



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño docente en las  
instituciones educativas del nivel secundario del distrito  
de Salcahuasi, provincia de Tayacaja, Huancavelica -  
2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. León Arcos, Amelia Adelaida

**ASESOR:**

Dr. Felen Hinostroza, Daniel Roque

**SECCIÓN:**

Ciencias Educativas **LÍNEA DE**

**INVESTIGACIÓN:** Gestión y

Calidad Educativa

**PERÚ – 2017**

---

Dr. Rafael Marcelino Cantorín Curty  
Presidente

---

Dr. Miguel Ninahuanca Huatuco  
Secretario

---

Dr. Daniel Roque Felen Hinostroza  
Vocal

### **DEDICATORIA**

A mis padres por ser guía de superación y a mis hermanos por su comprensión y apoyo en esta tarea difícil de ser maestro y poder concretarse mis sueños y éxitos profesional.

Amelia Adelaida

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento:

A nuestra Universidad Privada César Vallejo, por ser emprendedora y formadora en la formación profesional, en pregrado y posgrado.

A los maestros y doctores de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación por sus enseñanzas y orientaciones.

Al Dr. Daniel Roque Felen Hinostroza por su apoyo y asesoramiento en la presente investigación, que hicieron realidad este trabajo.

A toda la comunidad educativa de las instituciones educativas: José Santos Chocano y Daniel Alcides Carrión del distrito de Salcahuasi, provincia de Tayacaja, Huancavelica - 2017, por haberme brindado las facilidades necesarias para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, especialmente a los docentes y administrativos por su participación activa.

Finalmente, a todos mis colegas que contribuyeron con un grano de arena en esta investigación.

**La autora**

### **DECLARACIÓN JURADA**

Yo, Amelia Adelaida León Arcos, estudiante del programa Maestría en Educación en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI: 20019891, con la tesis titulada: *Clima organizacional y desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel secundario del distrito de Salcahuasi, provincia de Tayacaja, Huancavelica - 2017.*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 09 de octubre de 2017



Br. Amelia Adelaida León Arcos

DNI:20019891

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada: *Clima organizacional y desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel secundario del distrito de Salcahuasi, provincia de Tayacaja, Huancavelica – 2017*, con el objetivo de determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel secundario del distrito de Salcahuasi, provincia de Tayacaja, Huancavelica - 2017. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magíster en Educación en Docencia y Gestión Educativa.

Sin duda, los resultados de este trabajo de investigación, constituirá una fuente de información muy útil para conocer la actual realidad del clima organizacional y desempeño docente de las instituciones educativas del nivel secundario del distrito de Salcahuasi. Para lo cual, se ha tomado en cuenta los pasos metodológicos y los procedimientos que comprenden la investigación. De esta manera se ha analizado los antecedentes referentes a la investigación o al objeto de estudio para conocer y comprender los cambios que ha ocurrido en los diferentes tiempos o periodos. Asimismo el marco teórico se ha basado en teorías que fundamentan y sustentan las variables del clima organizacional y el desempeño docente, abordando juntamente con sus respectivas dimensiones de cada variable de la investigación.

El estudio consta de cuatro capítulos: Capítulo I. Introducción, en el que se expone la situación problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, objetivos. Capítulo II. Método, el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos; aspectos éticos. Capítulo III. Resultados. Capítulo IV. Discusión de los resultados de la investigación.

La autora

## ÍNDICE

Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiv

### CAPÍTULO I

#### INTRODUCCIÓN

1.1	Realidad problemática	15
1.2	Trabajos previos	16
1.3	Teorías relacionadas al tema	19
1.4	Formulación del problema	33
1.5	Justificación del estudio	34
1.6	Hipótesis	34
1.7	Objetivos	35

### CAPÍTULO II

#### MÉTODO

2.1	Diseño de investigación	37
2.2	Variables, Operacionalización	38
2.3	Población y muestra	40
2.4	Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5	Métodos de análisis de datos	41

2.6 Aspectos éticos		42
	<b>CAPÍTULO III</b>	
	<b>RESULTADOS</b>	
Resultados		43
	<b>CAPÍTULO IV</b>	
	<b>DISCUSIÓN</b>	
Discusión		56
	<b>CAPÍTULO V</b>	
	<b>CONCLUSIONES</b>	
Conclusiones		63
	<b>CAPÍTULO VI</b>	
	<b>RECOMENDACIONES</b>	
Recomendaciones		65
	<b>CAPÍTULO VII</b>	
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
Referencias Bibliográficas		66
ANEXO		68
ANEXO N°01: Matriz de Consistencia		69
ANEXO N° 02: Instrumento		72
ANEXO N° 03: Base de datos de confiabilidad del instrumento		93
ANEXO N° 04: Autorización	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
ANEXO N° 05: Fotografías		iii



