



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

MOTIVACIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DE LA
MUNICIPALIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

SHEILA LORENA SOLÍS DÍAZ

ASESOR:

Dr. Vicente Mendoza Huamán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

LIMA- PERÚ

2016

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A todas aquellas personas que llegaron a mi vida y dejaron una huella imborrable en mi alma, algunos llegaron y se fueron, otros llegaron para quedarse y a mi madre siempre luchadora, ejemplo de tenacidad y perseverancia; este trabajo fue realizado con tu apoyo y entusiasmo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser el creador de todo, y sin él no podríamos disfrutar ni hacer nada.

A mi mamá por todo el esfuerzo y la confianza que depositó en mí para ser una profesional de éxito.

A las circunstancias que gracias a ello estamos creciendo a diario.

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo, Sheila Lorena Solís Díaz, con DNI N° 72675864, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que la documentación que acompaño es veráz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportado por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Sheila Lorena Solís Díaz.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Motivación Laboral en los trabajadores de la Municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar cuál es el nivel de Motivación laboral en trabajadores de la Municipalidad de San Martín de Porres – 2016; los cuales han sido evaluados a través de la “Escala de Motivación de Steers, R., y Braunstein D”.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el capítulo I se expone el planteamiento del problema: lo cual incluye la formulación del problema, los objetivos generales, los objetivos específicos; las limitaciones y los antecedentes. El capítulo II que contiene el Marco Teórico sobre la variable Motivación Laboral. En el capítulo III se desarrolla las variables de estudio, diseño de la población y muestra, las técnicas, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados, lo que conlleva a la descripción y discusión del resultado del trabajo de estudio.

La presente investigación está dividida en ocho capítulos:

En la primera parte se aborda el problema de investigación, donde se explica la formulación del problema, la justificación, los antecedentes nacionales e internacionales que se revisan para la investigación, así como los objetivos generales y específicos.

En la segunda parte se plantea el marco referencial, donde se detallan los aportes de cada una de las variables, los cuales son relevantes para el soporte conceptual de la investigación.

En la tercera parte de la investigación se desarrolla las variables de estudio, diseño de población y muestra, las técnicas e instrumentos de datos y los métodos de análisis

En la cuarta parte de desarrollo los resultados obtenidos de la investigación.

En la quinta parte se expone las discusiones con los resultados obtenidos, antecedentes y/o marco teórico.

En la sexta parte se expone las conclusiones de la investigación.

Finalmente, se detallan las referencias consultadas, así como los anexos correspondientes, para una mayor información y detalle de la investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Sheila Lorena Solís Díaz

INDICE

DEDICATORIA.....	3
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD	5
PRESENTACION.....	6
RESUMEN	12
ABSTRACT:.....	13
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1 Realidad problemática.	15
1.2 Trabajos Previos	16
1.2.1 Internacionales:	16
1.2.2 Nacionales:	17
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.3.1 La Motivación según McClelland	18
1.3.2 Componentes de las necesidades aprendidas:	19
1.3.2.1 Necesidades de Logro.	19
1.3.2.1.1 Características de los individuos motivados al logro: (McClelland. 1989, p. 251).....	20
1.3.2.2 Necesidad de Poder.	22
1.3.2.2.1 Características de las personas con alta necesidad de poder: (McClelland, 1989, p. 301).....	23
1.3.2.3 Necesidad de afiliación:	24
1.3.2.3.1 Características de las personas con intensa necesidad de afiliación: (McClelland, 1989, fe 371).....	25
1.3.3 Motivación Laboral.....	26
1.3.4 Necesidades de la motivación:	30
1.4 Formulación de problema	31
1.4.1 Problema General.....	31
1.4.2 Problemas Específicos	31
1.5 Justificación del estudio	31
1.6 Objetivos	34
1.6.1 Objetivo General	34
1.6.2. Objetivos Específicos.....	34
2.1. Diseño de la investigación:	36
2.1.1 Nivel de investigación:	36

