



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores en  
una municipalidad de Lima, 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Gallo Cabrera, Genaro Romulo ([orcid.org/0000-0001-8639-4298](https://orcid.org/0000-0001-8639-4298))

**ASESORES:**

Dra. Chipana Fernandez, Yolanda Maribel Mercedes ([orcid.org/0000-0002-8609-3409](https://orcid.org/0000-0002-8609-3409))

Dr. Flores Rivas, Victor Ricardo ([orcid.org/0000-0002-0243-2267](https://orcid.org/0000-0002-0243-2267))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía.

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A mi esposa e hijos, padres y hermanos que siempre me apoyaron y creyeron en mí, por el amor que demostraron, y fueron el motor que me ayudó a alcanzar este objetivo.

### **Agradecimiento**

A mis catedráticos por todas sus enseñanzas y paciencia. A la universidad César Vallejo por darme la oportunidad de hacerme un profesional de bien, a la municipalidad y trabajadores por todo el apoyo brindado.

## Declaratoria de autenticidad del asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHIPANA FERNANDEZ YOLANDA MARIBEL MERCEDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana de los Trabajadores en una Municipalidad de Lima,2023.", cuyo autor es GALLO CABRERA GENARO ROMULO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHIPANA FERNANDEZ YOLANDA MARIBEL MERCEDES DNI: 08674883 ORCID: 0000-0002- 8609-3409	Firmado electrónicamente por: MCHIPANAFER el 05-08-2023 12:52:07

Código documento Trilce: TRI - 0631468





**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GALLO CABRERA GENARO ROMULO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana de los Trabajadores en una Municipalidad de Lima,2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GENARO ROMULO GALLO CABRERA <b>DNI:</b> 44416126 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8639-4298	Firmado electrónicamente por: GGALLO el 31-07- 2023 21:35:23

Código documento Trilce: TRI - 0631470

## Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	21
II. MARCO TEÓRICO	24
III. METODOLOGÍA	31
3.1 Tipo y diseño de investigación	31
3.2 Variables y operacionalización	31
3.3 Población, muestra y muestreo	32
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	33
3.5 Procedimiento	34
3.6 Métodos de análisis de datos	34
3.7 Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	36
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	50
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Niveles: Variable gestión municipal y dimensiones	36
Tabla 2: Seguridad ciudadana y sus dimensiones	36
Tabla 3: Tabla Cruzada de las variables gestión municipal y seguridad ciudadana.	38
Tabla 4: Prueba de normalidad	368
Tabla 5: Coeficiente de correlación: Entre gestión municipal con la seguridad ciudadana	369
Tabla 6: Coeficiente de correlación: Entre las dimensiones de la variable gestión municipal con la seguridad ciudadana	369

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles de la variable gestión municipal y dimensiones	36
Figura 2: Seguridad ciudadana y sus dimensiones.	37
Figura 3: Tabla cruzada de las variables gestión municipal y seguridad.	37



## Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023. La metodología para esta investigación es de tipo básica con enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional-causal. La población estuvo conformada por 85 trabajadores de seguridad ciudadana pertenecientes a una municipalidad de Lima 2023. Por ende, la muestra intencional de 70 colaboradores y con muestreo no probabilístico, la técnica usada para recolectar la información fue la encuesta y el instrumento cuestionario siendo este validado por tres expertos quienes avalaron con su firma la validez en ambas variables. Se realizó la prueba de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach para gestión municipal dando 0,930 y seguridad ciudadana 0,851 siendo ambas de muy alta la confiabilidad. Para hacer el análisis en ambas variables y ver el comportamiento se realizó mediante la tabla cruzada. Para la hipótesis se utilizó Rho de Spearman, dando como resultado una correlación positiva baja con  $\text{Sig} < 0,005$  aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Como conclusión se demostró que la variable gestión municipal se relaciona de manera significativa en la seguridad ciudadana al 33,2% de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.

**Palabras clave:** Gestión municipal, seguridad ciudadana, gobernabilidad.

## **Abstract**

The objective of the study was to determine the relationship between municipal management in the citizen security of workers in a municipality of Lima, 2023. The methodology for this research is of a basic type with a quantitative approach of non-experimental, correlational-causal design. The population consisted of 85 public safety workers belonging to a municipality of Lima 2023. Therefore, the intentional sample of 70 collaborators and with non-probabilistic sampling, the technique used to collect the information was the survey and the questionnaire instrument, which was validated by three experts who endorsed with their signature the validity of both variables. The reliability test was carried out using Cronbach's alpha for municipal management, giving 0.930 and citizen security 0.851, both with very high reliability. In order to analyze both variables and see their behavior, a cross table was used. Spearman's Rho was used for the hypothesis, resulting in a low positive correlation with  $\text{Sig} < 0.005$ , accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis. In conclusion, it was shown that the variable municipal management is significantly related to citizen security at 33.2% of the workers in a municipality in Lima, 2023.

**Keywords:** Municipal management, citizen security, governance.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la gestión municipal en la seguridad ciudadana es un desafío complejo pero fundamental para garantizar una ciudad segura y tranquila para sus habitantes. Requiere de un enfoque integral, coordinado y participación comprometida de todos los actores involucrados, tanto instituciones como ciudadanos. La seguridad ciudadana ofrece información relevante sobre las estrategias que pueden ser eficaces para alertar sobre posibles situaciones peligrosas, disuadir la actividad delictiva y promover la percepción de seguridad, Vogiatzaki et al. (2020).

A nivel de Latinoamérica, se incluyó a México en su índice de países más violentos del mundo, ocupando el lugar 142 de 163 países evaluados (Instituto para la Economía y la Paz, 2021). Estos datos reflejan la compleja situación de la seguridad ciudadana, que ha sido un tema de preocupación para muchas organizaciones en el país. Un factor clave para vencer a la delincuencia es una reforma legal transversal, Birkett (2023). La impunidad en el uso y ventas de armas fortalece el acto delictivo, debemos tener una posición ventajosa de políticas y los profesionales, Ramollo et al. (2023). Se debe realizar una transformación de la fuerza policiales y seguridad frente al crimen Rodríguez (2019).

Con respecto, a Perú la tasa de victimización fue del 42,6% de hogares peruanos fueron víctimas de algún delito. Los delitos más comunes reportados fueron robo o hurto de objetos personales, seguido de la extorsión y el robo a mano armada. Además, INEI (2023) refiere que San Juan de Lurigancho es una zona que aloja (1 mil 280) detenidas entre enero-marzo siendo líder su municipio en actos delictivos.

Es importante resaltar que no se puede conocer la cantidad exacta de delitos que se cometen, debido a la ausencia de denuncias por parte de las víctimas, ya sea por desconocimiento del proceso de denuncia, desconfianza del desempeño de las instituciones encargadas de administrar justicia, entre otros motivos.

En Lima metropolitana, la delincuencia se ha incrementado de manera incontrolable presentando complicaciones como: robos, secuestros, extorsiones, trata de personas, venta ilícita de drogas, etc. Lo cual requiere la solución adecuada para hacer frente a este problema social. El 91,5% de población en los 12 últimos meses sufrió un hecho delictivo INEI (2021). De acuerdo con el Sistema de

Denuncias Policiales, eran reportados un aproximado de 11 delitos por hora, una cifra que podría derivar en mínimo 8000 personas que fueron víctimas de la delincuencia, esto sin considerar que un hecho puede involucrar a más de una víctima y que existen gran cantidad de delitos y faltas que no son reportadas ante las autoridades correspondientes.

En respuesta a la preocupante realidad nacional, se requieren de mejores estrategias por parte del Estado y de los gobiernos locales que puedan brindar a los ciudadanos la seguridad que merecen, tal como está establecido en el primer artículo de la Constitución Política del Perú (1993), La máxima aspiración del Estado y de la sociedad es salvaguardar la integridad y la dignidad de cada ser humano.

Ante esta situación, se hace un análisis para mejorar la gestión municipal para frenar el avance de la delincuencia y buscar su posterior erradicación logrando alcanzar los objetivos en beneficio del ciudadano. Es importante resaltar que cualquier política criminal se inserta en el marco del conjunto de políticas públicas. El estado cumple un rol fundamental implementando mecanismo para securizar (Luneke, 2021).

Por lo expuesto, se plantea el problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023?, desintegrando en los problemas específicos: (a) ¿Cuál es la relación entre el desarrollo organizacional en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023?, (b) ¿Cuál es la relación entre las Finanzas municipales en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023? (c) ¿Cuál es la relación entre la gobernabilidad democrática en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023?

El estudio se justifica desde la visión teórica, porque comprende las causas de la delincuencia común y las estrategias efectivas para mejorar la seguridad ciudadana es esencial para el diseño de políticas y programas de prevención y control de la delincuencia.

Del mismo modo, la justificación práctica logra proporcionar información útil para el desarrollo de políticas públicas efectivas ayudar a los tomadores de decisiones a comprender mejor las causas de la delincuencia y a desarrollar

políticas y programas que aborden eficazmente estos problemas. Y también se cumple con la justificación metodológica basa en la necesidad de utilizar métodos y técnicas adecuadas para recopilar, analizar y presentar datos relevantes para el estudio de estos temas para desarrollar políticas y estrategias efectivas para combatirla.

En base a estos problemas se plantea como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023, y entre los objetivos específicos: Determinar la relación entre el desarrollo organizacional en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023, Determinar la relación entre las finanzas municipales en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023, Determinar la relación entre la gobernabilidad democrática en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.

Por último, la hipótesis principal: la gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023 y las específicas: El desarrollo organizacional se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023, Las Finanzas municipales se relacionan significativamente con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023, La gobernabilidad democrática se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan antecedentes nacionales, Mendoza (2021) determinó cual es la relación de la ciudadanía en seguridad ciudadana, fue cuantitativa, no experimental de corte transversal. La prueba fue de 384 ciudadanos, aplicó la encuesta. Resultado fue Rho de Spearman ( $R= 0,655$  y  $p < 0,05$  siendo moderada. Concluye, demostrando que existe relación entre las variables.

López (2020) tuvo como propósito dar a conocer como es la calidad de servicios de la gestión municipal en Tingo María y demostró cual es la relación entre ambas variables. Método, cuantitativo, relacional no experimental, transversal. Se aplicó cuestionario. Resultado (Pearson =  $0,575$  y  $p < 0,05$ ).

Ávila (2019) en su estudio llevado en una municipalidad de una provincia en Huaraz demostró que existe relación con liderazgo transformacional y la gestión municipal, Es cuantitativo, diseño no experimental transeccional correlacional, población fue 61 colaboradores. Resultados: 80,3% de los mismos refiere: Liderazgo transformacional es bueno en cambio el 82% acreditan que la gestión también es buena.

Quiroz (2022) desarrolló su estudio en la ciudad de Chota, determina el grado de gestión municipal, de modalidad cuantitativa, descriptivo su muestra fue 20 trabajadores aplicándose encuesta, obtuvieron un alfa de Cronbach= 0.990 evidenciando elevada confiabilidad. Estableció 50% (muy bajo) y 40%(bajo) en cuanto a desempeño, representando el 90% que cree que es ineficiente la gestión.

Peceros (2019) propuso la reingeniería del sistema de cámaras de seguridad inalámbricas, cuantitativo descriptivo, no experimental y corte transversal; muestra (15 trabajadores), utilizó cuestionario que arrojaron la satisfacción del sistema actual = 80.00% de los encuestados manifestaron que no está conforme, y se necesita urgente una reingeniería al 100.00%. Concluye, que hay exigencia alta en hacer reingeniería del sistema de video vigilancia inalámbrica para brindar un mejor servicio al poblador.

Desde la perspectiva internacionales en Ecuador Guaranda (2020) tuvo por objetivo, realizar un análisis de gestión municipal con la participación del ciudadano. Sus datos fueron recopilados mediante encuesta, participaron 305 integrantes fue cuantitativo. Se tiene como resultado ( $r=0,845$  y  $Sig.=0,00$ ). Concluye, que las

variables presentan alto grado de correlación mediante (Rho Spearman), aceptando  $H_1$  (hipótesis alterna).

En Holanda tenemos a Putrik et al. (2019) demostraron que la seguridad comunal está asociado a la salud y tranquilidad de los moradores. Método cuantitativo, su encuesta la conformaron  $n = 9656$ , teniendo fusión con los registros policiales. Lograron correlación de 0,14 y 0,38 (percepción del ciudadano) siendo débil y violencia delictiva 0,59 asociado a inseguridad. Concluye, que aún falta mucho que estudiar para determinar factores claves que impulsen el sentimiento de confianza en el residente.

Guillen et al. (2021) efectuaron un análisis en Costa Rica mediante SIG (Sistema de Información Geográfica) que cumpla múltiples propósitos en varias áreas de la institución. Participaron 31 municipalidades, el insumo de datos se recolecta: cuestionarios (25 preguntas abiertas y cerradas) y enfoque cuantitativo. Resultado, al 100% de alcaldías entrevistadas manifestaron que tienen un SIG (local), que les ayuda a ser eficientes en cada proceso y plan.

Teixeira y Ramos (2019) realizaron su exploración en Brasil, busco la descripción y correlación entre indicadores de gestión e inspección de gobiernos municipales, fue cuantitativa y descriptiva participaron 25 municipalidades y para el sondeo la encuesta, obteniendo Person= 0,495 y 0,359 (siendo moderada positiva). Concluyen que hay correlación entre los municipios que recibieron mayor aporte de recurso presentando mayor transparencia.

Salvatierra y Cedeño (2019) demostraron que las medidas preventivas en el Ecuador no están presentes para la seguridad del ciudadano y examinan la inestabilidad social, utilizaron el método cuantitativo y corte exploratorio, enfoque analítico. En conclusión, 809 (participantes), 49% corresponde a masculino y 51% femenino señalaron que existe comunicación frágil lo cual imposibilita aplicar medias para actuar y hacer frente a la delincuencia.

Por consiguiente, para tener una mejor comprensión presentamos que es gestión sustentado por Taylor (1994) implica la habilidad de definir claramente los objetivos y luego ejecutarlos de manera óptima y eficiente. De igual forma, Drucker (1992) son capacidades que permiten coordinar, integrar, evaluar y ser creativo, al mismo tiempo que se mantiene el autocontrol.

Con el diseño, de ahondar a profundidad la variable Gestión municipal,

refiere a la administración y dirección de los asuntos públicos a nivel local, en el ámbito de un municipio. Implica mantener y mejorar la infraestructura, así como promover que el ciudadano participe en la toma de decisiones para la implementación de políticas públicas.

En base a Ruiz y Villoria (2000) definieron que es el conjunto de actuaciones administrativas pertinentes al ente local, se orientan al logro de objetivos de interés general que satisfagan la demanda y necesidad del pueblo. Garicano y Ruiz (2019), sostienen que son tareas donde se planifican, organizan, dirigen con la finalidad del controlar el recurso público para satisfacer las necesidades y generando su desarrollo económico. Borja (2004), agrega que es el manejo de gestión recursos siguiendo las políticas urbanas, que implica medidas y tareas a fin de lograr el progreso. Por lo tanto, son conjunto de acciones, decisiones que realizan el gobierno local para administrar los recursos y servicios públicos en su territorio.

Con base en, PEDN (2021) son conjunto de hechos a implementarse con el fin que las entidades estatales puedan cumplir satisfactoriamente con sus objetivos y metas propuestas. Es la encargada de coordinar con los órganos públicos gestionando actividades de disuasión y prevención del delito para la protección de los bienes públicos del distrito, por tales motivos, para su cumplimiento se le han designado varias funciones, entre las cuales resaltan la planeación, organización, dirección y supervisión de todo tipo de actividades que tengan relación.

Entre estas actividades destacan las operaciones de patrullaje integrado y municipal con las coordinaciones necesarias con PNP. La realización de constante seguimiento del comportamiento delictivo municipal con el objetivo de mapear las diversas modalidades y zonas en las que actúa la delincuencia.

Es importante porque puede mejorar significativamente la calidad de vida del ciudadano, fomentar la participación ciudadana y confianza en las autoridades locales. Estas funciones evidencian como el aspecto de seguridad ciudadana es esencial para el desarrollo del distrito, de sus habitantes y visitantes que frecuenten el mencionado distrito, ya que representan el equilibrio necesario para contrarrestar la delincuencia y hacer prevalecer la tranquilidad.