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Nivel del clima organizacional de los docentes, provincia de Tayacaja, Huancavelica - 2017	43
Tabla N°02: Nivel del desempeño docente de los docentes, provincia de Tayacaja, Huancavelica - 2017	45
Tabla N° 3: Correlación clima organizacional y desempeño docente.	47
Tabla N°04: Correlación dimensión estructura y desempeño docente.	49
Tabla N° 05: Correlación dimensión recompensa y desempeño docente.	51
Tabla N° 06: Correlación dimensión buenas relaciones y desempeño docente.	53
Tabla N°07: Correlación dimensión identidad y desempeño docente.	55

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Nivel del clima organizacional de los docentes, provincia de Tayacaja, Huancavelica - 2017.	44
Gráfico N° 02: Nivel del desempeño docente de los docentes, provincia de Tayacaja, Huancavelica - 2017.	45

## ÍNDICE DE CUADRO

Cuatro N° 01: Operalización de la variable clima organizacional	38
Cuatro N° 02: Poblacion de los docentes, equipo directivo y personal administrativo, provincia de Tayacaja, Huancavelica.	40

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE  
SALCAHUASI, PROVINCIA DE TAYACAJA, HUANCVELICA - 2017**

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario del distrito de Salcahuasi, provincia de Tayacaja – Huancavelica. Se desarrolló en el presente año académico 2017, en los meses de marzo a julio. La hipótesis que guió nuestro trabajo fue: el clima organizacional se relaciona significativamente con el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario del distrito de Salcahuasi, provincia de Tayacaja, Huancavelica – 2017.

El diseño metodológico de la investigación es el descriptivo correlacional con dos grupos muestra. Se utilizó como instrumento la encuesta y la ficha de evaluación del desempeño docente. La muestra estuvo conformada por 46 docentes de las instituciones educativas del nivel secundario: Daniel Alcides Carrión y José Santos Chocano del distrito de Salcahuasi, provincia de Tayacaja – Huancavelica.

Los resultados fueron procesados mediante la estadística descriptiva e inferencial y para contrastar la hipótesis se utilizó el Rho de Spearman. Finalmente, se concluyó que, existe una relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel secundario del distrito de Salcahuasi, provincia de Tayacaja - Huancavelica, afirmación que se hace mediante la prueba de hipótesis para un nivel de significación  $\alpha = 0,05$ .

Palabras claves: clima organizacional, desempeño docente.

**ORGANIZATIONAL CLIMATE AND TEACHING PERFORMANCE IN THE  
EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE SECONDARY LEVEL  
OF THE SALCAHUASI DISTRICT, PROVINCE OF  
TAYACAJA, HUANCVELICA – 2017.**

**ABSTRACT**

Author: Amelia Adelaida León Arcos

The present research "Organizational climate and teaching performance in the Educational Institutions of secondary level of the district of Salcahuasi, province of Tayacaja, Huancavelica - 2017; was developed in the present academic year 2017, in the months of March to July. The objective of the research was to determine the relationship between the organizational climate and the educational performance in the Educational Institutions of the secondary level of the district of Salcahuasi, province of Tayacaja - Huancavelica. The hypothesis that guided our work was: the organizational climate is significantly related to the educational performance in the Educational Institutions of the secondary level of the district of Salcahuasi, province of Tayacaja, Huancavelica - 2017.

The methodological design of the research is the correlational descriptive with a sample group. The survey and the teacher performance evaluation sheet were used as instruments. The sample consisted of 46 teachers from the educational institutions of the secondary level: Daniel Alcides Carrión and José Santos Chocano from the district of Salcahuasi, province of Tayacaja – Huancavelica.

The results were processed using descriptive and inferential statistics and the hypothesis test and the Spearman's Rho test were used for the hypothesis test. Finally, it was concluded that, there is a significant relationship between the organizational climate and the educational performance in the educational institutions of the secondary level of the district of Salcahuasi, province of Tayacaja - Huancavelica, affirmation that is done by means of the t test of Student for a level of significance  $\alpha = 0.05$ .

Key words: organizational climate, teaching performance.