



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Jeraldin Villanueva García

**ASESOR:**

Dr. Ricardo García Céspedes

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Planificación y Control financiero

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

**Página del Jurado**



---

Dra. Saenz Arenas Esther

**Presidente**



---

Dr. Garcia Céspedes Ricardo

**Secretario**



---

Mg. Vásquez Vásquez Luz Maribel

**Vocal**

El presente trabajo está dedicado, a mis padres por acompañarme y apoyarme en esta inigualable travesía, por enseñarme a creer en Dios y en mi misma, porque el sendero lo camine yo, pero lo forjaron ellos.

Agradezco a mis profesores que me enseñaron e instruyeron, porque desprendieron de mí el máximo interés por seguir aprendiendo, porque cada uno de ellos se esmeró para hacer de nosotros excelentes tanto en el ámbito profesional como en el personal.

### Declaración de autenticidad

Yo, Jeraldin Villanueva García con DNI N° 46134652, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Noviembre de 2017



Jeraldin Villanueva García

DNI: 46134652

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que las cuentas por cobrar tienen relación con la liquidez en las empresas constructoras, así como informar sobre las ventajas que implica el cobro oportuno de las cuentas generadas por las ventas de productos o mercaderías, ya que al realizar las cobranzas en el periodo de tiempo establecido se podrá cumplir a tiempo con las obligaciones financieras y con el personal que se tiene a cargo, además se podrá hacer uso de dinero propio, para las nuevas obras adquiridas, de esta manera se evitara hacer uso de créditos en instituciones financieras.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Jeraldin Villanueva García

## Índice

<b>Páginas preliminares</b> .....	ii
<b>Página del jurado</b> .....	iii
Dedicatoria.....	iv
<b>Agradecimiento</b> .....	v
<b>Declaración de autenticidad</b> .....	vi
<b>Presentación</b> .....	vii
<b>Resumen</b> .....	xi
<b>Abstrac</b> .....	xii
<b>CAPÍTULO I:</b> .....	13
1.1 Realidad Problemática.....	14
1.2 Trabajo previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
Cuentas por cobrar.....	21
Activo circulante.....	21
Efectivo y equivalente efectivo .....	22
Existencia.....	22
Gastos pagados por anticipado .....	22
Valores negociable.....	23
Derechos exigibles.....	23
Factura.....	23
Letra de cambio.....	24
Cheque.....	24
Pagaré.....	24
Teoría científica de liquidez .....	25
Solvencia corriente.....	25
Ratio corriente.....	25
Ratio acido.....	25
Ratio de tesorería.....	26
Capital de trabajo.....	26
Capacidad de pago .....	26
Ingresos.....	26
Egresos.....	26



Dinero.....	27
Cumplimiento de obligaciones.....	27
1.3.1. Marco Conceptual.....	27
1.4 Formulación del problema.....	30
Problema General.....	30
Problemas Específicos.....	30
1.5 Justificación del estudio.....	30
1.6 Objetivos.....	31
Objetivo General.....	31
Objetivos Específicos.....	31
1.7 Hipótesis.....	32
Hipótesis General.....	32
Hipótesis Específicos.....	32
CAPÍTULO II:.....	33
2.1 Tipo de estudio.....	34
Investigación básica, no experimental: .....	34
2.2 Diseño de Investigación.....	34
Diseño no experimental transversal Descriptivo:.....	34
Investigación Transversal Correlacional: .....	34
2.3 Variables,Operacionalización.....	34
Variable independiente: Cuentas por cobrar.....	34
Variable dependiente: Liquidez . . . . .	36
Cuadro de Operacionalización de variables.....	38
2.4 Población, muestreo y muestra.....	39
Población.....	39
Muestreo.....	39
Muestra.....	39
Cuadro de Estratificación de la muestra .....	40
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. . . . .	41
2.6 Métodos de análisis de datos . . . . .	45
2.7 Aspectos éticos.....	46
CAPÍTULO III:.....	47
3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento. . . . .	48

Cuentas por cobrar . . . . .	48
3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento . . . . .	51
Liquidez . . . . .	51
3.2 Resultados . . . . .	54
3.3 Validación de Hipótesis . . . . .	65
Prueba de hipótesis general . . . . .	65
Hipótesis específicas . . . . .	67
CAPÍTULO IV: . . . . .	73
Discusión . . . . .	74
CAPÍTULO V: . . . . .	77
Conclusiones . . . . .	78
CAPÍTULO VI: . . . . .	80
Recomendaciones . . . . .	81
CAPÍTULO VII: . . . . .	83
REFERENCIAS . . . . .	84
CAPÍTULO VIII: . . . . .	85
Anexo N° 1: Matriz de consistencia . . . . .	87
Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos . . . . .	88
Anexo N° 3: Base de Datos . . . . .	94

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo analizar de qué manera las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017. La importancia del estudio se basa en el control que se le da a las cuentas por cobrar de las empresas constructoras, ya que este sector expresa un problema con estas cuentas debido a que la cartera de clientes no responden oportunamente con los pagos a tiempo y la empresa se queda sin liquidez en ocasiones y recurre al financiamiento externo. Incluso manifiestan que sus cuentas por cobrar aumentan mucho en cada periodo y algunas de estas se vuelven muy tediosas para cobrar.

El tipo de investigación correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal correlacional, con una población de 63 personas del área contable de 21 empresas constructoras, la muestra está compuesta por 54 personas del área contable. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado al personal contable de las empresas constructoras. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba de Rho de Spearman.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017.

Palabras claves: Cuentas, cobrar, Liquidez.

## Abstract

The purpose of this research work is to analyze how accounts receivable relate to liquidity in construction companies, San Borja district, 2017. The importance of the study is based on the control that is given to the accounts receivable from construction companies, because this sector expresses a problem with these accounts the reason is that client portfolio does not respond on time and the company sometimes runs out of liquidity and resorts to external financing. Companies even state that their accounts receivable increase a lot in each period and some of these become very tedious to collect.

This is a correlational research, the pattern is "cross-correlative non-experimental". The population is 63 workers from the accounting area of 21 construction companies, the sample is 54 workers from the accounting area. The technique that was used is the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to the accounting personnel of the construction companies. The validity of the instruments it was used the expert opinion; it is also supported by the Cronbach's Alpha; The hypotheses verification was made with Spearman's Rho test.

The conclusion in the the present investigation is that the accounts receivable are related to the liquidity in the construction companies, San Borja district, year 2017.

Keywords: Accounts receivable, Liquidity.