Además, presentamos las tres dimensiones que tienen su base teórico en Barrilla (2014):

Desarrollo Organizacional, es un campo de estudio y práctica que se centra



en la mejora de ejercer intervenciones planificadas y sistemáticas. Argumenta que el cambio sostenible en una organización se debe a la transición que favorezcan el crecimiento involucrando: cambio en actitud, comportamiento en valores, tecnología para desafiar y transformas en entornos modernos.

Finanzas municipales, son actividades financieras y presupuestarias, su objetivo de cumplir las carencias de la población promoviéndose su avance local. Contribuyen al desarrollo en los municipios y tienen carácter financiero, para poder solventar el desarrollo de una comunidad mediante: planeación, ejecución, control y evaluación de programas, proyectos y servicios.

Gobernabilidad democrática, refiere que es la capacidad de los gobiernos democráticos de formular y aplicar políticas eficaces, administrar de manera eficiente los recursos. define como capacidades de los gobiernos democráticos para emplear políticas eficaces administrando eficientemente los recursos disponibles.

Por otro lado, se da a conocer a los autores que contribuyen en el análisis de investigación: Bennis (1969) enfatiza que para alcanzar el desarrollo en la organización los líderes deben estar comprometidos con el proceso de cambio y actuar como agentes de cambio efectivos. Con base en Beckhard (1969), refiere es esfuerzo planificado, a largo plazo por la organización.

Teniendo en cuenta a García (2013) son actividades financieras y presupuestarias, su objetivo de cumplir las carencias de la población promoviéndose su avance local. Contribuyen al desarrollo en los municipios y tienen carácter financiero, para poder solventar el desarrollo de una comunidad mediante: planeación, ejecución, control y evaluación de programas, proyectos y servicios. Tal como, Naranjo (2012), indica que están enfocadas en las finanzas del gobierno central para favorecer la prosperidad de sus habitantes. Peláez (2004), están orientadas a la gestión y administración del recurso económico mejorando al ciudadano su entorno.

Gobernabilidad democrática, teniendo como base a O'Donnell (1994), son habilidades que los gobiernos democráticos tienen para crear y ejecutar políticas valiosas, además de administrar el recurso eficientemente que tienen a su orden. Estas son las capacidades inherentes a los gobiernos democrático.

Como afirma PNUD (2004), la gobernabilidad democrática es el conjunto de

procesos y reglas para la toma de decisiones de una sociedad democrática. Stewart (2006), menciona son procesos, instituciones y norma que guían el ejercicio del poder político en una sociedad democrática. Son prácticas y normas que permiten el ejercicio efectivo del poder en una sociedad democrática, con la implicación del poblador y la claridad como valores fundamentales.

En otro punto tenemos variable seguridad ciudadana, se refiere a la protección y el bienestar de los ciudadanos dentro de una sociedad que garanticen un ambiente armónico y de paz.

Con la finalidad de un panorama más claro la seguridad según la teoría de Baldwin (1997) busca salvaguardar una colección de principios compartidos dentro de la comunidad nacional, enfocándose en la preservación de la independencia política y la integridad territorial de los Estados. Así mismo, Hobbes (1994) En este enfoque, la seguridad se define como la ausencia de cualquier tipo de amenazas, tanto internas como externas, que puedan afectar al Estado. Se considera que la seguridad es el pilar fundamental que sostiene tanto a la sociedad como al Estado.

Teorías a juicio de, Guerrero (2021) planteó que es un escenario en el que la tranquilidad social es sustentada por las leyes, el Estado y otras instituciones competentes, con la finalidad preservar la integridad y reprimir la comisión de faltas y delitos. el término “seguridad ciudadana” ha sido empleado de manera universal a lo largo de los últimos años, por lo que se puede inferir que su concepto podría llegar a variar ligeramente dependiendo del lugar y tiempo en el cual sea usado.

Para Carabajo et al. (2022), ratificó que seguridad ciudadana implica el hecho de que los ciudadanos no sientan el temor de ser víctimas de violencia, robos o agresiones y que esté garantizado el respeto por su integridad física, tanto en las calles como en sus propios hogares. Con tal finalidad, es de suma importancia generar cambios en pensamiento y cultura, donde prevalezca el respeto por las relaciones sociales logrando bien común.

Santos et al. (2020) planteó un escenario en el que la seguridad ciudadana es responsable de la búsqueda de un ambiente adecuado y propicio para la convivencia pacífica y también preservación del patrimonio. Adicionalmente, los autores también resaltan el papel fundamental del Estado para manejar los recursos necesarios que le brinden a la seguridad ciudadana las herramientas

necesarias para lograr su cometido.

Este concepto se ve reforzado por el propuesto por la Novaro et al. (2009), revelaron que el Estado no solo se encarga de administrar los recursos a ser usados, sino que también garantizan el amparo del habitante. Otros autores, como Villafranca (2016), concordó que la seguridad ciudadana representa una convivencia en la que prevalece el respeto, sin embargo, se realza a la importancia de la participación ciudadana como un eje fundamental para lograr un ambiente tranquilo de convivencia social en el cual los mismos ciudadanos pueden autorregularse de manera respetuosa. Bajo este contexto, Panchi (2022) destacó que asegurar la protección pública y la convivencia pacífica en la población depende que las instituciones responsables desarrollen e inculquen una cultura de paz en las respectivas comunidades.

En la opinión de Quiliche (2019), la seguridad ciudadana requiere de la generación de un entramado institucional y social, y que no solo necesita de políticas de seguridad pública, es decir, que políticas mediante las cuales el Estado garantice el control de la violencia son necesarias para lograr la anhelada convivencia pacífica, empero, si únicamente se toma las acciones del Estado se tendría un limitante para esta finalidad, debido a que también es necesario un enfoque en el cual se permita conciliar a la ciudadanía con la policía para poder agilizar y realizar de manera efectiva las acciones que finalmente logren la seguridad ciudadana.

Es sustancial la participación ciudadana, porque es la forma en que los ciudadanos pueden expresar sus opiniones, necesidades y preocupaciones, y colaborar con las autoridades para mejorar la vida en su comunidad fortalecer la democracia, fomentar transparencias de rendiciones de cuentas, y promover la colaboración, diálogo entre ciudadanos y las autoridades.

Con respecto, a las dimensiones: Atención de las víctimas, que se sustentan con la teoría de Ronceros (2022) nos declaró que forma parte importante de la aplicación de políticas de Estado, sin ella no es posible lograr los objetivos propuestos como la reducción de la sensación de inseguridad, la transformación de espacios públicos inseguros en lugares de pacíficos y de libre tránsito. En cambio, Ferstman (2014) expreso que es crucial para ofrecer a las víctimas una reparación adecuada y una participación efectiva en los procesos de justicia transicional.

Fattah (2009) destaca la importancia de ofrecer una atención integral a las víctimas, que no sólo aborde sus necesidades legales, sino también sus necesidades emocionales, sociales y psicológicas. Es esencial para concientizar en la unión y colaboración de los vecinos es un generador de control social ante los malos elementos que se presenten en una determinada comunidad.

Participación ciudadana, con base en Freire (2005) son acciones donde las personas tienen la oportunidad de influir en decisiones para la gestión de temas públicos que les afectan. Además, es un acto de entendimiento e involucración, mediante el cual los ciudadanos pueden asumir un rol dinámico de diálogo, la reflexión y acciones colectivas. Arnstein (1969), la implicación del ciudadano es incorporados al sistema y pueden influir en las decisiones políticas mediante una gama de niveles en poder y control.

Es un componente esencial de una sociedad democrática, ya que permite que los ciudadanos tengan voz en los asuntos que les afectan y que puedan contribuir con los representantes políticos y las autoridades. Además, la participación ciudadana fomenta a soluciones más justas y equitativas para los problemas que enfrenta una comunidad y mediante involucramiento activo del ciudadano se toman de decisiones y acciones de interés público que afectan a su comunidad y entorno

Fortalecimiento institucional, desde la posición de Hurtado y Gonzales (2015), refirieron que busca optimizar el rendimiento en entidades, dotándolas en recursos, capacidad, legitimidad y el liderazgo necesario para el cumplimiento de sus objetivos. Es el proceso donde se mejora la capacidad de las instituciones para cumplir con sus objetivos en respuestas seguras y eficiente a demandas y obligaciones de la sociedad. Se busca perfeccionar la virtud en los organismos a fin de cumplir sus funciones, de manera más efectiva, eficiente y sostenible (BID, 2012). Es la causa en efectuar funciones de manera efectiva, eficiente y responsable, en el contexto del desarrollo humano sostenible (PNUD, 2000).

Como plantea Collier (2018) define como la creación de organizaciones con capacidad del manejo en conflictos y construir consensos en la sociedad. Son procesos vitales que mejoran y refuerzan las entidades políticas, económicas y sociales de una comunidad para que sean más efectivas, eficientes, sostenibles y responsables ante la sociedad.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

**Tipo de investigación:** De tipo básica, por lo que proporciona conocimientos nuevos (Hernández et al., 2010).

Fue correlacional, se centra en establecer la relación estadística que existe entre ambas variables, sin importar la causa y el efecto entre ellas (Fraenkel y Wallen, 2006).

El estudio se basó en un enfoque cuantitativo, cabe resaltar implica la recolección y análisis de datos que se pueden medir numéricamente y se analizan con métodos estadísticos para establecer patrones de comportamiento, tendencias y relaciones entre variables" (Creswell, 2014).

#### **Diseño de investigación:**

Se considera no experimental, cabe resaltar se enfocan en la observación, registro y medición de las variables sin manipulación directa por parte del investigador, sino que simplemente las observa y mide en situaciones naturales, ya sea en grupos preexistentes o a lo largo del tiempo (Babbie, 2017).

#### **3.2 Variables y operacionalización**

##### **Definición conceptual de la variable gestión municipal:**

Es el conjunto de procesos y acciones llevados a cabo por los gobiernos locales para garantizar la satisfacción de las necesidades y demandas de la población en su ámbito territorial (Palacios, 2005). Con base en Carvajal (2014) es un proceso clave para el proceso de tomar decisiones y llevar a cabo políticas gubernamentales a nivel local que involucra múltiples actores, intereses y demandas, y que requiere de la coordinación y colaboración entre diferentes niveles de gobierno, organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía en general.

**Definición operacional:** Se utilizó el instrumento cuestionario para gestión municipal, comprendido mediante sus dimensiones: Desarrollo organizacional, finanzas municipales y gobernabilidad democrática, indicadores [objetivos y metas, Personal adecuado, Implementar nuevos mecanismos]; [recaudación municipal, Manejo de presupuesto, Inversión a población vulnerable] y [transparencia municipal, cultura organizacional, participación y concertación]. Comprendido por 20

ítems, además, su escala estuvo conformado por: Nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). (Ver anexo 2).

### **Definición conceptual de la variable seguridad ciudadana:**

Según Bayley (1994), se refiere al conjunto de medidas y acciones que tienen como objetivo prevenir y controlar la criminalidad, el delito y la violencia en la sociedad, así como fomentar la confianza y la participación ciudadana en la construcción de una sociedad más segura y justa. Por su parte, Zaffaroni (2003) considera que la seguridad ciudadana debe estar orientada a la protección de los derechos humanos y la dignidad de las personas, y que esto implica la implementación de políticas y estrategias que promuevan la inclusión social, la prevención del delito y la violencia, y el respeto por el debido proceso y la justicia.

**Definición operacional:** Se empleó la técnica de la encuesta para recolectar los datos de seguridad ciudadana teniendo en cuenta sus dimensiones: Atención de las víctimas, participación ciudadana, fortalecimiento institucional y sus indicadores (Orientación, Información, La víctima y sus efectos), (Comunidad, Ciudadanos que participan, Municipios), (Asesorías Capacitación, Transferencia de recursos, Coordinación de estrategias). También conformaron 20 ítems, y escala: Nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5) (ver anexo 2).

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

**Población:** Es el conjunto total de elementos o individuos que poseen una o varias características en común y que se encuentran dentro de los límites geográficos o temporales establecidos para el estudio en cuestión (Sampieri et al., 2014). En relación con la tesis en cuestión, la población está integrada por 85 trabajadores de una municipalidad de Lima.

**Criterio de inclusión.** Trabajadores del serenazgo de Lima entre 25 a 55 años.

**Criterios de exclusión.** Trabajadores pertenecientes a otras áreas que no comprendan seguridad ciudadana.

**Muestra:** Es una parte representativa de la población, es decir, un grupo de individuos o elementos seleccionados aleatoriamente o mediante algún criterio específico que permiten obtener información y conclusiones sobre la población en su conjunto (Hernández et al., 2010). Considerando las opciones disponibles para

la evaluación a los trabajadores del serenazgo de Lima, la muestra es de 70.

**Muestreo:** Probabilístico, de tipo aleatorio simple, donde todos los 85 individuos de la población tienen la posibilidad de ser seleccionados para formar parte de la muestra (Hernández et al., 2014).

**Unidad de análisis:**

Se considero a cada colaborador del área de seguridad ciudadana de la municipalidad y que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión establecidos para el presente estudio.

### **3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### **Técnica**

Se utilizó para obtener información de manera sistemática la técnica de recolección de datos. En este estudio, se optó por utilizar la técnica de la encuesta, la cual se caracteriza por presentar una lista de preguntas para recopilar los datos. es una técnica de recolección de datos que consiste en hacer preguntas estandarizadas a una muestra de personas con el objetivo de medir sus actitudes, opiniones o comportamientos (Babbie, 2016).

#### **Instrumentos**

En relación con los instrumentos, se considera que son las herramientas utilizadas para facilitar la recolección de datos de manera efectiva. En el estudio actual, se utilizó el cuestionario como herramienta para recopilar datos. Una de las ventajas es su capacidad para recopilar información de un grupo grande de personas de manera simultánea. Por lo tanto, es una técnica que permite recabar información a través de un conjunto de preguntas estructuradas y organizadas en un orden lógico, que busca obtener información sobre las características, actitudes, comportamientos o percepciones de los individuos respecto a un tema específico (Hernández et al., 2010).

En este estudio se han utilizado dos instrumentos de evaluación; Las herramientas de medición se aplicaron a las 70 (personas) de análisis de la muestra, tanto en grupos como de manera individual, a través de una plataforma en línea.

Tanto para el instrumento gestión municipal y seguridad ciudadana se utilizó

la escala de Likert planteado por Sampieri y otros autores en el 2014 que fue medido para primera variable en tres dimensiones: Desarrollo Organizacional, finanzas municipales, gobernabilidad democrática; de igual forma para la segunda variable en sus dimensiones: Atención de las víctimas, participación ciudadana y fortalecimiento institucional, ambas contaron con un instrumento de 20 ítems haciendo un total de 40.

**Validez:** Los instrumentos fueron validados por 3 expertos en gestión pública y un estadista quienes dieron la validación aprobada, y avalaron con su firma (ver en el anexo).

**Confiabilidad:** En el estudio se emplea (Alfa de Cronbach) para evaluar la coherencia de los instrumentos creados, así como la diversidad total y uniformidad. Se llevó a cabo un ensayo inicial con 20 empleados con el propósito de aplicar y determinar los coeficientes encontrados en los instrumentos. (ver en el anexo).

