



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

Carga laboral y estrés en los profesionales de enfermería De Unidad
de Cuidados Intensivos de la Clínica Jesús del Norte 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORAS

Castillo Carmen, Liset Mercedes (orcid.org/0000-0002-9674-9563)

Delgado Ochoa, Cinthya Laura (orcid.org/0000-0001-8942-2944)

ASESORA

Mgr. Lucy Tani Becerra Medina (orcid.org/0000-0002-4000-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Política y Gestión de la Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

esta investigación está dedicado a nuestro señor Jesucristo, nuestra luz y salvación. También a mis padres y abuelos por acompañarme en cada momento de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mis docentes universitarios por darme todas las herramientas necesarias para ser una excelente profesional de enfermería fomentando en mí siempre el análisis, la investigación. Siendo el aliento para lograr mis metas y no rendirme jamás



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BECERRA MEDINA DE PUPPI LUCY TANI, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CARGA LABORAL Y ESTRÉS EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE LA CLÍNICA JESÚS DEL NORTE 2023", cuyos autores son CASTILLO CARMEN LISET MERCEDES, DELGADO OCHOA CINTHYA LAURA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BECERRA MEDINA DE PUPPI LUCY TANI DNI: 07733851 ORCID: 0000-0002-4000-4423	Firmado electrónicamente por: LDEPU9 el 17-07- 2023 20:05:33

Código documento Trilce: TRI - 0578879

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD****ESCUELA PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA****DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR**

Nosotros, CASTILLO CARMEN LISET MERCEDES, DELGADO OCHOA CINTHYA LAURA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "CARGA LABORAL Y ESTRÉS EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE LA CLÍNICA JESÚS DEL NORTE 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LISET MERCEDES CASTILLO CARMEN DNI: 73666153 ORCID: 0000-0002-9674-9563	Firmado electrónicamente por: LIMCASTILLO el 06-07- 2023 09:02:11
CINTHYA LAURA DELGADO OCHOA DNI: 48380525 ORCID: 0000-0001-8942-2944	Firmado electrónicamente por: CDELGADOOOC el 06- 07-2023 10:01:59

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
Referencias	30
Anexos	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	17
Tabla 2.	18
Tabla 3.	19
Tabla 4.	20
Tabla 5.	21
Tabla 6.	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Ilustración 1. Nivel estrés	23
Ilustración 2. Carga Laboral	24

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo: "Determinar la relación entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023". Método: Cuantitativo, correlacional, de corte transversal no experimental. La población estuvo compuesta por 50 profesionales de enfermería, se aplicaron dos instrumentos un cuestionario para medir la variable carga laboral y el otro cuestionario que mide el estrés, ambos instrumentos cuentan con confiabilidad y validez. Resultados: indicaron que el 24% presenta un nivel alto de estrés y el 66% presenta un nivel medio en cuanto a la carga laboral, así mismo en relación a la correlación se obtuvo una significancia de $P=0.382$. Conclusión: No existe relación significativa entre carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte.

Palabras clave: Carga laboral, estrés, profesionales de enfermería.

ABSTRACT

The aim of this study is: "to determine the relationship between workload and stress of nursing professionals in the intensive care unit of the Jesús del Norte 2023 clinic". Method: Quantitative, correlational, non-experimental cross-sectional study. The population consisted of 50 nursing professionals, two instruments were applied, a questionnaire to measure the variable workload and the other questionnaire measuring stress, both instruments were reliable and valid. Results: 24% showed a high level of stress and 66% showed a medium level of stress in terms of workload, and the correlation was significant at $P=0.382$. Conclusion: There is no significant relationship between workload and stress among nurses in the intensive care unit of the Jesús del Norte clinic.

Keywords: Workload, stress, nursing professionals.

I. INTRODUCCIÓN

La carrera profesional de enfermería brinda cuidados estandarizados a personas sanas y enfermas en la cual ofrecen promover hábitos saludables para que puedan prevenir complicaciones en la salud de uno mismo. Esta profesión se perfecciona con la vocación, responsabilidad y compromiso. Así mismo estas labores se intensifican con las responsabilidades que gestionan en el área de la unidad de cuidados intensivos (UCI) debido a que requieren mayor demanda de cuidados lo cual genera en algunos casos una deficiencia en el trato o cuidado hacia el paciente, lo cual provoca sucesos de accidentes a la ausencia de vigilancia debido a la limitación de personales técnicos, falta de equipos y escasez de capacitaciones lo cual genera un 45% de estrés a los profesionales de enfermería.¹

La carga laboral y el estrés en los profesionales de enfermería provoca problemas psicosociales llegando a contraer enfermedades a causa del estrés que provoca la carga laboral suficientemente prolongada en donde el organismo puede entrar en una etapa de agotamiento provocando ciertas afecciones al profesional. Así mismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) informó sobre el estrés laboral es la reacción psicológica, cognitiva y conductual que se da en la exigencia ocupacional; de esta manera se describe que esta profesión contrae diversidad de función a cambios organizacionales a nivel mundial. No obstante, el estado del paciente no es un factor influenciado en el desarrollo del estrés, sino es la falta de comunicación, coordinación y el aumento de la carga laboral.²

En relación a la carga laboral se puede decir que está relacionado al desbalance negativo en el indicador de demanda administrativa y atención asistencial hacia el paciente por lo que no se brinda un cuidado estandarizado como debería. Además, estudios realizados a nivel mundial indican que las características sociodemográficas, clínicas, permanencia de la estadía del paciente, la alza prevalencia de mortalidades y la gravedad del paciente trayendo consigo más del 40% de los profesionales son de sexo femenino y un 60% del sexo masculino por lo que conllevan a una variedad de factores asociados a las demandas de atención por lo que posee el 48,23% se ve reflejado en la alteración, comunicación, gestión y armonía del área.^{3,4}

La OMS informó que la carga de trabajo y el estrés de los enfermeros amenaza no solo la vida del enfermero, sino también la de los pacientes, ya que ante el estrés laboral no es posible brindar un cuidado estandarizado de forma eficaz al 100% a causa de diversos factores como el entorno insalubres, productividad científica (tecnología) como se sabe, los profesionales de salud se ocupan de la vida, y cualquier intervención que se realice afecta directamente al paciente, por lo que si la enfermera está sana, podrá brindar una atención de forma eficaz al paciente. De igual manera la tecnología a nivel global genera una gran inestabilidad en los profesionales de enfermería a causa de una reducción del personal incrementando la sobre carga del profesional.^{5,6}

La organización mundial de la salud (OMS) y la organización panamericana de la salud (OPS) informaron que a principios del año 2013 y finales del año 2018 a nivel mundial se registraron un total de 28 millones de profesionales de enfermería; a intermedios del año 2020, 6 millones de profesionales posee un déficit mundial de gestión y cuidado del paciente en UCI en donde cree que el 89% del déficit se concentra en países de ingresos bajos. Esta situación crea serios problemas en la salud del profesional como reacciones físicas, psíquicas y emocionales. Esto dificulta en el desarrollo de sus habilidades y las expectativas para hacer frente a las demandas externas de los pacientes.^{7,8,9}

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), informó que a fines del año 2020 el número de pacientes en el área de UCI aumentó significativamente hasta un 54% lo que provocó una inestabilidad de gestión en ese año. Así mismo en el 2021 se estableció que Lima metropolitana y Lima este comprendió un total de 53 distritos, en donde se reflejó desproporción sobre la oferta y demanda en la eficacia de atención en cuidados intensivos según la denominación de ley 31140 que reveló el porcentaje exacto de la deficiencia del cuidado al paciente por el alto índice de carga y estrés que poseen los profesionales de enfermería en donde el 7.7% fue estrés alto, 38.5% medio 53.8% bajo y en carga laboral el del 100% solo el 83.5% poseyó una carga laboral alta.¹⁰

En la clínica Jesús del Norte, observaron el incremento de carga laboral y estrés por medio de los profesionales de enfermería a causa de falta de comunicación, coordinación e implementación de instrumentos actualizados (historias clínicas

digitales, guías de prácticas clínicas actualizadas) para ayudar al tratamiento de pacientes en la unidad de cuidados intensivos , asimismo la falta de profesionales de enfermería por descanso médico, renunciadas, o apoyo en otras áreas , que conlleva a recargar de trabajo a los profesionales de enfermería y esto hace que haya una alta demanda en el índice de estrés es el personal debido a que no puedes desarrollar su gestión de forma adecuada causando así el aumento de carga y estrés en el personal, es por ello que se plantea el siguiente **problema general**, ¿Cuál es la relación entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del norte 2023? Y como **problemas específicos**, ¿Cuáles son las características Sociodemográficas del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023?, ¿Cuál es la relación entre el estrés y la dimensión carga física del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023?, ¿Cuál es la relación entre el estrés y la dimensión carga mental del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023?, ¿Cuál es la relación entre el estrés y la dimensión trabajo a turnos del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023?, ¿Cuál es la relación entre el estrés y la dimensión organización del servicio del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023?.

