



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE ACTIVIDADES DE
CONTROL PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAPAPLAYA, AÑO
2011”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

MILAGROS DÁVILA CHASNAMOTE

ASESORES:

CPC. OMAR URTECHO CUEVA

Mg. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO

TARAPOTO – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres que en todo momento fueron el apoyo fundamental para lograr mi objetivo propuesto, así como también a mi hijo quien es el motor y motivo para seguir adelante y ante todo a dios por darme salud y vida.

AGRADECIMIENTO

A todos los maestros que tuvieron la paciencia de enseñarme sus conocimientos y experiencias para lograr ser un buen profesional, también a mí coordinador de escuela por ser alguien importante durante los cinco años de universidad quien en todo momento me apoyo para logara mi objetivo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador:

De conformidad con las disposiciones vigentes del Reglamento de Tesis de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado **“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE ACTIVIDADES DE CONTROL PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAPAPLAYA. AÑO 2011”** Con la convicción de que le otorgarán el valor justo, mostrando apertura a la mejora de la presente investigación, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se estimen por conveniente.

Tarapoto, Enero de 2013

ÍNDICE

Contenido	Página
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
INDICE.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
1. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	9
1.1.1. Planteamiento del problema.....	9
1.1.2. Formulación del Problema.....	15
1.1.3. Justificación.....	15
1.1.4. Antecedentes.....	17
1.1.5. Objetivos	19
1.1.5.1. General	19
1.1.5.2. Específicos	19
1.2. MARCO TEORICO	20
1.2.1. Marco Teórico	20
1.2.2. Marco Conceptual.....	38
2. MARCO METODOLOGICO	
2.1. Hipótesis.....	41
2.2. Variables.....	41
2.2.1. Definición Conceptual.....	41
2.2.2. Definición Operacional.....	41
2.3. Metodología.....	42
2.3.1. Tipos de Estudios.....	42
2.3.2. Diseño.....	42
2.4. Población y muestra	43
2.5. Método de investigación.....	43
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
2.7. Métodos de análisis de datos.....	45
3. RESULTADOS	46
4. DISCUSION.....	63

5. CONCLUSION.....	70
6. SUGERENCIAS.....	72
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
8. ANEXOS.....	75

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, lleva como finalidad proponer las actividades de control que permita mejorar la gestión de recursos humanos de la Municipalidad distrital de Papaplaya, para la cual se tuvo en consideración la teoría de Argadoña Dueñas, Marco A. 2010; para dar respuesta a los objetivos planteados.

De la evaluación del cuestionario aplicado a los trabajadores y al gerente municipal de la municipalidad distrital de Papaplaya se pudo determinar que los trabajadores que laboran dentro de la institución no pasaron por un debido proceso de selección, además de que no se realizó la corroboración de la información consignada en sus curriculum vitae y muy pocos conocen cuales son las funciones y atribuciones de su cargo; a su vez el área de recursos humanos y control interno no están realizando actividades de control.

ABSTRACT

This research work has aimed at suggesting the control activities that will improve the management of human resources of the district municipality of Papaplaya, for which it took into consideration the theory of Argadoña Dueñas, Marco A. 2010, to meet the objectives.

From assessment questionnaire administered to workers and the municipal manager of the district municipality of Papaplaya it was determined that employees working within the institution did not go through a proper selection process, plus it was not substantiated by the information contained in your resume and few know what the functions and duties of his office, to turn the area of human resources and internal control are not performing control activities.