

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Exposición a la violencia y conducta prosocial: el papel mediador de la funcionalidad familiar en adolescentes de Nuevo Chimbote

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Huaccha Tirado, Iris Lizbeth (orcid.org/0000-0002-0669-6737)
Mendez Cerron, Andrea Dayely (orcid.org/0000-0002-7355-2514)

ASESOR:

Mgtr. Peralta Eugenio, Gutember Viligran (orcid.org/0000-0002-1177-6088)

CO-ASESOR:

Mgtr. Vargas Díaz, Ademar (orcid.org/0000-0001-5192-3161)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de salud, nutrición y salud alimentaria

CHIMBOTE - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A nuestras familias, en especial a nuestros padres, por el constante apoyo y motivación para seguir adelante y alcanzar nuestras metas. Asimismo, a las personas que estuvieron presentes en este proceso.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a Dios, por darnos vida y la fortaleza para seguir adelante y continuar con nuestras metas planteadas.

A nuestros docentes, por compartir en cada asesoría sus conocimientos y por su disposición a orientarnos en el camino de nuestra formación profesional.



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PERALTA EUGENIO GUTEMBER VILIGRAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA Y CONDUCTA PROSOCIAL: EL PAPEL MEDIADOR DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE NUEVO CHIMBOTE", cuyos autores son MENDEZ CERRON ANDREA DAYELY, HUACCHA TIRADO IRIS LIZBETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 03 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PERALTA EUGENIO GUTEMBER VILIGRAN	Firmado electrónicamente
DNI: 44110570	por: GPERALTAE el 05-
ORCID: 0000-0002-1177-6088	08-2023 12:18:43

Código documento Trilce: TRI - 0638843





FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, MENDEZ CERRON ANDREA DAYELY, HUACCHA TIRADO IRIS LIZBETH estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA Y CONDUCTA PROSOCIAL: EL PAPEL MEDIADOR DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE NUEVO CHIMBOTE", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

- 1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Valleio.

Nombres y Apellidos	Firma			
ANDREA DAYELY MENDEZ CERRON DNI: 70877920 ORCID: 0000-0002-7355-2514	Firmado electrónicamente por: AMENDEZCE el 03-08- 2023 14:06:52			
IRIS LIZBETH HUACCHA TIRADO DNI: 70802645 ORCID: 0000-0002-0669-6737	Firmado electrónicamente por: IHUACCHA el 03-08- 2023 13:31:31			

Código documento Trilce: TRI - 0638845



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDIC	ATORIA	ii
AGRAD	DECIMIENTO	iii
Declara	toria de Autenticidad del Asesor	iv
Declara	toria de Originalidad del Autor / Autores	V
ÍNDICE	DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE	DE TABLAS	vii
ÍNDICE	DE FIGURAS	vii
RESUM	1EN	viii
ABSTR	ACT	ix
I. INT	RODUCCIÓN	1
II. MA	RCO TEÓRICO	5
III. ME	TODOLOGÍA	12
3.1.	Tipo y diseño de investigación	12
3.2.	Variables y operacionalización	12
3.3.	Población, muestra y muestreo	13
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.7.	Aspectos éticos	16
IV. RE	SULTADOS	17
V. DIS	CUSIÓN	20
VI. CON	NCLUSIONES	23
VII. RE	COMENDACIONES	24
REFER	ENCIAS	25
ANEX	os	

ÍNDICE DE TABLAS

i abia	1:	Correlac	ion	entre	Exposicio	n a	ıa	violencia,	Conducta	prosociai y
funcior	nalic	dad famili	ar							20
					_					
					ÍNDICE D	E FI	GUI	RAS		
_								•		posición a la
violenc	ia y	funciona	llidad	d famili	ar					21

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad, determinar el efecto predictivo del funcionamiento familiar y la exposición a la violencia sobre la conducta prosocial en adolescentes de Nuevo Chimbote. La población fue conformada por 353, cuyas edades oscilan entre los 13 a 18 años. Para la medición de las variables se hizo uso del Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV), Escala de Conducta Prosocial (ECP) y el Cuestionario de Percepción de la funcionalidad Familiar (FF-SIL). En los resultados se evidenció que la funcionalidad familiar media la exposición a la violencia en casa con un efecto indirecto negativo sobre el comportamiento prosocial (EI=-.185; p=.000) y con efecto indirecto positivo en la variable dependiente (EI=.047; p=0.20), estos datos contribuyen a formar un precedente, de tal manera que genera mayor conocimiento con respecto a la influencia que tiene la familia sobre la conducta prosocial.

Palabras clave: Exposición a la violencia, conducta prosocial, funcionalidad familiar, adolescentes.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the predictive effect of family functioning and exposure to violence on prosocial behavior in adolescents from Nuevo Chimbote. The population was made up of 353, whose ages range from 13 to 18 years. To measure the variables, the Violence Exposure Questionnaire (CEV), the Prosocial Behavior Scale (ECP) and the Family Functionality Perception Questionnaire (FF-SIL) were used. The results showed that family functionality mediates exposure to violence at home with a negative indirect effect on prosocial behavior (EI=-.185; p=.000) and with a positive indirect effect on the dependent variable (EI=.047; p=0.20), these data contribute to forming a precedent, in such a way that it generates greater knowledge regarding the influence that the family has on prosocial behavior.

Keywords: Exposure to violence, prosocial behavior, family functionality, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, diferentes estudios señalan que los adolescentes son pocos propensos a tener conductas prosociales, las cuales son consideradas como una habilidad que fomenta y permite tomar acciones en favor de otras personas (Auné et al., 2019) siendo de carácter voluntario y positivo. De esta manera la práctica de este tipo de comportamientos aporta a las relaciones interpersonales; asimismo, mantiene una línea de cooperación entre lo que es la personalidad y los actos de servicio o altruistas con beneficio para la sociedad. No obstante, muchas veces estas conductas son interferidas por su contexto familiar ya que estos pueden presenciar actos de violencia tanto física como psicológica, lo cual influye dentro de su conducta (Eisenberg y Fabes, 2000).

En el 2016, en la ciudad de México, dentro del ámbito familiar, se registró que un 25.30% de los hermanos ejercen violencia a miembros de su hogar, mientras que el 15.50% son los padre; el 14.10% la madre; el 9,60% otro familiar; el 6.70% violencia ejercida por parte del tío(a); el 5,90% por parte del primo(a): 5,70% por el cuñado(a); Hijo(a) 5.50%; suegro (a) 4.20%; sobrino(a) 2.60%; abuelo(a) 2.30%; padrastro/ madrastra 1.90%; yerno 0.70%, de los cuales destacan como agresores dentro de las familias fueron los hermanos, padres y madres (Sánchez, 2021).

Por otro lado, en Colombia, se evaluó los comportamientos pro sociales y actitudes y/o accionares agresivos dentro de la interacción social, siendo así que se evidencio que el 50,4% de estudiantes de dicha investigación fueron reconocidos como prosociales (Redondo et al., 2014).

En cuanto al Perú, en el año 2019, se registraron que el 78% de adolescentes, señalaron haber sufrido alguna vez violencia por parte de una persona que vive en su casa de los cuales 53.9 % son mujeres y el 46.1% son varones. En donde el 44.4% optó por buscar ayuda con una persona cercana, sin embargo, el 97.8% no buscó ayuda en alguna institución especializada. Asimismo, el 81.3% de estudiantes señala que sufrió violencia psicológica o física por parte de sus compañeros/as en el salón de clase,

mientras que el 28.9%, en el patio. Por otra parte, el 25.6% señala que ha golpeado a sus compañeros de clase. De ellos siendo solo el 2.2% de las/los adolescentes acudió a una Institución a buscar ayuda. Por otra parte, el 38.4% de adolescentes creen que los padres tienen derecho de golpear a su hijo/a si se porta mal. Incluso el 4.3% considera que los profesores/as tienen derecho de golpear a un/a adolescente para corregir (Observatorio Nacional de la Violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar, 2019).

Distintas actitudes y comportamientos son aprendidos dentro del núcleo familiar, en muchas ocasiones parte de las figuras paternales son las que motivan e impulsan a poder hacer acciones que beneficien al resto de personas. Tal como lo menciona el contexto familiar tiene gran influencia en el progreso de obtener conductas prosociales (Garaigordobil y Maganto, 2016).