Así mismo como justificación a nivel **teórico** ya que proporcionó diferente información fundamental y científica relacionados a la problemática, a nivel **práctico** el análisis de la evidencia ayudó a los esfuerzos de enfermería para promover y prevenir la salud de manera oportuna, y brindará talleres y sesiones educativas relacionadas con la salud mental con el fin de mejorar la calidad de vida y su desarrollo integral en general de los profesionales y a nivel **metodológico** Sirvió como un aporte y como guía para otras investigaciones posteriores que se realizaron.

El objetivo general: Determinar la relación entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del norte 2023. En **los objetivos específicos** Identificar las características sociodemográficas de los profesionales de enfermería en la unidad de cuidados

intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023. Identificar la relación entre el estrés y la dimensión carga física del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023. Identificar la relación entre el estrés y la dimensión carga mental del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023. Identificar la relación entre el estrés y la dimensión trabajo a turnos del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023. Por último, fue Identificar la relación entre el estrés y la dimensión organización del servicio del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023.

Hipótesis general

H1: Existe relación entre la carga laboral y estrés en los enfermeros del servicio de unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del norte, 2023.

HO: No existe relación entre la carga laboral y estrés en los enfermeros del servicio de unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del norte,2023.

Hipótesis específicas

H1: Existe relación entre el estrés y la dimensión carga física del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023

H0: No existe relación entre el estrés y la dimensión carga física del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023

H2: Existe relación entre el estrés y la dimensión carga mental del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023

H0: No existe relación entre el estrés y la dimensión carga mental del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023

H3: Existe relación entre el estrés y la dimensión trabajo a turnos del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023

H0: No existe relación entre el estrés y la dimensión trabajo a turnos del

profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023

H4: Existe relación entre el estrés y la dimensión organización del servicio del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023.

H0: No existe relación entre el estrés y la dimensión organización del servicio del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En esta investigación se examinó varias fuentes para obtener información relacionada con el tema de investigación.

A nivel Internacional para Carrillo G. y Comezaquira A. Ejecutaron un estudio en el año 2020, Brasil a base de la carga y estrés laboral del profesional de enfermería en UCI, el cual tuvo como objetivo evaluar la carga laboral y el estrés en los profesionales de enfermería, así mismo utilizaron un estudio correlacional, utilizando el instrumento de Nursing Activities Score (NAS). Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre ambas variables con un 54% en donde la prevalencia es mas en el sexo femenino que masculino con un total del 74%. Se concluyó que los trabajos de forma monótona, falta de coordinación, la escasez de implementos necesarios provoca un aumento de carga laboral lo que conlleva al estrés en los profesionales.¹¹

Para Molina et al en el 2019 efectuó un estudio el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés y carga laboral en los profesionales de enfermería en el área de UCI el cual tuvo un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo a una población total de 37 profesionales en la cual utilizó el instrumento de Gray Toft y Anderson en la cual tuvieron como resultado que del 100% solo el 49% de los profesionales tenían un nivel alto de estrés y un 51% carga laboral. Concluyó que los factores primordiales para el alto índice de estrés es la sobrecarga laboral lo cual conlleva al desequilibrio emocional del profesional causando una deficiencia de cuidado hacia el paciente.¹²

Saltos et al en el año 2018 realizó una investigación cuyo objetivo era determinar la carga laboral en relación a las gravedades de las enfermedades del paciente en donde tuvo un diseño y tipo de investigación transversal y descriptiva en la cual tuvo una población de 25 profesionales laborando en el área de UCI, utilizaron un cuestionario de TISS así mismo tuvo como resultado que del 100% de la población solo el 15% no presentaron una alteración en cuanto a la sobre carga laboral mientras que el 85% reflejaron altos índices de sobre carga acorde a la demanda de atención. Concluyeron que a la alta demanda de carga laboral no les permiten brindar una calidad de atención adecuada a los pacientes.¹³

Molina P. y Navarro J. en el año 2021 en Chile, desarrollo un estudio cuyo objetivo fue evaluar la relación significativa entre carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en UCI; así mismo utilizaron un estudio cuantitativo correlacional, utilizando un cuestionario que mide la carga y estrés laboral del profesional de enfermería. Como resultado se obtuvo que la magnitud de estrés es a causa de la sobrecarga laboral, así mismo se observó que la relación de ambas variables existía con un 69%; se concluyó que el exceso de carga laboral hacia los profesionales de enfermería produce un nivel de estrés alto con un 58% medio con un 32% y bajo 10% y en carga laboral 60% alto, 37% medio 13%bajo.¹⁴ para Shen X, et al. en el año 2020 en China, realizó un estudio cuyo objetivo era determinar el estrés y carga laboral en los profesionales del área de unidadde cuidados intensivos en donde tuvieron como finalidad identificar el factor quemás influye, el estudio fue transversal conformado por 180 enfermeras, se empleó el uso del cuestionario el cual solo el 11% las participantes informaron trastornos del sueño a causa de los desafíos notables en el área de UCI, en conclusión, el factor más relevante en este estudio fue el trastorno del sueño a causa del estrés acorde a la demanda de carga laboral que poseen en la unidadde cuidados intensivos^{15,16}.

Cobos G y Soriano A, en el año 2021 llevó a cabo un estudio cuantitativo de corte transversal con el fin de analizar la carga y estrés laboral en profesionales de enfermería en el área de UCI en España el cual tuvo como objetivo analizar de los síntomas que causaba ambas variables en los profesionales de enfermería pertenecientes al área de UCI en donde se empleó el uso de un cuestionario a 22 profesionales para medir sus sintomatologías, la cual dio como resultado que poseían 25% ansiedad, 15%depresión, 8% angustia,15% insomnio, y 37%estrés. Se concluyó que el exceso de carga laboral y estrés produce sintomatologías que afectan la vida del profesional^{17,18}.

A nivel nacional, Rosales D. en el año 2021 en Lima desempeñó una investigación titulada sobre carga laboral y estrés en el profesional de enfermería la cual tuvo como objetivo correlacionar ambas variables, mediante un cuestionario de 79 ítems. Los resultados fueron que el 51% padecían sobrecarga

laboral, el 28% y el 52.7% estrés laboral. En conclusión, existe relación con ambas variables en cuanto a la carga laboral debido a la alta demanda y compromiso que esta requiere provocando agotamiento físico, psicológico y emocional en relación al desarrollo de actividades en la unidad de cuidados intensivos^{19,20}.

Para Tello J. Y Crivillero O, en el año 2019 en Lima llevó a cabo un estudio titulado Carga de trabajo de enfermería y el estrés de los profesionales de enfermería en UCI, en el Centro Médico Naval. El objetivo fue determinar la relación entre la carga laboral y el estrés, en donde utilizaron un instrumento que media cada variable en donde aquellos resultados demostraron que el 48% de los profesionales de enfermería poseía una carga laboral alta y el 52% demostraron un alto nivel de estrés, al momento de correlacionar a ambas variables se dio un resultado del 72% que demostraron una relación significativa entre la carga laboral y el estrés en el profesional de enfermería en UCI ^{21,22}.

Para Arevalo J. Y Cantos G. en el año 2022 en Chiclayo llevó a cabo un estudio titulado carga laboral y estrés en el personal de enfermería, la cual tuvo como objetivo relacionar la carga y el estrés, el estudio fue cuantitativo el cual estuvo conformado por 12 personales de enfermería de UCI, emplearon un cuestionario el cual poseía 28 ítems; como resultado se obtuvo que del 100% el 82% eran del sexo femenino y 18% eran del sexo masculino. Así mismo el 47,1% poseía un nivel alto de carga laboral, 42,9% de estrés. Concluyeron, que la carga laborales un factor muy influyente en cuanto al desarrollo ^{23,24}.

Para Guerrero H. Y Molina P. en el año 2018, Lima desarrolló una investigación sobre la carga laboral y el estrés en profesionales de enfermería en la unidad de cuidados intensivos; el estudio tuvo un diseño correlacional en donde el objetivo fue determinar la relación entre la carga laboral y el estrés en el personal de enfermería, así mismo se utilizó el The Nursing Stress Scale (NSS) que fue empleado a 131 enfermeras ; el resultado obtuvo una fiabilidad del $p= 0.00$ en donde se encontró una relación significativa entre ambas variables. Por otro lado, se concluyó que el factor que determina la relación es la carga laboral con un 68% y el estrés con un 32%.^{25,26}

Carga laboral, se refiere a la alta demanda de actividades que se puede asignar a los trabajadores, siendo uno de los estresores laborales más fundamentales, y está estrechamente relacionado con el estrés laboral. Los enfermeros de unidades críticas tienen una alta demanda de carga laboral en donde se ve afectada el desempeño; así mismo en las industrias coexisten el trabajo manual y el trabajo intelectual, en donde la remuneración varía según el trabajo. Por esta razón, las demandas psicológicas del lugar de trabajo son menos pronunciadas que las del lugar de trabajo físico debido a los avances tecnológicos²⁷.

