

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**EL PROGRAMA DE SEGREGACION DE RESIDUOS SOLIDOS DE LA
MUNICIPALIDAD Y SU IMPACTO EN EL NIVEL DE CONOCIMIENTO
EN CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN LA ZONA URBANA DEL
DISTRITO DE CASA GRANDE PERIODO 2012 - 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Br. LESCOANO PEREDA, YESSICA DEL PILAR

ASESORES:

**Dra. CALVANAPON ALVA, FLOR ALICIA
Mg. MUÑOZ DIAZ, LUIS ALBERTO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**TRUJILLO - PERÚ
2013**

PÁGINA DEL JURADO

**DR. FLOR ALICIA CALVANAPÓN ALVA
PRESIDENTA**

**MG. LUIS ALBERTO MUÑOZ DIAZ
SECRETARIO**

**MG. LUZ ALICIA BALTODANO NONTOL
VOCAL**

DEDICATORIA

A Dios

Por estar siempre a mi lado para guiar mis pasos durante el desarrollo de la Tesis para actuar con sabiduría cuando sentía que no tenía fuerzas para seguir adelante, cuando dudaba de mí capacidad para lograr realizar mí meta.

A mis Queridos Padres “Martha Pereda y Enrique Lescano”

Por la confianza depositada en mí y darme
Palabras de aliento cuando sentía que me
Daba por vencida.

A mis Amigas y Amigos

Que con sus constantes palabras de aliento
Supieron tranquilizarme cuando sentía que iba a
Renunciar y no luchar por alcanzar mi meta.

AGRADECIMIENTO

Expresó mi gratitud y profundo aprecio a la Universidad César Vallejo por ser mi Casa de Estudios durante estos cinco años.

A mis Docentes, que cada uno con su estilo particular de enseñar estuvieron ahí todos estos años, para brindarme sus conocimientos, orientación y valores éticos para tener una excelente formación profesional que contribuya a mejorar mi País.

También un Agradecimiento a mis Asesores, por ser parte importante para la culminación de mis estudios Universitarios, ellos me guiaron durante el desarrollo de la Tesis; brindándome sus conocimientos y profesionalismo obteniendo como resultado el Título Profesional en Administración de Empresas.

Por último a la Municipalidad Distrital de Casa Grande por permitirme realizar la investigación correspondiente en la Gerencia de Protección Ambiental y proporcionarme la suficiente información que ha sido de mucha utilidad para culminar la investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento la alumna: **YESSICA DEL PILAR LESCANO PEREDA** ha elaborado la tesis denominada:

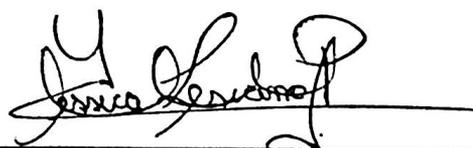
EL PROGRAMA DE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA MUNICIPALIDAD Y SU IMPACTO EN EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN LA ZONA URBANA DEL DISTRITO DE CASA GRANDE PERÍODO 2012-2013.

Para optar el Título Profesional de: Licenciada en Administración otorgado por la Universidad César Vallejo de Trujillo, declaro que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mí persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución, sea esta educativa o no.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas y referenciadas en el trabajo de investigación.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo - Trujillo - La Libertad

Trujillo, Julio de 2013



YESSICA LESCANO PEREDA
DNI: 44044930

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la Tesis Titulada: **EL PROGRAMA DE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA MUNICIPALIDAD Y SU IMPACTO EN EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN LA ZONA URBANA DEL DISTRITO DE CASA GRANDE PERÍODO 2012-2013**, con la finalidad de: Determinar de qué manera el Programa de Segregación de Residuos Sólidos de la Municipalidad impacta en el nivel de conocimiento en Contaminación Ambiental en la zona Urbana del Distrito de Casa Grande período 2012-2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requerimientos de aprobación.

LA AUTORA.