### **3.5 Procedimiento**

Para el estudio, se solicitaron el permiso correspondiente a la gerencia de Seguridad Ciudadana de Surco, mediante el documento otorgado por Posgrado UCV, procediéndose a realizar la prueba piloto (20 personas), con el objetivo de asegurar la fiabilidad de los instrumentos. En la siguiente fase del proyecto, se utilizarán los instrumentos desarrollados en función del tamaño de la población (85) y muestra (70) establecida. Luego, se llevó a cabo el análisis de la información recopilada utilizando (Software de SPSS) y se obtendrán conclusiones, las cuales se contrastarán con los antecedentes en la discusión.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Para analizar los datos recabados a partir de las encuestas realizadas, se hizo uso de la herramienta MS Office Excel, en la cual se realizaron todos los cálculos y mediciones necesarias para poder hallar los coeficientes y valores que permitan determinar la veracidad de las hipótesis formuladas al inicio de la presente investigación.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se hace mención que el estudio ha sido realizado bajo los lineamientos éticos establecidos por la UCV, por tal motivo se respetaron todos los derechos de autoría que se utilizaron como fuentes de enriquecimiento de este estudio. Además, se citaron las fuentes tanto nacionales como internacionales para garantizar los



principios autonomía. Por otro lado, se hizo uso del formato APA 7ma edición para el correcto manejo de citas y referencias bibliográficas. Finalmente, el uso de encuestas fue realizado de manera respetuosa y segura a los trabajadores de seguridad ciudadana de la municipalidad, respetando siempre la libre opinión y anonimato de los encuestados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

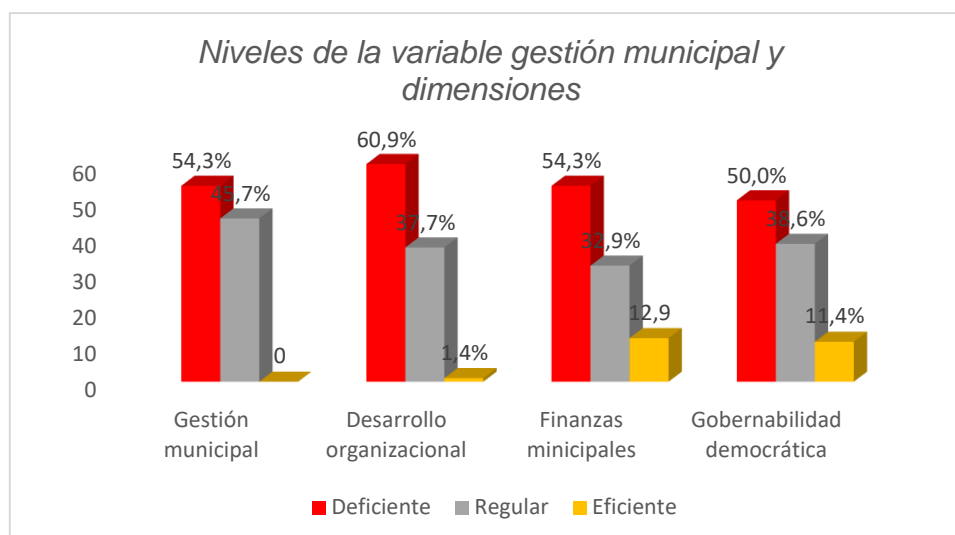
**Tabla 1**

*Niveles: Variable gestión municipal y dimensiones*

Niveles	Gestión municipal		Desarrollo organizacional		Finanzas municipales		Gobernabilidad democrática	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	38	54,3	42	60,9	38	54,3	35	50,0
Regular	32	45,7	26	37,7	23	32,9	27	38,6
Eficiente	0	0	1	1,4	9	12,9	8	11,4
Total	70	100,0	70	100,0	70	100	70	100

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 1**



Según la tabla 1, reflejan que gestión municipal y desarrollo organizacional discrepan en 6,6%, en tanto con finanzas municipales presentan similitud 54,3% y gobernabilidad democrática difieren en 4,3%, teniendo en cuenta el nivel deficiente. Siguiendo, el mismo orden la calificación en regular tenemos disparidad en 8%, 12,8% y 7,1%. En cambio, en un índice inferior encontramos la eficiencia que llega hasta en un 0% (gestión municipal). Estos hallazgos revelan el sentir y opiniones de los participantes lo cual se sugieren que deben existir mejoras significativas en estos aspectos.

**Tabla 1***Seguridad ciudadana y sus dimensiones*

Niveles	Seguridad ciudadana		Atención a las víctimas		Participación ciudadana		Fortalecimiento institucional	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	39	55,7	45	64,3	50	71,4	49	73,1
Regular	31	44,3	13	18,6	14	20,0	21	26,9
Eficiente	0	0	12	17,1	6	8,6	0	0
Total	70	100,0	70	100,0	70	100	70	100

Fuente: Elaboración propia.

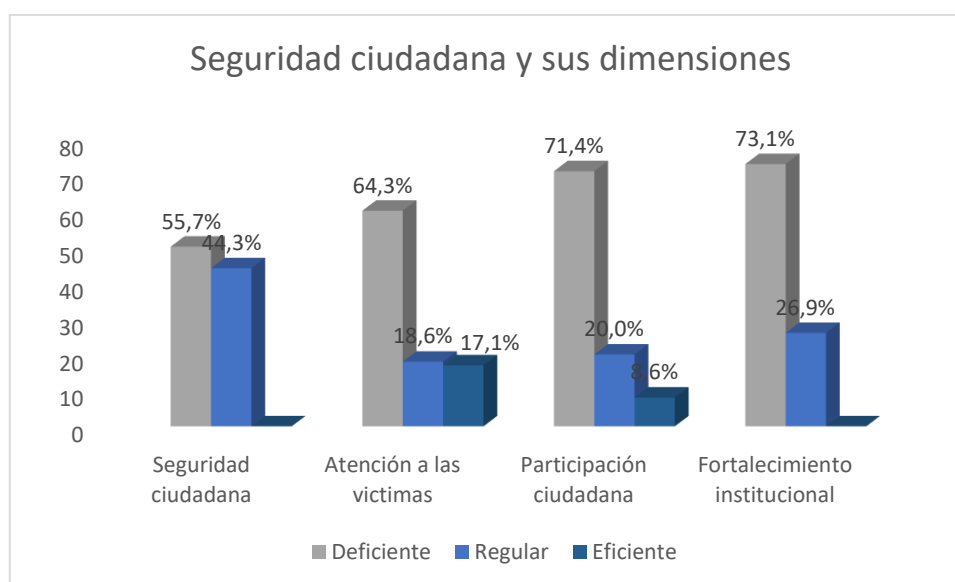
**Figura 2**

Tabla 2, los participantes indicaron seguridad ciudadana y atención a las víctimas un desapego (8,6%), en cambio con participación ciudadana discrepan (15,7%) y fortalecimiento institucional (17,4%). Siguiendo el mismo grado, en deficiente tenemos similitud en un nivel 0% entre (seguridad ciudadana y fortalecimiento). La información revela que una mayoría de los participantes consideraron que estos aspectos no cumplen con sus expectativas, lo cual implica la urgencia de implementar acciones para mejorar y abordar eficazmente estas preocupaciones.

**Tabla 3**

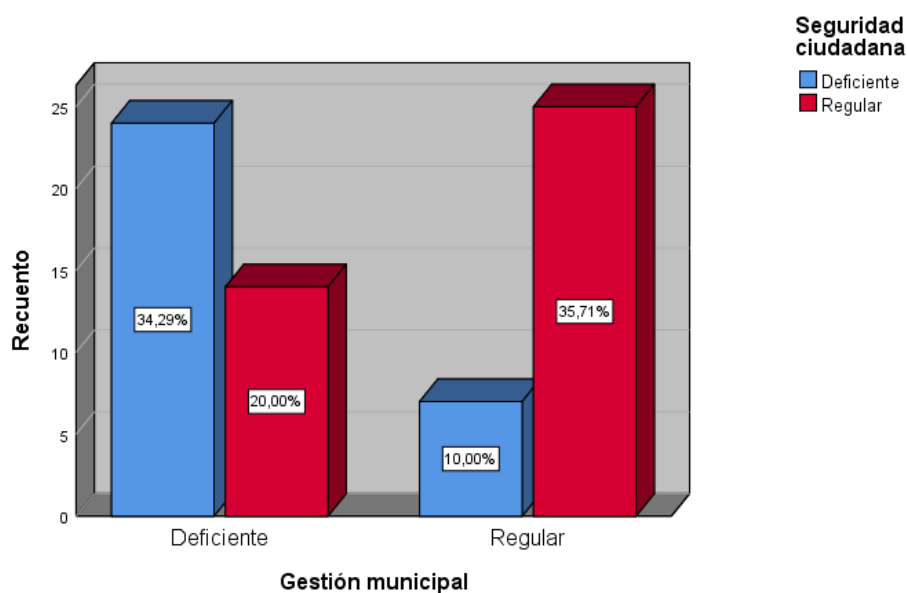
*Tabla Cruzada de las variables gestión municipal y seguridad ciudadana.*

		Seguridad ciudadana			
		Deficiente	Regular	Total	
Gestión municipal	Deficiente	Recuento	24	14	38
		% del total	34,3%	20,0%	54,3%
	Regular	Recuento	7	25	32
		% del total	10,0%	35,7%	45,7%
Total		Recuento	31	39	70
		% del total	44,3%	55,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 3**

*Tabla Cruzada de las variables gestión municipal y Seguridad ciudadana*



Con base en la información proporcionada, el 34,29% de los participantes mencionó que considera que la seguridad ciudadana es deficiente. Además, el 10,00% de los participantes también opinaron lo mismo. También se visualizó en conjunto, estos dos porcentajes suman un 54,3% del total de participantes, lo que significa que más de la mitad de los encuestados cree que la seguridad ciudadana es deficiente.

Además, el 20% de los colaboradores expresó que la seguridad ciudadana es regular. Por otro lado, el 35,71% de los encuestados también mencionaron esta opinión. En conjunto, estos dos porcentajes suman un 45,7% del total de los encuestados, lo que indica que aproximadamente menos de la mitad considera que la seguridad ciudadana es regular.

## 4.2 Resultados inferenciales

### Prueba de normalidad

**Tabla 3**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,141	70	,001
Desarrollo organizacional	,150	70	,000
Finanzas municipales	,186	70	,000
Gobernabilidad democrática	,125	70	,009
Seguridad ciudadana	,025	70	,000
Atención víctimas	,118	70	,018
Participación ciudadana	,104	70	,007
Fortalecimiento institucional	,019	70	,000*

En la tabla 3: Observamos que la sig. asintótica es <0,05, siendo no normal, por lo tanto, se aplica (Rho. de Sperman).

## Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H<sub>1</sub> : La gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.

H<sub>0</sub> : La gestión municipal no se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.

**Tabla 4**

*Coeficiente de correlación: Entre gestión municipal con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.*

		Seguridad ciudadana	
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,332**
		Sig. (bilateral)	,005
		N	70

En resumen, el coeficiente de correlación = 0,332, indica (correlación positiva baja), con Sig.<0.05 aceptando la hipótesis alterna. Por lo tanto, sugiere que a medida que la gestión municipal aumenta, es decir, se mejora la eficiencia, efectividad y acciones relacionadas con la seguridad ciudadana, la evocación en seguridad aumentaría mínimamente en los habitantes.

## Hipótesis específicas

**Tabla 5**

*Coeficiente de correlación entre las dimensiones de la variable gestión municipal con la seguridad ciudadana.*

		Seguridad ciudadana	
Rho de Spearman	Desarrollo organizacional	Coeficiente de correlación	,372**
		Sig. (bilateral)	,002
		N	70
	Finanzas municipales	Coeficiente de correlación	,283*
		Sig. (bilateral)	,001
		N	70
	Gobernabilidad democrática	Coeficiente de correlación	,518
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

En la tabla 5, tenemos que las dimensiones: Desarrollo organizacional, finanzas municipales presentan relación con la variable seguridad ciudadana en un 0,372 y 0,283, con correlación positiva baja; en cambio la gobernabilidad democrática con la variable en mención presenta correlación positiva moderada de 0,518. También se observa que presentan sig. (bilateral) $<0,05$  concluyendo que se acepta la hipótesis alterna. Estos hallazgos sugieren que, al mejorar las dimensiones indicadas, podría contribuir a una mayor seguridad ciudadana.

## V. DISCUSIÓN:

En esta sección se expone la controversia acerca de los descubrimientos obtenidos en relación con los propósitos del estudio.

Dando conformidad con el objetivo general, se analizó la incidencia entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023. En primer lugar, los resultados muestran un coeficiente de correlación de 0,332, lo que indica una correlación positiva baja entre las variables. Es importante resaltar que el valor de (Sig. < 0.05) indicó que los resultados son estadísticamente significativos y proporcionan evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula.

Este logro obtenido brinda información relevante que puede ser utilizada por las autoridades y otros ejecutantes involucrados en dictaminar mejoras sustanciales. En oposición, Guaranda (2020) evidenció un nivel alto de correlación ( $r=0,845$ ). Ante esta situación, es fundamental que los municipios planteen soluciones efectivas en gestión municipal que vayan más allá de las acciones habituales, buscando el bien común y el bienestar de los trabajadores.

Aunque Putrik et al. (2019) obtuvo que la percepción del ciudadano estaba entre (14 y 0,38) siendo esta una correlación = débil en cambio para las violencias delictivas fue 0,59 asociados al nivel más altos de inseguridad. Resaltó la importancia de considerar múltiples factores y variables al analizar estas asociaciones.

En oposición a los anteriores, Guillen et al. (2021) presentaron (0,495 y 0,359) siendo moderada positiva respaldan la idea de que hay una conexión significativa entre los aspectos estudiados proporcionan evidencia de la importancia de considerar y fortalecer los elementos que generan una mayor eficiencia y efectividad en la gestión municipal para promover la seguridad ciudadana.

Como plantea, Ruiz y Villoria (2000) Son todas las acciones administrativas llevadas a cabo por el ente local, que están dirigidas hacia el logro de objetivos de interés general que satisfagan las demandas y necesidades de la población. Así como Garicano y Ruiz (2019) indican que estas labores involucran la planificación, organización, dirección y control de los recursos públicos con el propósito de satisfacer las necesidades de la población y promover el desarrollo económico.



Por otra parte, para el inicial objetivo específico, tenemos correlación de (0,372) siendo positiva baja esto resalto que a medida que se fortalece el desarrollo organizacional de manera efectiva, es probable que se observe una ligera mejora para seguridad ciudadana. Sin embargo, es necesario reconocer que la seguridad es un problema complejo y multifacético que no puede ser abordado únicamente a través de estos dos aspectos.

En cambio, Salvatierra y Cedeño (2019) indicaron la existencia de una comunicación frágil dificulta la implementación de medidas para abordar y combatir la delincuencia. Es crucial que se promueva y fortalezca una comunicación efectiva y fluida en todos los niveles, tanto dentro de las instituciones de seguridad como con la comunidad.

Esto implicó el establecimiento de canales de comunicación claros, la implementación de tecnologías y plataformas adecuadas, así como la capacitación y sensibilización de todos los actores involucrados en la seguridad ciudadana. Solo a través de una comunicación sólida y efectiva se podrán implementar estrategias integrales, identificar oportunidades de mejora y generar una respuesta coordinada y eficiente para hacer frente a la delincuencia.

En otro orden de ideas, Guillen et al. (2021) apostaron por un sistema de Información Geográfica (SIG) a nivel local Esta herramienta les brinda un apoyo significativo al permitirles ser más eficientes en cada uno de sus procesos y planes. Al utilizar un SIG, las alcaldías pueden tener una visión más completa y precisa de su territorio, lo que les facilita la toma de decisiones informadas. Estos sistemas les permiten realizar un seguimiento y análisis de diversos aspectos, como el uso del suelo, la infraestructura, los servicios públicos, los recursos y las necesidades de la comunidad. Además, el uso de un SIG les brinda la capacidad de monitorear y evaluar el impacto de sus acciones, lo que les permite ajustar y mejorar continuamente sus estrategias.

Ahora bien, Teixeira y Ramos (2019) sus resultados fueron (0,495 y 0,359) (indicando una correlación moderada positiva), sugieren que existe una relación significativa entre los municipios que recibieron un mayor aporte de recursos y la transparencia en su gestión. En efecto respaldan la idea de que una mayor asignación de recursos está asociada con una mayor transparencia en la administración municipal.

Es decir, cuando los municipios reciben mayores recursos, es más probable que implementen prácticas transparentes y abiertas, lo que se traduce en una mayor rendición de cuentas y una gestión más eficiente. Otros factores, como la cultura organizacional, el marco legal y la voluntad política, también pueden influir en la transparencia de los municipios.

Seguidamente en el segundo objetivo específico, el hallazgo dio 0,283 indicando (correlación positiva baja) esto implica que a medida que las finanzas municipales se fortalecen y se gestionan de manera más efectiva, se podría observar un ligero aumento en los niveles de seguridad ciudadana en el área estudiada. La disponibilidad de recursos financieros permite a los municipios invertir en la contratación de personal de seguridad, la implementación de programas de prevención del delito, la mejora de la infraestructura y la adquisición de equipamiento adecuado.

