



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo transformacional del director y el clima organizacional en la Institución Educativa Francisco Bolognesi – San Juan de Lurigancho – 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Magister en Gestión Pública

AUTOR

Br. Blanca Esther Cabanillas Valdivieso

ASESOR

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN

Ciencias Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Página del jurado

**Dr. Delgado Arenas Raúl
Presidente**

**Mgtr. Julca Vera Noemí Teresa
Secretaria**

**Mgtr. Peréz Peréz Miguel Ángel
Vocal**

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios, a mi amado hijo Matthew, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más, a mis padres por su ejemplo y amor, a mis hermanos, por su apoyo incondicional y a las personas que hicieron posible esta tesis mi más profundos agradecimientos.

Agradecimiento

A mis asesores de la escuela de pos grado de la universidad Cesar Vallejo y en especial a mi asesora Carolina Valenzuela Moncada por su contribución y orientación en el desarrollo de la presente investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo: Blanca Esther Cabanillas Valdivieso estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09660535 con la tesis titulada "Liderazgo transformacional del director y el clima organizacional en la Institución Educativa Francisco Bolognesi –

San Juan de Lurigancho – 2016", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de diciembre de 2016.

.....Blanca Cabanillas.....

Blanca Esther Cabanillas Valdivieso

DNI: 09660535

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, presento el trabajo de investigación titulado: "Liderazgo transformacional del director y el clima organizacional en la institución educativa francisco Bolognesi – San Juan de Lurigancho – 2016". La investigación tuvo por finalidad determinar el grado de relación entre el liderazgo transformacional del director y el clima organizacional en la institución educativa francisco Bolognesi – San Juan de Lurigancho – 2016

El documento consta de ocho capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción: Se presenta de forma general la tesis, se presenta los antecedentes, justificación, hipótesis, y los objetivos de estudio. Capítulo II: Marco metodológico: Se da a conocer las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, la población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. Capítulo III: Resultados: se presenta la descripción de los resultados y la prueba de hipótesis. Capítulo IV: Discusión: Se da a conocer la discusión del trabajo de investigación. Capítulo V: Conclusiones: en las que se da a conocer la respuesta a las interrogantes. Capítulo VI: Recomendaciones: En la cual se proponen solución al problema investigado. Capítulo VII: Referencias bibliográficas y Capítulo VIII: Apéndices.

Señores miembros del jurado someto la investigación realizada a su evaluación; que espero satisfaga los estándares requeridos para su aprobación.

La autora.

CONTENIDO

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	16
Antecedentes internacionales	16
Antecedentes Nacionales	17
1.2. Fundamentación Científica	19
1.2.1. Liderazgo	19
1.2.2. Clima organizacional	28
1.3. Justificación del estudio	35
1.4. Problema	36
Problema general	36
Problemas específicos.	36
1.5 Hipótesis	37
Hipótesis general	37
Hipótesis específicas.	37
1.6 Objetivos	38
Objetivo general	38
Objetivos específicos.	38
II. Marco Metodológico	39
2.1. Variables	40
Variable1: Liderazgo Transformacional	40
Variable 2: Clima Organizacional	40
2.2 Operacionalización de las variables	41

3.2 Metodología	42
Tipos de estudio	42
Diseño de investigación	42
Población y muestra y muestreo	42
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y	43
Confiabilidad	43
2.3.5. Métodos de Análisis de Datos	46
III. Resultados	47
3.1. Descripción de los resultados	48
3.2. Prueba de Hipótesis	54
IV. Discusión	59
V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones	65
VII. Referencias	67
VIII. Apéndice	71
Apéndice A: Matriz de Consistencia	72
Apéndice B: Matriz de Operacionalización	74
Apéndice C: Matriz de Datos	80
Apéndice D: Instrumento	83
Apéndice E: Formato de validación de instrumentos	88

Lista de tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Liderazgo Transformacional	41
Tabla 2	Operacionalización de la variable Clima Organizacional	41
Tabla 3	Resultados de la validación del instrumento	45
Tabla 4	Estadísticas de fiabilidad de liderazgo transformacional	45
Tabla 5	Estadísticas de fiabilidad de clima Organizacional	46
Tabla 6	Liderazgo Transformacional	48
Tabla 7	Influencia Idealizada	49
Tabla 8	Motivación Inspiradora	50
Tabla 9	Estimulación Intelectual	51
Tabla 10	Consideración Individualizada	52
Tabla 11	Clima Organizacional	53
Tabla 12	Correlaciones del liderazgo transformacional y el clima organizacional	54
Tabla 13	Correlaciones de la influencia idealizada con el clima organizacional	55
Tabla 14	Correlaciones de la motivación inspiradora y el clima organizacional	56
Tabla 15	Correlaciones de la estimulación intelectual y el clima organizacional	57
Tabla 16	Correlaciones de la consideración individualizada y el clima organizacional	58

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Modelo del liderazgo situacional de Hersey y Blanchard	25
Figura 2	Modelo de Sistema de funcionamiento organizacional	30
Figura 3	Modelo de Clima organizacional propuesto por Anderson	31
Figura 4	Modelo de Clima organizacional de Gibson y Colbs	32
Figura 5	Liderazgo Transformacional	48
Figura 6	Influencia Idealizada	49
Figura 7	Motivación Inspiradora	50
Figura 8	Estimulación Intelectual	51
Figura 9	Consideración Individualizada	52
Figura 10	Clima Organizacional	53

Resumen

La elaboración del presente trabajo de investigación tomó como participantes directos a los docentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi UGEL 05 para determinar si existe relación del liderazgo transformacional del director y el clima organizacional.

Es un estudio de tipo básica de nivel correlacional, que corresponde a un diseño no experimental, de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 100 docentes y una muestra de 46 docentes, la técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios de 36 y 25 ítems cada uno. La confiabilidad se obtuvo con la prueba Alfa de Cronbach lo que dio como resultado 9.10.

Los resultados obtenidos dan a conocer la confirmación de la hipótesis planteada en la existencia de una relación significativa entre el liderazgo transformacional del director y el clima organizacional, con un nivel de significancia de 0,01 y con un nivel de correlación 0.689 y p-valor = 0,000 < 0,01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación.

Palabras claves: Liderazgo transformacional y clima organizacional.

Abstract

The elaboration of the present research work took as direct participants to the teachers of the Educational Institution Francisco Bolognesi UGEL 05 to determine if the relation of the transformational leadership of the director and the organizational climate.

It is a basic type correlational-level study, which corresponds to a non-experimental cross-sectional design. The study population consisted of 100 teachers and a sample of 46 teachers, the technique used was the survey and the instruments were two questionnaires of 36 and 25 items each. Reliability was obtained with Cronbach's alpha of 9.10.

The results obtained indicate the confirmation of the hypothesis raised in the existence of a significant relationship between the transformational leadership of the director and the organizational climate, with a significance level of 0.01 and a correlation level of 0.689 and $p\text{-value} = 0.000 < 0.01$. Therefore, the general research hypothesis is accepted.

Key words: Transformational leadership and organizational climate.