2.1.2 Tipo:.....	36
2.2 Variables, operacionalizacion:	36
2.2.1 Variable:.....	36
2.2.2 Dimensiones	36
2.3. Población y muestra	38
2.3.1 Población de estudio.....	38
2.3.2 Muestra	38
2.3.3 Criterios de selección.....	39
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.4.1. Técnicas para la recolección de datos.....	40
2.4.2. Instrumento	40
2.5 Métodos de análisis de datos	44
2.6 Aspectos éticos.....	45
DISCUSIÓN	57
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	64
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población y muestra	38
Tabla 2 Muestra comparativas según criterios:	38
Tabla 3 Ficha tecnica de la escala de motivacion laboral de Steers ., y Braunstein ``	40
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad	42
Tala 5. Resumen de procesamiento de casos	42
Tabla N° 6 Estadísticos total – elemento	42
Tabla 7 Niveles de motivación laboral de los trabajadores de la Municipalidad de San Martín de Porres – 2016	46
Tabla 8: Niveles de motivación laboral en los trabajadores de la MSMP	47
Tabla 9: Descriptivos de las variables Tiempo de servicios y Edad de los trabajadores de la MSMP – 2016.	49
Tabla 10 Nivel de motivación laboral de los trabajadores de la MSMP según dimensiones	51
Tablas 11: Nivel de motivación laboral de los trabajadores de la MSMP según dimensiones	51
Tablas 12 Nivel de motivación laboral de los trabajadores de la MSMP según dimensiones	52

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1: Niveles de motivación laboral de los trabajadores de la Municipalidad de San Martín de Porres – 2016.	46
Figura 2 Niveles de motivación laboral según género	47
Figura 3: Diagrama de cajas de los trabajadores de la MSMP según edad y sexo	48
Figura 4 Tiempo de servicios de los trabajadores de la MSMP según sexo.	50
<i>Fig. 5</i> Niveles de motivación laboral según condición laboral	50
Figura 6. Niveles de motivación según las tres dimensiones <i>Fuente:</i> <i>Encuesta de motivación laboral a trabajadores de la MSMP – 2016</i>	52

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de motivación laboral así como los tipos de motivación que mueven a los trabajadores de la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo trasversal y de nivel descriptivo, pues se llegó a describir las variables y sus dimensiones con un diseño no experimental, de corte trasversal. La muestra probabilística estuvo conformada por 321 trabajadores de las diferentes áreas y de ambos sexos que laboran en la municipalidad de San Martín Porres. Para medir los niveles de motivación laboral se usó la *“Escala de Motivación de Steers R., y Braunstein D.* Los resultados revelaron que existe un grado de motivación media en un 58% de los entrevistados, seguido de un 29% que muestran una alta motivación y el 13% perciben un nivel de motivación baja. La motivación de poder es la que presenta un porcentaje mayor en el nivel “bajo”, seguido de la motivación de logro. La motivación de afiliación presenta un mayor porcentaje en el nivel “alto”. La mayor frecuencia porcentual de las tres dimensiones se encuentra en el nivel intermedio. Se perciben porcentajes elevados en el nivel medio.

Palabras clave: Niveles de motivación laboral, dimensiones, trabajadores, etc.

ABSTRACT

This research aimed to determine the level of work motivation and the motivation types move workers from the municipality of San Martín de Porres - 2016 .The study was a quantitative approach, basic descriptive level type and then it came to describe the variables and dimensions with a non-experimental design, cross section. The probability sample consisted of 321 workers from different areas and both sexes working in the municipality of San Martin Porres. To measure levels of work motivation the "Motivation Scale Steers R., and D. Braunstein was used The results revealed that there is a degree of motivation average by 58% of respondents, followed by 29% showing a high motivation and 13% perceive a level of low motivation. Power motivation is the one with a higher percentage in the "low" level, followed by achievement motivation. The motivation of affiliation has a higher percentage in the "high" level. The largest percentage frequency of three dimensions is at the intermediate level. high percentages are perceived on the middle level.

Keywords: work motivation levels, dimensions, workers, etc.