La dimensión de la carga laboral conlleva a la carga Física ya que es el esfuerzo físico que se refiere a una serie de exigencias físicas a las que se enfrentan las personas en donde un mal esfuerzo físico, mala postura de trabajo y la eficiencia de manipulación de cargas, conllevan a una afección en la persona. Según las contracciones musculares producen un dolor intenso a la persona calificando en estáticos y dinámicos; el trabajo muscular dinámico ocurre cuando se producen varias contracciones y relajaciones en el tejido muscular en un corto período de tiempo. En el caso de una pose estática, el trabajo muscular estático se produce cuando un músculo se contrae y mantiene continuamente durante un cierto período de tiempo. Este esfuerzo no conduce al movimiento, sino al mantenimiento de una postura correcta, lo que provoca fatiga muscular. Así mismo, la carga mental, es el nivel de actividad mental requerida para realizar un trabajo de forma asertiva en respuesta a las habilidades individuales, el factor determinante a la carga es el tiempo de reacción la cual es importante en el proceso de carga mental porque te afecta desde dos puntos de vista; reaccionar y el tiempo que se tiene para mantener el proceso de concentración.^{28,29,30}

En las características individuales consideró en quién va dirigido el trabajo porque no todos tienen la misma capacidad de respuesta. Este factor personal se basa en; nivel de aprendizaje, rasgos de personalidad, edad, estado de fatiga y actitud ante la tarea. Trabajo a turnos; afecta a los trabajadores tanto dentro como fuera del trabajo y, a veces, se muestra en las evaluaciones de riesgos para prevenir o controlar sus efectos negativos para la salud de los compañeros de trabajo. Se altera el equilibrio biológico de los trabajadores, se trastorna la vida familiar y la vida, esto repercute en el bienestar de los trabajadores. Organización del servicio; es la estructura de grupos de personas según

patrones de distribución de funciones y responsabilidades y métodos estructurados de trabajo.³¹

El estrés son las condiciones psicosociales de carácter dinámico en donde el ambiente laboral que es un factor predominante a reacciones positivas o negativas para el profesional en donde es la causante de padecer ciertos síntomas como; mareos, náuseas, cefalea intensa; lo cual impide el desarrollo administrativo y asistencial de forma eficaz en el profesional de enfermería ³²

En total se considera las siguientes dimensiones del estrés: Primera es la sociodemográfica; se indica en característica general acorde a la característica general de la población; segunda son los ambientes físicos, se refiere que son los espacios en donde la persona se desenvuelve en ciertas acciones; Tercera dimensión los ambientes psicológicos es donde las personas interpretan y sienten en cuanto a su entorno en donde está enlazado a la necesidad actual en donde están bajo los términos que se describe de forma emocional y la cuarta dimensión es el entorno social el cual está conformada por relación interpersonal inmediata con la persona en la cual se convive ^{33,34}

Según la teorista Callista R, hace referencia a los diferentes mecanismos innatos de la existencia humana en relación a los procesos automáticos, por lo general no piensa en sí mismo, sino en las situaciones que ha vivido a lo largo de su existencia , esta habilidad le ayuda a presentarse de manera diferente ante diferentes estímulos pueden adaptarse gradualmente a su entorno, la forma en que perciben las cosas a su alrededor los hacen únicos debido a su capacidad de reconocer los entornos cambiantes en los que se mueven, y establecen diferentes mecanismos para esos entornos que ayudan a sobrellevar el estrés y carga laboral.³⁵

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

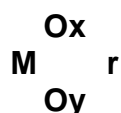
Según Concytec en el 2018, tipo de investigación es básica, se utilizó para comprender y ampliar nuestro conocimiento de un fenómeno o campo en particular, este tipo de investigación contribuye al conocimiento ³⁶.

En el nivel de estudio es correlacional; a fin de establecer la relación de las dos variables que se estudiaron o el comportamiento de ambos fenómenos de estudio, sin la necesidad de alterar la naturaleza de ambas variables ³⁷.

El trabajo presenta un enfoque cuantitativo, por utilizar la recolección de datos para analizarlos y responder las interrogantes de la investigación para probar las hipótesis formuladas, midiendo las variables y los demás instrumentos de investigación a través del tratamiento estadístico. ³⁸

El estudio se desarrolló bajo el diseño no experimental de corte transversal, porque se enfoca en el estudio de los fenómenos sin alterar su naturaleza solo se observa tal y como es su estado en la realidad en un tiempo y lugar determinado ³⁸.

Para lo cual se sigue el siguiente diagrama:



Interpretación del diagrama:

M = Profesionales de enfermería

Ox = Estrés

Oy = Carga laboral

r = Relación entre variables

3.2. Variables y Operacionalización

El estudio de investigación se desarrolló con dos variables de estudio.

Variable 1: Estrés

Definición conceptual: Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal

Definición operacional: La evaluó según escala de NURSING STRESS SCALE. Cuenta con 34 ítems donde cada ítem se responde teniendo en cuenta una escala tipo Likert de 4 valores que son las siguientes: 1= Siempre; 2= Casi siempre; 3= Nunca; 4= Casi nunca

Las Dimensiones: Carga de trabajo, psicológico, muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento, problemas con médicos, problemas con otros miembros de enfermería.

Indicador: Interrupciones en la realización de tareas, realización de tareas que no son de enfermería, tiempo insuficiente para realizar las tareas, falta de personal, muerte de un paciente, ver sufrir a un paciente, miedo a cometer errores, no sentirse preparado para ayudar emocionalmente al paciente o su familia, no disponer de respuestas satisfactorias a la pregunta de un paciente, dificultad para hablar con otros sobre problemas de servicio, dificultad para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros del servicio, ausencia del médico durante una urgencia o muerte de un paciente, no saber que decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento, no saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado, recibir críticas de un médico, problemas con los médicos, desacuerdo sobre el tratamiento de un paciente, recibir información insuficiente del médico, problemas con su supervisor, pasar temporalmente a otros servicios, dificultad para trabajar con uno o varios compañeros, recibir críticas de un supervisor, personal y turno imprevisible

Escala: Ordinal

Variable 2: Carga laboral

Definición conceptual: Es el exceso cantidades de actividades que puede ser asignada a una persona.

Definición operacional: La evaluó según escala del Nursing Activities Score. Cuenta con 58 ítems donde cada ítem se responde teniendo en cuenta una escala tipo dicotómica que son las siguientes: 1= Si; 2= No

Las Dimensiones: Carga física, carga mental, trabajo a turnos, organización del servicio

Indicador: Posición y manipulación de cargas, desplazamiento, esfuerzo muscular, fuerza de las manos, el nivel de atención, la cantidad de información, el ritmo del trabajo, calendario de turnos, estabilidad en equipos de trabajo, turnos nocturnos, el sueño/vigilia, medidas de bioseguridad, procedimientos, iniciativa de la enfermera, elección del método del procedimiento, trabajo en equipo, ambiente laboral, solicitud de ayuda.

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo constituida por 50 profesionales de enfermería

La muestra estuvo conformada por los profesionales de enfermería debido a que es finita y accesible, por lo que se decidió utilizar a 50 para obtener un resultado preciso y exacto.

Muestreo: No probabilístico intensional tuvieron la posibilidad de ser elegidos utilizando el azar y fórmulas estadísticas para establecer la magnitud de la muestra ³⁹

Criterios de inclusión:

- Licenciados de enfermería que estuvieron netamente en el área de UCI.
- Profesionales de enfermería que estuvieron laborando por más de un año en el servicio de UCI

- Profesionales de enfermería que deseen participar de forma voluntaria en el desarrollo del instrumento.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de enfermería que se encuentren de vacaciones o licencia.
- Profesionales de enfermería que no firmen el consentimiento informado para su participación.
- Profesionales de enfermería que esté apoyando de forma eventual en el área de UCI.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación sobre la carga laboral y estrés en los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos. Se utilizó la técnica por medio de una encuesta y se aplicó para la muestra de la población dos cuestionarios.

El cuestionario que mide la carga laboral fue elaborado y estructurado por Bestraten en el 2005 teniendo como idioma original el inglés; el cuestionario fue nombrado Nursing Activities Score el cual cuenta con 4 dimensiones con 58 ítems donde va de una puntuación del 1-2 (Si = 1; No = 2); los resultados obtenidos determinarán la carga laboral del profesional el cual puede ser bajo 15 – 21, medio de 22- 24 y alto de 25 – 30. Así mismo poseen una validez del 0.92, categorizando recomendable para su uso. Además, se realizó una prueba piloto a 15 enfermeros, alcanzando $\alpha = 0,539$ según la confiabilidad de Cronbach, lo que indica que la confiabilidad del instrumento es aceptable y mide la carga laboral del enfermero.

Para el segundo instrumento que mide el estrés en los profesionales de enfermería fue elaborado y estructurado por Anderson y Gray en el año 1981, en donde se realizó una versión en español que fue adaptada en 1998 por Rosa Más y Vicenta Escriba²⁸, la cual fue validada culturalmente. La herramienta ha sido avalada y recomendada por la OMS ²⁸. El cual consta de 7 dimensiones y 34 preguntas bajo una escala de valoración Likert con 4 indicadores: 1 siempre, 2 casi siempre, 3 casi nunca y 4 nunca; Los resultados obtenidos determinarán

el estrés el cual puede ser bajo de 34- 67, medio de 68-101 y alto de 102 a más. El cual presentó una validez del 0.91, categorizando recomendable. Así mismo se realizó una prueba piloto a 15 profesionales de enfermería del área asistencial, donde la confiabilidad obtenida mediante α de Cronbach alcanzando $\alpha = 0,804$.

