



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL ÁREA DE
ALMACÉN PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS DE EXISTENCIAS EN
LA EMPRESA INTERFOREST S.A.C., SURQUILLO, LIMA 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

AUTOR:

PÉREZ QUISPE CRISTHIAN JOEL

ASESOR:

MG. GEORGE REINOSO VÁSQUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA-PERÚ

2017

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicado a mis padres, mi pareja,
familiares, círculo de amistades, que por sus esfuerzos
Y apoyo en todo momento en el transcurso
de mi vida académica, profesional y personal,
influyeron de manera positiva.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación de la gestión de inventarios en el área de almacén para la reducción de costos de existencias en la empresa Interforest S.A.C., Surquillo, Lima 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Pérez Quispe Cristhian Joel

INDICE

Página de Jurado	2
Dedicatoria	3
Declaración de autenticidad	4
Presentación	5
Generalidades	11
1. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos Previos	20
1.3 Teorías relacionados al tema	25
1.3.1 Gestión de inventarios	26
1.3.1.1 Dimensiones de Gestión de inventarios	29
1.3.2 Costo de existencias de inventarios	30
1.3.2.1 Dimensiones de Costo de existencias	31
1.4 Formulación del problema	35
1.4.1 Problema general	35
1.4.2 Problema específico	35
1.5 Justificación de estudio	36
1.5.1 Económica	36
1.5.2 Técnica	36
1.5.3 Social	36
1.6 Hipótesis	36
1.6.1 Hipótesis general	36
1.6.2 Hipótesis específicos	36
1.7 Objetivos	37
1.7.1 Objetivo general	37
1.7.2 Objetivos específicos	37
2. MÉTODO	39
2.1 Diseño de investigación	39
2.2 Variables de operacionalización	40
2.2.1 Definición conceptual	40
2.2.2 Definición operacional	41
2.3 Dimensiones	41
2.4 Operacionalización de variables	44
2.5 Población, muestra y muestreo	44
2.5.1 Unidad de estudio	44
2.5.2 Población	44
2.5.3 Muestra	44
2.5.4 Muestreo	44
2.5.5 Criterios de inclusión y exclusión	45

2.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	45
	2.6.1 Técnica	45
	2.6.2 Instrumentos de recolección de datos	45
	2.6.3 Validez	45
	2.6.4 Confiabilidad	46
2.7	Métodos de análisis de datos	46
	2.7.1 Análisis descriptivo	46
	2.7.2 Análisis inferencial	46
2.8	Aspectos éticos	46
2.9	Desarrollo de investigación	47
	2.9.1 Situación actual	47
	2.9.1.1 Proceso de abastecimiento	47
	2.9.1.2 Propuesta de mejora	72
	2.9.1.3 Elaboración de procedimientos de gestión de inventarios	85
	2.9.1.4 Determinación de lote óptimo de compra	95
3	Resultados	123
	3.1 Análisis Descriptivo	123
	3.2 Análisis inferencial	126
	3.2.1 Análisis de la hipótesis general	126
	3.2.2 Análisis de la primera hipótesis específica	129
	3.2.3 Análisis de la segunda hipótesis específica	132
4	Discusión	135
5	Conclusiones	137
6	Recomendaciones	138
7	Aspectos administrativos	139