Por ello es importante fomentar un clima adecuado dentro de la familia, ya que si los adolescentes tienen experiencias significativas u observan conductas paternas están menos propensos a caer en situaciones de violencia, a pesar de estar en un contexto muy cercano.

Se puede afirmar que la familia es considerado el principal centro de aprendizaje, en el cual durante su crecimiento va adquiriendo diversos valores inculcados principalmente por sus padres, que le serán útiles para desarrollarse ante la sociedad, por lo tanto, se podría decir que la familia forma en valores y normas, no obstante no siempre suele suceder esto, ya que por diferentes circunstancias, no hay un modelo único de familia, o una familia que pueda llamarse perfecta, porque en gran parte de ellas existen dificultades, difíciles de superar, y pueden ocasionar otros tipos de problemas en su interior, y para que los miembros se adapten a ellos va a requerir de constante resiliencia (Brizuela et al., 2021).

Existen diferentes situaciones que ponen a los adolescentes en un estado más predispuesto a tener conductas prosociales, como los reforzadores positivos, el buen estado de ánimo, los estilos de crianza, el afecto y los valores que imparten en la familia. Marín (2009). Por lo contrario, existen

también aquellas acciones que no fomentan la conducta prosocial en los adolescentes y uno de ellos es el castigo físico.

La sanción física está asociada a mayores niveles de desconexión moral en etapas del desarrollo de los niños, lo cual es asociado a experiencias relacionadas con la vulnerabilidad psicosocial y la exposición a la violencia interpersonal (Hyde et al., 2010). Por otro lado, los adolescentes que muestran actitudes proactivas indican que tienen mayores recursos psicológicos para emplear el autocontrol de emociones y la facilidad de adaptarse ante eventos estresantes.

Al observar las conductas prosociales dentro de la población y notar la ausencia o permanencia en muchos de ellos, se crea una necesidad por explorar su relación entre la exposición a la violencia y la funcionalidad familiar se tomó como punto de investigación, las conductas prosociales.

Ante el análisis del contexto, se propone la siguiente interrogante: ¿Cómo es el efecto predictivo del funcionamiento familiar y la exposición a la violencia sobre la conducta prosocial en adolescentes de Nuevo Chimbote?

El presente estudió se justifica porque brinda un valor teórico ya que aporta nuevos conocimientos de importancia sobre el papel mediador de la funcionalidad familiar y las variables conductas prosocial y exposición a la violencia. Su valor metodológico reside en que será de gran utilidad para próximos proyectos con el mismo tema, siendo un análisis de interés para los investigadores, ya que tiene relación con conductas que contribuyen a formar una mejor sociedad, aportando un valor práctico para los profesionales que quieran usar como precedente esta investigación para futuros trabajos científicos con variables relacionadas al tema. Además, esta investigación permitirá comprobar si la funcionalidad familiar es el papel mediador ante la conducta prosocial y la exposición a la violencia, brindando de esta manera evidencias actuales para futuras investigaciones con las mismas variables.

Como objetivo general se plantea determinar el efecto predictivo del funcionamiento familiar y la exposición a la violencia sobre la conducta prosocial, de modo específico se pretende determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la exposición a la violencia con la conducta prosocial, y establecer la mediación de la funcionalidad familiar entre la exposición a la violencia y la conducta prosocial en adolescentes de Nuevo Chimbote.

Como hipótesis se conjetura que la funcionalidad familiar y la exposición a la violencia predicen significativamente la conducta prosocial, de manera específica se asevera que la conducta prosocial se asocia en sentido directo con la funcionalidad familiar y de manera inversa con la exposición a la violencia, y se acepta el modelo de mediación de la funcionalidad entre la exposición a la violencia y la conducta prosocial en adolescentes de Nuevo Chimbote.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo a diferentes estudios realizados con las mismas variables de estudio, se ha encontrado investigaciones donde se plantea conocer la forma de educación que usan los padres de familia, en su estudio señalan que los estilos de crianza negligentes, perjudican a la formación de conducta prosocial, es decir, a mayor negligencia, menor prosocialidad. Concluyendo que los menores que se han criado o viven dentro de un estilo de crianza negligente, tienen menos conductas prosociales (Pérez, 2019).

En los estudios realizados por Gonzales y Morelos (2023), pretenden determinar si los comportamientos prosociales, intervienen como un agente moderador de la violencia escolar, tomando como muestra adolescentes neurotípicos en donde se concluye que factores como las emociones, bienestar personal, la empatía, el soporte y el acompañamiento familiar o el empleo de recursos adecuados que intervienen entre las conductas prosociales, violencia escolar y motivación, ya que al contar con dichos factores disminuye el comportamiento violento en los adolescentes.

Paternina y Pereira (2017) llevaron a cabo un estudio cuantitativo, de corte transversal descriptivo donde tuvieron como finalidad evidenciar el grado de funcionabilidad y funciones/actividades de grupo familiar que muestran conductas de riesgo social en 69 estudiantes. Los principales hallazgos evidenciados dentro del estudio mostraron que la cohesión y la armonía prevalecieron como factores de funcionabilidad, por lo que, se concluyó que los educandos pertenecientes a pandillas provienen de hogares disfuncionales.

En los estudios realizados por Mejía et al., (2016) donde tuvieron como objetivo probar las asociaciones entre la exposición a la violencia doméstica y el comportamiento violento y prosocial en una muestra de adolescentes colombianos, con atención a la impulsividad y los problemas de uso de sustancias como mediadores de estas asociaciones a través de encuestas locales. Participaron una muestra representativa de 1.152 jóvenes escolares y un grupo de conveniencia de 148 menores infractores de 11 a 19 años.

Como conclusiones obtuvieron que el resultado de la violencia familiar sobre el comportamiento violento estuvo mediado por los problemas de uso de sustancias y la impulsividad de los adolescentes, asimismo que la violencia familiar y el maltrato se asociaron directa e inversamente con el comportamiento prosocial en lugar de mediar.

Por otro lado, en la investigación realizada por Sellnow et al., (2019) con la finalidad de indagar sobre el vínculo entre la exposición a la violencia interpersonal, la psicopatología ansiosa y los comportamientos de confianza, en una población adolescente de 52 mujeres cuyas edades oscilan entre los 11 y 17 años. Donde se halló como conclusiones que, la exposición a la violencia interpersonal y la ansiedad asociada tienen un impacto negativo en los comportamientos de confianza de los adolescentes, evidenciando mecanismos potenciales para el comportamiento social desadaptativo entre los jóvenes expuestos al trauma.

Por otra parte, se relaciona significativamente la conducta prosocial con la empatía, además de las estrategias de afrontamiento, las cuales forman parte de la rutina diaria y siendo importante al momento de elegir las decisiones y para el afrontamiento de los inconvenientes que puedan presentarse en la vida diaria, tomando en cuenta el bienestar común de manera individual y colectiva, considerando a la familia como apoyo fundamental para incrementar la calidad de vida, tanto emocional como psicológicamente, de cada uno de sus miembros (Romero y Saldarriaga, 2019).

En otra instancia, Mendez (2022) realizó un estudio donde tuvo como fin identificar el impacto de las exposiciones violentas en los comportamientos sociales, en escolares que cursan el 3er grado de nivel secundario de cinco Instituciones Pública San Juan de Lurigancho, donde fueron participes 712 estudiantes. Como conclusiones se obtuvieron que la exposición a la violencia directa no tiene relación significativa (p=.479>0.05), este estudio demostró que los participantes consideraban que el estar expuestos a situaciones violentas no era un factor determinante que interfiera en sus

relaciones interpersonales. Sin embargo, se evidencia estar vinculado con la insensibilidad de los partícipes a una persistente exposición a la violencia.

Inuma y Montalván (2020) realizaron una investigación donde tenían como objetivo establecer el enlace entre el clima social familiar y las actitudes hacia la violencia contra la mujer, en una muestra fue de 227 universitarios originarios de la ciudad de Tarapoto, cuyas edades se encuentran entre los 17 a 27 años. Con respecto a los hallazgos el 36.1% de estudiantes muestra un nivel alto en el clima social familiar, el 32.6% en nivel medio y el 31.3% en bajo; por otro lado, el 56.4% demostró actitudes en contra y el 43.6% a favor de la violencia contra la mujer.

De igual manera, evidenciaron la existencia de relación estadísticamente significativa e inversa para ambas variables (rho= -.228, p < .05), de la misma manera para sus dimensiones.