ÍNDICE

Páginas		
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad.....		v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	09
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
Introducción	12
1.1. Problema de Investigación	13
1.1.1. Planteamiento del Problema	13
1.1.2. Formulación del Problema	15
1.1.3. Justificación	15
1.1.4. Hipótesis	16
1.1.5. Objetivos	16
General	16
Específico	16
1.2. Antecedentes	17
1.3. Fundamentación científica, técnica o humanística..		22
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	48

2.2.	Operacionalización de Variables	48
2.3.	Metodología	51
2.4.	Tipo de Estudio	51
2.5.	Diseño	51
2.6.	Población, muestra y muestreo.....	52
2.7.	Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	54
2.8.	Métodos de análisis de datos.....	54
III.	RESULTADOS	55
IV.	DISCUSIÓN	103
V.	CONCLUSIONES	109
VI.	RECOMENDACIONES	110
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	111
	ANEXOS	114

RESUMEN

La presente tesis titulada “**El Programa de Segregación de Residuos Sólidos de la Municipalidad y su Impacto En el Nivel de Conocimiento en Contaminación Ambiental en la Zona Urbana del Distrito de Casa Grande período 2012-2013**”, en donde el problema de investigación es ¿ De qué manera el Programa de Segregación de Residuos Sólidos de la Municipalidad impacta en el nivel de conocimiento en Contaminación Ambiental en la zona urbana del Distrito de Casa Grande período 2012-2013?; planteando la Hipótesis el Programa de Segregación de Residuos Sólidos de la Municipalidad impacta positivamente en el nivel de conocimiento en Contaminación Ambiental en la zona urbana del Distrito de Casa Grande período 2012-2013; para lo cual se propuso el siguiente Objetivo General que es Determinar de qué manera el Programa de Segregación de Residuos Sólidos de la Municipalidad impacta en el nivel de conocimiento en Contaminación Ambiental en la zona urbana del Distrito de Casa Grande período 2012-2013, para ello se consideró una población de 7078 viviendas de la zona urbana del Distrito de Casa Grande tomado como base del Censo Nacional 2007 (XI de población y VI de vivienda) - INEI, obteniendo que la muestra es de 85 viviendas; además se utilizó distintos instrumentos para la investigación:

Entrevista, realizada al Gerente de Protección Ambiental para conocer el desarrollo del Programa; la Encuesta esta fue realizada a los participantes del Programa para saber si conocen acerca de la Contaminación Ambiental, Composición de los Residuos Sólidos y Medios de Comunicación. Y por ultimo el Análisis Documentario el cual sirvió para recolectar información que fue de utilidad para la investigación.

Llegando a la siguiente conclusión: El Programa de Segregación de Residuos Sólidos sí está impactando en el nivel de conocimiento en Contaminación Ambiental en la zona urbana del Distrito de Casa Grande, porque la mayoría de los encuestados tienen conocimiento acerca de Contaminación Ambiental.

Palabras Clave: Contaminación Ambiental, Medios de Comunicación, Educación Ambiental, Gestión Ambiental y Composición de Residuos Sólidos.

ABSTRACT

This thesis entitled "**Segregation Program of the Municipality Solid Waste and its Impact on Level of Knowledge on Environmental Pollution in the Urban District of Casa Grande period 2012-2013**", where the research question is How How the Program Solid Waste Segregation of the Municipality impacts the level of knowledge in Environmental Pollution in the urban area of the District of Casa Grande period 2012-2013?, raising the hypothesis Segregation Program of the Municipality Solid Waste impacts positively on the level of knowledge on Environmental Pollution in the urban area of the District of Casa Grande period 2012-2013, for which it was proposed the following general objective is determine how the Segregation Program of the Municipality Solid Waste impacts the level of knowledge on Environmental Pollution in the urban area of the District of Casa Grande period 2012-2013, for it was considered a population of 7078 households in the urban area of the District of Casa Grande relied upon the National Census 2007 (XI of population and housing VI) - INEI, obtaining the sample is 85 homes, plus various instruments used for research:

Interview, conducted the Environmental Protection Manager for program development, the survey was conducted this program participants to see if they know about Environmental Pollution, Solid Waste Composition and finally Comunicación.Y Media Analysis Documentary which served to collect information that was useful for research.

Arriving at the following conclusion: Program Solid Waste Segregation is yes impacting on the level of knowledge in Environmental Pollution in the urban area of the District of Casa Grande, because most respondents have knowledge about Environmental Pollution.

Keywords: Environmental Pollution, Media, Environmental Education, Environmental Management and Solid Waste Composition.