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Causas que generan reducción ganancias en la empresa Interforest S.A.C	18
Tabla 2 - Tabulación de frecuencias porcentuales de las causas de la reducción de ganancias en la empresa Interforest S.A.C.	19
Tabla 3 - Matriz de Operacionalización	33
Tabla 4 – DOP recepción de material	50
Tabla 5 – DOP despacho de material	51
Tabla 6 – Kardex melamina novopan julio-2017	52
Tabla 7 - Kardex melamina novopan Agosto-2017	53
Tabla 8 – Cuadro resumen de ventas novopan Julio 2017	54
Tabla 9 – Cuadro resumen de ventas Novopan Agosto 2017	55
Tabla 10 – Kardex melamina duraplac Julio 2017	57
Tabla 11- Kardex melamina duraplac Agosto 2017	58
Tabla 12 – Cuadro resumen de ventas duraplac julio 2017	59
Tabla 13 – Cuadro resumen de ventas Duraplac Agosto 2017	60
Tabla 14 – Kardex melamina Vesto Julio 2017	62
Tabla 15- Kardex melamina Vesto Agosto 2017	63
Tabla 16 – Cuadro resumen de ventas Vesto Julio 2017	64
Tabla 17 – Cuadro resumen de ventas Vesto Agosto 2017	65
Tabla 18 – Cuadro compras de melamina Novopan Julio-Agosto 2017	67
Tabla 19 – Cuadro compras de melanina Duraplac Julio-Agosto 2017	68
Tabla 20 – Cuadro de compras de melamina Vesto Julio-Agosto 2017	69
Tabla 21 – Cuadro de inventarios existentes Duraplac al cierre de cada mes del año 2017	70
Tabla 22 - Cuadro de inventarios existentes Vesto al cierre de cada mes del año 2017	71
Tabla 23 - Cuadro de inventarios existentes Novopan al cierre de cada mes del año 2017	72
Tabla 24- Causa Raíz de exceso de inventarios	73
Tabla 25- causa Raíz de productos sin rotación existentes	74
Tabla 26-Causa Raíz de la falta de la falta de control de inventario	74
Tabla 27 – Medición pre implementación –Duración de inventarios	77
Tabla 28 – Medición pre implementación- duración de inventario Duraplac	78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Organigrama	16
Figura 2 - Diagrama Pareto de causas de altos costos de existencias	17
Figura 3 - Diagrama de Pareto: Causas de altos costos de existencia	20
Figura 4 - Gestión de la cadena de suministros	27
Figura 5 – Esquema de stock de seguridad	28
Figura 6 – Relación Costo-Tamaño de pedido	32
Figura 7 – Diferencias entre el sistema Pull y push	36
Figura 8 – Diagrama de flujo del proceso de abastecimiento	49
Figura 8 –Reporte de ventas Novopan Julio 2017	54
Figura 9- Reporte de ventas Novopan Agosto 2017	56
Figura 10 – Reporte de ventas duraplac Julio 2017	59
Figura 11 – Reporte de ventas Duraplac Agosto 2017	61
Figura 12 – Reporte de ventas Vesto Julio 2017	64
Figura 13- Reorte de ventas Vesto Agosto 2017	65
Figura 14 – Grafico de compras Novopan Julio-Agosto 2017	67
Figura 15 – Grafico de compras duraplac Julio-Agosto 2017	68
Figura 16 – Gráfico de compras Vesto Julio-Agosto 2017	69
Figura 17 – Grafico de existencias al cierre de cada mes de la marca Duraplac 2017	70
Figura 18 - Grafico de existencias al cierre de cada mes de la marca Vesto 2017	71
Figura 19- Grafico de existencias al cierre de cada mes de la marca Novopan 2017	72
Figura 20 – Diagrama de Gantt	76
Figura 21- Grafico de duración de inventario Julio-Agosto Novopan	77
Figura 22 – Grafico de duración de inventarios Julio-Agosto Duraplac	78

ÍNDICE DE FORMULAS

Formula 1 - Indicador de rotación y cobertura de inventarios	21
Formula 2 - Indicador de duración de inventarios	21
Formula 3 – Indicador de costo de adquisición	23
Formula 4 - Indicador de costo de almacenaje	24

RESUMEN

El propósito de la presente investigación tuvo como objetivo general el determinar cómo la aplicación de la gestión de inventarios reduce los costos de existencias en el área de almacén en la empresa Interforest S.A.. Se tuvo como población los días de trabajo en el área de almacén, siendo estos fenómenos estudiados durante un periodo de dos meses, siendo la muestra de tipo no aleatorio intencional o denominado por conveniencia debido a que todos los componentes de la población, tomando en referencia 3 marcas de melamina, eran un monto cercano a la población total, es por ello que, ya no se requiere utilizar la técnica del muestreo. Los datos para el estudio fueron recogidos mediante la técnica de la observación directa de los hechos es decir se tomó los datos de costos de adquisición de Almacén, así mismo los costos de almacenaje, en relación a los días de trabajo, según la muestra, esto con ayuda de los instrumentos de recolección de datos como los formatos de observación, de Medición de la eficacia de despacho de materiales y Medición de eficiencia de despacho de materiales. Los datos recogidos fueron procesados en combinación con el programa Excel y Spss Statistics, según los resultados de los programas utilizados se llegó a la conclusión de la gestión de inventarios reduce los costos de existencia en el área de almacén en la empresa Interforest S.A.