

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE ADMINISTRACION

TESIS

**ANALISIS DE LAS RAZONES O CAUSAS QUE ENTORPECEN LA
RENOVACION TECNICA DEL RECURSO HUMANO EN LA EMPRESA
PETROLEOS DEL PERU - PETROPERU S.A OPERACIONES OLEODUCTO -
DEPARTAMENTO DE PIURA AÑO 2009.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

ASESOR:

Mg. RICARDO BAYONA ESPINOZA

AUTORES :

**RAFAEL TRIGOSO TUESTA
LOURDES SIFUENTES AGURTO**

PIURA – PERU

2009

Señores Miembros del Jurado, ponemos a consideración de ustedes, a su criterio y buen juicio el presente trabajo de investigación titulado:

“Análisis De Las Razones O Causas Que Entorpecen La Renovación Técnica Del Recurso Humano En La Empresa Petróleos Del Perú - PETROPERU S.A Operaciones Oleoducto - Departamento De Piura Año 2009”.

para su revisión y aprobación.

Rafael Trigoso Tuesta

Autor

Lourdes Regina Sifuentes Agurto

Autora

Ricardo Bayona Espinoza
Asesor

CARTA DE CALIFICACION

Esta tesis ha sido revisada y aprobada por:

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria:

A mis padres, por su comprensión y permanente apoyo e inculcarme el deseo de superación.

Esta tesis está dedicada a mis padres y a mi hermana que han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo y por confiar siempre en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor, cariño y comprensión.

Agradecimiento:

A Dios, Al Profesor M.Sc. Ricardo Bayona Espinoza por su colaboración y ayuda constante, por su labor de asesoría y consejos y a la Universidad César Vallejo-Piura, que a través de sus docentes ampliaron la visión de nuestro desarrollo personal.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación, realizado en la Empresa Petróleos del Perú – PETROPERU S.A. – Operaciones Oleoducto - Piura, refleja la situación más relevante, mediante la pérdida o envejecimiento paulatino del personal, lo que plantea la necesidad urgente de tomar medidas preventivas y correctivas para fortalecer la capacidad operativa de la empresa.

Para ello, se establece como objetivo analizar las razones o causas que entorpecen la renovación técnica del recurso humano en la empresa Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A. - Operaciones Oleoducto - Piura, y procure contar con personal de reemplazo idóneo para los próximos 10 años.

Mediante el desarrollo del método histórico y descriptivo, se ha podido constatar la pérdida irreparable del personal, asimismo describir la realidad actual del personal. Por lo que, será necesario analizar y dar respuestas al objetivo propuesto como parte del trabajo investigado.

Concluyendo ello, al resultado de una verdadera emergencia, que la administración deberá tomar en cuenta, dado que en poco tiempo buena parte de la capacidad operativa se irá perdiendo por la pérdida o envejecimiento del personal.

Por lo que, será necesario la recomendación de proceder aplicar una adecuada planificación y gestión estratégica de captación y selección de personal, que permita el fortalecimiento de la dotación de un personal joven para que perdure en el tiempo.