Estas acciones pueden tener un impacto positivo en la seguridad para los habitantes, aunque su efectividad dependerá de diversos factores, como la eficiencia en la gestión de los recursos y la planificación estratégica. Aunque Salvatierra y Cedeño (2019) indicaron que es fundamental reconocer las limitaciones para tomar medidas que fortalezcan y mejorar la comunicación, promoviendo canales claros y confiables, y fomentando la colaboración y la transparencia en el intercambio de información para tener un buen uso de recursos implementando acciones coordinadas y eficientes para abordar de manera más efectiva promoviendo la transparencia y la confianza de los habitantes.

Por lo contrario, a los antecesores Mendoza (2021) presento correlación moderada=0,65 en el que resaltó la importancia de la participación y el compromiso de la ciudadanía en la promoción y el mantenimiento de la seguridad en la comunidad pudiendo estas manifestarse en diversas formas, como la denuncia de actividades sospechosas, la colaboración con las autoridades, la implementación de medidas de seguridad en el entorno comunitario y la promoción de la conciencia sobre la seguridad entre los vecinos.

Esto destaca la importancia de involucrar activamente a la comunidad en la promoción y el mantenimiento de un entorno seguro pudiendo contribuir significativamente a la mejora de los índices de seguridad, por lo que es necesario

fomentarla y promoverla mediante la implementación de estrategias y programas adecuados.

Al final, para tercer objetivo tenemos  $=0,51$  siendo positiva moderada lo cual indicaron que una gobernabilidad democrática más sólida está asociada con mejores índices de seguridad ciudadana. Esto subraya la importancia de promover y fortalecer los principios de la democracia en la gestión de la seguridad, fomentando la seguridad, la transparencia y la rendición de cuentas. Al establecer un entorno democrático sólido, se pueden implementar estrategias y políticas más efectivas que garanticen el bienestar común.

Además, una gobernabilidad democrática sólida promueve la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de la seguridad ciudadana. Esto genera confianza entre los ciudadanos y las instituciones encargadas de mantener la seguridad, lo que a su vez contribuye a la prevención y la disuasión del delito. Mientras tanto, López (2020) tuvo como respuesta en un  $0,575$  que la calidad de los servicios en seguridad ciudadana no se limita únicamente a la presencia policial, sino que abarca aspectos como la prevención del delito, la respuesta rápida a emergencias, la atención a víctimas y la colaboración con otros actores relevantes en la comunidad. Entre tanto, Ávila (2019) con un  $80,3\%$ , de los participantes considero que el liderazgo transformacional es bueno, mientras que el  $82\%$  de ellos acredita que la gestión también es buena.

La percepción positiva hacia el liderazgo transformacional puede reflejar la presencia de líderes capaces de inspirar y guiar a los miembros de la comunidad hacia un objetivo común, lo que puede tener un impacto positivo. Estos resultados destacan la importancia de un liderazgo inspirador y una gestión eficaz en la construcción de una comunidad más cohesionada y próspera. Continuar fomentando estos aspectos contribuirá al desarrollo sostenible y al bienestar general de la comunidad estudiada.

A la inversa, Quiroz (2022) revelo una percepción mayoritaria de ineficiencia en la gestión, ya que el  $90\%$  de los participantes expresó esta creencia. indican una preocupación generalizada entre la población respecto a la manera en que se está gestionando el área evaluada. La percepción de ineficiencia puede estar relacionada con diversos factores, como la falta de transparencia, la mala

asignación de recursos, la falta de resultados tangibles o la falta de atención a las necesidades de la comunidad.

Es importante tener en cuenta que la percepción de ineficiencia puede ser subjetiva y estar influenciada por las experiencias individuales de los participantes. Sin embargo, el hecho de que una gran mayoría comparta esta percepción sugiere que existen áreas que mejorar. Estos resultados resaltan la necesidad de abordar y mejorar los aspectos problemáticos identificados para garantizar una gestión más efectiva y acorde con las exigencias y necesidades del poblador.

Pero, Peceros (2019) revelo con un 80.00% la insatisfacción y la necesidad urgente de una reingeniería municipal. Es fundamental que las autoridades competentes y los responsables del sistema o proceso evaluado tomen en cuenta esta llamada de atención y actúen en consecuencia. La reingeniería debería ser abordada de manera colaborativa, involucrando a los actores relevantes, como los usuarios del sistema, expertos en la materia y otros interesados, para garantizar una visión integral y una implementación exitosa.

Este llamado debería ser tomado en serio por las autoridades pertinentes y considerado como una oportunidad para realizar cambios significativos y mejorar la calidad y eficiencia del sistema o proceso.

## **VI. CONCLUSIONES:**

### **Primera**

Al concluir la investigación, se logró alcanzar el objetivo general demostrando que la variable gestión municipal incide con ( $r= ,332$  y  $p= ,005 < 0.05$ ). Por ende, existe una relación positiva significativa con la seguridad ciudadana. Es decir, a medida que aumenta una buena (gestión municipal), la (seguridad ciudadana) también tiende a aumentar mejorando, en una municipalidad de Lima, por consiguiente, ambas variables tienen relación, con base en Rho Spermán.

### **Segunda**

Para el objetivo específico 1, se validó que la dimensión desarrollo organizacional incide con ( $r= ,372$  y  $p= ,002 < 0,05$ ). Por lo tanto, existe una relación positiva significativa con la seguridad ciudadana. A medida que aumenta la dimensión de desarrollo organizacional, se incrementa la seguridad ciudadana en la municipalidad, y viceversa.

### **Tercera**

Al abordar el objetivo específico 2, se verificó que la dimensión finanzas municipales incide con ( $r= ,283$  y  $p= ,001 < 0,05$ ). Por esta razón, existe una relación positiva significativa con la seguridad ciudadana. Esto significa, que a medida que las finanzas municipales mejoran o se fortalecen, también se puede esperar un aumento en la seguridad ciudadana en una municipalidad de Lima,2023.

### **Cuarta**

Al Final, el objetivo específico 3, se presentó que la dimensión gobernabilidad democrática incide con ( $r= ,518$  y  $p= ,000 < 0,05$ ). En consecuencia, existe una relación positiva significativa con la seguridad ciudadana. Lo que indica que una mejor gestión democrática en la municipalidad puede tener un impacto positivo en la seguridad de sus ciudadanos en una municipalidad de Lima,2023.

## **VII. RECOMENDACIONES:**

### **Primera**

Se sugiere, al gobierno municipal que desarrolle más acciones estratégicas para llevar a cabo una gestión más eficiente de los recursos asignados al personal municipal encargado de velar por la seguridad ciudadana, con el objetivo de satisfacer las necesidades y demandas de la población que reside en esa área promoviendo una colaboración activa en la prevención y control del delito.

### **Segunda**

Al Burgomaestre, establecer un liderazgo comprometido en el fortalecimiento del desarrollo organizacional valorando las ideas y contribuciones de todos los involucrados como una estrategia fundamental proporcionando bases sólidas para mejorar la seguridad ciudadana. Esto implica ofrecer oportunidades de capacitación y desarrollo de habilidades para los empleados permitiendo mejorar sus competencias y adaptarse a los cambios que se implementen en la organización.

### **Tercera**

Al gobierno local, un adecuado manejo de las finanzas municipales con el fin de garantizar el bienestar de sus colaboradores encargados de la seguridad del ciudadano, brindando servicios esenciales y promoviendo el desarrollo local. Con el objeto, que sus servidores puedan cumplir a cabalidad sus obligaciones que es velar por el bienestar social.

### **Cuarta**

A los líderes del municipio responsables de la toma de decisiones, implementar monitoreo y evaluación continua para medir el impacto de las acciones tomadas para fortalecer la gobernabilidad democrática. Con el fin, de realizar ajustes y mejoras en el enfoque adoptado y garantizar que las intervenciones sean efectivas.

## REFERENCIAS

- Ávila, F. (2019). *Liderazgo transformacional y gestión municipal; Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2018*.
- Babbie, E. (2016). *Practice of Social Research. Cengage Learning*.
- Babbie, E. (2017). *Métodos de investigación de encuestas. Cengage Learning Editores*.
- Barillas, P. (2004). *Desarrollo local. (A. Torreón, Ed.) mexicana de agronegocios, 844-845*.
- Bayley, D. (1994). *Police for the future. Oxford University Press*.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2012). *Fortalecimiento Institucional: Guía para la preparación de proyectos. Washington, D.C.: BID*.
- Baldwin, D. (1997). *The concept of security. Review of International Studies, 23, 5-26*.
- Beckhard, R. (1969). *Organization development: Strategies and models. Addison-Wesley*.
- Bennis, W. (1969). *Changing organizations: Essays on the development and evolution of human organization. McGraw-Hill*.
- Birkett, G. (2023). *Gendering the carceral web: Public sector reform, technology and digital (in)justice. Theoretical Criminology, Birkett, G. (2023). Gendering the carceral web: Public sector reform, technology and digital (in)justice. Theoretical Criminology, doi:10.1177/13624806231151657*.
- Borja, J. (2004). *Local y global: la gestión de las ciudades en la era de la información. Madrid: Taurus*.
- Carabajo, B., Franco, M., Velasco, F., (2022). *Plan de seguridad para fortalecer las políticas públicas de seguridad ciudadana. Revista Científica FIPCAFC (Fomento de la investigación y publicación científico-t multidisciplinaria). ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 7(1), 552-568*.

- Carvajal, F. (2014). Gestión municipal en Costa Rica: análisis de sus principales desafíos. *Revista Ciencias Sociales*, (144), 137-148.
- Creswell, J. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Constitución Política del Perú. (1993). Artículo 1.  
[https://www.oas.org/juridico/spanish/per\\_res17.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res17.pdf)
- Collier, P. (2018). *The future of capitalism: Facing the new anxieties*. Harper.
- Drucker, P. (1992). *La Gerencia*. Buenos Aires, Editorial. *El Ateneo*.
- Schein, E. (1985). *Organizational culture and leadership: A dynamic view*. Jossey-Bass.
- Fattah, E. (2009). *Towards restorative justice: Victim offender mediation*. Routledge.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Ferstman, C. (2014). *The right to reparations in international law for victims of armed conflict*. Oxford University Press.
- Fraenkel, J., Wallen, N. (2006). *How to design and evaluate research in education* (6th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Garicano, L., Ruiz H., (2019). *Una agenda municipal para la España del siglo XXI*. Madrid: Cívitas.
- Guaranda Moran, L. B. (2020). *Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019*.  
<https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.1.138>
- Guillen, M., Núñez R., Vargas B., Vega R. (2021). Situación de los Sistemas de Información Territorial para la gestión municipal: caso de la GAM, Costa Rica, 2018. *Revista Geográfica de América Central*, (66), 59-78. <https://dx.doi.org/10.15359/rgac.66-1.3>
- Guerrero, O. (2021). *La administración pública a través de las ciencias sociales* *administración pública a través de las ciencias sociales*, 1-100.



- Hernández, S., Fernández C., Baptista L., (2010). Metodología de la investigación. México, D.F.: *McGraw-Hill*.
- Hobbes, T. (1994). Leviatán, o la materia forma y poder de una república eclesiástica y civil. México D.F: *Fondo de Cultura Económica*.
- Instituto para la Economía y la Paz. (2021). Índice de Paz Global 2021: *Informe México*.  
<https://www.economicsandpeace.org/wp-content/uploads/2021/06/Mexico-2021-Spanish.pdf>.
- INEI (2020). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Ciudadana.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1783/index.html](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1783/index.html).
- INEI (2023). Estadística de la criminalidad, seguridad ciudadana y violencia enero-marzo 2023.  
<https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-seguridad-enero-marzo-2023.pdf>
- Luneke, R. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: la búsqueda por protección en los barrios. *Revista INVI*, 36(102), 302-327.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582021000200302>
- Novaro, M., Avenburg, A. (2009). La CIDH en Argentina: Entre la democratización y los Derechos Humanos. *Desarrollo Económico*, 61-90.
- O'Donnell, G. (1994). Delegative democracy. *Journal of Democracy*, 5(1), 55-69.  
<https://doi.org/10.1353/jod.1994.0002>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2000). Fortalecimiento Institucional: *Una estrategia para el desarrollo en América Latina y el Caribe*. Nueva York: PNUD.
- Panchi, P. (2022). *Grupo etario idóneo para desarrollar una cultura de paz que asegure la seguridad ciudadana y una convivencia pacífica en la ciudad de Latacunga*.

- Peceros, Z. (2020). *Propuesta de reingeniería del sistema de videovigilancia inalámbrica de la subgerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad distrital de Villa Rica*.
- Peláez, J. (2004). Finanzas municipales. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (30), 75-96. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35703006>
- Putrik, P., Van-Amelsvoort, L., Mujakovic, S., Kunst, A., Van Oers, H., Kant, I., De Vries, N. K. (2019). Assessing the role of criminality in neighbourhood safety feelings and self-reported health: Results from a cross-sectional study in a dutch municipality. *BMC Public Health*, 19(1) doi:10.1186/s12889-019-7197-z
- PNUD. (2004). *La gobernabilidad democrática. En Informe sobre Desarrollo Humano 2004: La libertad cultural en el mundo diverso de hoy* (pp. 169-182). <https://www.undp.org/content/dam/rblac/docs/IDH/Informe%20Desarrollo%20Humano%202004.pdf>
- Quiroz, M. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Industrial Data*, 25(1), 79-102. Epub 31 de julio de 2022. <https://dx.doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>
- Quiliche, E. (2020). *Seguridad ciudadana y participación ciudadana en las juntas vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020*.
- Ronceros, A. (2022). *Sistema de seguridad ciudadana y los índices del crimen organizado en Lima metropolitana, año 2018-2020*.
- Stewart, M. (2006). Democratic governance. En B. Badie, D. Berg-Schlosser, & L. Morlino (Eds.), *International encyclopedia of political science* (Vol. 1, pp. 549-551). SAGE Publications. <https://doi.org/10.4135/9781412959636.n292>
- Sampieri, R., Collado, C., Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. *McGraw Hill*.
- Sampieri, R., Collado, C., Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6th ed.). *McGraw Hill*.
- Taylor, F. (1903). Shop management. (Republicado en 1911 con cambios menores). En: Thompson, K. (ed.) (2003), *The early sociology of*

*management and organizations*. Vol. 1: Scientific management. Nueva York y Londres: Routledge.

Teixeira, J. V., & Ramos L. A. A. (2019). Índices de transparencia y gestión en las entidades públicas como herramienta de control y desempeño: una comparación entre indicadores municipales en Alagoas - Brasil. *Visión de futuro*, 23(1).

Vogiatzaki, M., Zerefos, S., & Tania, M. H. (2020). Enhancing city sustainability through smart technologies: A framework for automatic pre-emptive action to promote safety and security using lighting and ICT-based surveillance. *Sustainability (Switzerland)*, 12(15) doi:10.3390/su12156142

Zaffaroni, E. R. (2003). En busca de las penas perdidas: deslegitimación y dogmática jurídico-penal (No. 340.6/Z11). *Ediar*.

