



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Título: “El nivel tecnológico y su relación con el nivel competitivo de las MYPES del sector grafico en la Provincia del Santa durante el año 2009”

Tesis Profesional para optar el Título de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autor:

Bach. LOYOLA VALDIVIA KARLA CONSUELO LUZ

Asesor:

MG. JOSÉ GERMÁN LINARES CAZOLA

CHIMBOTE – PERÚ
2010

DEDICATORIA

Agradezco a Dios, que me ha permitido salir adelante a pesar de los difíciles caminos que he trazado en el transcurso de mi vida.

A mis queridas tías Paola Valdivia Sánchez, Rosario Valdivia Sánchez y a mis familiares en general por su apoyo y amor constante, a mi Mamá Luz Sánchez Zárate ya que por medio de sus consejos, amor, Fuerzas son y serán siempre significativas durante el transcurso de mi vida.

Para mi hermano que con su cariño me dan la fuerza para seguir adelante y el hecho de poder apoyarlo cuando más me necesite, agradezco a mis amigos Ebert Barreto, Iván Paredes, Rosita Quezada, Ferly Torres, Romy Mora y demás compañeros uqe compartimos juntos cada día las emociones de angustia frente a exámenes y muchas veces apoyándonos entre nosotros, queridos amigos muchas gracias por todo ,por darme la oportunidad de confiar en mi y el de apoyarme siempre muchas gracias.

AGRADECIMIENTOS

En la culminación de este trabajo, se quiere expresar sinceros agradecimientos a todos aquellos que de diferente forma, colaboraron con esta investigación y a quienes les guardamos mucha gratitud.

Para lo cuál empezaremos agradeciendo al MG. José Linares Cazola docente de la Universidad César Vallejo, uno de los docentes más importantes en mi carrera universitaria gracias por brindarnos las facilidades y la oportunidad de realizar nuestra investigación por el apoyo y confianza brindados jamás lo olvidaré querido profesor.

Finalmente no podemos dejar de agradecer a todas aquellas personas de los diferentes sectores gráficos de la provincia de Santa, que accedieron a participar voluntariamente de esta investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador.

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Nivel tecnológico y su relación en la competitividad de las Mypes del sector gráfico en la Provincia del Santa durante el año 2009.” , elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

El presente trabajo es fruto de los conocimientos adquiridos en nuestra formación académica e investigación constante, pudiendo servir de guía y/o referencia para el desarrollo de futuras investigaciones en cuanto al nivel tecnológico y su relación en las Mypes del sector gráfico en la Provincia de Santa durante el año 2009.

Finalmente con la convicción que se le otorgue el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado, por las sugerencias y apreciaciones que se le brinda a la investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	xix
ABSTRACT	xx
INTRODUCCIÓN	xxi

CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO

1.1 EL PROBLEMA	14
1.1.1 Selección del problema	17
1.1.2 Antecedentes del problema	18
1.1.3 Formulación del problema	21
1.1.4 Justificación	21
1.1.5 Limitaciones	22
1.2 OBJETIVOS	23
1.2.1 Objetivo General	23
1.2.2 Objetivo específico	23
1.3 HIPOTESIS	23
1.3.1 Hipótesis de investigación	23
1.4 VARIABLES – INDICADORES	24
1.4.1 Operación de variable	25
1.4.2 Tabla de consistencia lógica	26
1.4.3 Tabla de ítems	27
1.5 DISEÑO DE EJECUCION	28
1.5.1 Tipo de Diseño	28
1.5.2 Población y Muestra	28
1.5.3 Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	30

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTIFICO

2.1 MARCO TEORICO	38
--------------------------	-----------

2.2 MARCO CONCEPTUAL	57
CAPITULO III: DESCRIPCION DE RESULTADOS	
3.1 RESULTADOS GENERALES	60
3.1.1 DEMANDA TECNOLOGICA	60
3.1.2 DESARROLLO A LARGO PLAZO	84
CAPITULO IV: CONTRASTACION DE HIPOTESIS	
4.1 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS	109
CAPITULO V: DISCUSION DE RESULTADOS	117
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1 CONCLUSIONES	120
6.2 RECOMENDACIONES	121
CAPITULO VII: BIBLIOGRAFIA Y ANEXOS	
7.1 BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	122
7.2 ANEXOS	

GUIA DE CUADROS Y GRAFICOS

CAPITULO I

pág.