De acuerdo con el estudio de Pacheco (2015) quien tuvo como objetivo se tuvo establecer las actitudes hacia las féminas dentro de un vínculo amoroso y clima familiar dentro de 63 participantes. Se evidencio que las féminas mantienen un nivel moderado (M=47; Pc=55) indicando una postura apática ante la violencia contra las féminas. Por otro lado, todas las dimensiones del clima socio-familiar, se promedian en una línea intermedia (Pc=45).

Para definir las variables a estudiar, (Hyde et al., 2010) menciona que la sanción física está asociada a mayores niveles de desconexión moral en etapas del desarrollo de los niños, lo cual es asociado a experiencias relacionadas con la vulnerabilidad psicosocial y la exposición a la violencia interpersonal. Por otro lado, los adolescentes que muestran actitudes proactivas indican que tienen mayores recursos psicológicos para emplear el autocontrol de emociones y la facilidad de adaptarse ante eventos estresantes.

De acuerdo con El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2012) menciona que las conductas violentas se aprenden y que el contexto de aprendizaje principal es la familia, ya que interviene al momento de

comportarse de tal manera, ya sea observando o imitando conductas agresivas por sus progenitores, como también por familiares lejanos o incluso por personas externas.

Con respecto a la conducta prosocial, hace referencia a las personas que realizan acciones positivas por su prójimo, es decir en brinda apoyo a las demás personas sin esperar alguna recompensa y está dirigido por diversos procesos cognitivos que sirven como autorreguladores para impedir que las personas actúen en contra de las normas y valores establecidos por la sociedad (Bandura, 2002).

Asimismo, cabe resaltar que los factores que propician la conducta prosocial, son, la empatía, el juicio moral y las emociones positivas, considerando que no es algo imposible el tratar de fomentar dicha conducta, siendo así que se considera que el nivel de empatía que posee una persona juega un papel importante, a diferencia, de otros autores que consideran a la simpatía, como la más asociada a la prosocialidad. De tal manera que es importante considerar, que la empatía comprende tanto respuestas afectivas como experiencias moduladas, es decir, la facultad para distinguir entre las diferentes emociones y la habilidad para centrarse en los procesos del pensamiento y en las conductas, respecto a lo que cada uno siente (Arias, 2015).

En el proceso de la adquisición de estas conductas prosociales hay contextos que son muy relevantes como la escuela, medio social y la familia. Así como estos factores pueden propiciar conductas prosociales también pueden llegar a fomentar la desconexión moral (Caprara et al., 2005). Existen diferentes situaciones que ponen a los adolescentes en un estado más predispuesto a tener conductas prosociales, como los reforzadores positivos, el buen estado de ánimo, los estilos de crianza, el afecto y los valores que imparten en la familia (Marín, 2009). Por lo contrario, existen también aquellas acciones que no fomentan la conducta prosocial en los adolescentes y uno de ellos es el castigo físico.

Tomando a la familia, uno de los autores menciona que es el principal lugar donde los niños y adolescentes desarrollan sus capacidades y valores, Balbuena (2007). Diferentes actitudes y comportamientos son aprendidos dentro del núcleo familiar, en muchas ocasiones parte de las figuras paternales son las que motivan e impulsan a poder realizar acciones que beneficien al resto de personas. Tal como lo menciona el contexto familiar tiene gran influencia en el desarrollo de la conducta prosocial (Garaigordobil, 2017).

En relación con el entorno familiar, García y García (2009), menciona que el contexto familiar es uno de las causas predeterminantes, para influir en la conducta de los niños hasta aproximadamente los 10 años, siendo miembros de la familia con quienes se tiene una relación más cercana. Por ello es importante fomentar un clima adecuado dentro de la familia, ya que si los adolescentes tienen experiencias significativas u observan conductas paternas están menos propensos a caer en situaciones de violencia, a pesar de estar en un contexto muy cercano.

Se puede afirmar que la familia es considerado el principal centro de aprendizaje, en el cual durante su crecimiento va adquiriendo diversos valores inculcados principalmente por sus padres, que le serán útiles para desarrollarse ante la sociedad, por lo tanto, se podría decir que la familia forma en valores y normas, no obstante no siempre suele suceder esto, ya que por diferentes circunstancias, no hay un modelo único de familia, o una familia que pueda llamarse perfecta, porque en gran parte de ellas existen dificultades, difíciles de superar, y pueden ocasionar otros tipos de problemas en su interior, y para que los miembros se adapten a ellos va a requerir de constante resiliencia (Brizuela et al., 2021).

La funcionalidad familiar consiste en fomentar el crecimiento de los miembros, así como un buen estado de salud en el que cada miembro de la familia pueda sentirse satisfecho mediante el cumplimiento de las características básicas del trabajo de la familia, como son la flexibilidad, cooperación, provecho u crecimiento, amor y recursos. Familias jóvenes con

plena comunicación, un alto nivel de flexibilidad, una fuerte conexión emocional entre sus miembros y una gran satisfacción familiar, logran entablar mejores relaciones significativas y por lo contrario cuando las relaciones familiares no son armoniosas, los adolescentes presentarán problemas de adaptación y de comportamiento, lo que repercutirá negativamente en la funcionalidad familiar (Moreno y Chauta, 2012).

Otro autor nos da un concepto similar, menciona que las relaciones donde existe una distancia afectiva incrementan la posibilidad de que aparezcan conductas inadecuadas, como el excesivo consumo de sustancias psicoactivas, pandillaje, deserción escolar y relaciones sexuales a temprana edad; sin embargo, la presencia de relaciones afectivas intensifican la seguridad, el autoestima y los factores determinantes en el transcurso del desarrollo emocional, cognitivo y social de adolescente (Silva y Pillón, 2004).

Bandura (1974), formula la teoría que da explicación a lo que es la violencia en las relaciones de pareja, donde considera que, cuando una persona se encuentra exhibida continuamente a modelos agresivos, suele experimentar alteraciones que difieren entre sí, como por ejemplo el aumento de acciones violentas e intensidad de las mismas.

Por otro parte, tomando en cuenta a la teoría del aprendizaje social, siendo uno de sus máximos exponentes, Bandura, con su principal premisa donde menciona que las conductas pueden ser aprendidas mediante refuerzos, por imitaciones o a través de la observación. Considerando ello como un factor determinante para el proceso de aprendizaje de conductas agresivas, tanto en niños como en adolescentes, sumándole a ello los refuerzos que se le hacen a las conductas agresivas (Orúe y Calvate, 2010).

Para determinar la funcionalidad familiar de cada uno de los adolescentes, se consideran 7 dimensiones: en primer lugar, la cohesión, la cual se entiende como la relación estrecha y la unión de la familia a pesar de los diversos conflictos que presentan, muchas veces interfiriendo en el vínculo

ya establecido. De la misma manera se considera a la dimensión armonía, definida como la capacidad de mantener un equilibrio tomando en cuenta la confianza y el apoyo comunicando las diferencias en el hogar de forma constructiva. También se encuentra la dimensión afectividad, considerada como la expresión tanto de emociones como sentimientos dentro del hogar (Álvarez, 2018).

La dimensión permeabilidad se conoce como la habilidad de proporcionar y acoger las experiencias de familias externas e instituciones (Álvarez, 2018). A la vez se cuenta con la dimensión adaptabilidad, reconocida como la habilidad para amoldarse a la estructura del poder, de los roles y las relaciones que muchas veces se presentan en diversas situaciones estresantes. Otra de las dimensiones de gran importancia, es el rol, la cual hace referencia a la función establecida previamente para que cada miembro de la familia cumpla dentro de su hogar. Finalmente, se cuenta con la dimensión comunicación, haciendo referencia al compartir información, en base a conocimientos, experiencias e incluso contenido afectivo (Turpo y Vásquez, 2018).

Con respecto a la conducta prosocial para determinar si los adolescentes tienen dicha conducta o no, se toman en cuenta 2 dimensiones, donde en principio la primera busca manifestar conductas empáticas, comprensivas, de refuerzo y soporte socio-emocional, la segunda hace hincapié en la asistencia, compromiso y cuidados hacia los demás (Auné et al., 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio es tipo básico y de enfoque cuantitativo, ya que, se da uso a un método de síntesis y análisis organizado a la información recolectada de diversas fuentes, con el fin de evidenciar resultados de forma lógica y estadística (Alan y Cortez, 2017). El diseño es de tipo transversal predictivo, por tanto, se buscó la asociación funcional de la predicción de las variables (Ato et al., 2013).