**ANEXOS**  
**Anexo 1:**

## Matriz de Consistencia

### Gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.

Tema	Problemas de investigación	Objetivos de investigación	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	Escala de medición	Métodos	
Gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores de una municipalidad de Lima Metropolitana, 2023.	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Gestión municipal	Desarrollo organizacional	Objetivos y metas	1,2 y 3	Escala: Ordinal  Nunca= 1 Casi nunca= 2  Algunas veces= 3  Casi siempre= 4  Siempre= 5	Tipo de Investigación: causal  Diseño de la investigación: No experimental  correlacional causal  Enfoque: Cuantitativo  Población: 80 trabajadores de seguridad ciudadana  Muestra: 67 trabajadores de seguridad ciudadana  Técnica: Encuestas  Método de Análisis: Descriptiva	
	¿Cuál es la relación entre la gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023?	Determinar la relación entre la gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023	la gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.			Personal adecuado	4 y 5			
						Implementar nuevos mecanismos	6 y 7			
	Problemas específicos		Hipótesis específicas		Gestión municipal	Finanzas municipales	Recaudación municipal			8,9
							Manejo de presupuesto			10,11
							Inversión a población vulnerable			12,13 y 14
	¿Cuál es la relación entre el desarrollo organizacional en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023?	Determinar la relación entre el desarrollo organizacional en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023	El desarrollo organizacional se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.	Seguridad ciudadana	Gobernabilidad democrática	Transparencia municipal	15 y 16			
						Cultura organizacional	17 y 18			
	¿Cuál es la relación entre las Finanzas municipales en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023?	Determinar la relación entre las finanzas municipales en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023	Las Finanzas municipales se relacionan significativamente con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.	Seguridad ciudadana	Atención de las víctimas	Participación y concertación	19 y 20			
						Orientación	1 y 2 3 y 4			
	¿Cuál es la relación entre la gobernabilidad democrática en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023?	Determinar la relación entre la gobernabilidad democrática en la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.	La gobernabilidad democrática se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana de los trabajadores en una municipalidad de Lima, 2023.	Seguridad ciudadana	Participación ciudadana	Información	5 y 6			
						La víctima y sus efectos	7 y 8			
			Seguridad ciudadana	Fortalecimiento institucional	Comunidades	9,10 y 11				
					Ciudadanos que participan	12 y 13				
					Municipios	14 y 15				
					Asesorías Capacitación	16 y 17				
					Transferencia de recursos	18, 19 y 20				
					Coordinación de estrategias					

**Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables**  
**Gestión Municipal**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V1 Gestión municipal	Ruiz y Villoria (2000) definen que es el conjunto de actuaciones administrativas pertinentes al ente local, se orientan al logro de objetivos de interés general que satisfagan la demanda y necesidad del pueblo	La variable tiene como muestra a 70 trabajadores (seguridad ciudadana). Se consideró las dimensiones de Barrilla (2014). Para medirla se aplicará la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 20 ítems, se utilizará la escala tipo Likert. Para el análisis de los resultados se utilizará la estadística descriptiva e inferencial cuyos datos se ingresarán al sistema SPSS V25; para ser contrastados con teorías y trabajos previos.	Desarrollo organizacional	Objetivos y metas	1,2 y 3	Nunca= 1 Casi nunca= 2 Algunas veces= 3 Casi siempre= 4 Siempre= 5
				Personal adecuado	4 y 5	
				Implementar nuevos mecanismos	6 y 7	
			Finanzas municipales	Recaudación municipal	8,9	
				Manejo de presupuesto	10,11	
				Inversión a población vulnerable	12,13 y 14	
			Gobernabilidad democrática	Transparencia municipal	15 y 16	
				Cultura organizacional	17 y 18	
				Participación y concertación	19 y 20	

**Anexo 2: Operacionalización de la variable  
Seguridad ciudadana**

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>V2</b> Seguridad ciudadana	Guerrero et al. (2021) mencionan que es un escenario en el que la tranquilidad social es sustentado por las leyes, el Estado y otras instituciones competentes, con la finalidad preservar la integridad y reprimir la comisión de faltas y delitos.	La variable tiene como muestra a 70 trabajadores (seguridad ciudadana). Se consideró las dimensiones de Ronceros (2022) y Freire (2005). Para medirla se aplicará la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 20 ítems, se utilizará la escala tipo Likert. Para el análisis de los resultados se utilizará la estadística descriptiva e inferencial cuyos datos se ingresarán al sistema SPSS V25; para ser contrastados con teorías y trabajos previos.	Atención de las víctimas	Orientación	1 y 2	Nunca= 1 Casi nunca= 2 Algunas veces= 3 Casi siempre= 4 Siempre= 5
				Información	3 y 4	
				La víctima y sus efectos	5 y 6	
			Participación ciudadana	Comunidades	7 y 8	
				Ciudadanos que participan	9,10 y 11	
				Municipios	12 y 13	
			Fortalecimiento institucional	Asesorías Capacitación	14 y 15	
				Transferencia de recursos	16 y 17	
				Coordinación de estrategias	18, 19 y 20	

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### Instrumento para medir la variable gestión municipal

Estimado trabajador el presente cuestionario constituye un instrumento básico para recoger opiniones sobre la gestión municipal.

**Instrucciones:** Solicito su colaboración en contestar todas las preguntas marcando con (X) la opción que considere es la respuesta, no existen respuestas buenas ni malas.

La información suministrada **será confidencial** y se utilizará únicamente para efectos de esta investigación. Se le ruega no dejar ninguna pregunta sin contestar. Se agradece su valiosa colaboración.

Escala de Likert:				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIONES /ÍTEMS		Escala de valoración				
<b>DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Objetivos y metas</b>						
1	Considera, que la municipal tiene un plan sectorial bien estructurado para detener la ola de violencia e inseguridad a fin de alcanzar las metas.					
2	Usted, cree que la municipalidad gestiona sus actividades de seguridad ciudadana basados en el realismo que existe en el distrito.					
3	Considera, que la municipalidad realiza una correcta intervención para combatir contra la inseguridad.					
<b>Personal adecuado</b>						
4	Considera, que el municipio tiene personal idóneo para cumplir con sus objetivos y metas trazadas.					
5	Cree, que el supervisor o jefe apoya un equilibrio saludable en el trabajo identificando áreas que necesitan mejoras.					
<b>Implementar nuevos mecanismos</b>						



6	Usted, cree que la gestión municipal se preocupa por sus trabajadores implementando mecanismos de protección.					
7	Cree, que los gerentes toman decisiones acertadas para mejorar las nuevas estrategias.					
<b>DIMENSIÓN 2: Finanzas municipales</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Recaudación municipal						
8	Considera, que las finanzas son ejercidas con responsabilidad y transparencia.					
9	Considera, que las políticas de recaudación de arbitrios e impuestos por parte del municipio son las más idóneas.					
10	Cree, que los recursos recaudados por el municipio se utilizan para las mejoras públicas.					
Manejo de presupuesto						
11	Considera, que el municipio utiliza adecuadamente el presupuesto asignado a su distrito.					
Inversión a población vulnerable						
12	Cree, que la ciudadanía es informada sobre la inversión que realiza la municipalidad en el distrito.					
13	Considera, que el presupuesto municipal cubre las necesidades de seguridad ciudadana.					
14	Considera, que el presupuesto garantiza la sostenibilidad de la seguridad ciudadana.					
<b>DIMENSIÓN 3: Gobernabilidad democrática</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Transparencia municipal						
15	Cree, que la ciudad es informada de las acciones y del desarrollo del plan pactado.					
16	Conoce si el municipio tiene políticas institucionales dirigidas a las víctimas de la delincuencia.					
Cultura organizacional						
17	Considera, que la municipalidad a integrado a la ciudadanía a ser parte de alguna organización municipal.					
Participación y concertación						

18	Cree, que los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo que realiza el gobierno local de su distrito.					
19	Considera, que las políticas institucionales juegan un rol fundamental dentro de su municipio.					
20	Usted, siente que las normas y reglamentos municipales amparan al trabajador frente a una injusticia durante su labor en seguridad ciudadana.					

## Instrumento para medir la variable seguridad ciudadana

Estimado trabajador el presente cuestionario constituye un instrumento básico para recoger opiniones sobre la seguridad ciudadana.

**Instrucciones:** Solicito su colaboración en contestar todas las preguntas marcando con (X) la opción que considere es la respuesta, no existen respuestas buenas ni malas.

La información suministrada **será confidencial** y se utilizará únicamente para efectos de esta investigación. Se le ruega no dejar ninguna pregunta sin contestar. Se agradece su valiosa colaboración.

Escala de Likert:				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIONES / ÍTEMS						
<b>DIMENSIÓN 1: Atención de las víctimas</b>		1	2	3	4	5
Orientación						
1	Considera, que la municipalidad tiene programas sociales de seguridad ciudadana que alberguen a las víctimas de la delincuencia					
2	Usted, siente que su distrito requiere más centros de emergencia que estén orientados a brindar una adecuada protección para las víctimas de la delincuencia.					
Información						
3	Considera, que la autoridad brinda información y apoyo legal constante a las de la delincuencia.					
La víctima y sus efectos						
4	Cree, que debería de haber seguimiento para las víctimas de la delincuencia.					
5	Cree, que sus autoridades no lo desamparan cuando es víctima de la delincuencia.					
6	Usted, siente que las víctimas de un delito en su vida personal y emocional son asesorados y atendidos.					

<b>DIMENSIÓN 2: Participación ciudadana</b>		1	2	3	4	5
Comunidades						
7	Considera, que el municipio se preocupa por involucrar a la comunidad en el plan de seguridad ciudadana.					
8	Considera, que el municipio al que pertenece involucra mecanismos de participación en la comunidad para la disminución del riesgo en inseguridad.					
9	Usted, siente que la ciudadanía de su distrito se interesa por contribuir en la seguridad ciudadana.					
Ciudadanos que participan						
10	Usted, siente que la ciudadanía se involucra en el proceso participativo que realiza la Municipalidad.					
11	Usted, participan usted en actividades de su comunidad o en iniciativas ciudadanas realizados por el municipio para mejorar su entorno.					
Municipios						
12	Considera, que es insuficiente la inversión en seguridad ciudadana que realiza su municipio de su distrito.					
13	Considera, que el municipio se preocupa por involucrar al ciudadano en el plan de seguridad ciudadana.					
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 3: Fortalecimiento institucional</b>		1	2	3	4	5
Asesorías Capacitación						
14	Existe, asesorías comunitarias en relación con las acciones preventivas ante la inseguridad ciudadana en su distrito.					
15	Usted, cree que las asesorías tienen como propósito aportar a la mejora continua del distrito en los distintivos problemas de seguridad ciudadana que enfrenta.					
Transferencia de recursos						
16	Usted, cuenta con los recursos (financieros, materiales, equipamiento, etc.) para hacer frente a la seguridad del distrito.					
17	Considera, que su municipalidad tiene recursos tecnológicos necesarios para hacer frente a los actos delictivos.					
Coordinación de estrategias						

18	Considera, oportuna y necesaria las capacitaciones y estrategias brindados por las personas responsables para hacer frente a la seguridad ciudadana de la Municipalidad de su distrito.					
19	Considera, que existe una adecuada coordinación entre diferentes entidades o actores involucrados en la implementación de estrategias en su comunidad.					
20	Usted, cree que las acciones o medidas para mejorar la coordinación de estrategias entre diferentes sectores y organizaciones en beneficio de su comunidad son las idóneas.					

## Anexo 4: Validaciones y confiabilidad de los instrumentos recolección de datos.

### Certificado de Valides de contenido del instrumento que mide gestión municipal.



#### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señora: Dra. Melissa Natalia Malpartida Arroyo.

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula N° A2 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores de una municipalidad de Lima Metropolitana, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Genaro Romulo Gallo Cabrera

DNI: 44416126



**4. Soporte teórico**

Ruiz y Villoria (2000) refiere que son actuaciones administrativas pertinentes al ente local, se orientan al logro de objetivos

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre gestión municipal elaborado por Genaro Gallo Cabrera. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel





## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dimensiones del instrumento: Gestión municipal .....

- Primera dimensión: Desarrollo organizacional
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar el desarrollo de la organización.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos y metas Personal adecuado Implementar nuevos mecanismos	1 Considera, que la municipal tiene un plan sectorial bien estructurado para detener la ola de violencia e inseguridad a fin de alcanzar las metas.	4	4	4	
	2 Usted, cree que la municipalidad gestiona sus actividades de seguridad ciudadana basados en el realismo que existe en el distrito.	2	4	4	
	3 Considera, que la municipalidad realiza una correcta intervención para combatir contra la inseguridad.	4	4	4	
	4 Considera, que el municipio tiene personal idóneo para cumplir con sus objetivos y metas trazadas.	4	4	4	
	5 Cree, que el supervisor o jefe apoya un equilibrio saludable en el trabajo identificando áreas que necesitan mejoras	4	4	4	
	6 Usted, cree que la gestión municipal se preocupa por sus trabajadores implementando mecanismos de protección.	4	4	4	
	7 Cree, que los gerentes toman decisiones acertadas para mejorar las nuevas estrategias.	4	4	4	



- Segunda dimensión: Finanzas municipales.
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar las finanzas municipales.
- 

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recaudación municipal Manejo de presupuesto Inversión a población vulnerable	8 Considera, que las finanzas son ejercidas con responsabilidad y transparencia.	4	4	4	
	9 Considera, que las políticas de recaudación de arbitrios e impuestos por parte del municipio son las más idóneas.	4	4	4	
	10 Cree, que los recursos recaudados por el municipio se utilizan para las mejoras públicas.	4	4	4	
	11 Considera, que el municipio utiliza adecuadamente el presupuesto asignado a su distrito.	4	4	4	
	12 Cree, que la ciudadanía es informada sobre la inversión que realiza la municipalidad en el distrito.	4	4	4	
	13 Considera, que el presupuesto municipal cubre las necesidades de seguridad ciudadana.	4	4	4	
	14 Considera, que el presupuesto garantiza la sostenibilidad de la seguridad ciudadana.				



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

- Tercera dimensión: Gobernabilidad democrática.
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar el uso hacia las redes sociales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transparencia municipal	<b>15</b> Cree, que la ciudad es informada de las acciones y del desarrollo del plan pactado.	4	4	4	
	<b>16</b> Conoce si el municipio tiene políticas institucionales dirigidas a las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
Cultura organizacional	<b>17</b> Considera, que la municipalidad a integrado a la ciudadanía a ser parte de alguna organización municipal.	4	4	4	
	<b>18</b> Cree, que los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo que realiza el gobierno local de su distrito.	4	4	4	
Participación y concertación	<b>19</b> Considera, que las políticas institucionales juegan un rol fundamental dentro de su municipio.	4	4	4	
	<b>20</b> Usted, siente que las normas y reglamentos municipales amparan al trabajador frente a una injusticia durante su labor en seguridad ciudadana.	4	4	4	

Dra. Melissa Natalia Malpartida Arroyo.

DNI: 06801748

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide seguridad ciudadana.



### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Seguridad ciudadana". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Melissa Natalia Malpartida Arroyo.	
Grado profesional:	Maestría ( )	Doctora (X)
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( ) Especialista en .... ( ) Metodólogo ..... ( ) Doctor en gestión pública – especial. contrataciones (X)	
Áreas de experiencia profesional:	Docente	
Institución donde labora:	Privado y público	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años (V)	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Seguridad ciudadana
Autora:	Carabajo et al. (2022),
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Adultos
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Seguridad Ciudadana
Significación:	La escala está compuesta por 3 dimensiones, 3 indicadores y 20 ítems. El objetivo de esta prueba es realizar un análisis de la seguridad ciudadana

#### 4. Soporte teórico

Guerrero et al. (2021) es un escenario en el que la tranquilidad social es sustentado por las leyes, el Estado y otras instituciones competentes.

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Seguridad Ciudadana elaborado por Genaro Gallo 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: ... Seguridad ciudadana .....

