



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**MOTIVACIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN  
TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE SOFTWARE DEL DISTRITO  
DE SAN ISIDRO - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

Roque Aponte Kimberlin Karen

**ASESOR**

Dr. Juan José Kaneko Aguilar

**LINEA DE INVESTIGACION**

Comportamiento Organizacional

LIMA – PERU

2016 – I

**Mg. María Rivera Salazar**  
**Presidente**

**Mg. Soraya Angeles Haro**  
**Secretaria**

**Mg. María Chalco Flores**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

A:

Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecerme e iluminarme y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Mis padres Martha y Andrés por darme la vida, amarme mucho, creer en mí y porque siempre me apoyaron.

Mi papá Melo, por protegerme, brindarme tu apoyo incondicional y confiar en mis metas.

Mis hermanos, Sofía, Andrés y Kevin, por apoyarme y acompañarme siempre, los amo mucho.

Mi sobrina, Luciana, para que visualices en mí un ejemplo que puedas seguir.

Jean Paul, por tu paciencia, apoyo incondicional, confianza y amor.

Perlita, mi eterna amiga, gracias por siempre acompañar cada uno de los momentos de mi vida.

Todos aquellos familiares y amigos que no recordé al momento de escribir esto. Ustedes saben quiénes son gracias por compartir los buenos y malos momentos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a mis padres por su apoyo incondicional y su soporte en el día a día, a mi asesor de tesis Juan Kaneko, quién me apoyo y orientó en todo sentido para lograr el objetivo final, muchas gracias por la paciencia. Asimismo está dedicado a cada uno de los docentes que de alguna forma contribuyeron con sus conocimientos a este proyecto de investigación.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Kimberlin Karen Roque Aponte con DNI N° 70901280, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, junio del 2016

---

Kimberlin Karen Roque Aponte

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “MOTIVACIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE SOFTWARE DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO - 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

La autora.

## INDICE

CARATULA .....	I
AUTORA.....	I
ASESOR.....	I
LINEA DE INVESTIGACION.....	I
PAGINA DEL JURADO .....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTOS .....	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
I.INTRODUCCIÓN .....	12
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	15
1.2.1 Internacionales.....	15
1.2.2 Nacional .....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.3.1 Motivación:.....	19
1.3.1.1 Teoría Motivacional de la Autodeterminación.....	21
1.3.1.2 Teoría Motivacional de Maslow .....	22
1.3.1.3 Teoría Motivacional de la McClelland.....	23
1.3.2 Importancia de la Motivación Laboral .....	24
1.3.3 Factores asociados a la Motivación Laboral .....	26
1.3.3 Consecuencias de la Desmotivación Laboral .....	27
1.3.4 Satisfacción Laboral:.....	28
1.3.4.1 Conceptos de Satisfacción Laboral.....	29
1.3.4.3 Teoría de los dos factores de Herzberg .....	29
1.3.4.4. Características de la Satisfacción laboral: .....	30
1.3.4.5 Teoría X Y Teoría de Mcgregor.....	31
1.3.4.6 Importancia de la Satisfacción Laboral.....	33
1.3.4.7 Relación entre la Motivación Laboral y La Satisfacción Laboral.....	34
1.4 Fomulación del problema.....	35
1.4.1 Problema Principal .....	35
1.4.2 Problemas específicos .....	36
1.5 Justificación del Estudio .....	36
1.6 Objetivos.....	37
1.6.1 Objetivo General .....	37

1.6.2 Objetivos Específicos.....	37
<b>1.7 HIPOTESIS.....</b>	<b>37</b>
1.7.1Hipótesis General.....	37
1.7.2Hipótesis Específicas .....	37
<b>II.MÉTODO.....</b>	<b>39</b>
2.1 Diseño Investigación.....	40
2.2 Variables Operacionalización.....	41
<b>2.3 Población y Muestra.....</b>	<b>44</b>
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....</b>	<b>44</b>
2.4.2.1 Escala de Motivación Laboral de Gagné, Forest, Gilbert, Aubé, Morin y Malorni.....	45
<b>2.5 Métodos de análisis de datos .....</b>	<b>52</b>
<b>III.RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
3.1 Análisis de la variable Motivación Laboral.....	54
3.2 Análisis de la variable Satisfacción Laboral.....	55
3.3 Prueba de Normalidad .....	56
3.4 Correlación entre Motivación Laboral y Satisfacción Laboral .....	58
<b>IV.DISCUSIÓN.....</b>	<b>60</b>
<b>V.CONCLUSIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>VII.REFERENCIAS .....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>76</b>



## Índice De Tablas

Tabla 1 :	Operacionalización de Variable Motivación laboral	42
Tabla 2 :	Operacionalización de Variable Satisfacción laboral	43
Tabla 3 :	Ítems por escala – Motivación laboral	46
Tabla 4 :	Percentiles de la Escala de Satisfacción laboral	51
Tabla 5 :	Estadística descriptiva de Motivación Laboral	54
Tabla 6 :	Frecuencias y Porcentajes de Motivación Laboral	55
Tabla 7 :	Estadística descriptiva de Satisfacción Laboral	55
Tabla 8 :	Frecuencias y Porcentajes de Satisfacción Laboral	56
Tabla 9 :	Prueba de Normalidad KS - Motivación Laboral	56
Tabla 10 :	Prueba de Normalidad KS - Satisfacción Laboral	57
Tabla 11 :	Correlación de las variables Motivación y Satisfacción Laboral	58

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar cuál es la relación que existe entre la Motivación laboral y la Satisfacción laboral en trabajadores de una empresa de Software del distrito de San Isidro – 2016, además, de identificar los niveles de cada una de las variables y finalmente, si los factores de la satisfacción laboral tienen relación la variable de Motivación laboral. La muestra estuvo conformada por todos los colaboradores de la empresa (100 empleados). Asimismo, los instrumentos empleados cuestionario son validados y estandarizados en el país, en el caso de Motivación laboral se utilizó la escala de Gagné, Forest, Gilbert, Aubé, Morin Y Malorni R-Maws y para la variable Satisfacción laboral, la Escala de Sonia Palma. Los resultados encontrados mostraron los niveles para ambas variables fueron Promedio. Además, que no existe correlación entre las variables Motivación laboral y Satisfacción labora ( $p < 0.05$ ), por lo que se acepta la hipótesis general nula ( $H_0$ ), finalmente, nos indican que existen relación significativa positiva solo en algunos factores de la satisfacción laboral como: Desarrollo de tareas y Relación con la autoridad. Asimismo, se halló una relación negativa con el factor de Beneficios laborales y remunerativos.

Palabras Claves: Motivación laboral, Satisfacción laboral.

## **ABSTRACT**

The present investigation had a principal objective to determine the relationship between work motivation and job satisfaction employees of a software development company in the San Isidro – 2016. Also identify the levels of each variables and finally, if the factors of job satisfaction have variable work motivation relationship. The population are conform by all employees of the company (100 employees). Also, the instruments that had used are validated and standardized in the country, in the case of labor Motivation scale Gagné, Forest, Gilbert, Aubé, Morin and Malorni R-Maws was used and for the Job satisfaction variable, Scale Sonia Palm. The results showed the levels for both variables were average. In addition, there is no correlation between motivation variables work and satisfaction works ( $p < 0.05$ ), so the overall null hypothesis ( $H_0$ ) is accepted, finally, we show that there are positive significant relationship only in some factors of job satisfaction as developing tasks and Relationship authority. Furthermore, a negative factor regarding the benefits and remunerative employment.

Key words: work motivation, job satisfaction.