



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

**DATAMART PARA LA RECAUDACION DE IMPUESTO
PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DE SANTA ROSA DE
QUIVES.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

SEVILLANO VISARGA, MARCIA ISABEL

ASESOR:

DR. ORDÓÑEZ PEREZ, ADILIO CHRISTIAN

LINEA DE INVESTIGACION:

**SISTEMA DE INFORMACION ESTRATEGICA Y TOMA
DE DECISIONES**

LIMA – PERÚ

2017

DEDICATORIA

A Dios porque nunca me abandona a mi familia por el apoyo incondicional, sobre todo a mis padres y hermanos y a mi tíos que siempre están en mis momentos buenos y malos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco, al Señor Todo Poderoso, por darme la fuerza, Fe y la voluntad de seguir adelante para culminar mi Carrera.

A mis padres y hermanos por brindarme su apoyo.

Al alcalde Virgilio Jeri Moreno, por haber permitido que se realice mi estudio de investigación en la municipalidad y por toda la información que me ha brindado.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **MARCIA ISABEL SEVILLANO VISARGA**, estudiante de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 71200678, con la tesis titulada "DATAMART PARA LA RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DE SANTA ROSA DE QUIVES".

Declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido publicada, ni autoplagiada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido forzados, ni copiados por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio (sin citación a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de Junio del 2017.

MARCIA ISABEL SEVILLANO VISARGA
DNI: 7120067

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Índice General.....	vi
INTRODUCCION.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	5
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	8
1.4 Formulación del problema.....	25
1.5 Justificación del estudio.....	25
1.6 Hipótesis.....	27
1.7 Objetivos.....	28
MÉTODO.....	29
2.1 Diseño de Investigación.....	29
2.2 Variables, operacionalización.....	30
2.3 Población, muestra y muestreo.....	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	33
2.5 Métodos de análisis de datos.....	34
2.6 Aspectos Éticos.....	20
RESULTADOS.....	34
DISCUSIÓN.....	50
CONCLUSIÓN.....	51
RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS.....	53

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cuadro comparativo de Recaudación Predial	3
Tabla 2: Comparación de metodologías.....	19
Tabla 3: Validación de Expertos.....	32
Tabla 5: Validez de ficha de registro.....	40

RESUMEN

La presente investigación se realizó y se implementó un Datamart en la Municipalidad de Santa Rosa de Quives, Ubicado en el distrito Santa Rosa de Quives (Yangas), provincia de Canta, Departamento de Lima.

En este estudio consta de la problemática, objetivos, tipo de estudio, ya que para este estudio se tomó como parámetro la tasa de morosidad y la eficiencia de recaudación predial, el propósito consistió en la determinación de la influencia que tendrá la implementación de un Datamart para la recaudación del impuesto predial a través de la metodología Hefesto.

El problema planteado se basa en la falta de información que se tiene en la recaudación del impuesto predial para hallar los indicadores debido que en este proceso se trabaja de forma manual, no hay un control, y la información solicitada por el encargado se demora un día en ser dada y esto conlleva a tomar decisiones incorrectas por parte de la gerencia.

El objetivo principal de la investigación fue determinar la influencia de un Datamart en la Recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad de Santa Rosa de Quives. La investigación actual se basa en las teorías para la creación del Datamart y para el desarrollo se usó la metodología Hefesto, y metodológicamente se aborda en el tipo de estudio experimental y el diseño de investigación fue pre-experimental, donde la población es de 20 unidades, la técnica de recolección de datos empleada fue en una ficha de observación.

Los resultados señalaron que la tasa de morosidad anteriormente era de 72.84 y después de la implantación disminuyó a un 29.70%, con respecto al indicador Eficiencia de Recaudación Predial anteriormente era de 34% y luego de la implementación incremento a 74.43%. Lo que permitió afirmar como conclusión que la influencia del Datamart fue favorable para la toma de decisiones, tanto en la tasa de morosidad y eficiencia de recaudación predial.

Palabras claves: Datamart, Toma de decisiones, Hefesto, Recaudación de impuesto predial.

ABSTRACT

This research was carried out and implemented a Datamart in the Municipality of Santa Rosa de Quives, located in the district Santa Rosa de Quives (Yangas), province of Canta, Department of Lima.

This study consists of the problem, objectives, type of study, since for this study was taken as a parameter the default rate and the efficiency of property collection, the purpose was to determine the influence of the implementation of a Datamart For the collection of the property tax through the Hephaestus methodology.

The problem is based on the lack of information within the area to find the indicators since in this process is worked manually there is no control, and the information requested by the manager is delayed one day in being given This leads to making incorrect decisions by management.

The main objective of the investigation was to determine the influence of a Datamart in the Collection of the property tax in the Municipality of Santa Rosa de Quives. Current research is based on theories for the creation of the Datamart and for the development was used the Hephaestus methodology, and methodologically addressed in the type of experimental study and the research design was pre-experimental, where the population is 20 units , The technique of data collection used was in an observation sheet.

The results indicated that the default ratio was 72.84 and after implementation decreased to 29.70%, with respect to the indicator Efficiency of Building Revenue was previously 34% and after implementation increased to 74.43%. This allowed to affirm in conclusion that the influence of the Datamart was favorable for the decision making, as much in the rate of arrears and efficiency of property collection.

Key words: Datamart, Decision making, Hephaestus, Property tax collection.