3.5. Procedimientos

Se gestionó los permisos para poder recolectar la información mediante una solicitud emitida por la UCV a la jefa de departamento de Enfermería de la clínica Jesús del Norte. Posteriormente se aplicó la ficha de recolección de datos recogidos a 50 profesionales de enfermería durante el periodo 2023, este proceso tuvo una duración de 15 días. Luego de ello se procedió con la codificación de las respuestas, así como la elaboración de la base de datos con dicha información que fue recogida por las propias autoras.

3.6. Método de análisis de datos

Con los datos extraídos de los instrumentos se utilizó el programa Microsoft Excel para el vaciado de las respuestas mediante una tabulación, seguidamente se utilizó el IBM SPSS Statics versión 25 para obtener las tablas, luego se analizó la presentación de los datos mediante tablas y gráficos en porcentajes, la correlación de las variables facilitó el análisis de los datos encontrados con el fin de comparar con la realidad problemática. Finalmente, con los datos ordenados se procedió a analizarlos, a partir de ello se realizó las discusiones y conclusiones y por último recomendaciones.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se realizó teniendo en cuenta el respeto de la información privada de las personas que accedan a colaborar en el estudio, además del cumplimiento del consentimiento informado de la población que acceda a participar en la investigación, teniendo en cuenta el reglamento de la universidad César Vallejo.

Para tal fin se utilizó los principios éticos que deben ser incorporados como parte de la vida diaria, no solo en el cuidado de enfermería con la finalidad de respetar los derechos intrínsecos de cada paciente merecedores de trato digno ⁴⁰

Principios de Autonomía: Ha sido con el compromiso voluntario, cuando

tuvieron la oportunidad de participar, se les entregó el consentimiento informado, el método descrito fue anónimo y confidencial, la información recopilada está destinada únicamente a estudios posteriores.

Principio de beneficencia: El propósito de este estudio fue encontrar soluciones a los problemas presentados.

Principio de no maleficencia: El objetivo fue ayudar a los licenciados de enfermería⁸, por lo que dieron respuesta a la problemática planteada, los datos obtenidos han sido en anónimo para proteger a los alumnos.

Principios de justicia: Predominó el mismo trato en todos los entrevistados, mucho respeto, aceptación y agradecimiento por su participación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1.

Datos Sociodemográficos de los profesionales de enfermería de la Clínica Jesúsdel Norte

		N	%
Edad	27 a 30 años	10	10%
	31 a 40 años	22	22%
	41 a 50 años	17	17%
	51 a más años	1	1%
Sexo	Masculino	32	32.0%
	Femenino	18	18.0%
Estado Civil	Soltero (a)	14	14.0%
	Conviviente	8	8.0%
	Casado (a)	14	14.0%
	Separado (a)	0	00.0%
Tiempo laborando	Divorciado (a)	6	6.0%
	1 a 2 años	4	4.0%
	2 a 3 años	6	6.0%
	3 a 4 años	4	4.0%
	4 a más años	36	36.0%

Del 100% de las personas con estrés y carga laboral solo 22% se encuentra en el rango de edad 31 a 40 años, seguido del 17% con 41 a 50 años, mientras que el 10% están entre los 27 a 30 años. Asimismo, el 32% pertenecen al género masculino y el 18% al femenino. En referencia al estado civil solo el 14% son solteros, 14% casados, el 8% convivientes y 6% divorciados; mientras que en tiempo laborando solo el 36 % tienen de 4 años a más laborando, el 6% tienen una permanencia de 2 a 3 años, el 4% entre 3 a 4 años y el otro 4% de 1 a 2 años.

Tabla 2.

Correlación de variables carga laboral y estrés

Correlaciones						
				CARGA	ESTRÉS	
Rho de Spearman	de	CARGA	Coefficiente de correlación	de	1,000	-,126
			Sig. (bilateral)		.	,382
			N		50	50
		ESTRÉS	Coefficiente de correlación	de	-1,26	1,000
			Sig. (bilateral)		,382	.
			N		50	50

Según la escala de correlación de Spearman se puede observar que no hay asociación entre ambas variables el cual posee una significancia de 0.382 y una correlación de -126, el cual indica una relación negativa muy baja entre ambas variables.

Tabla 3.

Correlación entre el estrés y carga física

Correlaciones						
				ESTRÉS	Carga física	
				S		
Rho Spearman	de	ESTRÉS S	Coeficiente de correlación	de	1,000	,707**
			Sig. (bilateral)		.	,000
			N		50	50
		Carga física	Coeficiente de correlación	de	,707**	1,000
			Sig. (bilateral)		,000	.
			N		50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la escala de correlación de Spearman se puede observar que existe una significancia de 0.00 el cual indica una asociación entre el estrés y la dimensión Carga física.

Tabla 4.

Correlación entre el estrés laboral y su dimensión carga mental

Correlaciones					
				ESTRÉS	Carga mental
Rho de Spearman	ESTRÉS	Coeficiente de correlación	de	1,000	,037**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		50	50
	Carga mental	Coeficiente de correlación	de	,037**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la escala de correlación de Spearman se puede observar que existe una significancia de 0.000 lo cual determina la asociación entre el estrés y la dimensión carga mental.

Tabla 5.

Correlación entre el estrés laboral y trabajo a turnos

		Correlaciones		
			ESTRÉS	Trabajo a turnos
Rho de Spearman	ESTRÉS S	Coeficiente de correlación	1,000	,934**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Trabajo a turnos	Coeficiente de correlación	,934**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la escala de correlación de Spearman se puede observar que existe una correlación significativamente moderada de 0.000 el cual determino una asociación entre el estrés y la dimensión trabajo a turnos.

Tabla 6.

Correlación entre el estrés laboral y organización del servicio

Correlaciones				ESTRÉS	Organización del servicio
Rho de Spearman	de ESTRÉS	Coeficiente de correlación	1,000	,948**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	50	50	
	Organización del servicio	Coeficiente de correlación	,948**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	50	50	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la escala de correlación de Spearman se puede observar que existe una correlación significativamente moderada de 0.000 el cual determino una asociación entre el estrés y organización del servicio.

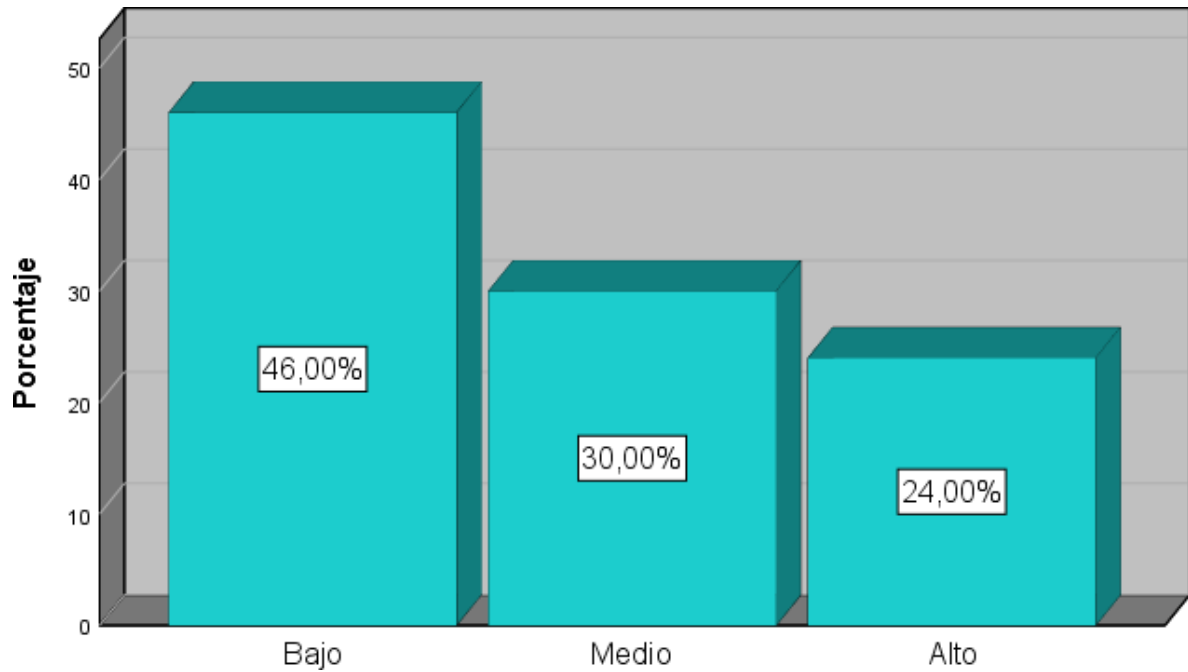


Ilustración 1. Nivel estrés

Del 100% de profesionales de enfermería solo el 24% presenta un nivel alto de estrés así mismo se puede apreciar que el 46% de nuestra población presenta un nivel bajo de estrés seguidamente que el 30% de nuestra población presenta un nivel medio de estrés en el área de UCI.