3.2. Variables y operacionalización

Conducta prosocial

Definición conceptual: la conducta prosocial se centra en brindar apoyo a las personas que realizan acciones positivas por su prójimo, es decir en brindar apoyo a las demás personas sin esperar alguna recompensa y está dirigido por diversos procesos cognitivos que sirven como autorreguladores para impedir que las personas actúen en contra de las normas y valores establecidos por la sociedad (Bandura, 2002).

Definición operacional: la variable fue analizada por medio de la Escala de Conducta Prosocial. La cual mantiene 2 dimensiones (Confrontar y la ayuda).

Indicadores: dentro de la escala se tienen 2 dimensiones, donde en principio la primera busca manifestar conductas empáticas, comprensivas, de refuerzo (3,4,5,10,13,14,15) y soporte socio-emocional, la segunda hace hincapié en la asistencia, compromiso y cuidados hacia los demás (1,2,6,7,8,9,11,12).

Escala: Ordinal.

Funcionalidad familiar

Definición conceptual: se centra en el desarrollo del buen estado de salud en el que cada miembro de la familia pueda sentirse satisfecho mediante el cumplimiento de las características básicas del trabajo de la familia, como son la flexibilidad, participación, ganancia o

crecimiento, amor y recursos (Moreno & Chauta 2012).

Definición operacional: el análisis fue realizado por medio del

Cuestionario de Percepción del Funcionamiento familiar (FF-SIL), el

cual cuenta con 7 dimensiones.

Indicadores: en cuanto a cohesión (ítems 1 y 8) se tiene el reaccionar

ante situación y la gestión de la toma de decisiones; Comunicación

(ítems 5 y 11) mantiene lo que es la claridad y capacidad de una

comunicación segura; Armonía (ítems 2 y 13) respeto de las

necesidades e intereses; Afectividad (ítems 4 y 14); mostrar

emociones ante la familia, Rol (ítems 3 y 9), distribución y

actividades/funciones cumplimiento de pre establecidas,

Permeabilidad (ítems 7 y 12), aprendizaje de experiencias de familias

externas y la capacidad de pedir ayuda, y por último; Adaptabilidad

(ítems 6 y 10), capacidad de modificar las costumbres de la familia

para ajustarse a situaciones que lo requieran.

Escala: Ordinal.

Exposición a la violencia

Definición conceptual: hace referencia a distintas manifestaciones por

las cuales las personas pueden correr algún tipo de riesgo que

comprende diversas situaciones tales como el tener que oír gritos,

insultos, el recibir, empujones, golpes, también amenazas, todo ello

convirtiéndose en un miedo intenso y generando a la vez estrés (Orue

y Calvete, 2010).

Definición operacional: la puntuación fue obtenida, a través del

Cuestionario de Exposición a la violencia (Orue y Calvete, 2010).

Indicadores: exposición a la violencia dentro de la institución

educativa, dentro del vecindario en el que se desarrolla, en el hogar y

por medio de la tv.

Escala: Ordinal.

13

3.3. Población, muestra y muestreo

El conjunto social el cual conformó esta investigación fue de 353 individuos de Nuevo Chimbote con un rango de edad de 13 a 18 año de ambos sexos.

Se empleó los siguientes criterios de inclusión: adolescentes de 13 a 18 años; se habiten en la localidad de Nuevo Chimbote y que acepten completar la encuesta. Asimismo, se consideró ciertos criterios de exclusión: adolescentes con deficiencias en la comprensión, que no completaron la prueba de manera correcta.

La muestra estuvo constituida por 160 adolescentes que cumplieron con los criterios de selección pre-establecidos. Por lo que, el muestreo utilizado es el no probabilístico, el cual hace hincapié en que se tome una parte representativa del conjunto social con el fin de evidenciar una información relevante y significativa (Hernández y Carpio, 2019).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada es la escala, ya que pretende medir aspectos de preferencia, opiniones, acciones, actitudes y entre otros aspectos (Mendes y Gómez, 2013). Del mismo modo, se utilizó el cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas estructuradas, elaboradas en base al constructo y circunstancias de interés que es aplicable en determinados contextos (Meneses et al., 2013).

Exposición a la violencia: Cuestionario de Exposición a la violencia, el cual está conformado por 21 ítems, los cuales 9 son de exposición directa y los 12 siguientes de exposición indirecta, los ítems representan tres tipologías de violencias: verbal, física y de amenazas dentro de diferentes contextos tales como el ambiente educativo, contexto social, en el hogar y por medio de la tv.

Con respecto a su validez se alcanzó un aumento cuantioso en el ajuste llegando a valores aceptables ($x^2/gl=3.6$; SRMR y RMSEA = <.05; CFI y TLI = >.08), alcanzando cargas factoriales superiores a .50. La confiabilidad evidencio un valor de >.75 (Martell y Vites, 2019)

Funcionalidad familiar. Cuestionario de percepción de funcionalidad familiar (FF-SIL), está compuesto por 14 ítems, de los cuales pertenecen a siete dimensiones. Los rangos son Nunca (1), hasta Siempre (6). La escala evidencio un valor de Alfa de .84; el análisis estructural de la escala evidencio valores aceptables donde el modelo se ajustaba de forma precisa. La validez de contenido se dio por medio de jueces que evidenciaron que la escala muestra claridad y relevancia temática (Álvarez, 2018).

Conducta prosocial: La escala de conducta prosocial, es un instrumento compuesto por 15 ítems, y cuenta con 2 dimensiones, confortar y ayudar, ofreciendo una medición de ítems ordinal y correspondiente a sus dimensiones es de nivel intermedio. El análisis de confiabilidad evidencio que la escala tiene un valor de Alfa .94; la validez de la escala se dio por medio del análisis de estructura interna donde se halló un valor de KMO de .94 con una significancia <.001 (Álvarez, 2020).

3.5. Procedimientos

Se elaboró los formatos de las pruebas para realizar la prueba piloto para comprobar la validez y confiabilidad, posteriormente se solicitó el permiso en dos Instituciones Educativas de Nuevo Chimbote para realizar la aplicación de los instrumentos dirigido a estudiantes de nivel secundaria, luego de la aplicación de las pruebas se procedió a crear una base de datos en el programa Excel y luego llevado al programa SPSS 26.

3.6. Método de análisis de datos

Luego de la socialización y aplicación de nuestras variables donde se utilizó la estadística descriptiva valiéndose las medias, moda, límites superiores e inferiores con la finalidad de conocer y describir a las variables de estudio, se trasladaron los resultados un Microsoft Excel y posteriormente fueron procesadas y analizadas a través de un programa estadístico SPSS en la versión 26.

Se empleó la estadística por medio del análisis de valores atípicos, por otro lado, se realizó por medio de diagramas de dispersión para analizar la correlación entre las variables.

De igual forma, se procedió a realizar las tablas en Microsoft con su respectiva interpretación.

3.7. Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación se rige teniendo en cuenta algunos principios de ética que se encuentran, definidos por la American Psychological Association (APA 2010), Dichos principios guiaron el presente trabajo de investigación de la siguiente manera:

Respetando la dignidad humana, teniendo en cuenta la no maleficencia, es decir, evitar poner en riesgo al encuestado, y la justicia, ya que los resultados se utilizarán en beneficio de los participantes. Por otro lado, la autonomía estipula que los participantes en la investigación tienen derecho a participar y a desvincularse si así lo desean.

La competencia profesional y científica, la presente investigación se ha elaborado fundamentadas en información verídicas y seguras, que le dan a la severidad y valor científico requerido.

IV. RESULTADOS

En lo correspondiente al análisis descriptivo de las variables de estudio, se observa que los valores promedio de la exposición a la violencia global y sus dimensiones tienen proximidad a los valores mínimos (g1=.60 a 1.44; g2=.14 a 1.57), a excepción de la exposición a la violencia en la televisión (g1=-.17; g2=-.92), asimismo, en la conducta prosocial y la funcionalidad familiar los valores promedio tienen proximidad a los valores máximos (g1=.31 a -.33; g2=-.26 a -.50). Al analizar las variables, se evidencia que la exposición a la violencia con la conducta prosocial se relaciona en sentido positivo (r= ,165**) y con sus dimensiones (r= ,143** a ,169**) a excepción de la violencia en casa que no se asocia con la conducta prosocial de manera lineal (r= .056). En lo que respecta a funcionalidad familiar se correlaciona en sentido inverso con exposición a la violencia y su dimensionalidad (r= -.159 a -,461**), a excepción de exposición a la violencia en la televisión (r=-.014); por otro, la funcionalidad se asocia en sentido positivo la conducta prosocial (r= .239** a ,321**) (ver tabla 1).

