



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA AUDITORÍA
OPERATIVA Y SU REPERCUSIÓN EN LOS PROCESOS
PRODUCTIVOS EN LA EMPRESA “OLEAGINOSAS
AMAZÓNICAS S.A” EN PUCALLPA EN EL PERIODO 2011**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

AMPARITO DEL CARMEN ESCUDERO NAVARRO

ASESORES:

**C.P.C. CÉSAR DIEZ ESPINOZA
Ms. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

TARAPOTO – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A Dios por la fuerza y sabiduría en mi vida
a mis queridos padres,
por su apoyo y el gran ejemplo
de superación y amor incondicional
que sembraron desde el inicio de mis
estudios fortaleciendo para seguir adelante.

A mi esposo Geoffrey; y a mi hijo Lucas por
el amor, cariño y paciencia.

Amparito del Carmen

PRESENTACION

Honorables miembros del jurado examinador.

En cumplimiento del Reglamentos de Grados y Títulos y demás normas establecidas para la obtención del título profesional de Contador Público, en la Universidad César Vallejo, someto a vuestro elevado criterio, el presente informe de investigación denominado:

“ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA AUDITORÍA OPERATIVA Y SU REPERCUSIÓN EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS EN LA EMPRESA “OLEAGINOSAS AMAZÓNICAS S.A” EN PUCALLPA EN EL PERIODO 2011” el cual se orientó sobre lineamientos de investigación científica, utilizando una terminología clara y sencilla, se estará demostrando entonces la repercusión de la auditoría operativa en los procesos productivos.

Dignos miembros del jurado calificador, someto a vuestro criterio la presente investigación para su evaluación respectiva

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a quienes hicieron posible llegar a feliz término la presente tesis:

A la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, la misma que me proporcionó los conocimientos para poder aplicarlos tanto en este trabajo como en mi vida profesional y de manera especial al C.P.C César Diez Espinoza y al Ms. Sc. Alberto Sotero Montero por su ayuda incondicional como asesores para el desarrollo de la presente tesis.

Mi profundo agradecimiento a la empresa “Oleaginosas Amazónicas S.A” y al Auditor Carlos Ávila por las facilidades prestadas para la ejecución de este trabajo.

La autora

ÍNDICE

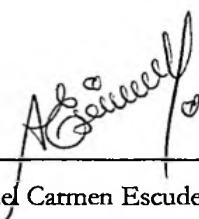
Contenido	Pág.
DEDICATORIA	02
PRESENTACIÓN	03
AGRADECIMIENTO	04
ÍNDICE	05
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO	07
RESUMEN	08
ABSTRACT	09
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	11
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1.1 Selección del problema	11
1.1.2 Antecedentes del Problema	12
1.1.3 Formulación del Problema	15
1.1.4 Justificación	16
1.1.5 Limitaciones	18
1.2 Objetivos	19
1.3 Hipótesis	20
1.4 Variables – Indicadores	21
1.5 Diseño de la Ejecución	22
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTIFICO	23
2.1 Marco Teórico	23
2.2 Marco Conceptual	48
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	51
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	70
CAPÍTULO V: DISCISIÓN DE RESULTADOS	71
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
6.1 Conclusiones	72
6.2 Recomendaciones	73

CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	74
7.1 Bibliografía	74
7.2 Anexos	73

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, Amparito del Carmen Escudero Navarro, soy la responsable de la obtención de esta tesis para lo cual he utilizado las normas y técnicas contables, para la aplicación en la Empresa "Oleaginosas Amazónica S.A" de la ciudad de Pucallpa.

En tal virtud declaro que el contenido, el ejercicio práctico, las conclusiones, las recomendaciones que se desprenden del trabajo propuesto son de exclusiva responsabilidad de la autora.



Amparito del Carmen Escudero Navarro

DNI: 45874187

RESUMEN

El presente trabajo, se desarrolla en la empresa OLEAGINOSAS AMAZÓNICAS S.A., dedicada a la extracción, industrialización y comercialización de palma aceitera y sus derivados.

Durante el desarrollo y crecimiento de la empresa, está continua trabajando con las mismas políticas y procedimientos, cambiando de manera no muy significativa algunos procedimientos para un mejor desarrollo de las actividades. Ante tal situación la Gerencia dispuso realizar una auditoría operativa para determinar si las políticas y procedimientos implantados se ajustan o son adecuados a la realidad de la empresa, y dependerá de los resultados para que se aplique las medidas correctivas, con el fin de mejorar los procesos productivos de la empresa.

Se ha observado que la merma no viene siendo considerada para efecto de costos; donde solo consideran los desechos que sufre el RFF después de la esterilización. Afectando al precio de venta del aceite rojo.

También nos muestra que la planta no trabaja en la totalidad de su capacidad haciendo que esta sea una inversión poco acertada para la empresa, afectando en los costos directos del producto y por ende el precio de venta del producto final.

Después de realizar y aplicar la auditoria operativa se encontró que la merma del producto si estaba siendo considerada dentro de los desechos en la fase de desgranado; considerándose entonces en los costos de producción y por ende en el precio final del aceite en rojo son reales. Siendo los mostrados en los registros de producción.

Después de aplicada las recomendación de la auditoria la empresa redujo en un 26.10% la capacidad ociosa de la planta; y por ende existe crecimiento de producción en un 24.03%.

Por lo que se concluye que después de realizar la auditoria operativa se determinó que existen políticas y procedimientos que si se ajustan a la empresa como hay algunas que no están de acuerdo a la capacidad y realidad, por lo que se sugiere tomar medidas correctivas como las que están en las recomendaciones para un mejor desarrollo en eficiencia, eficacia y productividad de la empresa.

ABSTRACT

The present work is developed in the company AMAZON OIL SA, dedicated to the extraction, processing and marketing of palm oil and its derivatives. During the development and growth of the company is still working with the same policies and procedures, not changing significantly some procedures for better development of the activities. In this situation the management decided to perform an operational audit to determine whether the policies and procedures in place are adequate and conform to the reality of the business, and will depend on the results so that corrective measures be applied, in order to improve processes productive enterprise. It has been observed that the decrease is not considered to be cost effect, which only consider the waste undergoes RFF after sterilization. Affecting the selling price of the red oil.

It also shows that the plant does not work in full capacity making this an unwise investment for the company, affecting the direct product costs and hence the selling price of the final product.

After making and implementing operational audit found that the decrease of the product if it was being considered within the waste in the process of husking, then considered in production costs and therefore in the final price of oil in red are real. As shown in the production records.

After applied the recommendation of the audit the company decreased by 26.10% idle plant capacity, and therefore there is growth in production by 24.03%.

It is concluded that after performing the operational audit determined that there are policies and procedures if they conform to the company as there are some that are not according to the capacity and reality, so it is suggested to take corrective action as recommendations that are in development for better efficiency, effectiveness and productivity of the company.