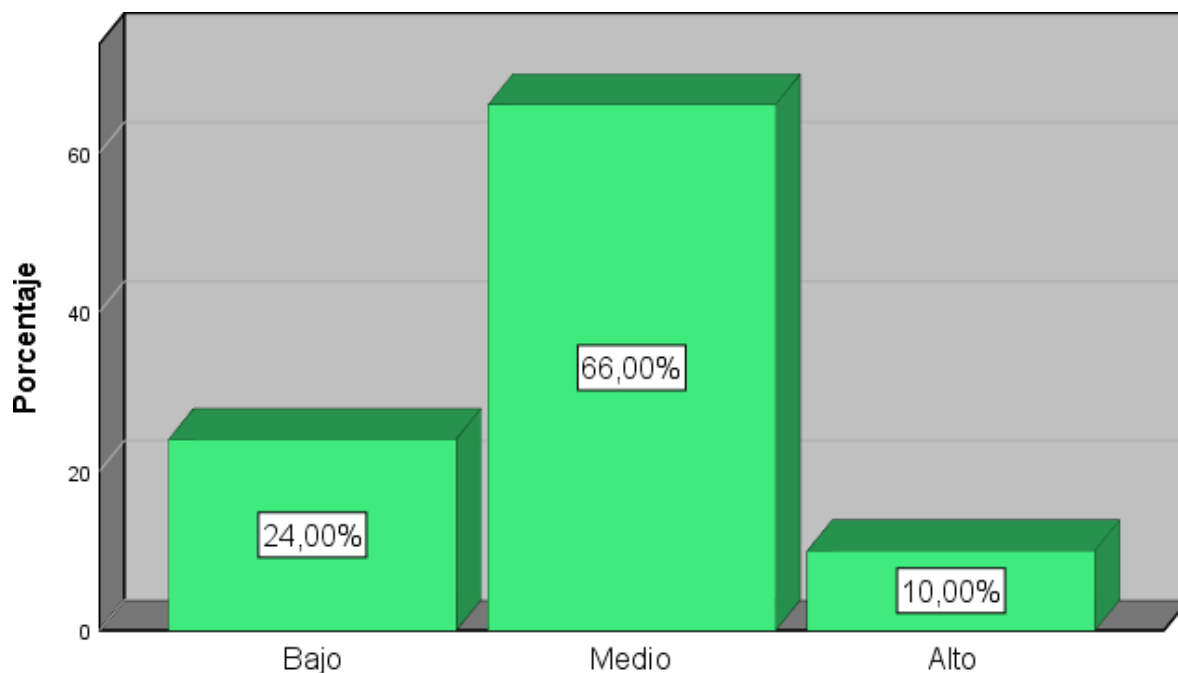


Ilustración 2. Carga Laboral

Mediante el vaciado de datos al Spss se puede apreciar la prevalencia de carga laboral que posee nuestros profesionales de enfermería en cuanto al área de UCI de la clínica Jesús del norte en donde del 100% de nuestra población solo el 66% presenta un nivel medio en cuanto a la carga laboral seguidamente el 24% posee un nivel bajo y solo el 10% presenta una alta carga laboral en el servicio.

V. DISCUSIÓN

Estado emocional de los profesionales de enfermería en el área de UCI tuvo un incremento a causa de la pandemia, los estudios reflejaron que antes de la pandemia los profesionales poseían un nivel leve de estrés y carga laboral; sin embargo, a raíz del estado de emergencia el nivel de estrés y carga laboral se incrementó a un 15% a causa de falta de suministros, falta de personal, presión de los familiares y los jefes del área lo cual tuvo un impacto negativo en cuanto al cuidado oportuno y estandarizado al paciente. El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre carga laboral y el estrés en los profesionales de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte, 2023.

En esta investigación el estrés y la carga laboral en los profesionales de enfermería rechaza la hipótesis alterna y acepta la hipótesis nula con una relación de -1,26 y una significancia de valor de $p=0,382$ superior a 0,05; esto se puede contrastar con la investigación de Carrillo G, y Comezaquira A, que desarrolló su investigación a un total de 35 profesionales de enfermería en la cual tuvo una relación de -0.264 y una significancia de 0.159; en relación a la discrepancia para Molina et al, ejecutó su instrumento a 98 profesionales de enfermería en donde obtuvo una significancia del 0.965 lo cual fue superior al valor normal de Spearman's de 0.05 el cual indicaría que no existió una asociación entre las variables.

Respecto a los datos sociodemográficos en este estudio se determinó que el 22% de la población están entre los 31 a 40 años; asimismo, el 32% pertenecen al género masculino y el 18% al femenino; en referencia al estado civil solo el 14% son solteros, 14% casados, el 8% convivientes y 6% divorciados; mientras que en tiempo laborando solo el 36 % tienen de 4 años a más laborando, el 6% tienen una permanencia de 2 a 3 años, el 4% entre 3 a 4 años y el otro 4% de 1 a 2 años. Dichos hallazgos se asemejan parcialmente con los datos encontrados de Saltos et al, ya que en dicho estudio el 35% están en un rango de 30 a 43 años. En relación a la edad obtuvo que el 78%; no obstante, con la mayoría de los estudios realizados indicaron que el sexo más predominante era el femenino con 22% al masculino; en cuanto al estado civil solo el 39.9% eran solteros y el 4% casados; en relación a la permanencia laboral solo el 80% poseían el

contrato nombrado y en la antigüedad solo el 38% poseían más de 4 años laborando.

De acuerdo con el estrés y su relación con las dimensiones de la carga laboral, en este estudio, se encontró relación de 0.707 con una significancia de .000 lo cual determinó la existencia entre el estrés y la dimensión de Carga física; este resultado se relaciona con los resultados de Molina P, y Navarro J, con una significancia de 0.005 y un coeficiente de relación del 0.625 eso quiere decir que su nivel de relación es moderado en cuanto a la carga física. Por lo cual, dicho resultado es generado a causa del incremento de la demanda en el área de UCI por múltiples factores como falta de personal, lo cual incrementa la demanda de las ejecuciones del cuidado estandarizado hacia el paciente, generando un nivel alto de estrés al profesional de enfermería debido a que no puede completar un cuidado eficaz al paciente.

Respecto al estrés y su relación con la dimensión carga mental se obtuvo una relación de 0.037 y una significancia de 0.000 la cual se asemejan a los resultados de Shen X, et al., con una significancia de 0.001 la cual obtuvo una relación positiva. Sin embargo, para Cobos G, y Soriano A, no encontró relación entre variable y dimensión debido a que tuvo una significancia de 0.152 superior al valor normal, debido a que realizó a una población pequeña de 26 profesionales, en la cual no pudo determinar de forma asertiva los resultados. No obstante, para Rosales D, tuvo una relación directa y significativa de 0.001 la cual responde a los resultados de esta investigación.

Respecto al estrés y su relación con la dimensión Trabajo a turnos se obtuvo una relación 0.934 con una significancia de 0.000 las cuales se asemejan a los datos obtenidos de Tello J. Y Crivillero O, el cual tuvo una significancia de 0.000 en donde determinó la existencia de variable y dimensión. Sin embargo, para Carrillo G, no encontró relación entre variable y dimensión debido a que tuvo una significancia de 0.168 superior al valor normal, en contrastación a dichos resultados se obtiene el resultado de Molina et al, quien refiere que si existe relación entre variable y dimensión.

Respecto al estrés y su relación con la dimensión organización del servicio se obtuvo una relación 0.948 con una significancia de 0.000 las cuales se asemejan a los datos obtenidos de Cobos G, Y Soriano A, el cual no hayo relación entre

variable y dimensión puesto que su población fue muy reducida. Sin embargo, para Guerrero H. Y Molina P, en contrastación a dichos resultados obtuvieron un resultado de asociación entre variable y dimensión.

Referente al estrés el 24% presenta un nivel alto de estrés así mismo se puede apreciar que el 46% de nuestra población presenta un nivel bajo de estrés seguidamente que el 30% de nuestra población presenta un nivel medio de estrés en el área de UCI. Dichos hallazgos como el de Arévalo J, Y Cantos G, puesto encontró que el 15% poseían un nivel alto de estrés 75% un nivel medio y solo 10% un nivel bajo. Sin embargo, para los niveles de carga laboral el 66% presentan un nivel medio, 24% bajo y solo el 10% alto. Los hallazgos se pueden contrastar con Guerrero H. Y Molina P, el cual solo el 75% presentaba un nivel medio, 10% nivel bajo y solo el 5% poseía un nivel alto de laboral.

Según Roy existen diversos cambios que desarrolla la persona con el fin de afrontar ciertas circunstancias en las cuales atraviesan en el desarrollo de su vida para que la persona que está en el proceso de adaptación no le pueda afectar de forma radical y negativo. Lo que se más observaron en los profesionales de enfermería es que a causa de la post pandemia el nivel de carga y estrés se agudizó, provocando una deficiencia de atención a los pacientes provocando un alto índice de estrés, no obstante, que los factores más influyentes eran los niveles físicos, psicológicos y ambientales, la cual se suma la falta de personal, exigencias del jefe de área, falta de comunicación, falta de implementación y exigencias de los familiares.