Se propuso un modelo, donde la exposición a la violencia es la variable independiente, la conducta prosocial la dependiente y la funcionalidad familiar la mediadora. Dicho modelo presente un ajuste aceptable (X2/gl=1.62; CFI y TLI>.95; RSMEA=.042); donde la exposición a la violencia en casa tiene efecto negativo sobre la funcionalidad familiar (β =-.55) y la exposición a la violencia en la televisión tiene efecto positivo sobre la funcionalidad familiar (β =.14), a su vez la funcionalidad tiene efecto positivo sobre el comportamiento prosocial (β =.33), finalmente, la funcionalidad familiar media la exposición a la violencia en casa con un efecto indirecto negativo sobre el comportamiento prosocial (EI=-.185; p=.000) y con efecto indirecto positivo en la variable dependiente (EI=.047; p=0.20) (ver figura 1).

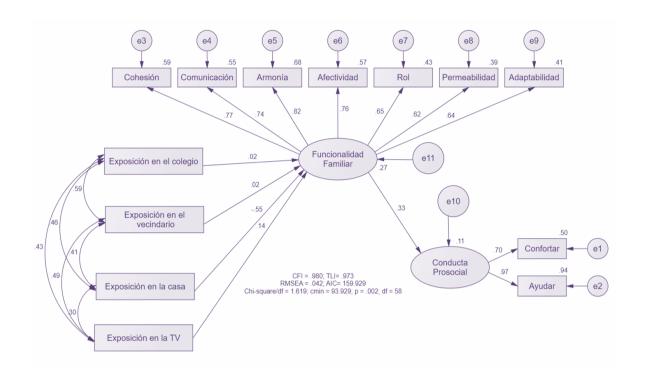
Tabla 1Correlación entre Exposición a la violencia, Conducta prosocial y funcionalidad familiar

Variable	М	DE	g1	g2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Exposición a la violencia	25.85	14.03	.79	.60	-								
2. Exposición en el colegio	7.27	4.88	.70	.14	,825**	-							
3. Exposición en el vecindario	7.63	4.68	.60	.16	,814**	,594**	-						
4. Exposición en la casa	4.47	5.20	1.44	1.57	,743**	,462**	,412**	-					
5. Exposición en la TV	6.49	3.47	17	92	,672**	,435**	,487**	,298**	-				
6. Conducta Prosocial	49.62	13.43	.06	33	,165**	,169**	,143**	.056	,155**	-			
7. Confortar	26.63	7.43	13	50	,194**	,184**	,148**	.099	,176**	,920**	-		
8. Ayudar	22.99	7.21	.31	26	,108*	,125*	,113*	.001	,106*	,915**	,683**	-	
9. Funcionalidad Familiar	46.50	11.19	33	35	-,273**	-,159**	-,128 [*]	-,461 ^{**}	014	,304**	,239**	,321**	-

Nota. p<.05*; p<.01**

Figura 1

Modelo de mediación de la conducta prosocial entre la exposición a la violencia y funcionalidad familiar



V. DISCUSIÓN

Las conexiones de los adolescentes con otras personas ajenas a su familia inmediata reflejan los cambios en su personalidad y perspectiva que se producen en esta época. La conducta prosocial se suele analizar en términos de cómo se aprende, con la advertencia de que esto suele ser problemático, ya que algunos niños pueden crecer viendo violencia física o psicológica en casa (Eisenberg y Fabes, 2000).

Ante esta realidad, en principio se analizará los objetivos específicos planteados. con la finalidad que posteriormente se analice de forma concreta el objetivo general, el cual estuvo enfocado en determinar el efecto del funcionamiento familiar y la exposición a la violencia sobre la conducta prosocial dentro de la muestra de estudio. Por lo que, el primer objetivo específico, se centra en determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la exposición a la violencia con la conducta prosocial, por lo que, al analizar las variables, se evidencia que la exposición a la violencia con la conducta prosocial se relaciona en sentido positivo (r= ,165**) y con sus dimensiones (r= ,143** a ,169**) a excepción de la violencia en casa que no se asocia con la conducta prosocial de manera lineal (r= .056) (tabla 1). Esto es similar al estudio de Chalco (2022), quien evidencio que existe una relación inversa moderadamente fuerte (rho=-.109, p.05) entre el funcionamiento familiar y las actitudes hacia la violencia. Asimismo, Inuma y Montalván (2020) mostraron que un clima familiar estable o funcional está asociada significativamente con una menor exposición ante la violencia (p<.001). Por lo que, la formación de modelos de conducta en el hogar o dentro de un entorno sociocultural frecuentemente expuesto a los menores está en la raíz de esta cuestión, ya que son estos menores los que, cuando son niños, llegan a considerar tales actos violentos como normales y al mismo nivel que otras formas de comportamiento (Pacheco, 2015).

En lo que respecta a funcionalidad familiar se correlaciona en sentido inverso con exposición a la violencia y su dimensionalidad (r= -.159 a -,461**), a excepción de exposición a la violencia en la televisión (r=-.014); por otro, la funcionalidad se asocia en sentido positivo la conducta prosocial (r= .239** a ,321**) (ver tabla 1). Estos resultados se comparan con los resultados expuestos

en la investigación de Méndez (2022) donde se muestra que la exposición a la violencia directa no mantiene relación significativa (p=.479>0.05). Además de ello, se observan correlaciones positivas en cuanto a la exposición a la violencia y autocontrol dentro del vínculo social (p=.003<0.05). Asimismo, Sellnow et al. (2019) la exposición a la violencia interpersonal y la ansiedad mantiene un efecto negativo dentro de su desenvolvimiento familiar, además, Gonzales y Morelos (2023), donde el estudio concluyo en que, existen factores socio-emocionales, satisfacción vital y entre otros, las cuales intervienen acciones violentas, por tanto, para el control de las estas conductas es requerible la intervención Teóricamente, si un modelo violento es reforzado a manera económica o social, se provoca una disonancia cognitiva (Bandura et al., 1963).

El segundo objetivo viene a ser establecer la mediación de la funcionalidad familiar entre la exposición a la violencia y la conducta prosocial en adolescentes de Nuevo Chimbote. Se propuso un modelo, donde la exposición a la violencia es la variable independiente, la conducta prosocial la dependiente y la funcionalidad familiar la mediadora. Dicho modelo presente un ajuste aceptable (X2/gl=1.62; CFI y TLI>.95; RSMEA=.042); donde la exposición a la violencia en casa tiene efecto negativo sobre la funcionalidad familiar (β=-.55) y la exposición a la violencia en la televisión tiene efecto positivo sobre la funcionalidad familiar $(\beta=.14)$, a su vez la funcionalidad tiene efecto positivo sobre el comportamiento prosocial (β=.33) (Figura 1). Por lo que, estos resultados son comparados con el estudio de Mejía et al., (2016) quien evidencio que el efecto de la violencia familiar sobre el comportamiento violento estuvo mediado por los problemas de uso de sustancias y la impulsividad de los adolescentes, asimismo que la violencia familiar y el maltrato se asociaron directa e inversamente con el comportamiento prosocial en lugar de mediar. Ante estos resultados, se explica que la funcionalidad familiar consiste en promover el desarrollo de los miembros, así como un buen estado de salud de cada uno de ellos, logrando que estos mantengan no solo una estabilidad psíquica sino también un desarrollo social optimo (Moreno y Chauta, 2012). Por lo que, la exposición a la violencia dentro del sistema familiar genera alteraciones psíquicas dentro de sus miembros afectándolos notoriamente (Bandura, 1974).

