	4	4	3	3	38	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	34	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	44	116	
17	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	38	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	41	4	4	4	1	1	4	4	3	3	3	3	3	37	116	
18	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	4	38	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	37	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	44	119	
19	1	3	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	38	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	44	122	
20	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	37	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	35	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	40	112	
21	3	4	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	37	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	39	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	41	117	
22	2	3	3	2	4	2	4	4	3	3	4	3	37	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	32	2	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	4	37	106	
23	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	40	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2	4	36	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	43	119	
24	1	2	3	4	3	2	4	3	4	3	2	3	34	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	40	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	2	4	40	114	
25	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	35	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	41	113	
26	2	4	3	4	4	1	4	3	3	4	3	4	39	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	3	35	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	43	117	
27	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	32	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	29	3	3	3	2	2	4	1	3	3	1	3	3	31	92	
28	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	130
29	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	2	39	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	46	127	
30	2	3	3	1	4	3	4	4	4	4	3	3	38	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	46	126	
31	2	2	2	2	3	2	4	3	2	4	2	2	30	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	29	85	
32	1	2	4	1	2	3	4	1	1	2	3	2	26	1	2	2	1	2	2	3	1	2	3	3	22	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	2	3	22	70	
33	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	37	4	4	3	2	4	2	4	3	3	4	4	37	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	41	115	
34	2	1	1	1	4	1	4	4	4	4	1	4	31	4	1	1	4	1	4	4	1	2	2	4	28	4	4	1	1	2	4	2	2	4	1	4	1	30	89	
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	31	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	29	97	

36	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	40	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	38	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	39	117	
37	2	3	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47	130	
38	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	132	
39	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	44	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	39	4	3	3	3	4	3	2	3	2	1	4	4	36	119	
40	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	42	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	37	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	46	125	
41	4	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	43	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	41	4	4	1	1	3	4	2	4	1	3	4	4	35	119	
42	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	134	
43	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	45	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	42	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46	133	
44	3	4	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	37	4	3	2	2	3	3	4	2	4	4	35	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	43	115	
45	1	2	4	1	2	3	4	2	1	3	4	1	28	3	4	1	4	4	2	1	4	2	4	31	1	3	1	3	1	3	4	1	2	3	2	3	27	86	
46	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	42	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	40	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	43	125	
47	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	42	4	3	2	4	4	4	4	2	3	2	1	33	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	44	119
48	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	39	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	38	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	42	119	
49	2	3	1	1	2	4	2	2	4	3	3	3	30	1	2	4	4	2	4	2	4	2	2	31	1	4	2	3	4	2	3	4	3	4	1	2	33	94	
50	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	3	35	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	32	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	37	104	
51	4	2	3	2	3	2	4	4	3	3	2	4	36	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	35	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	42	113	
52	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	42	4	2	3	2	2	3	4	3	3	3	32	4	3	3	4	4	4	2	2	4	3	2	4	39	113	
53	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	42	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	41	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	44	127	
54	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	41	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	41	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	44	126	
55	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	2	40	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	35	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	40	115	
56	2	1	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	39	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	40	3	4	3	4	3	4	3	3	3	1	3	3	37	116	
57	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	33	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	36	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	42	111	
58	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	41	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	41	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	40	122	
59	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	44	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	41	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	44	129
60	1	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	40	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	37	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	44	121	
61	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	40	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	40	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	45	125	
62	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	23	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	4	20	66	
63	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	42	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	40	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	43	125	
64	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	39	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	41	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	45	125
65	4	3	1	3	4	3	4	3	3	3	4	4	39	4	2	4	4	2	3	4	2	2	4	33	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	43	115	
66	4	3	4	1	4	3	4	4	3	4	3	4	41	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	37	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	45	123	
67	2	2	2	2	3	2	3	4	3	4	2	3	32	4	2	2	3	2	3	4	2	3	3	31	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	45	108	
68	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	3	3	38	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	39	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	45	122	
69	4	3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	40	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	30	4	3	3	4	2	2	3	3	2	4	3	3	36	106	
70	2	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	41	4	3	3	3	3	4	4	3	2	1	2	32	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	42	115
71	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	46	135	
72	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	46	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	136	
73	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	40	4	4	2	2	4	1	4	2	2	2	29	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	46	115	
74	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	36	3	2	2	3	2	2	2	3	1	2	25	4	4	3	3	2	4	4	2	3	2	1	2	34	95	

