



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**ADAPTACIÓN DEL INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH EN
CONDUCTORES DE DOS EMPRESAS DE TRANSPORTE DEL
DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

AUTOR:

JOSSIMAR BERNABE SANCHEZ FELIPE

ASESOR:

Dr. VICENTE EUGENIO MENDOZA HUAMÁN

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOMETRÍA

LIMA – PERÚ

2016

Página del jurado

Mg. Juan Carlos Montero Ordinola

Presidente

Mg. César Manrique Tapia

Secretario

Lic. Verónica Contreras Zevallos

Vocal

Dedicatoria

A mis padres: Luis y Obdulia por su apoyo incondicional y aliento constante para culminar la presente tesis.

A Dios que me fortalece y me protege para seguir avanzando en mi profesión.

Agradecimiento

A mi asesor el Dr. Vicente Eugenio Mendoza Huamán, por guiarme y capacitarme para una óptima investigación.

A los encargados de las empresas de transporte y cada uno de los conductores, que con generosidad me brindaron su apoyo para terminar la presente investigación.

Declaración jurada

Yo Jossimar Bernabe Sanchez Felipe alumno de la Escuela de Psicología a nivel Pregrado de la Universidad César Vallejo identificado con DNI 47635282 con el estudio denominado ADAPTACIÓN DEL INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH EN CONDUCTORES DE DOS EMPRESAS DE TRANSPORTE DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2016

Pongo en conocimiento que:

- 1) Este trabajo de investigación es de mi propiedad intelectual.
- 2) Se respetó las normas dadas por el APA, en cuanto al uso de las citas y referencia de las bibliografías revisadas. Por lo cual, confirmo que este trabajo de investigación no fue producto de plagio en su totalidad ni de forma parcial.
- 3) El trabajo de investigación elaborado no fue publicado ni presentado antes, ya sea, con el motivo de lograr la aprobación de una especialidad o de otra índole.
- 4) Se presentan resultados acorde a los objetivos de la investigación y datos recabados, por lo cual, solo nos basamos en lo encontrado en la realidad investigada, por ende, será un gran aporte para esta población investigada.

Si procediese a observarse un intento de plagio ya sea, mediante la entrega de datos no acordes a la investigación, desavenencias al momento de citar a los autores de las fuentes bibliográficas, así como la intencionalidad de autoría de un trabajo realizado por otro investigador y su base de datos, tomando como propias las ideas de este; nos veremos en la responsabilidad de aceptar los castigos impuestos de acuerdo a mi accionar, por lo cual, estaré de acuerdo a ser sometido conforme indiquen los estatutos presentes en la normativa según autorías de la Universidad César Vallejo.

Datos del estudiante: Jossimar Bernabe Sanchez Felipe

Documento de identidad: 47635282

Fecha de entrega: 04 de Octubre del 2016

Firma:

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Adaptación del Inventario de Burnout de Maslach en conductores de dos empresas de transporte del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016”. La investigación tiene la finalidad de adaptar el Inventario de Burnout de Maslach en conductores.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, la realidad problemática, los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la formulación de problemas, las hipótesis y la determinación de los objetivos. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la metodología, los tipos de estudio, diseño de investigación, la operacionalización de las variables, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

ÍNDICE

| | |
|---|-------------|
| Página de jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración jurada | v |
| Presentación | vi |
| Índice de tablas | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| I. Introducción | 11 |
| 1.1. Realidad Problemática | 12 |
| 1.2. Trabajos previos | 14 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 19 |
| 1.3.1 Modelos explicativos del Burnout | 19 |
| 1.3.2 Modelos de Proceso | 19 |
| 1.3.3 Modelos comprensivos | 22 |
| 1.3.4 Psicometría | 24 |
| 1.3.5 Síndrome de Burnout | 27 |
| 1.4. Formulación del problema | 31 |
| 1.5. Justificación del estudio | 31 |
| 1.6. Hipótesis | 32 |
| 1.7. Objetivos | 32 |
| II. Método | 33 |
| 2.1. Tipo de investigación | 33 |
| 2.2. Diseño de investigación | 33 |
| 2.3. Identificación de variables | 34 |
| 2.4. Población y muestra | 36 |
| 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 37 |
| 2.6. Métodos de análisis de datos | 38 |
| 2.7. Aspectos éticos | 39 |
| III. Resultado | 40 |
| IV. Discusión | 49 |
| V. Conclusiones | 51 |
| VI. Recomendación | 52 |
| VII. Referencias | 53 |
| Anexo | |

Índice de tablas

| | | Pág. |
|----------|---|-------------|
| Tabla 1 | Validez de contenido mediante prueba de Índice Binomial. | 38 |
| Tabla 2 | Criterios para realizar el análisis factorial: Coeficiente de KMO y esfericidad de Bartlett. | 39 |
| Tabla 3 | Matriz de componentes. | 39 |
| Tabla 4 | Índice de homogeneidad, correlación ítem – total. | 40 |
| Tabla 5 | Análisis de la confiabilidad del inventario de Burnout de Maslach en conductores del total de sus elementos. | 43 |
| Tabla 6 | Análisis de la confiabilidad del Inventario de Burnout de Maslach en conductores en la dimensión Agotamiento Emocional. | 43 |
| Tabla 7 | Análisis de la confiabilidad del Inventario de Burnout de Maslach en conductores en la dimensión Despersonalización. | 43 |
| Tabla 8 | Análisis de la confiabilidad del Inventario de Burnout de Maslach en conductores en la dimensión Realización Personal. | 44 |
| Tabla 9 | Análisis de confiabilidad por dos mitades con el coeficiente de Guttman. | 44 |
| Tabla 10 | Baremos obtenidos en una muestra de conductores. | 45 |
| Tabla 11 | Percentiles. | 45 |

Resumen

La presente investigación tiene por finalidad adaptar el Inventario de Burnout de Maslach en conductores de dos empresas de transporte en el distrito de San Juan de Lurigancho en el 2016, en una muestra conformada por 220 choferes. En un estudio descriptivo de corte instrumental. Se encontró que el MBI posee validez de contenido, el cual se analizó por medio del índice binomial que obtuvo un puntaje menor a 0.05; asimismo cuenta con validez de constructo por medio del análisis factorial, que cumple los criterios del test de esfericidad de Bartlett $p=,000$ y el coeficiente de KMO 0.76, de tal manera se establece tres factores coincidentes con el modelo original. Por otra parte, obtuvo una confiabilidad aceptable con el coeficiente alfa de Cronbach (0.73) y el coeficiente de Guttman (0.61). En síntesis, el Inventario de Burnout de Maslach es válido y confiable en una muestra de conductores.

Palabras claves: Adaptación del MBI, Burnout, conductores.

Abstract

This research aims to adapt the Maslach Burnout Inventory conductors two transport companies in the district of San Juan de Lurigancho in 2016, in a sample consisting of 220 drivers. In a descriptive study of instrumental court. It was found that MBI has content validity, which was analyzed using the binomial index obtained a score less than 0.05; also has construct validity using factor analysis, which meets the criteria of the test Bartlett sphericity $p = .000$ and coefficient of Kaiser-Meyer-Olkin 0.76, so three matching factors set with the original model . On the other hand, he got an acceptable reliability with Cronbach's alpha (0.73) and Guttman coefficient (0.61). In short, the Maslach Burnout Inventory is valid and reliable in a sample of drivers.

Keywords: Adaptation of MBI, Burnout, drivers.