- Primera dimensión: Atención a las víctimas.
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es realizar un análisis de la atención a las víctimas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación	1 Considera, que la municipalidad tiene programas sociales de seguridad ciudadana que alberguen a las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
	2 Usted, siente que su distrito requiere más centros de emergencia que estén orientados a brindar una adecuada protección para las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
Información	3 Considera, que la autoridad brinda información y apoyo legal constante a las de la delincuencia.	4	4	4	
La víctima y sus efectos	4 Cree, que debería de haber seguimiento para las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
	5 Cree, que sus autoridades no lo desamparan cuando es víctima de la delincuencia.	4	4	4	
	6 Usted, siente que las víctimas de un delito en su vida personal y emocional son asesorados y atendidos.	4	4	4	



- Segunda dimensión: Participación ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar la seguridad ciudadana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunidades	7 Considera, que el municipio se preocupa por involucrar a la comunidad en el plan de seguridad ciudadana.	4	4	4	
	8 Considera, que el municipio al que pertenece involucra mecanismos de participación en la comunidad para la disminución del riesgo en inseguridad.	4	4	4	
	9 Usted, siente que la ciudadanía de su distrito se interesa por contribuir en la seguridad ciudadana.	4	4	4	
Ciudadanos que participan	10 Usted, siente que la ciudadanía se involucra en el proceso participativo que realiza la Municipalidad	4	4	4	
	11 Usted, participan usted en actividades de su comunidad o en iniciativas ciudadanas realizados por el municipio para mejorar su entorno	4	4	4	
Municipios	12 Considera, que es insuficiente la inversión en seguridad ciudadana que realiza su municipio de su distrito.	4	4	4	
	13 Considera, que el municipio se preocupa por involucrar al ciudadano en el plan de seguridad ciudadana.	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

- Tercera dimensión: Fortalecimiento institucional
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar la seguridad ciudadana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asesorías Capacitación	14 Existe, asesorías comunitarias en relación con las acciones preventivas ante la inseguridad ciudadana en su distrito.	4	4	4	
	15 Usted, cree que las asesorías tienen como propósito aportar a la mejora continua del distrito en los distintivos problemas de seguridad ciudadana que enfrenta.	4	4	4	
Transferencia de recursos	16 Usted, cuenta con los recursos (financieros, materiales, equipamiento, etc.) para hacer frente a la seguridad del distrito.	4	4	4	
	17 Considera, que su municipalidad tiene recursos tecnológicos necesarios para hacer frente a los actos delictivos	4	4	4	
Coordinación de estrategias	18 Considera, oportuna y necesaria las capacitaciones y estrategias brindados por las personas responsables para hacer frente a la seguridad ciudadana de la Municipalidad de su distrito	4	4	4	
	19 Considera, que existe una adecuada coordinación entre diferentes entidades o actores involucrados en la implementación de estrategias en su comunidad.	4	4	4	
	20 Usted, cree que las acciones o medidas para mejorar la coordinación de estrategias entre diferentes sectores y organizaciones en beneficio de su comunidad son las idóneas.	4	4	4	

Dra. Melissa Natalia Malpartida Arroyo

DNI: 06801748



## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión municipal.



### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señora: Dr. Gautama Clodomiro Vargas Vargas.

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula N° A2 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores de una municipalidad de Lima Metropolitana, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Genaro Romulo Gallo Cabrera

DNI: 44416126

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre Gestión municipal". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Gautama Clodomiro Vargas Vargas.		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor ( X )	
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )	Social ( )	
	Educativa (X)	Organizacional ( )	Gestión pública (x)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Ingeniero		
<b>Institución donde labora:</b>	Estado y privado		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )		
	Más de 5 años ( X )		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario sobre Gestión municipal
<b>Autora:</b>	Ruiz y Villoria (2000)
<b>Procedencia:</b>	Perú - Lima
<b>Administración:</b>	Adultos
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Seguridad ciudadana
<b>Significación:</b>	El cuestionario está compuesto por 3 dimensiones, 9 indicadores y 20 ítems. El objetivo de esta prueba es evaluar la gestión municipal.



4. **Soporte teórico**

Ruiz y Villoria (2000) refiere que son actuaciones administrativas pertinentes al ente local, se orientan al logro de objetivos

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre gestión municipal elaborado por Genaro Gallo Cabrera. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Gestión municipal .....

- Primera dimensión: Desarrollo organizacional
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar el desarrollo de la organización.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos y metas Personal adecuado Implementar nuevos mecanismos	1 Considera, que la municipal tiene un plan sectorial bien estructurado para detener la ola de violencia e inseguridad a fin de alcanzar las metas.	4	4	4	
	2 Usted, cree que la municipalidad gestiona sus actividades de seguridad ciudadana basados en el realismo que existe en el distrito.	2	4	4	
	3 Considera, que la municipalidad realiza una correcta intervención para combatir contra la inseguridad.	4	4	4	
	4 Considera, que el municipio tiene personal idóneo para cumplir con sus objetivos y metas trazadas.	4	4	4	
	5 Cree, que el supervisor o jefe apoya un equilibrio saludable en el trabajo identificando áreas que necesitan mejoras	4	4	4	
	6 Usted, cree que la gestión municipal se preocupa por sus trabajadores implementando mecanismos de protección.	4	4	4	
	7 Cree, que los gerentes toman decisiones acertadas para mejorar las nuevas estrategias.	4	4	4	



- Segunda dimensión: Finanzas municipales.
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar las finanzas municipales.
- 


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recaudación municipal Manejo de presupuesto Inversión a población vulnerable	8 Considera, que las finanzas son ejercidas con responsabilidad y transparencia.	4	4	4	
	9 Considera, que las políticas de recaudación de arbitrios e impuestos por parte del municipio son las más idóneas.	4	4	4	
	10 Cree, que los recursos recaudados por el municipio se utilizan para las mejoras públicas.	4	4	4	
	11 Considera, que el municipio utiliza adecuadamente el presupuesto asignado a su distrito.	4	4	4	
	12 Cree, que la ciudadanía es informada sobre la inversión que realiza la municipalidad en el distrito.	4	4	4	
	13 Considera, que el presupuesto municipal cubre las necesidades de seguridad ciudadana.	4	4	4	
	14 Considera, que el presupuesto garantiza la sostenibilidad de la seguridad ciudadana.				



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

- Tercera dimensión: Gobernabilidad democrática.
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar el uso hacia las redes sociales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transparencia municipal	15 Cree, que la ciudad es informada de las acciones y del desarrollo del plan pactado.	4	4	4	
	16 Conoce si el municipio tiene políticas institucionales dirigidas a las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
Cultura organizacional	17 Considera, que la municipalidad a integrado a la ciudadanía a ser parte de alguna organización municipal.	4	4	4	
	18 Cree, que los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo que realiza el gobierno local de su distrito.	4	4	4	
Participación y concertación	19 Considera, que las políticas institucionales juegan un rol fundamental dentro de su municipio.	4	4	4	
	20 Usted, siente que las normas y reglamentos municipales amparan al trabajador frente a una injusticia durante su labor en seguridad ciudadana.	4	4	4	

  
Dr. Gautama Clodomiro Vargas Vargas.

DNI: 27287346

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide seguridad ciudadana.



### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Seguridad ciudadana". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Gautama Clodomiro Vargas Vargas.
Grado profesional:	Maestría ( )                      Doctora (X)
Área de formación académica:	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa (X)                      Organizacional ( ) Especialista en .... ( ) Metodólogo ..... ( ) Doctor en gestión pública – especial. contrataciones (X)
Áreas de experiencia profesional:	Ingeniero
Institución donde labora:	Privado y público
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años (V)

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Seguridad ciudadana
Autora:	Carabajo et al. (2022),
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Adultos
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Seguridad Ciudadana
Significación:	La escala está compuesta por 3 dimensiones, 3 indicadores y 20 ítems. El objetivo de esta prueba es realizar un análisis de la seguridad ciudadana

#### 4. Soporte teórico

Guerrero et al. (2021) es un escenario en el que la tranquilidad social es sustentado por las leyes, el Estado y otras instituciones competentes.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Seguridad Ciudadana elaborado por Genaro Gallo 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel





Dimensiones del instrumento: ... Seguridad ciudadana .....

- Primera dimensión: Atención a las víctimas.
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es realizar un análisis de la atención a las víctimas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación	1 Considera, que la municipalidad tiene programas sociales de seguridad ciudadana que alberguen a las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
	2 Usted, siente que su distrito requiere más centros de emergencia que estén orientados a brindar una adecuada protección para las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
Información	3 Considera, que la autoridad brinda información y apoyo legal constante a las de la delincuencia.	4	4	4	
La víctima y sus efectos	4 Cree, que debería de haber seguimiento para las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
	5 Cree, que sus autoridades no lo desamparan cuando es víctima de la delincuencia.	4	4	4	
	6 Usted, siente que las víctimas de un delito en su vida personal y emocional son asesorados y atendidos.	4	4	4	



- Segunda dimensión: Participación ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar la seguridad ciudadana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunidades	7 Considera, que el municipio se preocupa por involucrar a la comunidad en el plan de seguridad ciudadana.	4	4	4	
	8 Considera, que el municipio al que pertenece involucra mecanismos de participación en la comunidad para la disminución del riesgo en inseguridad.	4	4	4	
	9 Usted, siente que la ciudadanía de su distrito se interesa por contribuir en la seguridad ciudadana.	4	4	4	
Ciudadanos que participan	10 Usted, siente que la ciudadanía se involucra en el proceso participativo que realiza la Municipalidad	4	4	4	
	11 Usted, participan usted en actividades de su comunidad o en iniciativas ciudadanas realizados por el municipio para mejorar su entorno	4	4	4	
Municipios	12 Considera, que es insuficiente la inversión en seguridad ciudadana que realiza su municipio de su distrito.	4	4	4	
	13 Considera, que el municipio se preocupa por involucrar al ciudadano en el plan de seguridad ciudadana.	4	4	4	

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

- Tercera dimensión: Fortalecimiento institucional
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar la seguridad ciudadana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asesorías Capacitación	14 Existe, asesorías comunitarias en relación con las acciones preventivas ante la inseguridad ciudadana en su distrito.	4	4	4	
	15 Usted, cree que las asesorías tienen como propósito aportar a la mejora continua del distrito en los distintivos problemas de seguridad ciudadana que enfrenta.	4	4	4	
Transferencia de recursos	16 Usted, cuenta con los recursos (financieros, materiales, equipamiento, etc.) para hacer frente a la seguridad del distrito.	4	4	4	
	17 Considera, que su municipalidad tiene recursos tecnológicos necesarios para hacer frente a los actos delictivos	4	4	4	
Coordinación de estrategias	18 Considera, oportuna y necesaria las capacitaciones y estrategias brindados por las personas responsables para hacer frente a la seguridad ciudadana de la Municipalidad de su distrito	4	4	4	
	19 Considera, que existe una adecuada coordinación entre diferentes entidades o actores involucrados en la implementación de estrategias en su comunidad.	4	4	4	
	20 Usted, cree que las acciones o medidas para mejorar la coordinación de estrategias entre diferentes sectores y organizaciones en beneficio de su comunidad son las idóneas.	4	4	4	

Dra. Gautama Clodomiro Vargas Vargas  
DNI: 27287346

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión municipal.



### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señora: Dr. Jacinto Villanueva Pante.

#### Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula N° A2 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión municipal en la seguridad ciudadana de los trabajadores de una municipalidad de Lima Metropolitana, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Genaro Romulo Gallo Cabrera

DNI: 44416126

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre Gestión municipal". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Jacinto Villanueva Pante.		
Grado profesional:	Maestría ( )	Doctor ( X )	
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social ( )	
	Educativa (X)	Organizacional ( )	Gestión pública (x)
Áreas de experiencia profesional:	Ingeniero		
Institución donde labora:	Estado y privado		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )		Más de 5 años ( X )

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Gestión municipal
Autora:	Ruiz y Villoria (2000)
Procedencia:	Perú - Lima
Administración:	Adultos
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Seguridad ciudadana
Significación:	El cuestionario está compuesto por 3 dimensiones, 9 indicadores y 20 ítems. El objetivo de esta prueba es evaluar la gestión municipal.

**4. Soporte teórico**

Ruiz y Villoria (2000) refiere que son actuaciones administrativas pertinentes al ente local, se orientan al logro de objetivos

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre gestión municipal elaborado por Genaro Gallo Cabrera. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Gestión municipal .....

- Primera dimensión: Desarrollo organizacional
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar el desarrollo de la organización.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos y metas  Personal adecuado  Implementar  nuevos mecanismos	1 Considera, que la municipal tiene un plan sectorial bien estructurado para detener la ola de violencia e inseguridad a fin de alcanzar las metas.	4	4	4	
	2 Usted, cree que la municipalidad gestiona sus actividades de seguridad ciudadana basados en el realismo que existe en el distrito.	2	4	4	
	3 Considera, que la municipalidad realiza una correcta intervención para combatir contra la inseguridad.	4	4	4	
	4 Considera, que el municipio tiene personal idóneo para cumplir con sus objetivos y metas trazadas.	4	4	4	
	5 Cree, que el supervisor o jefe apoya un equilibrio saludable en el trabajo identificando áreas que necesitan mejoras	4	4	4	
	6 Usted, cree que la gestión municipal se preocupa por sus trabajadores implementando mecanismos de protección.	4	4	4	
	7 Cree, que los gerentes toman decisiones acertadas para mejorar las nuevas estrategias.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Finanzas municipales.
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar las finanzas municipales.
- 

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recaudación municipal  Manejo de presupuesto  Inversión a población vulnerable	8 Considera, que las finanzas son ejercidas con responsabilidad y transparencia.	4	4	4	
	9 Considera, que las políticas de recaudación de arbitrios e impuestos por parte del municipio son las más idóneas.	4	4	4	
	10 Cree, que los recursos recaudados por el municipio se utilizan para las mejoras públicas.	4	4	4	
	11 Considera, que el municipio utiliza adecuadamente el presupuesto asignado a su distrito.	4	4	4	
	12 Cree, que la ciudadanía es informada sobre la inversión que realiza la municipalidad en el distrito.	4	4	4	
	13 Considera, que el presupuesto municipal cubre las necesidades de seguridad ciudadana.	4	4	4	
	14 Considera, que el presupuesto garantiza la sostenibilidad de la seguridad ciudadana.				





## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

- Tercera dimensión: Gobernabilidad democrática.
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar el uso hacia las redes sociales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transparencia municipal	<b>15</b> Cree, que la ciudad es informada de las acciones y del desarrollo del plan pactado.	4	4	4	
	<b>16</b> Conoce si el municipio tiene políticas institucionales dirigidas a las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
Cultura organizacional	<b>17</b> Considera, que la municipalidad a integrado a la ciudadanía a ser parte de alguna organización municipal.	4	4	4	
	<b>18</b> Cree, que los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo que realiza el gobierno local de su distrito.	4	4	4	
Participación y concertación	<b>19</b> Considera, que las políticas institucionales juegan un rol fundamental dentro de su municipio.	4	4	4	
	<b>20</b> Usted, siente que las normas y reglamentos municipales amparan al trabajador frente a una injusticia durante su labor en seguridad ciudadana.	4	4	4	

Firma

Jacinto Villanueva Pante

DNI: 06826889

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide seguridad ciudadana.



### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Seguridad ciudadana". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. JACINTO VILLANUEVA PANTE.
Grado profesional:	Maestría ( )                      Doctora (X)
Área de formación académica:	Clinica ( )                      Social (                      ) Educativa (X)                      Organizacional (                      ) Especialista en .... ( ) Metodólogo ..... ( ) Doctor en gestión pública – especial. contrataciones (X)
Áreas de experiencia profesional:	Ingeniero
Institución donde labora:	Privado y público
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ( V)

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Seguridad ciudadana
Autora:	Carabajo et al. (2022),
Procedencia:	Ecuador
Administración:	Adultos
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Seguridad Ciudadana
Significación:	La escala está compuesta por 3 dimensiones, 3 indicadores y 20 ítems. El objetivo de esta prueba es realizar un análisis de la seguridad ciudadana

#### 4. Soporte teórico

Guerrero et al. (2021) es un escenario en el que la tranquilidad social es sustentado por las leyes, el Estado y otras instituciones competentes.

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Seguridad Ciudadana elaborado por Genaro Gallo 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: ... Seguridad ciudadana .....

- Primera dimensión: Atención a las víctimas.
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es realizar un análisis de la atención a las víctimas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación	1 Considera, que la municipalidad tiene programas sociales de seguridad ciudadana que alberguen a las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
	2 Usted, siente que su distrito requiere más centros de emergencia que estén orientados a brindar una adecuada protección para las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
Información	3 Considera, que la autoridad brinda información y apoyo legal constante a las de la delincuencia.	4	4	4	
La víctima y sus efectos	4 Cree, que debería de haber seguimiento para las víctimas de la delincuencia.	4	4	4	
	5 Cree, que sus autoridades no lo desamparan cuando es víctima de la delincuencia.	4	4	4	
	6 Usted, siente que las víctimas de un delito en su vida personal y emocional son asesorados y atendidos.	4	4	4	



- Segunda dimensión: Participación ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar la seguridad ciudadana.