CUADROS

Cuadro de Operacionalización de Variables.....	25
Cuadro de Consistencia Lógica.....	26
Cuadro de Ítems.....	27
Cuadro de confiabilidad entrevista (Nivel Tecnológico).....	31
Cuadro de confiabilidad de la Encuesta (Competitividad).....	32
Cuadro de validación entrevista (Nivel Tecnológico).....	33
Cuadro de Validación de la Encuesta (Competitividad).....	44

CAPITULO III

CUADROS

Cuadro N° 01 Hasta El N° 26.....60 - 107

GRAFICOS

Gráficos N° 01 Hasta El N° 26.....60 - 107

CAPITULO IV

TABLAS

Tabla de Contingencia N° 4.2.1.....110

Tabla de Contingencia N° 4.2.2.....112

Tabla de Contingencia N° 4.2.3.....113

Tabla de Contingencia N° 4.2.4.....115

Tabla de Contingencia N° 4.2.5.....116

RESUMEN

La investigación realizada es de tipo Descriptiva – Correlacional, porque va a describir el nivel tecnológico y su relación en la competitividad de las MYPES del sector gráfico en la Provincia del Santa, para afirmar la relación de estas para el desarrollo de su competitividad. La muestra estuvo conformada por 60 empresas y 384 personas de 18 – 50 años a más.

La realidad problemática que tienen estas empresas es el estado de sobrevivencia de las mismas, así como la falta de tecnología moderna, la informalidad con la que vienen operando las MYPES del sector gráfico de la Provincia de Santa.

Con la finalidad de lograr el objetivo mencionado inicialmente, y dar solución a la problemática se diseñó instrumentos de investigación, como es el cuestionario (encuesta) – ver anexo – los cuales fueron probados en base a métodos científicos como la validez mediante la correlación de Pearson y la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, permitiéndonos así medir la demanda tecnológica de las MYPES del sector gráfico.

La implementación tecnológica y adecuada para un buen servicio y cumplir con las expectativas en su totalidad de los clientes.

Existe una demanda mínima de tecnología por parte de las MYPES del sector gráfico en la Provincia del Santa la cual no favorece a las expectativas de los clientes.

Actualmente las MYPES no tienen la tecnología adecuada lo cual esto refleja una producción media baja, un nivel de calidad medio, y un nivel competitivo medio. Estos resultados se sometieron a la prueba de Chi Cuadrado, la cual nos permitió demostrar científicamente la relación existente entre las variables de estudio (Nivel tecnológico y su relación en la competitividad) constituyendo de esta manera a que el sector gráfico tome las decisiones pertinentes considerando como una alternativa de solución renovar cada periodo tu tecnología obsoleta, por tecnología moderna, considere la formalización de las empresas como aspecto primordial para el desarrollo.

ABSTRAC

The research is descriptive - correlational, because it will describe the technology and its relation to the competitiveness of the SMEs in the printing industry in the province of Santa, to affirm the relationship of these to develop their shows competitividad. Was comprised of 60 companies and 384 people aged 18 - 50 years more.

The reality problem with these companies and the state of survival of the same, and the lack of modern technology, the informality with which the MSEs have been operating the printing industry of the province of Santa. In order to meet this aim initially, and to solve the problem is design research tools, such as the questionnaire (interview) - see attached - which were based on proven scientific methods and validity by Pearson correlation and reliability using Cronbach's alpha, allowing us to measure the technological demands of the SMEs in the graphical sector

The technology implementation and adequate for good service and meeting expectations in all customers.

There is a minimum demand of technology by the graphic sector MESs in the province of Santa which is not conducive to the expectations of customers. Currently MSEs have no adequate technology which this reflects a lower average yield, average quality level and a competitive environment. These results were submitted to chi-square test, which allowed us to scientifically prove the relationship between the study variables (technological level and its relationship to competitiveness) thus forming the printing industry to take appropriate decisions considering as an alternative solution each time to renew your old technology for modern technology, consider the formalization of firms and central for development.