75	1	1	1	1	1	2	4	2	4	2	3	1	23	1	2	3	1	2	1	4	1	4	2	4	25	1	2	4	1	2	2	3	4	1	2	3	4	29	77	
76	4	4	3	2	4	2	2	3	3	3	2	4	36	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	2	32	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	41	109	
77	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	39	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	37	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	43	119	
78	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	31	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	39	4	2	3	1	1	1	3	2	1	4	2	2	26	96	
79	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	27	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	25	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	37	89
80	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	100	
81	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	38	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	36	105	
82	1	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	41	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	44	125	
83	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	32	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	30	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36	98	
84	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	33	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	29	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	35	97	
85	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	35	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	35	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	34	104	
86	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	41	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	39	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	45	125	
87	2	2	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	39	4	3	4	1	3	1	4	4	3	4	3	34	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	46	119	
88	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	36	4	4	3	2	4	2	3	4	2	3	3	34	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	44	114	
89	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	41	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	41	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	42	124	
90	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	42	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47	132
91	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	43	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	36	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	42	121	
92	4	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	38	3	4	1	3	4	4	3	2	3	3	3	33	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	40	111	
93	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	34	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	32	4	4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	38	104	
94	3	2	2	3	4	1	3	2	3	4	3	4	34	4	3	3	3	4	4	3	1	3	3	2	33	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	46	113	
95	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	43	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	132	
96	3	2	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	36	3	4	1	3	4	4	3	2	3	3	3	33	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	42	111	
97	4	3	3	4	3	1	4	4	4	1	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	40	1	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	38	117	
98	3	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	33	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	31	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	35	99	
99	3	2	2	2	4	2	3	3	4	3	3	3	34	4	3	1	3	3	4	3	2	2	3	4	32	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	39	105	
100	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	34	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	23	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	41	98	
101	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	44	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	38	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	45	127	
102	1	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	36	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	34	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	42	112	
103	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	41	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	35	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	40	116
104	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	45	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	132	
105	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	3	3	39	3	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	37	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	40	116	
106	1	1	3	2	4	2	4	3	4	3	2	2	31	4	2	3	2	3	2	3	3	4	2	1	29	3	4	4	3	2	4	3	4	2	1	3	1	34	94	
107	1	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	38	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	35	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	42	115	
108	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	32	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	29	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	33	94	
109	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	40	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	44	124
110	2	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	37	3	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	36	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	42	115	
111	1	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	36	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	31	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	43	110	
112	4	3	2	4	4	2	3	3	4	4	4	3	40	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	40	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	42	122	

113	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	32	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	1	26	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	34	92	
114	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	37	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	33	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	38	108	
115	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	31	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	29	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	33	93	
116	3	2	4	1	4	1	3	1	1	1	2	2	25	4	3	2	2	2	4	3	1	3	3	4	31	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	38	94	
117	2	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	35	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	32	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	36	103	
118	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	39	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	42	127	
119	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	41	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37	113	
120	4	3	2	2	4	2	3	3	4	3	3	4	37	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	34	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	42	113
121	3	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	41	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	36	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	42	119	
122	2	3	2	2	1	2	3	1	4	4	4	4	32	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	32	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	33	97	
123	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	40	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	32	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	40	112	
124	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	103	
125	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	42	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	36	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	43	121	
126	2	1	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	36	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	39	3	4	3	4	4	4	2	2	3	2	2	4	37	112	
127	1	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	28	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	25	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	4	33	86	
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	103	
129	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	42	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	36	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	45	123	
130	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	33	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	34	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	39	106	
131	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	101	
132	2	3	3	2	4	2	4	3	4	3	3	3	36	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	35	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	4	4	39	110	
133	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	32	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	32	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	37	101	

Anexo 7: Cálculo de la muestra

Para la determinación de la muestra, se ha seguido un proceso de múltiples etapas, donde en primer lugar, se optó por determinarla a partir de la utilización de la fórmula finita, para de esa manera presentar de manera ordenada a la muestra y mantener la representatividad y objetividad de la misma:

$$n = \frac{z^2 x p x q x N}{E^2 (N-1) + z^2 x p x q}$$

Desde tal fórmula se entiende que N es el tamaño poblacional (201), n el tamaño muestral, Z el índice de confianza (1,96), E referido al margen de error (0.05), p se refiere a la ocurrencia (0,5) y q es la no ocurrencia (0,5).

$$N = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5)(201)}{(0,05)^2 (201-1) + (1,96)^2 (0,5)(0,5)} = 133$$