Después de haber analizado los objetivos específicos, lo que se buscó como objetivo general fue determinar el efecto del funcionamiento familiar y la exposición a la violencia sobre la conducta prosocial dentro de la muestra de estudio, donde se evidencio que, la funcionalidad familiar media la exposición a la violencia en casa con un efecto indirecto negativo sobre el comportamiento prosocial (EI=-.185; p=.000) y con efecto indirecto positivo en la variable dependiente (EI=.047; p=0.20) (Figura 1), esto es comparado con el estudio de Gallegos-Guajardo et al. (2016), donde mostraron que el desapego es significativo con un nivel predictivo del 5,7% sobre la victimización en el hogar, pero en el segundo modelo, cuando se incluyen la cohesión y la flexibilidad, que pueden tener un efecto protector sobre la violencia familiar, el desapego pierde significación. Esto explicado bajo el enfoque de Romero y Saldarriaga (2019), el cual menciona que la empatía y las habilidades de afrontamiento se integran dentro de la vida diaria con respecto a la toma de decisiones, es decir, están fuertemente vinculadas a los actos de bondad porque promueven el bienestar de los demás y están motivadas por una preocupación por la unidad familiar en su conjunto.

Como limitante de estudio se tuvo al tamaño de la muestra, el cual fue de 160 participantes, por lo que, para estudios mediacional se requiere que la población sea mayor a 600 participantes con el fin de que los resultados muestren mayor consistencia. Por otro lado, a mantener un tipo de metodología no experimental y transversal se permite recoger datos en un momento concreto, pero no se garantiza que estos resultados y/o criterios vuelvan a ser similares dentro del transcurso del tiempo.

Finalizando, como aspecto innovador dentro de la investigación se tiene que se realiza un análisis mediacional para observar cómo se desenvuelven las variables de estudio dentro de la muestra escogida, por tanto, el presente estudio, beneficiará a la comunidad científica.

VI. CONCLUSIONES

Se determinó el efecto predictivo del funcionamiento familiar y la exposición a la violencia sobre la conducta prosocial mediante un modelo que presenta un ajuste aceptable (X2/gl=1.62; CFI y TLI>.95; RSMEA=.042); donde la exposición a la violencia en casa tiene efecto negativo sobre la funcionalidad familiar (β =-.55) y la exposición a la violencia en la televisión tiene efecto positivo sobre la funcionalidad familiar (β =.14), a su vez la funcionalidad tiene efecto positivo sobre el comportamiento prosocial (β =.33).

Se determinó la relación entre el funcionamiento familiar y la exposición a la violencia con la conducta prosocial, donde se observó que la exposición a la violencia con la conducta prosocial se relaciona en sentido positivo (r= ,165**) y la funcionalidad se asocia en sentido positivo la conducta prosocial (r= .239** a ,321**).

Se estableció la mediación de la funcionalidad familiar entre la exposición a la violencia y la conducta prosocial en adolescentes de Nuevo Chimbote, donde la funcionalidad familiar media la exposición a la violencia en casa con un efecto indirecto negativo sobre el comportamiento prosocial (EI=-.185; p=.000) y con efecto indirecto positivo en la variable dependiente (EI=.047; p=0.20).

VII. RECOMENDACIONES

Se sugiere que se siga con investigaciones dentro de la misma línea, donde se ubique a las conductas prosociales como un rol mediador en diversas muestras de estudio, para que se logre hacer un contraste en diferentes unidades de análisis.

Desarrollar un plan o programa de intervención que pueda contener dentro de su desarrollo a las tres variables de estudio, con la finalidad de que se disminuya la tasa de violencia dentro del sistema familiar aumentando conductas prosociales que genere una mejora en la salud mental.

Se sugiere que en base a los resultados encontrados se desarrolle un enfoque o modelo teórico que explique como la conducta prosocial media a la exposición a la violencia y la funcionabilidad familiar.

Asimismo, se recomienda que el estudio se pueda realizar con una población más amplia, ya que los resultados van aportar mayor información a la problemática planteada.

REFERENCIAS

- Alan, D., y Cortez, L. (2017). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. Editorial Utmach. http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-
 Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf
- Álvarez, M. (2018) Funcionamiento familiar FF-SIL en estudiantes universitarios de una institución pública y privada de Lima [Tesis de Especialización, Universidad Nacional Federico Villarreal].

 <a href="http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2870/UNFV_ALVAREZMACHUCA_MILITZA_CARMEN_VIRGINIA_SEGUNDA_ESPECIALIDA_D_PROFESIONAL_2019.pdf?seguence=1&isAllowed=y
- Álvarez, S. (2020). Propiedades psicométricas de la escala de conducta prosocial adolescente en estudiantes de tres instituciones educativas públicas Comas, Lima 2019 [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41888/Alvarez _ISL.pdf?sequence=5
- American Psychological Association. (2010). Principios éticos de los psicólogos y código de conducta. https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA_
 .pdf
- Arias, W. (2015). Conducta Prosocial y Psicología Positiva. Avances en Psicología. 23(1), 37 45. https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.169
- Ato, M., López, J y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Revista Anales de psicología*, 29(3), 1038 1059. http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511

- Auné, S. E., & Attorresi, H. F. (2017). Dimensionalidad de un Test de Conducta Prosocial. *Revista Evaluar, 17*(1), 29-37. https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/view/17072
- Auné, S., Blum, D., Abal, Juan., Lozzia, G y Horacio, F. (2019). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en Psicología:* Revista de Psicología y Ciencias Afines, 11(2), 21–33. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483547666003
- Balbuena, J. (2007) La familia, núcleo básico de la sociedad y reflejo de las condiciones. *Población y desarrollo*, 115-119. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5654256.pdf.
- Bandura, A., Ross, D., & Ross, S. A. (1963). Vicarious reinforcement and imitative learning. *Journal of Abnormal and Social Psychology, 67*(6), 601–607. https://doi.org/10.1037/h0045550
- Bandura, A., y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza editorial. http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje social desarrollo de la personaliad albert bandura richard h walters.pdf
- Bandura, A. (2002). Selective moral disengagement in the exercise of moral agency.

 Journal of Moral Education, 31(2), 101-119.

 https://doi.org/10.1080/0305724022014322
- Brizuela, G., Gonzales, C y Gonzales, Y. (2021) La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *Revista MEDISAN*, *25*(4), 982-1000. https://www.redalyc.org/journal/3684/368468848015/368468848015.pdf
- Caprara, G, Steca, P, Zelli, A y Capanna, C. (2005). A New Scale for Measuring Adults' Prosocialness. European Journal of Psychological Assessment, 21(2), 77–89. https://doi.org/10.1027/1015-5759.21.2.77

- Chalco, K. (2022). Funcionamiento familiar y actitudes hacia la violencia contra la mujer en estudiantes de una Universidad Privada de Villa El Salvador [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1839/C halco%20Aviles%2C%20Karina.pdf?isAllowed=y&sequence=1
- Eisenberg, N., Fabes, R., Guthrie, I y Reiser, M. (2000). Emocionalidad disposicional y regulación: su papel en la predicción de la calidad del funcionamiento social. *Revista de Personalidad y Psicología Social, 78* (1), 136–157. https://doi.org/10.1007/s10802-009-9358-5.
- Fondo de las Naciones Unidas (2012). Informe sobre la violencia en América Latina.

 https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/201803/20171023_UNIC

 EF_LACRO_FrameworkViolencia_ECD_ESP.pdf
- Garaigordobil, M. (2017). Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología,* 6(2), 146-157. https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2014/mip142d.pdf
- Garaigordobil, M. y Maganto, C. (2016). Conducta antisocial en adolescentes y jóvenes: prevalencia en el País Vasco y diferencias en función de variables socio-demográficas. *Revista Acción Psicológica*, 13(2), 57-68. https://doi.org/10.5944/ap.13.2.1782
- García, A y García, V. (2009). La disciplina familiar. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 2(1), 473-484. https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321052.pdf
- González, A., y Molero, M. (2023). Conductas prosociales y violencia escolar en la adolescencia: una revisión sistemática con enfoque cualitativo. Teoría de la Educación. *Revista Interuniversitaria*, 35(1), 143-166. https://doi.org/10.14201/teri.28629

- Hernández, C y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *ALERTA Revista científica institucional de salud.* 2(1), 75-79. https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535
- Hyde, L., Shaw, D y Moilanen, K. (2010). Developmental precursors of moral disengagement and the role of moral disengagement in the development of antisocial behavior. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 38(2), 197-209.
- Inuma, P. y Montalván, E. (2020). Clima social familiar y actitud de violencia hacia la mujer en estudiantes universitarios de la ciudad de Tarapoto, 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3168/Palmer_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marín, J. (2009) Conductas prosociales en el barrio Los Pinos de la ciudad de Barranquilla, Colombia. *Revista CES Psicología, 2(*2), 60-65. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3179934.pdf
- Martell, M y Vites, G. (2019). Evidencias de validez y confiabilidad del cuestionario de exposición a la violencia en adolescentes de Piura [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].