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunidades	7 Considera, que el municipio se preocupa por involucrar a la comunidad en el plan de seguridad ciudadana.	4	4	4	
	8 Considera, que el municipio al que pertenece involucra mecanismos de participación en la comunidad para la disminución del riesgo en inseguridad.	4	4	4	
	9 Usted, siente que la ciudadanía de su distrito se interesa por contribuir en la seguridad ciudadana.	4	4	4	
Ciudadanos que participan	10 Usted, siente que la ciudadanía se involucra en el proceso participativo que realiza la Municipalidad	4	4	4	
	11 Usted, participan usted en actividades de su comunidad o en iniciativas ciudadanas realizados por el municipio para mejorar su entorno	4	4	4	
Municipios	12 Considera, que es insuficiente la inversión en seguridad ciudadana que realiza su municipio de su distrito.	4	4	4	
	13 Considera, que el municipio se preocupa por involucrar al ciudadano en el plan de seguridad ciudadana.	4	4	4	



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

- Tercera dimensión: Fortalecimiento institucional
- Objetivos de la Dimensión: El objetivo de esta prueba es evaluar la seguridad ciudadana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Asesorías Capacitación	14 Existe, asesorías comunitarias en relación con las acciones preventivas ante la inseguridad ciudadana en su distrito.	4	4	4	
	15 Usted, cree que las asesorías tienen como propósito aportar a la mejora continua del distrito en los distintivos problemas de seguridad ciudadana que enfrenta.	4	4	4	
Transferencia de recursos	16 Usted, cuenta con los recursos (financieros, materiales, equipamiento, etc.) para hacer frente a la seguridad del distrito.	4	4	4	
	17 Considera, que su municipalidad tiene recursos tecnológicos necesarios para hacer frente a los actos delictivos	4	4	4	
Coordinación de estrategias	18 Considera, oportuna y necesaria las capacitaciones y estrategias brindados por las personas responsables para hacer frente a la seguridad ciudadana de la Municipalidad de su distrito	4	4	4	
	19 Considera, que existe una adecuada coordinación entre diferentes entidades o actores involucrados en la implementación de estrategias en su comunidad.	4	4	4	
	20 Usted, cree que las acciones o medidas para mejorar la coordinación de estrategias entre diferentes sectores y organizaciones en beneficio de su comunidad son las idóneas.	4	4	4	

Firma   
Jacinto Villanueva Pante

DNI: 06826889



# Base de datos de seguridad ciudadana

ID	hora de inicio	hora de final	Correo elect	Nombre	Considera, qu	Ussted, siem	Considera, q	Cree, que e	Cree, que s	Ussted, sien	Considera	Considera	Ussted, sien	Ussted, sien	Ussted, partic	Considera, que	Considera, que e	Usiste, aser	Ussted, cree que	Ussted, cuenta	Considera, que	Considera, op	Considera, que	Ussted, cree que es	
1	6/3/23 15:58:19	6/3/23 16:05:19	anonymous		3	5	3	5	3	3	3	3	3	4	3	1	2	3	1	4	1	2	3	3	3
2	6/3/23 15:58:25	6/3/23 16:05:24	anonymous		3	5	3	5	3	3	3	3	3	4	3	1	2	3	1	4	1	2	3	3	3
3	6/3/23 16:15:27	6/3/23 16:23:37	anonymous		2	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3
4	6/3/23 16:37:51	6/3/23 16:47:27	anonymous		3	5	4	5	2	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4
5	6/3/23 20:10:03	6/3/23 20:15:15	anonymous		5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5
6	6/3/23 21:51:50	6/3/23 22:12:30	anonymous		4	4	4	5	2	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4
7	6/4/23 12:08:36	6/4/23 12:20:17	anonymous		4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
8	6/4/23 12:50:13	6/4/23 12:59:52	anonymous		2	2	3	5	3	2	4	5	5	4	4	3	4	5	4	1	5	5	4	3	
9	6/4/23 16:27:53	6/4/23 16:44:23	anonymous		1	5	3	5	4	2	3	3	2	3	2	4	2	3	4	3	3	5	3	2	
10	6/4/23 18:00:40	6/4/23 18:16:27	anonymous		5	3	4	3	1	4	5	5	5	4	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	
11	6/4/23 18:26:38	6/4/23 18:39:45	anonymous		3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3	4	2	3	4	4	4	
12	6/5/23 7:01:00	6/5/23 7:13:45	anonymous		5	4	3	4	3	2	5	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	5	4	4	
13	6/5/23 8:41:21	6/5/23 8:49:21	anonymous		1	5	3	5	3	1	4	3	3	3	3	4	3	1	2	2	3	5	3	3	
14	6/5/23 10:53:19	6/5/23 11:04:11	anonymous		4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	3		4		5	5	5	1	
15	6/5/23 12:31:51	6/5/23 12:37:21	anonymous		1	5	1	1	3	3	4	3	5	5	5	5	4	2	1	3	1	5	5	5	
16	6/5/23 14:50:47	6/5/23 15:02:39	anonymous		3	4	3	5	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	3	3	
17	6/5/23 14:30:38	6/5/23 14:55:16	anonymous		2	5	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	5	1	3	5	3	4	
18	6/5/23 15:16:38	6/5/23 15:26:46	anonymous		1	5	4	5	1	1	5	5	5	3	4	1	5	3	5	2	3	5	5	5	
19	6/5/23 16:16:19	6/5/23 16:17:50	anonymous		4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
20	6/5/23 16:47:41	6/5/23 16:53:24	anonymous		2	4	4	2	2	2	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	

BASE DE DATOS\_SEGURIDAD CIUDADANA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 20 de 20 variables

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	var	var	
1	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	1	2	3	1	4	1	2	3	3	3			
2	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	1	2	3	1	4	1	2	3	3	3			
3	2	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3			
4	3	5	4	5	2	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4			
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5			
6	4	4	4	5	2	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4			
7	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4			
8	2	2	3	5	3	2	4	5	5	4	4	3	4	5	4	1	5	5	5	3			
9	1	5	3	5	4	2	3	3	2	3	2	4	2	3	4	3	3	5	3	2			
10	5	3	4	3	1	4	5	5	5	4	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5			
11	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	2	3	4	4	4	4			
12	5	4	3	4	3	2	5	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	5	5	4			
13	1	5	3	5	3	1	4	3	3	3	4	3	1	2	2	3	5	3	3				
14	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	3	2	4	3	5	5	5	1			
15	1	5	1	1	3	3	4	3	5	5	5	5	4	2	1	3	1	5	5	5			
16	3	4	3	5	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	3	3			
17	2	5	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	5	1	3	5	3	4			
18	1	5	4	5	1	1	5	5	5	3	4	1	5	3	5	2	3	5	5	5			
19	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
20	2	4	4	2	2	2	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3			
21																							
22																							
23																							
24																							
25																							
26																							
27																							

Vista de datos Vista de variables



## Anexo 06: Estadística de prueba piloto

Variable 1: Gestión municipal

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	20

Palella y Martins (2012) menciona dentro de los criterios del alfa de Cronbach cuando esta entre el rango (0,81 a 1,00) es muy alta. Por lo tanto, la prueba para el estudio se encuentra dentro del rango ,930 siendo muy alta, confiable para su aplicación y muestra mayor.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	76,50	90,158	,890	,919
P02	76,15	99,082	,622	,926
P03	76,25	97,776	,772	,924
P04	76,40	101,200	,378	,931
P05	76,05	96,892	,682	,925
P06	76,35	96,450	,767	,923
P07	76,00	100,316	,650	,926

P08	75,95	101,524	,649	,926
P09	76,20	101,642	,519	,928
P10	76,25	93,987	,752	,923
P11	75,95	99,839	,683	,925
P12	76,20	99,537	,608	,926
P13	76,85	96,766	,625	,926
P14	76,70	95,800	,766	,923
P15	76,35	98,134	,590	,927
P16	77,05	98,997	,405	,932
P17	76,45	100,576	,480	,929
P18	77,00	101,789	,362	,931
P19	76,10	100,095	,604	,926
P20	76,85	94,450	,633	,926

## Variable 2: Seguridad ciudadana

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,851	20

Paella y Martins (2012) menciona dentro de los criterios del alfa de Cronbach cuando esta entre el rango (0,81 a 1,00) es muy alta. Por lo tanto, la prueba para el estudio se encuentra dentro del rango ,851 siendo muy alta, confiable para su aplicación total.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	71,55	99,734	,565	,838
P02	70,25	123,882	-,363	,872
P03	71,00	107,263	,536	,841
P04	70,25	118,092	-,094	,869
P05	71,40	114,884	,043	,860
P06	71,45	103,524	,538	,840
P07	70,00	105,053	,737	,836
P08	70,25	104,724	,685	,836
P09	70,30	106,747	,530	,841
P10	70,60	106,884	,627	,839
P11	70,85	97,082	,733	,829

P12	71,05	114,682	,034	,863
P13	70,50	104,895	,585	,839
P14	71,20	97,326	,710	,830
P15	70,45	105,524	,471	,843
P16	71,65	96,450	,755	,828
P17	70,85	103,082	,523	,840
P18	69,90	109,989	,461	,845
P19	70,25	103,987	,675	,836
P20	70,80	106,484	,419	,845

## Anexo 7. Base de datos general de las variables

### Gestión municipal

	Gestion Municipal																							
	Desarrollo Organizacional							Finanzas municipales							Gobernabilidad democrática									
	1	2	3	4	5	6	7 D1	8	9	10	11	12	13	14 D2	15	16	17	18	19	20 D3	VARIABLE 1			
1	3	4	4	4	4	3	4	26	4	4	3	4	4	3	3	25	4	3	3	3	4	3	20	71
2	3	4	4	4	4	3	4	11	4	4	3	4	4	3	3	14	4	3	3	3	4	3	17	42
3	3	4	4	4	4	3	4	11	4	4	3	4	4	3	3	14	4	3	3	3	4	3	17	42
4	5	4	5	4	4	5	5	24	4	5	5	5	4	4	4	23	4	3	4	4	5	4	24	71
5	5	5	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	2	4	25	4	5	5	2	3	2	16	66
6	5	5	4	4	5	4	5	22	5	4	5	4	5	3	4	25	5	4	4	4	5	5	17	64
7	3	4	3	2	2	4	4	14	5	4	5	5	4	4	4	27	2	2	4	3	4	2	14	55
8	4	5	4	4	5	4	3	19	4	4	4	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	4	26	61
9	5	5	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	5	15	64
10	5	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	4	24	5	4	4	4	5	5	17	66
11	4	4	4	5	5	4	4	17	5	5	5	5	5	3	3	23	5	3	5	3	4	3	15	55
12	2	4	4	4	4	4	4	14	4	4	3	4	4	3	2	14	4	3	3	2	4	2	18	46
13	3	3	4	4	5	4	4	15	4	4	3	4	3	4	4	22	3	3	5	4	5	4	21	58
14	4	5	4	5	4	4	5	22	4	3	4	5	3	4	4	19	3	3	5	4	4	5	16	57
15	5	5	4	2	5	5	5	21	5	5	5	5	5	4	4	28	5	1	4	3	4	3	12	61
16	3	3	3	3	3	3	4	9	4	3	3	3	3	2	3	11	3	4	4	3	3	3	14	34
17	5	5	5	4	5	4	5	23	5	5	5	5	4	4	5	29	4	3	3	3	5	5	15	67
18	5	4	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	3	5	4	14	63
19	3	3	3	4	4	4	4	14	4	4	4	4	4	3	3	11	4	2	4	4	4	3	21	46
20	3	3	4	4	4	3	4	11	4	3	3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	1	10	33
21	2	2	2	2	4	2	2	10	3	4	4	4	3	2	2	13	3	1	3	2	4	1	11	34
22	3	3	3	3	4	3	4	9	2	5	4	4	5	4	4	19	3	2	4	4	3	1	14	42
23	3	3	3	5	4	4	5	20	5	4	4	4	4	4	4	21	4	3	4	4	5	4	24	65
24	3	3	3	5	4	4	5	20	5	4	4	4	4	4	4	21	4	3	4	4	5	4	24	65
25	5	5	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	5	4	5	24	5	1	4	5	4	4	18	66
26	3	4	4	4	4	4	4	15	4	3	4	4	3	3	4	17	3	3	3	3	5	3	14	46
27	4	4	5	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	3	4	27	5	3	4	4	5	4	20	65
28	3	3	3	3	4	2	3	14	3	3	3	3	3	2	2	11	3	2	2	2	3	3	10	35
29	4	5	4	4	4	4	4	16	4	4	4	5	3	3	4	19	4	2	4	3	4	3	17	52
30	2	3	3	3	5	3	3	11	3	4	3	3	3	3	3	13	3	2	3	3	4	3	12	36
31	2	3	3	3	5	3	3	11	3	4	3	3	3	3	3	13	3	2	3	3	4	3	12	36
32	2	3	3	3	4	4	4	12	4	4	3	3	4	4	4	15	3	3	3	4	4	4	18	45
33	2	3	3	3	4	1	3	12	3	3	4	1	3	1	1	9	3	1	3	4	2	1	9	30
34	1	3	3	2	2	2	3	11	1	4	3	3	3	1	1	13	2	1	2	4	3	1	11	35
35	3	4	4	3	4	3	4	10	3	3	3	3	1	3	2	10	2	1	2	1	5	5	9	29
36	5	5	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	4	4	28	4	1	3	4	5	5	17	68
37	3	3	3	4	3	4	4	14	3	3	3	3	3	3	3	12	4	3	3	3	3	3	16	42
38	3	5	5	5	3	5	5	23		5	5	1	1	1	1	14	3	1		1	5	5	7	44
39	5	5	5	5	5	5	4	20	5	4	5	5	5	4	5	28	5	5	5	5	5	5	15	63
40	3	3	3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	12	36
41	3	3	3	3	4	3	4	9	4	4	4	4	4	3	3	11	3	3	4	4	4	3	18	38
42	5	4	4	5	5	4	5	23	5	5	5	4	5	4	5	28	5	5	4	5	4	4	17	68
43	2	4	3	3	3	3	3	11	3	3	2	3	3	3	3	11	3	1	3	3	3	4	11	33

47	44	4	4	5	4	4	3	4	13	5	5	5	5	4	5	5	25	4	3	3	3	5	2	17
48	45	5	4	5	3	5	5	5	23	4	4	5	4	5	4	3	17	4	4	5	5	5	5	23
49	46	4	5	4	5	5	4	5	22	4	5	4	4	5	5	4	13	5	4	5	5	5	4	23
50	47	4	4	4	3	3	3	4	11	3	3	3	3	3	3	3	12	3	2	4	3	3	3	12
51	48	2	5	3	3	4	2	3	13	3	3	3	2	2	2	2	12	2	1	3	2	4	2	14
52	49	5	5	3	3	2	2	4	15	3	5	4	4	1	2	2	12	3	1	3	2	4	2	12
53	50	3	3	3	4	4	4	4	14	4	5	5	4	3	4	3	21	4	5	4	3	4	3	15
54	51	1	3	3	5	5	3	5	14	1	1	3	2	5	1	1	9	1	5	5	1	1	5	8
55	52	4	4	4	5	5	5	4	18	4	4	5	5	4	4	4	22	4	3	3	3	4	3	17
56	53	3	2	5	1	2	3	4	13	3	4	5	1	4	4	3	14	5	1	4	4	2	2	11
57	54	3	2	3	3	2	1	2	16	1	2	1	2	2	2	2	8	3	1	3	3	5	3	12
58	55	1	3	1	2	2	1	1	8	2	5	3	3	4	1	3	11	2	2	2	2	4	1	11
59	56	2	3	2	2	2	1	3	10	1	2	1	3	1	1	5	9	1	1	1	2	5	1	11
60	57	4	5	3	3	3	3	5	15	3	5	5	4	5	3	3	17	4	3	5	5	5	3	25
61	58	2	2	2	3	2	2	3	14	3	3	3	2	2	2	2	12	2	2	2	3	3	2	9
62	59	1	3	2	1	5	3	3	5	1	1	4	1	1	1	5	10	1	1	5	1	1	1	10
63	60	2	3	3	3	3	3	3	11	2	3	3	2	2	3	3	15	2	3	3	3	3	3	14
64	61	3	4	3	2	4	1	1	10	1	3	1	1	2	2	3	10	2	1	2	1	1	1	6
65	62	2	2	2	3	2	2	3	14	2	2	1	4	2	1	2	10	2	1	1	3	4	2	10
66	63	2	2	2	3	3	3	3	10	3	3	3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	12
67	64	5	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15
68	65	3	5	3	3	3	5	3	17	5	5	5	5	3	3	3	26	3	3	3	3	3	2	11
69	66	3	3	3	2	4	2	3	13	3	3	3	3	2	2	3	10	2	3	3	2	3	2	15
70	67	5	5	1	1	3	1	5	13	1	1	1	1	1	1	7	7	1	1	1	1	3	1	8
71	68	4	4	4	3	3	3	5	16	3	3	3	3	2	3	3	11	2	2	3	3	3	2	12
72	69	5	5	4	5	4	5	4	19	5	5	5	5	4	4	4	28	5	4	4	4	5	4	21
73	70	4	5	5	4	3	4	4	17	5	5	5	4	5	4	4	27	4	3	4	4	5	4	24
74																								