En relación a los resultados obtenidos con los factores limitantes de esta investigación se puede concluir que los niveles de estrés y carga laboral que presentan los profesionales son a causa del aumento de responsabilidades que les delegan provocando una deficiencia de cuidados al paciente lo cual genera la insatisfacción de familiares y jefes del área debido a que no cumplen con las metas establecidas de forma mensual. Estos resultados fueron minuciosamente buscados con el fin de abalar nuestra investigación en la cual ayudará a próximas investigaciones a ejercer a una población más extensa con el fin de brindar importancia y ayuda a estos profesionales para que no puedan elevar más el porcentaje de estrés y carga laboral.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que no existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el estrés del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del norte debido a una significancia de 0.382 lo cual es ($p > 0.05$).
2. En relación con los datos sociodemográficos se concluye que de la totalidad de las personas con estrés y carga laboral tuvieron una mayor prevalencia dentro de los 31 a 40 años. Asimismo, el género masculino tuvo una mayor prevalencia de estrés y carga laboral que en mujeres. En referencia al estado civil los que tuvieron una mayor prevalencia fueron los solteros y divorciados; no obstante, en la permanencia laboral fue el de los 4 años.
3. Con respecto a la relación entre el estrés y la dimensión carga físico de los profesionales de enfermería en la unidad de cuidados intensivos se encontró una relación significativa de 0.00 lo cual es ($p < 0.05$).
4. Existe una relación directa y significativa entre el estrés y la dimensión carga mental de los profesionales de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte con una significancia de 0.00 lo cual es ($p < 0.05$).
5. Existe una relación directa y significativa entre el estrés y la dimensión trabajo a turnos de los profesionales de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte con una significancia del 0.00 lo cual es ($p < 0.05$).
6. Existe una relación directa y significativa entre el estrés y la dimensión organización del servicio de los profesionales de enfermería en la unidad de cuidados intensivos de la clínica Jesús del Norte con una significancia del 0.00 lo cual es ($p < 0.05$).

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la clínica Jesús del Norte crear programas de prevención en relación al manejo de posturas adecuadas para movilizar al paciente y aplicar a una población más extensa para obtener resultados más precisos y detallados.
2. Concientizar la promoción de la salud de sus trabajadores con el fin de lograr establecer un nivel de óptimo para su gestión.
3. A los profesionales de enfermería que laboran en el área de UCI de la clínica acudir a consejerías para la ayuda de su inestabilidad psicológica para que les permita realizar una gestión adecuada acorde a las demandas del paciente.
4. Incrementar a más licenciados de enfermería en el área de UCI con el fin de disminuir el estrés y la carga laboral del profesional de enfermería.

Referencias

1. Acosta, M., & Maya, G. Competencias clínicas y carga laboral del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidado Intensivo adulto. *Revista Ciencia y Cuidado*, 17(2), 22–32. 2020. Disponible en: <https://doi.org/10.22463/17949831.1698>
2. Molina M, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med. segur. trab.* [Internet]. 2019 Sep [citado 2023 Abr 08]; 65(256): 177-185. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
3. Organización mundial de la salud. El estrés. [Internet]. OMS. [citado el 8 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
4. Gloria L, Gladys G, Yaneth H, Martha M. Estresores laborales en el profesionales de enfermería de unidades de cuidados intensivo [Internet]. *Redalyc.org*. [citado el 8 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1702/170263776003/170263776003.pdf>
5. Cáceres R, Consuelo C, Cristancho Z, López R. Carga laboral de los profesionales de enfermería en unidad de cuidados intensivos. Estudio descriptivo: «CARETIME». *Acta Colomb Cuid Intensivo* [Internet]. 2020;20(2):92–7. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0122726220300021>
6. Rivera D, Torres C, Romero L. Factores asociados a la carga de trabajo de enfermería en tres unidades de cuidados intensivos. *Rev Esc Enferm USP* [Internet]. 2021;55:e20200272. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reeusp/a/44qjyHfGQZCVsV5z6ZgLcvf/?lang=es&format=pdf>
7. Rodríguez C, Rivas H. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Med Segur Trab (Madrid)* [Internet]. 2011 [citado el 8 de abril de 2023];57:72–88. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500006

8. Arcanjo R, Christovam B, Souza O, Silvino Z. Saberes e práticas de trabalhadores de enfermagem sobre riscos ocupacionais na atenção básica à saúde: um estudo de intervenção. *Enferm globo* [Internet]. 2018 [citado el 18 de septiembre de 2022];17(3):200. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000300008
9. Directorio de programas académicos [Internet]. Consorcio de Universidades para la Salud Global. 2020 [citado el 8 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.cugh.org/online-tools/academic-programs-directory/>
10. Enfermería [Internet]. OPS.org. [citado el 8 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
11. World Health Organization. State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership. Geneva: WHO; 2020 [citado el 10 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/publicationsdetailredirect/9789240003279>
12. Molina, P., Muñoz, M., & Schlegel, G. Work-Related Stress in Nurses at Critical Care Units. *Medicina y Seguridad En El Trabajo*. 2019. 65(256), 177–185. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v65n256/0465-546X-mesetra-65-256-177.pdf>
13. Saltos, M., Perez, C., Suarez, R., & Linares, S. (2018). Analysis of the workload of nursing staff, according to the severity of the patient. *Revista Cubana de Enfermería*, 34(2), 1–10. 2018. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/327979491>
14. INEI. Instituto Nacional de Estadística e Informática [Internet]. Gob.pe. [citado el 8 de abril de 2023]. Disponible en: <https://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/health/>
15. Carrillo G, Ríos M, Martínez H, Noguera P. Nivel de estrés del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital clínico universitario. *Enferm Intensiva* [Internet]. 2020 [citado el 25 de abril de 2023];27(3):89–95. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-nivel-estres-del-personal-enfermeria-S1130239916300049>
16. Comezaquira A, Terán G, Quijada J. Carga de trabajo y obstáculos al desempeño del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados

- Intensivos. Rev. Cubana Enfermer [Internet]. 2021 Dic [citado el 2023 Abr 25] ; 37(4): e3942. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400009
17. Molina P, Muñoz M , Schlegel G. Work-related stress in Nurses at Critical Care Units. Med. segur. trab. [Internet]. 2019 Sep [cited 2023 Apr 25] ; 65(256): 177-185. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=en&tlng=en
18. Arnedo N, Manuel J. Revisión de los estudios sobre los profesionales de enfermería de las Unidades de Cuidados Intensivos de España. Enfermería Global [Internet]. 2018 Isciii.es. [citado el 25 de abril de 2023]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v11n26/revision1.pdf>
19. Yuanyuan M., et al. Anxiety of Nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 Epidemic and its Correlation With Work Stress and Self-efficacy. Enfermería Global [Internet]. 2020 [citado 20 de Octubre de 2022]. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jocn.15549>
20. Moura R., Lima R. Albuquerque M. Estrés, burnout y depresión en los profesionales de enfermería de las unidades de cuidados intensivos. Enfermería global. 2019. 18(54), 79–123. <https://doi.org/10.6018/eglobal.18.2.337321>
21. Sánchez R. Sobrecarga Laboral Y Bienestar Psicológico Del personal de enfermeros, Hospital Nacional Dos De Mayo. Universidad autónoma de Ica. 2020. Perú. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/737/1/Rosa%20S%C3%A1nchez%20Calongos.pdf>
22. Tello G. Carga laboral y calidad de vida profesional de Enfermería del servicio de Cuidados Intensivos Médicos, Quirúrgicos e Intermedios del Centro Médico Naval, 2017. Universidad Cesar Vallejo. 2017. Perú. Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21842/Tello_PGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Barboza, Y. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. [Tesis

- para optar el Grado Académico de Maestra en Servicios de Gestión de la Salud]. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo; 2019. [citado 20 de octubre de 2022]. Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Loayza Torres GA, Troya Heras LY, González-Ramón EX, Sánchez Cabrera LC. La sobrecarga y el estrés en el ámbito laboral, analizado desde la óptica del trabajador. Ciencia Latina [Internet]. 9 de julio de 2022 [citado 2 de mayo de 2023];6(3):3569-86. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2485>
25. Tello G. Carga laboral y calidad de vida profesional de Enfermería del servicio de Cuidados Intensivos Médicos, Quirúrgicos e Intermedios del Centro Médico Naval, 2016 [Internet]. Edu.pe. [citado el 2 de mayo de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21842/Tello_PGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
26. Crivillero O, Saavedra E, Sánchez R, Alfaro C. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19 [Internet]. Preprints de SciELO. 2020 [citado el 2 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468>
27. Arevalo J, Gissela Y. Carga laboral y estrés de la enfermera de la unidad de cuidados intensivos de un hospital público de Lambayeque. Universidad César Vallejo; 2022. [citado el 2 de mayo de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105920/Jimeñez_AYG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
28. Cantos Alcivar GJ. Síndrome de fatiga crónica en el personal de la salud de hospitales. Rev San Gregor [Internet]. 2019;1(33). Disponible en: <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/n33/2528-7907-rsan-33-00127.pdf>
29. Guerrero Hernández LR, Manrique Rosas CI, Huamán Sialer C del R. Carga laboral y actitud del profesional de enfermería hacia el familiar del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos adultos de una clínica privada. 2017 [citado el 2 de mayo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/718>

30. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med. segur. trab. [Internet]. 2019 Sep [citado 2023 Mayo 02] ; 65(256): 177-185. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es. Epub 22-Mar-2021.
31. Comezaquirá A, Terán G, Quijada P. Carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2021 Dic [citado 2023 Mayo 02] ; 37(4): e3942. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400009&lng=es.
32. Olvera B, Samaniego M. Ergonomic development through forced postures in routine work. Ecuador. 2020. [citado el 2 de mayo de 2023]. Disponible en: <http://file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-EIDesarrolloErgonomicoATravesDePosturasForzadasEnT-7554413.pdf>
33. Vargas A, Correa E. El ejercicio como protagonista en la plasticidad muscular y en el músculo como un órgano endocrino: Implicaciones en las enfermedades crónicas. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]. 2022 Ene [citado 2023 Mayo 02] ; 22(1): 181-192. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312022000100181&lng=es. Epub 31-Dic-2021. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v22i1.4129>.
34. Rojas R., Sazo M, Poblete I, Osorio P, Alcántara V, Riquelme J. Percepción de carga mental de trabajo en personas funcionarias administrativas que se desempeñan en una municipalidad de Chile. Enfermería Actual de Costa Rica [Internet]. 2022 Dec [cited 2023 May 02] ; (43): 51284. Available from: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-45682022000200005&lng=en. <http://dx.doi.org/10.15517/enferm.actual.cr.v0i43.46933>.
35. PATLÁN J. What is job stress and how to measure it?. México. 2019 Redalyc.org. [citado el 2 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/817/81762945010/html/>
36. La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo [Internet]. Who.int. [citado el 2 de mayo de 2023].

Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>

37. Pérez M, Campos A, Sánchez O, Hueso M. Características sociodemográficas, indicadores de riesgo y atención sanitaria en relación a infecciones de transmisión sexual en población inmigrante de Granada. Rev. Esp. Salud Publica [Internet]. 2019 [citado 2023 Mayo 02] ; 93: e201912102. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272019000100025&lng=es. Epub 07-Sep-2020.
38. Rodríguez D, Enrique H, Olivera A, Idania, & González T. El impacto de las actividades físicas en el medio ambiente. Varona. 2020. Revista Científico Metodológica, (71), 43-48. Epub 01 de febrero de 2021. Recuperado en 02 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382020000200043&lng=es&tlng=es.
39. Sapiains A, Ugarte C. Contribuciones de la Psicología al abordaje de la dimensión humana del cambio climático en Chile (Primera parte). Interdiscip Rev Psicol Cienc Afines [Internet]. 2017 [citado el 2 de mayo de 2023];34(1):91–105. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272017000100006
40. Gervacio H, Castillo E. Dimensión socioambiental en los contenidos del currículo del nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ [revista en la Internet]. 2019 Dic [citado 2023 Mayo 02] ; 10(19): e007. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200007&lng=es. Epub 15-Mayo-2020. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.500>.
41. Proyectos de Investigación Básica 2023-01 – Prociencia [Internet]. Gob.pe. [citado el 2 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://prociencia.gob.pe/2022/10/proyectos-de-investigacion-basica-2023-01/>
42. Didáctica G. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA [Internet]. Www.uv.mx. [citado el 2 de mayo de 2023].

- Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
43. Comercio y Administración CFCES. M. en C. Roberto Hernández Sampieri Escuela Superior de Comercio y Administración [Internet]. Edu.ar. [citado el 2 de mayo de 2023]. Disponible en: <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
44. Sangrador CO. DISEÑO Y ANÁLISIS EN INVESTIGACIÓN [Internet]. Aepap.org. [citado el 2 de mayo de 2023]. Disponible en: https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/artl_2019_libro_diseno_y_analisis_de_investigacion.pdf
45. Oliveira S, Januário C, Vieira T, Miranda B, Sérgio A, Tavares G. Carga de trabajo de enfermería requerida por los pacientes durante la hospitalización en una UCI: estudio de cohorte. *Enferm. glob.* [Internet]. 2020 [citado 2023 Mayo 02] ; 19(59): 450-478. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300450&lng=es. Epub 10-Ago-2020. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.400781>.
46. Molina P, Muñoz C, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med. segur. trab.* [Internet]. 2019 Sep [citado 2023 Mayo 02] ; 65(256): 177-185. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-
47. Ortega C. Muestreo no probabilístico: definición, tipos y ejemplos [Internet]. QuestionPro. 2018 [citado el 2 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>
48. Más P, Escribà A. La versión castellana de la escala "the nursing stress scale". proceso de adaptación transcultural. *Rev. Esp. Salud Publica* [Internet]. 1998 Nov [citado 2023 Mayo 02] ; 72(6): 529-538. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es.
49. Gray-Toft P, Anderson JG. The Nursing Stress Scale: Development of an instrument. *J Behav Assess* 1981; 3 (1): 11-23 Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

50. Blanch M., Sahagún M, Cervantes G. Estructura Factorial del Cuestionario de Condiciones de Trabajo. Rev. psicol. trab. organ. [Internet]. 2010 Dic [citado 2023 Mayo 02] ; 26(3): 175-189. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622010000300002&lng=es.
51. Vázquez Parra José Carlos, Martell Espericueta Cassandra Michelle. El respeto de la autonomía como elemento fundamental en el tratamiento ético de los trastornos de la conducta alimentaria. rev.latinoam.bioet. [Internet]. 2020 June [cited 2023 May 02] ; 20(1): 93-105. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-47022020000100093&lng=en. Epub Nov 14, 2020. <https://doi.org/10.18359/rlbi.4369>.
52. Did Núñez Jorge Pastor. Principios bioéticos en la atención Primaria de Salud. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2000 Ago [citado 2023 Mayo 02] ; 16(4): 384-389. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000400014&lng=es.
53. Rilova S. Bioética y veracidad. Cuando la palabra del médico puede llegar a profundizar el desvalimiento del paciente. Acta bioeth. [Internet]. 2020 Oct [citado 2023 Mayo 02] ; 26(2): 179-187. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2020000200179&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2020000200179>.
54. Azulay A.. Los principios bioéticos: ¿se aplican en la situación de enfermedad terminal?. An. Med. Interna (Madrid) [Internet]. 2001 Dic [citado 2023 Mayo 02] ; 18(12): 650-654. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-71992001001200009&lng=es.
55. Lavados M, Gajardo U. EL PRINCIPIO DE JUSTICIA Y LA SALUD EN CHILE. Acta bioeth. [Internet]. 2008 [citado 2023 Mayo 02] ; 14(2): 206-211. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2008000200011&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2008000200011>.

Anexos

Anexo 1. Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Carga laboral	Exceso de actividades que se le encomienda a un trabajador, e incluso cuando se le asigna labores que no acostumbra a realizar. (Cornejo y Tito, 2019)	Medición de la sobrecarga de trabajo de la enfermera por medio de la Nursing Activities Score (NAS)	Carga física	Posición y manipulación de cargas	Ordinal
				Desplazamiento, esfuerzo muscular.	
				Fuerza de las manos	
			Carga mental	El nivel de atención, la cantidad de información	
				El ritmo del trabajo	
			Trabajo a turnos	Calendario de turnos	
				Estabilidad en equipos de trabajo	
				Turnos nocturnos, el sueño/vigilia	
				Medidas de bioseguridad	
			Organización del servicio	Procedimientos, iniciativa de la enfermera, elección del método del procedimiento	
Trabajo en equipo, ambiente laboral, solicitud de ayuda					

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrés laboral	respuesta de un sujeto frente a las presiones y exigencias en el trabajo y que desencajan de sus actitudes y conocimientos y que prueban la capacidad de afrontamiento ante esta situación. (Brown, 2021)	Medición del estrés laboral de la enfermera a partir de The Nursing Stress Scale (NSS)	Carga de trabajo	Interrupciones en la realización de tareas	Ordinal
				Realización de tareas que no son de enfermería	
				Tiempo insuficiente para realizar las tareas	
				Falta de personal	
			Muerte y sufrimiento	Muerte de un paciente	
				Ver sufrir a un paciente	
			Preparación insuficiente	Miedo a cometer errores	
				No sentirse preparado para ayudar emocionalmente al paciente o su familia	
				No disponer de respuestas satisfactorias a la pregunta de un paciente	
			Falta de apoyo	Dificultad para hablar con otros sobre problemas de servicio	
				Dificultad para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros del servicio	
			Incertidumbre en el tratamiento	Ausencia del médico durante una urgencia o muerte de un paciente	
				No saber que decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	
				No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	
			Problemas con los médicos	Recibir críticas de un médico	
Problemas con los médicos					
Desacuerdo sobre el tratamiento de un paciente					

				Recibir información insuficiente del médico
			Problemas con otros miembros del equipo de enfermería	Problemas con su supervisor
				Pasar temporalmente a otros servicios
				Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros
				Recibir críticas de un supervisor
				Personal y turno imprevisible

Anexo 3

Cuestionario

Nuestros nombres son Castillo Carmen Liset Mercedes y Delgado Ochoa, Cinthya Laura, somos estudiantes de la escuela profesional de Enfermería y estamos realizando una investigación sobre la Carga laboral y estrés en enfermeros de UCI, de la Clínica Jesús del Norte 2022, a fin de que se formulen las medidas preventivas para fomentar el bienestar integral del personal de enfermería.