Anexo 8: Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA – PRUEBA PILOTO

No.	D1: Auto asertividad																				D2: Hetero asertividad															v1	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	106	
2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	114	
3	4	2	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	117	
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80	
5	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	110	
6	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	98	
7	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	118	
8	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	108	
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	98	
10	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	2	4	109	
11	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	86	
12	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	3	3	2	2	110
13	4	2	4	2	2	4	3	3	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	3	3	4	4	105	
14	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	120	
15	4	4	4	2	2	2	2	2	4	3	3	4	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	104	
16	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	129
17	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	3	2	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	3	4	4	4	3	2	4	2	109
18	4	3	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	2	4	2	4	4	116	
19	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	116
20	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	124
VAR	0.9	0.9	0.8	0.6	0.4	0.9	0.9	0.9	0.5	0.9	0.9	0.8	0.9	0.8	0.9	0.9	0.9	0.7	0.9	0.9	0.9	0.5	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	140.98	
																																					28.41

Fórmula del alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Variable 1: Comunicación asertiva

$\alpha = 35/34 * (1 - 28.41/140.98)$

$\alpha = 1.029 * 0.798$

$\alpha = 0,821$

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE CLIMA ESCOLAR – PRUEBA PILOTO

No.	D1: Relaciones interpersonales												D2: Estabilidad emocional											D3: Cambio de actitudes											v2		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		35	
1	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	98
2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	104	
3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	4	4	108	
4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	96	
5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	107	
6	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	110	
7	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	107	
8	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	93	
9	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	104	
10	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	114	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	102	
12	2	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	102	
13	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	4		90		
14	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3		102	
15	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	4		105	
16	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4		97	
17	3	3	4	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4		99	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4		104
19	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4		97	
20	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4		122	
VAR	0.2	0.5	0.4	0.3	0.2	0.1	0.2	0.2	0.4	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.1	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.8	0.8	0.3	0.2	0.1		54.16		
																																					10.22

Fórmula del alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Variable 2: Clima escolar

$$\alpha = 35/34 * (1 - 10.22/54.16)$$

$$\alpha = 1.029 * 0.811$$

$$\alpha = 0.834$$

Anexo 9: Análisis de confiabilidad y tabla de baremos

Análisis de normalidad

Dimensiones y variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Interpretación
	Estadístico	gl	Sig.	
D1: Auto asertividad	,104	133	,001	No normal
D2: Hetero asertividad	,076	133	,058	Normal
V1: Comunicación asertiva	,073	133	,083	Normal
D1: Relaciones interpersonales	,105	133	,001	No normal
D2: Estabilidad emocional	,096	133	,004	No normal
D3: Cambio de actitudes	,141	133	,000	No normal
V2: Clima escolar	,113	133	,000	No normal

a. Corrección de significación de Lilliefors

Baremación de la comunicación asertiva

Variables y dimensiones	Niveles o rangos		
Variable 1	Malo	Regular	Bueno
Comunicación asertiva	35-69	70-104	105-140
D1: Auto asertividad.	20-39	40-59	60-80
D2: Hetero asertividad	15-29	30-44	45-60
Variable 2	Pésimo	Medio	Saludable
Clima escolar	35-69	70-104	105-140
D1: Relaciones interpersonales.	12-23	24-35	36-48
D2: Estabilidad emocional.	11-21	22-32	33-44
D3: Cambio de actitudes.	12-23	24-35	36-48

Fuente: *Elaboración propia.*

Anexo 10: Carta de presentación



Lima, 17 de mayo de 2023

Carta P. 0234-2023-UCV-EPG-SP

Lic.
NANCY MARLENI SUMERINDE APAZA.
DIRECTORA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "NICANOR REÁTEGUI DEL ÁGUILA".

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **JARAMILLO ALVA DAYAN MILAGROS**; identificado(a) con DNI/CE N° 47736250 y código de matrícula N° 7002833905; estudiante del programa de **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA** en modalidad semipresencial del semestre 2023-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad Cesar Vallejo



I.E. "NICANOR REÁTEGUI DEL ÁGUILA"

Lic. Nancy Marlene Sumerinde Apaza
DIRECTORA

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LEIVA TORRES JAKLINE GICELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023", cuyo autor es JARAMILLO ALVA DAYAN MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEIVA TORRES JAKLINE GICELA DNI: 40601866 ORCID: 0000-0001-7635-5746	Firmado electrónicamente por: LEIVATJ el 12-08- 2023 14:28:43

Código documento Trilce: TRI - 0626938