 https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41589/MartellCMA-Vites TGJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía, R., Kliewer, W y Williams, L. (2006). Domestic violence exposure in Colombian adolescents: Pathways to violent and prosocial behavior. *Journal* of Traumatic Stress 19(2), 257–267. DOI: 10.1002/jts.20116
- Mendes, W. y Gomes, I. (2013) Análisis Psicométrico de la Escala de Predisposición a la Aparición de Eventos Adversos en el Cuidado de Enfermería en UTI. <a href="https://www.scielo.br/j/rlae/a/fy9GD99qbVhPTnVPqtm3mSm/?lang=es&format=pdf#:~:text=Las%20escalas%20psicom%C3%A9tricas%2C%20%E2%80%9Ctienen%20como.de%20la%20EPEA%2C%20medir%20las

- Mendez, J. (2022). Exposiciones violentas en conductas sociales en estudiantes de secundaria pública, San Juan de Lurigancho. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17621/Mendez_vj.pdf?sequence=1
- Meneses, J., Barrios, A., Bonillo, A., Coscuella, A., Lozano, L., Turbany, J y Valero, S. (2013). *Psicometría*. UOC. https://www.researchgate.net/profile/Julio-Meneses2/publication/2orue93121344 Psicometria/links/584a694408ae50 38263d9532/Psicometria.pdf
- Moreno, J. y Chauta, L. (2012) Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. Revista *Psychologia. Avances de la disciplina,* 6(1), 155-166. http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v6n1/v6n1a13.pdf
- Observatorio Nacional de la Violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. (2019). Violencia hacia adolescentes de 12 a 17 años de edad. https://observatorioviolencia.pe/wpcontent/uploads/2021/02/ENARES-violencia-hacia-adolescentes.pdf
- Ochoa, C y Molina, M. (2018). Estadística. Tipos de variables. Escalas de medida. *Evidencias en Pediatría, 14(*5), 1 5. https://evidenciasenpediatria.es/files/41-13363-RUTA/Fundamentos_29.pdf
- Ortega, T., De la Cuesta, D. and Dias, C. (1999) Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales. *Revista Cubana Enfermería*, 15(3), 164 168. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08640319199900030 0005&lng=es&tlng=es.

- Orue, I. y Calvete, E. (2010). Elaboración y validación de un cuestionario para medir la exposición a la violencia en la infancia y la adolescencia. *Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica*, 10 (2), 279 292.
- Pacheco, M. (2015). Actitud hacia la violencia contra la mujer en la relación de pareja y el clima social familiar en adolescentes. *Revista Interacciones*, 1(1), 29-44. http://ojs.revistainteracciones.com/index.php/ojs/article/view/2
- Paternina, D y Pereira, M. (2017). Funcionalidad familiar en escolares con comportamientos de riesgo psicosocial en una institución educativa de Sincelejo (Colombia). 33 (3), 429 437 http://dx.doi.org/10.14482/sun.33.3.10932
- Pérez, L. (2019). Estilos de crianza de los padres según adaptación del parenting styles and dimensions questionnaire en una institución educativa inicial de chiclayo, 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo] https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2723/1/TM_PerezMontene-groLuz.pdf
- Redondo, J., Inglés, C y García-Fernández, J. (2014). Conducta prosocial y autoatribuciones académicas en Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Anales de Psicología*. Salud Uninorte, 30(2), 482 489. https://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.2.148331
- Romero, A y Saldarriaga, J. (2019). Exposición a la violencia y la agresividad en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas del distrito de Chancay. Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG. 8(1), 49-59.
- Sánchez, M. (2021). Violencia familiar: legislación nacional y políticas públicas.

 *Cuaderno de investigación, 77(1), 1-20.

 http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/5339/CI

 77.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Sellnow, k., Esbensen, K y Cisler, J. (2019). Social Trust and Reciprocity Among Adolescent Girls Exposed to Interpersonal Violence. *Journal of Interpersonal Violence*, 1-19. DOI: 10.1177/0886260519881522
- Silva, I. y Pillon, S. (2004). Factores protectores y de riesgo asociados al uso de alcohol en adolescentes hijos de padre alcohólico. *Revista Latino-am Enfermagem,*12(1),

 359-68.

 www.scielo.br/pdf/rlae/v12nspe/v12nspea10.pdf.
- Turpo, L. y Vásquez, A. (2018). Funcionamiento familiar y consumo de alcohol en estudiantes de secundaria, Institución Educativa Inmaculada Concepción.

 Arequipa 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]

 http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5160/ENtupilm.pdf?s

 equence=1

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Formulación de problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Problema general: ¿Cuál es el efecto predictivo del funcionamiento familiar y la exposición a la	Objetivo general: Determinar el efecto predictivo del funcionamiento familiar y la	Hipótesis general: Se conjetura que la funcionalidad familiar y la exposición a la violencia predicen significativamente la conducta prosocial.	Exposición a la violencia	 Exposición en el colegio. Exposición en el vecindario Exposición en casa Exposición en televisión. 	Observar colegio Victimización colegio Observar vecindario Victimización colegio Observar casa Victimización casa Exposición Tv	 1,2,3 4,5,6 7,8,9 10,11,12 13,14,15 16,17,18 19,20,21 	Ordinal
violencia sobre la conducta prosocial? Problema específico: 1. ¿Cuál es la relación entre el funcionamient o familiar y la exposición a la violencia con	exposición a la violencia sobre la conducta prosocial. Objetivos específicos 1. Se pretende determinar la relación entre el funcionamient o familiar y la con la	Conducta Prosocial	• Confortar • Ayudar	Comportamient os que manifiestan empatía, comprensión, refuerzo y soporte emocional. comportamiento s de asistencia, cuidado y compromiso con los otros.	• 3,4,5,10,13,14,15 • 1,2,6,7,8,9,11,12	Ordinal	
la conducta prosocial? 2. ¿Cuál es la mediación de la funcionalidad familiar entre la exposición a la violencia y la conducta prosocial en adolescentes de Nuevo Chimbote?	exposición a la violencia con la conducta prosocial. 2. Establecer la mediación de la funcionalidad familiar entre la exposición a la violencia y la conducta prosocial en adolescentes de Nuevo Chimbote.	exposición a la violencia. - Se acepta el modelo de mediación de la funcionalidad entre la exposición a la violencia y la conducta prosocial en adolescentes de Nuevo Chimbote.	Funcionalid ad Familiar	 Cohesión Comunicación Armonía Afectividad Rol Permeabilidad Adaptabilidad 	Vinculo al enfrentar situaciones Capacidad de conversar sin temor. Respeto de los intereses y necesidades. Demostración de afecto. Distribución y cumplimiento de sus funciones. Aprender de experiencias de familias externas. Modificación de costumbres.	 1 - 8 5 - 11 2 - 13 4 - 14 3 - 9 7 - 12 6 - 10 	Ordinal

Protocolo del Cuestionario de Exposición a la Violencia

Cuestionario de Exposición a la Violencia

Edad:	Género: F M
Vivo con:	
Mamá y Papá()	
Solo con mamá ()	
Solo con papá ()	
Con algún familiar ()
Otras personas ()	
Religión: católico ()	evangélico ()
Considera que sufre d	de violencia SI () NO ()
Si la respuesta es SÍ	¿De qué manera?

