



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**Nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Burnout en los
Internos de Enfermería del Hospital
San Juan De Lurigancho, 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

AUTORA:

Montoya Zarate, Milagros

ASESORA:

Mg. Coras Benezú, Daysi Milsa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Cuidado de Enfermería

LIMA- PERÚ

2015

PÁGINA DE JURADO



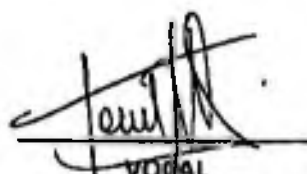
A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' shape that loops back and ends with a horizontal stroke. The signature is written above a solid horizontal line.

PRESIDENTE



A handwritten signature in black ink, appearing as a stylized 'R' or 'P' with a horizontal stroke at the end. The signature is written above a solid horizontal line.

SECRETARIO



A handwritten signature in black ink, featuring a vertical stroke on the left and a horizontal stroke at the bottom. The signature is written above a solid horizontal line.

VOCAL

DEDICATORIA

A todos los internos de las diferentes profesiones de salud, que muestran el esfuerzo constante para ser futuros profesionales de excelencia.

AGRADECIMIENTOS

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio...

A mi familia por el apoyo constante que me ha brindado en toda la etapa de mi vida universitaria y en especial a mi madre que es mi motor y motivo de esta lucha constante de salir adelante.

Deseo destacar el apoyo recibido de a mis profesores por su participación en mi desarrollo profesional durante mi carrera y sus valiosas asesorías, disposición y ayuda brindada.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Milagros Montoya Zarate con DNI N° 72140250, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 17 Julio del 2015



MILAGROS MONTOYA ZARATE

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Burnout en los internos de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho, 2015.", con la finalidad de determinar el nivel de conocimientos sobre el síndrome de burnout en los internos de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho 2015, en cumplimiento de Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Enfermería. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

Página del Jurado	I
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
1. INTRODUCCION	1
II. MARCO METODOLOGÍCO20	
2.1 Variable	20
2.2. Operacionalización de Variable	21
2.3. Metodología	22
2.4. Tipos de estudios	22
2.5. Diseño de investigación	22
2.6. Población y muestra	22
2.6.1. Población	22
2.6.2. Criterios de selección	22
2.7. Técnica e Instrumentos de recolección de datos23	
2.8. Método de análisis de datos	23
2.9. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONSCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	34
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	35
ANEXOS	38

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de conocimientos sobre el síndrome de burnout en los internos de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho, 2015. El estudio es de nivel no aplicativo, método descriptivo de corte transversal. Población conformada por internos de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho. Se trabajó con 19 internos de enfermería, no hubo muestra. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario. Los datos se trabajaron en la hoja de cálculo Microsoft Excel 2012 Para la comprobación estadística –de la hipótesis el alfa de Crobach.

Resultados: En cuanto al nivel de conocimiento sobre el Síndrome de Burnout en los internos de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho presentan un nivel de conocimiento 62%. En relación a la dimensión etiología presentan un nivel de conocimiento de 53%. Respectivamente en la dimensión sintomatología presentan un nivel de conocimiento de 43% Respecto a la dimensión consecuencias presentan un nivel de conocimiento de 83%.

Conclusiones: El mayor porcentaje de internos de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho, sobre el síndrome de Burnout presenta un nivel de conocimiento medio. Con respecto a la dimensión de etiología, presentan un nivel de conocimiento bajo. En relación a la dimensión sintomatología, presentan un nivel de conocimiento medio. La mayoría de internos de enfermería en la dimensión consecuencias, presentan un nivel de conocimiento alto.

Palabras claves: Síndrome de burnout, cuestionario Maslach, estrés laboral, quemado por el trabajo.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of knowledge about the burnout syndrome in internal nursing Hospital San Juan de Lurigancho, 2015. The study is not the application level, descriptive method of cross section. Internal population consisting of nursing of the Hospital San Juan de Lurigancho. We worked with 19 inmates of nursing, there was no sign. Technical survey and a questionnaire as an instrument was used. The data were worked in Microsoft Excel spreadsheet 2012 for statistical hypothesis testing the alpha Crobach. **Results:** In terms of the level of knowledge about the burnout syndrome in internal nursing Hospital San Juan de Lurigancho have a 62% level of knowledge. Regarding the etiology dimension of burnout syndrome nursing inmates they have a level of knowledge of 53%. With respect to the dimension consequences of burnout syndrome etiology internal nursing knowledge they have a level of 83%. **Conclusions:** The highest percentage of internal nursing Hospital San Juan de Lurigancho, on Burnout syndrome has a medium level of knowledge. With respect to the dimension of etiology of burnout syndrome in internal nursing Hospital San Juan de Lurigancho, it presents a low level of knowledge. Regarding the symptoms dimension on burnout syndrome in internal nursing Hospital San Juan de Lurigancho, it presents a medium level of knowledge. Most nursing inmates of the Hospital San Juan de Lurigancho; They have a high level of knowledge in the dimension consequences Burnout syndrome.

Keywords: burnout syndrome, Maslach, job stress, burnt by work.