

**“AÑO DE LA UNIÓN NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA”**



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y  
ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA  
OFICINA DE PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
PIURA Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS  
TRABAJADORES DESDE EL MES DE AGOSTO HASTA EL MES DE  
NOVIEMBRE DEL AÑO 2008**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES**

**VALENCIA ALAMEDA, RUDY  
VILLENAL CARRASCO, KAREN**

**ASESOR**

**MBA. MARRUFO ZÚÑIGA, RICHARD**

**PIURA – PERÚ**


**2009**

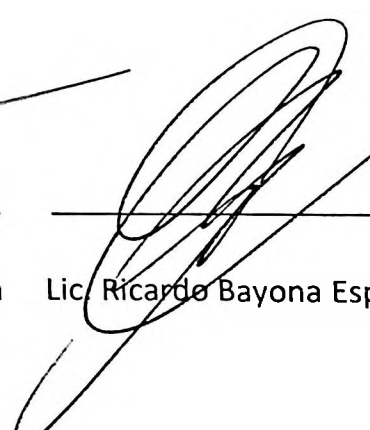
Señores miembros del jurado calificador de acuerdo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar por el título profesional de Licenciado en Administración.


Sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA OFICINA DE PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DESDE EL MES DE AGOSTO HASTA EL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2008.

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brindan a la presente investigación.

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Richard Marrufo Zúñiga

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Ricardo Bayona Espinoza

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Nélida Rodríguez de Peña

Piura, 26 de febrero del 2010

# ÍNDICE

	Pág.
Introducción.	
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION	6
1.1 Planteamiento del problema	7
1.2 Realidad del problema de investigación	7
1.3 Antecedentes del problema.	8
1.4 Formulación del problema	14
1.4.1 Pregunta general	14
1.4.2 Preguntas específicas	14
1.5 Justificación	15
1.6 Limitaciones	16
1.7 Objetivos	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos	17
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	18
2.1 Marco Teórico.	19
2.2 Marco Conceptual.	29
Marco situacional	31
CAPITULO III: Hipótesis variables y metodología	34
3.1 Hipótesis	35
3.1.1 Hipótesis general	35

3.1.2 Hipótesis específicas	35
3.1.3 Hipótesis nula	36
3.2 Variables	36
3.2.1 Definición conceptual	36
3.2.2 Definición operacional	36
3.3 Metodología	37
3.3.1 Tipo de investigación	37
3.3.2 Diseño del trabajo de investigación	37
3.4 Población y muestra	38
3.5 Técnicas e instrumentos de investigación	39
3.6 Técnicas de procesamientos y análisis de datos	39
CAPITULO IV: Resultados	40
4.1 Descripción de resultados	41
CAPITULO V: CONCLUSIONES generales del diagnostico y medidas para incrementar la productividad	83
5.1 Conclusiones generales	84
5.1.2 Medidas para incrementar la productividad	85
CAPITULO VI: Conclusiones y recomendaciones	89
6.1 Conclusiones	90
6.2 Recomendaciones	91
CAPITULO VII: Bibliografía y anexos	92
7.1 Bibliografía	93
7.2 Anexos	97

## **INTRODUCCIÓN**

Para las empresas del siglo XXI, el principal activo se sustenta en el capital intelectual sobre el cual se fundamenta la productividad de la empresa.

Siendo así la alta dirección de la organización tiene la gran tarea de planificar y desarrollar climas organizacionales positivos en los cuales los trabajadores puedan realizar sus labores de manera óptima y así sostener la productividad en niveles competitivos.

La presente investigación tiene como objetivo general elaborar un diagnóstico del clima organizacional de la oficina de personal de la Municipalidad Provincial de Piura y su influencia en la productividad de los trabajadores.

Con respecto al diseño de la investigación, esta se encuentra en el modelo cualitativo, en el estudio también utiliza un diseño no experimental transversal correlacional. Según el tipo de preguntas en el que se identifica la finalidad de nuestra investigación se trata de una investigación Sustantiva-Descriptiva.

La población de la investigación consta de los diecisiete trabajadores de la Oficina de personal de la Municipalidad Provincial de Piura.

Los instrumentos utilizados para recoger los datos fueron: La encuesta, la entrevista y la observación.

El presente investigación esta compuesta por seis capítulos:

En el primero se presenta la selección del problema, el objetivo general que se persigue alcanzar y los específicos a cumplir mediante la investigación, las hipótesis previamente formuladas, las variables de estudio y el diseño de la investigación.

El segundo consta de: El marco teórico y el marco conceptual.

En el tercer capítulo se analizan e interpretan los resultados de las encuestas, las entrevistas y la observación.

Posteriormente en el cuarto capítulo se realiza la discusión de resultados, donde también se podrá observar un cuadro comparativo entre el clima organizacional ideal y el clima organizacional real según la investigación.

El quinto consta de las conclusiones finales de la investigación y las recomendaciones