Instrucciones: Las siguientes preguntas se refieren a cosas que han podido pasar en tu colegio, en la calle, en tu casa o que hayas visto en la televisión. Marca el número que elijas junto a la frase. Donde:

0 = Nunca

1 = Una vez

2 = Algunas veces

3 = Muchas veces

4 = Todos los días

	En el colegio	1	2	3	4
Con que frecuencia ha visto como	La calle	1	2	3	4
una persona pegaba a dañaba físicamente a otra persona en:	Casa	1	2	3	4
noidamente a dira persona en.	La televisión	1	2	3	4
	En el colegio	1	2	3	4
 Con qué frecuencia te han pegado o dañado físicamente a ti en: 	La calle	1	2	3	4
	Casa	1	2	3	4

	En el colegio	1	2	3	4
3. Con que frecuencia has visto como	La calle	1	2	3	4
una persona amenazaba con pegarle a otra en:	Casa	1	2	3	4
	La televisión	1	2	3	4
	En el colegio	1	2	3	4
Con qué frecuencia te han amenazado con pegarte a ti en:	La calle	1	2	3	4
	Casa	1	2	3	4
	En el colegio	1	2	3	4
5. Con qué frecuencia has visto como	La calle	1	2	3	4
una persona insultaba a otra en:	Casa	1	2	3	4
	La televisión	1	2	3	4
	En el colegio	1	2	3	4
6. Con qué frecuencia te han insultado a ti en:	La calle	1	2	3	4
	Casa	1	2	3	4

Protocolo de Cuestionario de Conducta Prosocial

Cuestionario de Conducta Prosocial

Instrucciones: A continuación, se presentan diversas situaciones que vivencian en su día a día.

Marca de acuerdo con el criterio seleccionado, según se observa:

Casi nunca = 1 Pocas Veces = 2 A veces = 3 Muchas veces = 4 Casi siempre = 5

ÍTEMS	1	2	3	4	5	6
Relego mi beneficio personal para ayudar a otros.						
Realizo actividades como voluntario.						
 Cuando siento que alguien está mal, le demuestro que lo entiendo. 						
4. Actúo como bastón de los demás.						
5. Siento todo dolor ajeno como propio.						
2. Me comprometo con causas nobles.						
 Dedico un tiempo importante de mi vida a mejorar el mundo. 						
 Me ocupo del bienestar de cualquier individuo, grupo o comunidad. 						
Me quedo con lo justo y necesario para vivir y reparto todo lo demás.						
6. Me pongo en el lugar del otro.						
7. Participo en actividades solidarias.						
8. Hago donaciones a organizaciones benéficas.						
Si una persona me cuenta un conflicto, intento que comprenda el punto de vista de la otra parte.						
10. Intento «levantar» la autoestima a mis amigos.						
11. Aconsejo a conocidos sobre trabajo.						

Protocolo del Cuestionario de percepción de funcionalidad familiar (FF-SIL)

Cuestionario de percepción de funcionalidad familiar (FF-SIL)

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe clasificar y marcar su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente. La escala tiene diferentes valores, de acuerdo con el criterio seleccionado, según se observa:

Casi nunca = 1 Pocas veces = 2 A veces = 3Muchas veces = 4Casi siempre = 5 1 2 SITUACIÓN 3 4 5 1. Las decisiones importantes se toman en conjunto. 2. En mi casa predomina la armonía. 3. En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana. 5. Nos expresamos sin insinuaciones, en forma clara y directa. 6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarios. 7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles. 8. Cuando alguno de la familia tiene un problema los demás lo ayudan. 9. Se distribuyen las tareas de manera que nadie esté recargado. 10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones. 11. Podemos conversar diversos temas sin temor. 12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas. 13. Los intereses y necesidades de cada uno son respetados por toda la familia. 14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos.

Validez y confiabilidad de Escala de Exposición a la Violencia

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,904	21

Anexo 6

Validez y confiabilidad de Escala de Conducta Prosocial

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,898	15

Anexo 7

Validez y confiabilidad del Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar

Estadísticas de fiabilidad

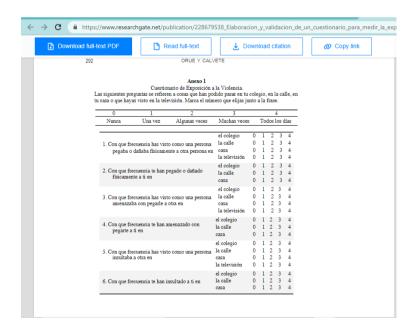
Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,889	14

Permiso de los autores para la aplicación del instrumento de Escala de Conducta Prosocial



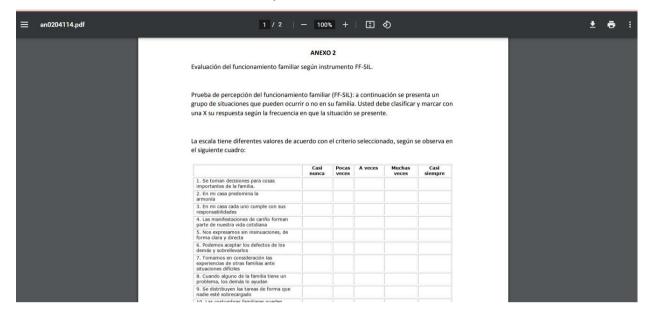
Anexo 09

Acceso libre al instrumento de Exposición a la violencia

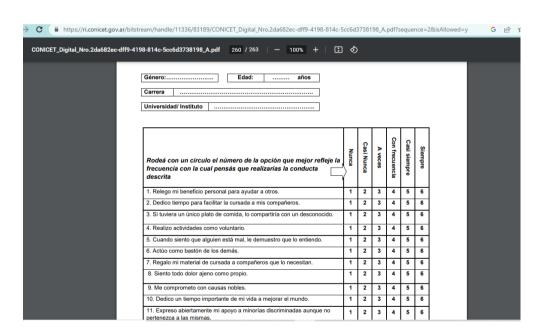


Anexo 10

Acceso libre a Cuestionario de Percepción de Funcionalidad familiar



Anexo 13 Acceso libre a Cuestionario de Conductas Prosociales



Solicitud de Permiso de los colegios para la aplicación del instrumento.



Chimbote, 18 de abril del 2023

CARTA N°034-23/D.Ps-UCV-CH

Elmer Leonardo Gamboa Director I.E.P BUENA ESPERANZA

Presente. -

De mi especial consideración:

Es grato poder expresarle nuestros saludos a nombre de la Universidad desar Vallejo de Chimbote y desearle todo tipo de éxitos en su gestión al frente de su representada.

La Escuela de Psicología ha previsto en su Plan de Estudios que en el XI ciclo se desarrolle la experiencia curricular denominada Desarrollo del Proyecto de Investigación que estará bajo la responsabilidad Mg. Peralta Eugenio Gutember Viligran (cuyo proceso involucra la aplicación de los siguientes Instrumentos denominados: Cuestionario de Exposición a la violencia, Escala de conducta pro social y Cuestionario de percepción de funcionalidad familiar (FF-SIL) que está dirigido a los estudiantes del 2do al 5to grado de secundaria de la institución que usted dirige.

Por esta razón, es nuestro interés solicitarle se brinde las facilidades a nuestros estudiantes para que puedan lograr el desarrollo de la aplicación de la misma, con fines investigativos sobre el trabajo de investigación denominado: "Exposición a la violencia y conducta pro social: El papel mediador de la funcionalidad familiar en adolescentes de Nuevo Chimbote."

Cabe destacar que la información será resguardada bajo confidencialidad y ética profesional.

Sin otro particular por el momento, le reitero las muestras de mi especial consideración.

Dra. Iveth Mariela Flores Flores
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Campus Chimbote

Se adjunta data de la estudiante:

Huaccha Tirado Iris Lizbeth

Méndez Cerrón Andrea Dayely

fb/ucv.peru @ucv_peru

Solicitud de Permiso de los colegios para la aplicación del instrumento.

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Chimbote, 05 de mayo del 2023

OFICIO N° 001 - 2023

Sr.

Humberto Paredes Vásquez

Subdirector de la I. E Fe y Alegría Nº 14

Reciba un cordial saludo, mediante el presente documento, se solicita permiso para aplicación de instrumentos e investigación con fines académicos como parte del estudio "Exposición a la violencia y conducta prosocial: el papel mediador de la funcionalidad familiar en adolescentes de Nuevo Chimbote", dirigido por los estudiantes de la Universidad César Vallejo, con la intención de determinar el efecto predictivo del funcionamiento familiar y la exposición a la violencia sobre la conducta prosocial presentada en los estudiantes de los grados de segundo hasta quinto de la institución educativa "Fe y Alegría 14".

Se reafirma el compromiso de realizar una evaluación formal y teniendo todas las precauciones posibles con respecto al resguardo de la identidad de los estudiantes. Por lo expuesto agradecemos de antemano su respuesta.

Atentamente,

Lizbeth Huaccha Tirado Estudiante de Psicología Universidad César vallejo Andrea Méndez Cerrón Estudiante de Psicología Universidad César vallejo