Estimada(o) enfermera(o): A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales usted deberá responder con la verdad y de acuerdo a sus propias experiencias, marcando con un aspa (x) la respuesta que considere correcta y que mejor refleje la frecuencia con que cada situación ha sido estresante para Ud. Su participación será voluntaria y sus respuestas serán confidenciales y anónimas. Se utilizarán los principios éticos.

CONTENIDO A. DATOS GENERALES DE LAS ENFERMERAS (OS)

1. Edad:
2. Sexo: a) M b) F
3. Estado Civil
 - a) Soltera (o)
 - b) Casada(o)
 - c) Divorciada(o)
 - d) Conviviente
 - e) Viuda(o)
4. Tiene la Especialidad SI () NO ()
5. Tiempo Laboral en el Servicio años.
6. Condición laboral a) Nombradas b) Contratado c) Cas d) Terceros

I. Estrés laboral (NSS)

NURSING STRESS SCALE (NSS)

	Nunca1	Alguna vez2	Frecuentemente3	Muy Frecuentemente 4
	Estrés laboral			
1 .-	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas			
2 .-	Recibir críticas de un médico			
3 .-	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes			
4 .-	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora			
5 .-	Problemas con su supervisor			
6 .-	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana			
7 .-	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio			
8 .-	La muerte de un paciente			
9 .-	Problemas con uno o varios médicos			
10 .-	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente			
11 .-	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio			
12 .-	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha			
13 .-	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo			
14 .-	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente			
15 .-	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente			
16 .-	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)			
17 .-	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente			
18 .-	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente			
19 -	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible			
20 .-	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal			
21 1	Ver a un paciente sufrir			

.-					
2 2 .-	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios				
2 3 .-	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
2 4 .-	Recibir críticas de un supervisor				
2 5 .-	Personal y turno imprevisible				
2 6 .-	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente				
2 7 .-	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)				
2 8 .-	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
2 9 .-	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
3 0 .-	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				
3 1 .-	El médico no está presente en una urgencia médica				
3 2 .-	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento				
3 3 .-	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
3 4 .-	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio				

II. Carga laboral – Escala del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

	Carga Laboral	S i	N o
1 .-	Los procedimientos/actividades de enfermería permiten combinar la posición de pie – sentado.		
2 .-	Mantiene la columna en posición recta a los procedimientos/actividades.		
3 .-	Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.		
4 .-	Los procedimientos/actividades de enfermería exigen desplazamientos.		
5 .-	Se realizan desplazamientos con cargas inferiores a 2 kg.		
6 .-	Los procedimientos/actividades de enfermería exigen realizar un esfuerzo muscular.		
7 .-	Para realizar los procedimientos/actividades de enfermería se utiliza solo la fuerza de las manos.		
8 .-	Los procedimientos/actividades de enfermería son superiores a medio minuto.		
9 .-	Se manipulan cargas inferiores a 3 kilos.		
1 0 .-	Se manipulan cargas mayores a 3 kilos.		
1 1 .-	La forma y volumen de la carga permiten trabajar con facilidad.		
1 2 .-	El peso y el tamaño de la carga permiten trabajar con facilidad.		
1 3 .-	El entorno se adopta al tipo de esfuerzo que debe realizarse.		
1 4 .-	Se ha formado al trabajador sobre la correcta manipulación de cargas.		
1 5 .-	Se controlan las cargas de manera correcta.		
1 6 .-	El nivel de atención requerido para la ejecución al procedimiento/actividad es elevado.		
1 7 .-	Además de las pausas reglamentarias, los procedimientos/actividades permiten alguna pausa.		
1 8 .-	Se puede cometer algún error cuando realizan dos procedimientos/actividades a la vez.		
1 9 -	El ritmo de trabajo viene determinado por causas externas.		
2 0 .-	El ritmo de trabajo es fácilmente alcanzable por un trabajador con experiencia.		
2 1 .-	El trabajo se basa en el tratamiento de información (procesos autorizados, informática, etc.)		
2 2 .-	La información que se da a los pacientes se percibe correctamente.		

2 3 . -	Se atiende con facilidad y principios éticos		
2 4 . -	La cantidad de información que se recibe es razonable. Se cuenta con la información necesaria para el desempeño de las actividades.		
2 5 . -	La información es sencilla, se evita la memorización excesiva de datos.		
2 6 . -	El diseño de los mandos o paneles es adecuado a la acción requerida es adecuada.		
2 7 . -	El trabajador tiene la experiencia o conoce el proceso y los equipos		
2 8 . -	El trabajo suele realizarse sin interrupciones		
2 9 . -	El entorno físico facilita el desarrollo de los procedimientos de enfermería.		
3 0 . -	El trabajo que se realiza es a turnos.		
3 1 . -	El calendario de turnos se conoce con antelación.		
3 2 . -	Los trabajadores participan en la determinación de los equipos.		
3 3 . -	Los equipos de trabajo son estables		
3 4 . -	Se facilita la posibilidad de una comida caliente y equilibrada.		
3 5 . -	Se realiza una evaluación de la salud antes de la incorporación al trabajo.		
3 6 . -	El trabajo implica los turnos nocturnos.		
3 7 . -	Se respeta el ciclo sueño/vigilia.		
3 8 . -	Se procura que el número de noches de trabajo consecutivas sea mínimo.		

3 9. -	La programación continua a un turno de noche es inferior a dos semanas		
4 0. -	Los servicios y medio de protección y prevención en materia de seguridad y salud son los mismos que los de día.		
4 1. -	Existe en la empresa una política de limitación para trabajar en turno nocturno.		
4 2. -	El trabajo implica la realización continuada de tareas cortas, muy sencillas y repetitivas.		
4 3. -	El trabajo permite la ejecución de varios procedimientos/actividades.		
4 4. -	La preparación de los trabajadores está en consonancia con los procedimientos//actividades que realizan.		
4 5. -	El trabajador conoce la totalidad del proceso a realizar.		
4 6. -	El trabajador sabe para qué sirve su trabajo en el proceso final		
4 7. -	El trabajador puede tener iniciativa en la resolución de incidencias.		
4 8. -	Puede detenerse el procedimiento ausentarse cuando lo necesite.		
4 9. -	Puede elegir el método procedimiento de enfermería.		
5 0. -	Tiene posibilidad de controlar la actividad realizada		
5 1. -	Las consignas de ejecución (ordenes de trabajo, instrucciones, procedimientos...) están claramente definidas y se dan a conocer a los trabajadores.		
5 2. -	Puede pedir ayuda a su compañero en algún procedimiento/actividades		
5 3. -	Para la asignación de tareas se tiene en cuenta la opinión de sus colegas		
5 4. -	Cuando se introducen nuevos métodos o equipos se consultan o discuten con los colegas		
5 5. -	Por regla general, el ambiente laboral permite una relación amistosa.		
5 6. -	El ambiente permite una relación amistosa. Cuando existe algún conflicto se asume y se buscan vías de solución, evitándose situaciones de acoso.		
5 7. -	Si la tarea se realiza en un recinto aislado, cuenta con un sistema de comunicación con el exterior (teléfono, etcétera).		
5 8. -	En caso de existir riesgo de exposición a conductas violentas de personal externo está establecido un programa de actuación.		

Anexo: 2

$$N= 100$$

$$Z= 1.96 \text{ (95\% confianza)}$$

$$p= 0.5$$

$$q= 0.5$$

$$m = \frac{100 \cdot (1.96) (0.5) (0.5)}{(100-1) 5\%^2 + 1.96^2 0.5(0.5)} = 50$$

$$E= 5\%$$

Los Olivos, 25 abril de 2023

CARTA N° 018 -2023-EP/ENF.UCV-LIMA

Sra. Lic.
Gilda Ramos Muñoz
Jefa del Departamento de Enfermería Clínica "Jesús del Norte"
Los Olivos
Presente. -

Asunto: Solicito autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería

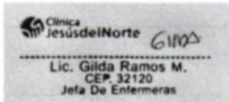
De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo y en el mío propio desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez la presente tiene como objetivo solicitar su autorización a fin de que las estudiantes **Delgado Ochoa Cinthya Laura y Castillo Carmen Liseth Mercedes** del X ciclo de estudios de la Escuela Académica Profesional de Enfermería, quienes tienen aprobación del Comité de ética Institucional y aprobación por un jurado evaluador puedan ejecutar su investigación titulada: **"Carga laboral y estrés en el personal de enfermería De Unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica Jesús del Norte 2023"**, institución que pertenece a su digna gestión; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular me despido de Usted no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,



Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina
Coordinadora del Área de Investigación
Escuela Profesional de Enfermería
Universidad César Vallejo – Filial Lima