# Seguridad ciudadana

Seguridad Ciudadana																												
	Atención de las víctimas						Participación ciudadana						Fortalecimiento institucional															
	1	2	3	4	5	6 D1	7	8	9	10	11	12	13 D2	14	15	16	17	18	19	20 D3	VARIABLE 2							
1																												
2																												
3																												
4	1	3	5	3	5	3	3	3	22	3	3	4	3	1	2	3	19	1	4	1	2	3	3	3	17	58		
5	2	3	5	3	5	3	3	3	16	3	3	4	3	1	2	3	16	1	4	1	2	3	3	3	10	42		
6	3	2	5	4	5	3	3	3	19	4	4	4	4	3	4	4	23	3	3	2	4	4	4	3	3	45		
7	4	3	5	4	5	2	4	4	20	5	5	5	4	4	3	5	23	4	5	4	4	5	5	4	9	52		
8	5	5	5	5	5	5	4	4	29	5	5	5	5	5	3	4	24	5	5	5	4	5	5	5	20	73		
9	6	4	4	4	4	5	2	3	22	5	5	4	4	5	5	5	28	4	5	4	3	5	5	5	12	62		
10	7	4	3	3	3	3	4	4	17	5	5	5	4	4	4	5	27	4	4	4	5	4	4	4	4	48		
11	8	2	2	3	5	3	2	2	14	4	4	5	5	4	3	4	22	5	4	1	5	5	4	3	13	49		
12	9	1	5	3	5	4	2	2	20	3	3	2	3	2	4	2	12	3	4	3	3	5	3	2	16	48		
13	10	5	3	4	3	1	4	4	20	5	5	5	4	5	1	5	25	5	5	4	5	5	5	5	15	60		
14	11	3	3	4	3	4	3	3	17	4	4	3	3	3	5	4	22	3	4	2	3	4	4	4	7	46		
15	12	5	4	3	4	3	2	2	18	5	4	4	5	3	4	3	23	4	3	3	3	5	4	4	15	56		
16	13	1	5	3	5	3	1	1	15	4	3	3	3	3	4	3	19	1	2	2	3	5	3	3	17	51		
17	14	4	3	4	3	4	5	5	18	5	5	4	4	5	4	3	25	2	4	2	5	5	5	1	6	49		
18	15	1	5	1	1	3	3	3	11	4	3	5	5	5	5	4	27	2	1	3	1	5	5	5	17	55		
19	16	3	4	3	5	3	3	3	15	5	4	3	4	3	3	3	17	3	4	3	5	4	3	3	9	41		
20	17	2	5	3	5	4	3	3	22	5	4	4	3	3	3	4	18	4	5	1	3	5	3	4	15	55		
21	18	1	5	4	5	1	1	1	17	5	5	5	3	4	1	5	23	3	5	2	3	5	5	5	13	53		
22	19	4	4	4	5	5	5	5	22	5	4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	5	15	66		
23	20	2	4	4	2	2	2	2	16	5	5	4	4	4	3	5	22	4	4	3	4	4	4	3	6	44		
24	21	3	3	2	3	3	2	2	10	4	4	4	3	3	2	3	19	3	4	3	3	2	3	3	14	43		
25	22	1	1	3	3	2	2	2	12	4	4	4	4	3	3	3	18	3	4	2	5	4	2	5	11	41		
26	23	1	1	3	3	2	2	2	12	4	4	4	4	3	3	3	18	3	4	2	5	5	2	2	9	39		
27	24	2	3	3	5	3	2	2	15	5	5	5	4	4	1	4	23	3	3	3	5	5	4	3	11	49		
28	25	2	4	3	5	3	3	3	17	5	4	3	3	4	4	3	21	3	3	3	4	5	4	4	12	50		
29	26	2	5	2	1	3	2	2	12	3	3	3	4	4	3	3	17	3	2	3	3	3	3	3	17	46		
30	27	2	5	3	5	4	4	4	23	5	5	4	4	4	3	4	21	4	3	4	4	4	4	4	4	48		
31	28	4	4	3	4	4	5	5	19	5	4	4	4	4	4	3	23	3	3	4	4	4	3	4	7	49		
32	29	2	5	2	4	3	3	3	16	3	3	2	2	3	3	3	13	3	4	3	3	3	3	3	15	44		
33	30	3	4	4	4	3	4	4	16	3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	3	6	46		
34	31	1	5	3	4	3	3	3	16	5	3	4	4	5	5	4	25	5	5	1	1	5	5	5	16	57		
35	32	2	5	1	5	2	1	1	16	5	4	3	2	2	3	3	12	3	3	2	4	5	3	3	11	39		
36	33	1	5	4	5	2	1	1	18	3	4	4	5	2	3	3	16	1	3	1	5	5	4	4	10	44		
37	34	3	4	3	3	3	4	4	14	4	4	4	3	4	3	3	18	4	3	3	3	4	3	4	13	45		
38	35	1	5	3	3	1	5	5	13	5	5	3	3	1	5	5	22	5	5	3	5	5	3	3	19	54		
39	36	5	5	1	5	1	5	5	17	5	5	5	4	4	1	5	24	5	5	1	3	5	4	5	18	59		
40	37	2	3	5	5	1	4	4	20	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	2	3	5	5	5	18	68		
41	38	1	5	3	4	3	1	1	14	1	3	3	3	3	1	1	15	1	3	1	4	5	3	3	12	41		
42	39	1	5	5	5	5	1	1	22	5	5	5	5	4	1	5	25	4	5	1	1	5	3	4	13	60		
43	40	2	5	3	5	3	2	2	17	5	5	3	3	3	3	5	19	5	5	2	3	5	3	3	19	55		
44	41	3	2	1	2	4	4	4	13	4	5	5	3	3	3	3	19	3	3	2	2	2	2	2	6	38		
45	42	2	4	3	3	2	2	2	16	5	5	2	3	2	3	5	15	4	5	4	1	5	3	3	12	43		
46	43	4	4	5	5	5	4	4	27	5	5	5	5	4	1	5	25	5	5	3	5	5	5	4	17	69		
47	44	4	4	5	5	5	4	4	27	5	5	5	5	4	1	5	25	5	5	3	5				8	60		
48	45	1	5	3	5	3	3	3	17	5	3	5	4	3	3	5	20	5	5	4	4	3	3	4	15	52		
49	46	1	5	1	5	5	2	2	19	3	3	4	3	4	5	3	22	3	3	3	3	3	3	3	15	56		

50	47	1	5	1	5	5	2	19	3	3	4	3	4	5	3	22	3	3	3	3	3	3	15	56	
51	48	1	5	1	4	1	2	14	4	3	4	4	4	3	5	20	1	1	3	3	2	2	14	48	
52	49	4	4	4	5	2	4	23	4	4	3	4	4	4	4	19	4	4	1	2	3	2	3	8	50
53	50	3	3	5	5	1	5	14	5	3	3	3	5	1	3	18	3	1	1	1	3	3	1	9	41
54	51	3	3	4	4	4	5	15	4	4	4	4	3	3	4	19	3	4	4	3	5	4	4	12	46
55	52	1	5	1	1	5	5	13	1	1	1	1	1	2	1	8	1	5	4	5	4	5	3	4	25
56	53	2	5	3	5	1	1	17	3	3	3	3	3	5	3	20	3	4	1	2	5	1	1	7	44
57	54	2	5	3	4	1	3	18	1	2	2	2	3	4	5	19	1	5	1	1	5	1	1	9	46
58	55	1	5	1	5	3	1	13	3	3	1	3	1	2	1	11	1	5	1	2	5	3	5	14	38
59	56	3	5	3	5	4	3	20	3	3	5	5	4	4	4	25	4	5	2	3	5	5	5	13	58
60	57	1	2	2	2	2	2	11	2	2	3	3	3	3	2	13	3	3	3	3	4	3	2	11	35
61	58	1	5	1	1	4	1	13	2	2	3	2	3	5	3	20	1	5	1	1	1	1	5	9	42
62	59	1	2	3	5	3	3	14	3	3	2	3	2	3	2	8	3	3	2	2	4	3	3	6	28
63	60	2	5	1	1	3	1	10	1	2	2	1	1	5	3	15	1	1	3	2	5	3	3	16	41
64	61	1	3	1	4	3	4	13	1	1	2	2	3	3	2	9	2	3	1	3	4	3	3	11	33
65	62	2	5	5	5	5	1	23	4	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	3	4	4	13	60
66	63	4	4	2	5	2	5	17	5	5	5	3	5	5	4	27	2	4	4	4	5	2	5	14	58
67	64	2	5	5	5	1	5	18	5	5	5	5	4	1	5	25	5	5	5	5	5	5	5	20	63
68	65	1	5	1	5	5	5	17	5	5	3	3	5	3	5	21	5	5	3	3	5	5	3	19	57
69	66	3	5	3	5	3	3	16	3	3	4	3	3	3	4	17	3	3	2	3	4	3	5	11	44
70	67	1	5	2	5	5	5	18	5	3	3	3	5	1	3	18	1	1	1	5	5	1	1	9	45
71	68	3	5	3	5	3	1	14	3	3	3	2	2	3	3	11	3	4	1	3	5	3	3	14	39
72	69	4	5	5	5	2	4	25	4	5	5	4	4	2	4	24	4	4	4	4	5	4	4	9	58
73	70	4	5	1	4	4	5	18	4	4	5	2	5	1	5	22	1	5	5	4	3	3	4	16	56
74																									
75																									
76																									



## Anexo 8. Estadística de resultados

Final\_Base de datos\_Estadística.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	gestión municipal	desarrollo organizacional	finanzas municipales	governabilidad democrática	seguridad ciudadana	atención vecinal	participación ciudadana	fortalecimiento institucional	gestión municipal1	desarrollo organizacional1	finanzas municipales1	governabilidad democrática1	seguridad ciudadana1	atención vecinal1	participación ciudadana1	fortalecimiento institucional1		var
1	71	26	25	20	58	22	19	17	2	3	2	2	2	3	2	2		
2	42	11	14	17	42	16	16	10	1	1	1	2	1	2	1	1		
3	42	11	14	17	45	19	23	3	1	1	1	2	1	2	2	2		
4	71	24	23	24	52	20	23	9	2	2	2	3	2	2	2	1		
5	66	25	25	16	73	29	24	20	2	2	2	2	2	3	2	2		
6	64	22	25	17	62	22	28	12	2	2	2	2	2	3	3	1		
7	55	14	27	14	48	17	27	4	2	1	3	2	2	2	3	2		
8	61	19	16	26	49	14	22	13	2	2	1	3	2	2	2	1		
9	64	25	24	15	48	20	12	16	2	2	2	2	2	2	1	1		
10	66	25	24	17	60	20	25	15	2	2	2	2	2	2	2	1		
11	55	17	23	15	46	17	22	7	2	2	2	1	2	2	1			
12	46	14	14	18	56	18	23	15	1	1	1	2	2	2	2	1		
13	58	15	22	21	51	15	19	17	2	1	2	2	2	2	2	2		
14	57	22	19	16	49	18	25	6	2	2	2	2	2	2	2	2		
15	61	21	28	12	55	11	27	17	2	2	3	1	2	1	3	2		
16	34	9	11	14	41	15	17	9	1	1	1	2	1	2	2	1		
17	67	23	29	15	55	22	18	15	2	2	3	2	2	3	2	1		
18	63	24	25	14	53	17	23	13	2	2	2	2	2	2	2	1		
19	46	14	11	21	66	22	29	15	1	1	1	2	2	3	3	1		
20	33	11	12	10	44	16	22	6	1	1	1	1	1	2	2	.		
21	34	10	13	11	43	10	19	14	1	1	1	1	1	1	2	1		
22	42	9	19	14	41	12	18	11	1	1	2	2	1	1	2	1		
23	65	20	21	24	39	12	18	9	2	2	2	3	1	1	2	1		
24	65	20	21	24	49	15	23	11	2	2	2	3	2	2	2	1		
25	66	24	24	18	50	17	21	12	2	2	2	2	2	2	2	1		
26	46	15	17	14	46	19	17	17	1	1	2	2	1	1	2	2		

Vista de datos Vista de variables

Final\_Base de datos\_Estadistica.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos


Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda


Visible: 16 de 16 variables

	gestión municipal	desarrollo organizacional	finanzas municipales	gobernabilidad democrática	seguridad ciudadana	atención a víctimas	participación ciudadana	fortalecimiento institucional	gestión municipal1	desarrollo organizacional1	finanzas municipales1	gobernabilidad democrática1	seguridad ciudadana1	atención a víctimas1	participación ciudadana1	fortalecimiento institucional1		
25	66	24	24	18	50	17	21	12	2	2	2	2	2	2	2	1		
26	46	15	17	14	46	12	17	17	1	1	2	2	1	1	2	2		
27	65	18	27	20	48	23	21	4	2	2	3	2	2	3	2	2		
28	35	14	11	10	49	19	23	7	1	1	1	1	2	2	2	1		
29	52	16	19	17	44	16	13	15	2	1	2	2	1	2	1	1		
30	36	11	13	12	46	16	24	6	1	1	1	1	1	2	2	2		
31	36	11	13	12	57	16	25	16	1	1	1	1	2	2	2	1		
32	45	12	15	18	39	16	12	11	1	1	1	2	1	2	1	1		
33	30	12	9	9	44	18	16	10	1	1	1	1	1	2	1	1		
34	35	11	13	11	45	14	18	13	1	1	1	1	1	2	2	1		
35	29	10	10	9	54	13	22	19	1	1	1	1	2	1	2	2		
36	68	23	28	17	59	17	24	18	2	2	3	2	2	2	2	2		
37	42	14	12	16	68	20	30	18	1	1	1	2	2	2	3	2		
38	44	23	14	7	41	14	15	12	1	2	1	1	1	2	1	1		
39	63	20	28	15	60	22	25	13	2	2	3	2	2	3	2	1		
40	36	12	12	12	55	17	19	19	1	1	1	1	2	2	2	2		
41	38	9	11	18	38	13	19	6	1	1	1	2	1	1	2	.		
42	68	23	28	17	43	16	15	12	2	2	3	2	1	2	1	1		
43	33	11	11	11	69	27	25	17	1	1	1	1	2	3	2	2		
44	55	13	25	17	60	27	25	8	2	1	2	2	2	3	2	1		
45	63	23	17	23	52	17	20	15	2	2	2	3	2	2	2	1		
46	58	22	13	23	56	19	22	15	2	2	1	3	2	2	2	1		
47	35	11	12	12	56	19	22	15	1	1	1	1	2	2	2	1		
48	39	13	12	14	48	14	20	14	1	1	1	2	2	2	2	1		
49	39	15	12	12	50	23	19	8	1	1	1	1	2	3	2	1		
50	50	11	21	15	44	14	18	8	2	1	2	2	1	2	2	1		

Vista de datos Vista de variables

## Anexo 9. Carta a la institución

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

 POSGRADO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 2 de junio de 2023  
Carta P. 0132-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.  
Waldo Olivos Rengifo  
GERENTE  
Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Surco.

De mi mayor consideración:


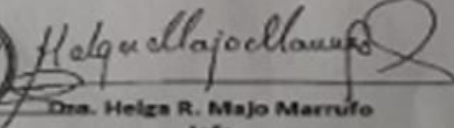
Es grato dirigirme a usted, para presentar a GALLO CABRERA, GENARO ROMULO, identificado con DNI N° 44416126 y con código de matrícula N° 7009725233; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana de los Trabajadores en una Municipalidad de Lima, 2023.**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador GALLO CABRERA, GENARO ROMULO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

  
  
Dña. Helga R. Majo Marrufo  
Jefe  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

**Anexo 10:** Autorización de aplicación del instrumento firmado por la respectiva autoridad.

