

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**“PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN PARA
OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO EN EL ÁREA DE
CONTABILIDAD Y FINANZAS, DE LA EMPRESA
DEPÓSITO SAN ANTONIO SAC EN LA CIUDAD DE
PIURA DURANTE EL AÑO 2009”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

ASESOR:

Lic. Nelida Rodríguez de Peña

AUTOR:

WALTER HERNÁN MICHILOT SIANCAS

PIURA - PERÚ

2009

DEDICATORIA

**El presente trabajo de investigación se lo
dedico a mis padres,
por el apoyo y aliento constante
y mis guías académicos
por su invaluable enseñanza**

INDICE

DEDICATORIA	1
INDICE	2
I: MARCO METODOLOGICO	
1.1 Formulación del Problema	4
1.1.1 Problema General	4
1.1.2 Problemas Específicos	4
1.2 Objetivos	5
1.2.1 Objetivo General	5
1.2.2 Objetivos Específicos	5
1.3 Hipótesis	6
1.3.1 Hipótesis General	6
1.3.2 Hipótesis Específicas	6
1.4 Variables e indicadores	7
CAPITULO II: ASPECTOS GENERALES	
2.1. Gestión Empresarial	12
2.2. Herramientas de Gestión Empresarial	13
2.3 Mecanismos de Control	15
2.4 Plan de Acción Depósito San Antonio S.A.C	17
2.5 Propuesta MOF	23
2.6 Propuesta Organigrama	31
2.7 Medición de la Optimización del Rendimiento	32
CAPITULO III: PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN	
3.1 Diseño de la Investigación	33
3.2 Población – Muestra	36
3.3 Técnica e Instrumento de recolección de datos	36

CAPITULO IV: DIAGNÓSTICO Y RESULTADOS OBTENIDOS	
3.1 Análisis Interno	38
3.2 Análisis Externo	38
3.3 Aspectos Importantes	39
3.4 Resultados Obtenidos	40
CAPITULO V: CONTRASTACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	
5.1 Hipótesis General	52
5.2 Hipótesis Específicas	52
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFIA	56
ANEXOS	57

CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO

1.1 Formulación Del Problema:

1.1.1 Problema general:

¿Qué herramienta de gestión permitiría mejorar el rendimiento del área de Contabilidad y Finanzas?

1.1.2 Problemas específicos:

- ¿Cuáles son los principales problemas que afectan el rendimiento del área de Contabilidad y Finanzas de la empresa Deposito San Antonio?
- ¿Cómo se gestiona el área de Contabilidad y Finanzas de la empresa Deposito San Antonio?
- ¿Cómo se garantiza el funcionamiento o los resultados del área de Contabilidad y Finanzas de la empresa Deposito San Antonio?