



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**EL DESARROLLO DEL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL
HOSPITAL DE APOYO CHEPÉN AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

Br. PLACENCIA CABANILLAS, MELINA MARILU

ASESORA

Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA

LINEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO - PERÚ

2013

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva

SECRETARIA

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol

VOCAL

Mg. Alan García Gutti

DEDICATORIA

A Dios por bendecir cada uno de los momentos de mi vida; por darme fortaleza, sabiduría y confianza y no desistir en lograr esta meta.

A mi Madre Nancy Cabanillas Tejada por su amor y su apoyo incondicional, por estar siempre a mi lado por los buenos consejos y valores inculcados, gracias por tu confianza, tu paciencia.

A mi Padre Víctor Placencia Castillo por su amor incondicional, por sus consejos, por enseñarme a luchar por alcanzar todas mis metas, por hacerme sentirme segura y protegida.

AGRADECIMIENTO

Señor te agradezco por todo el gran amor, por la fuerza y la valentía que toda mi vida me has dado, por toda la luz que has proyectado en mi camino y por todas las grandes personas que siempre has puesto en mi camino.

Agradecer a la Mg. Nancy Deifilia Aguilar Aragón por su apoyo, orientación, por el tiempo brindado y por transmitir sus conocimientos.

Agradecer a la Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva por su importante orientación y aporte para el desarrollo de mi tesis.

De manera especial agradecer a mis padres: Victor Placencia Castillo y Nancy Cabanillas Tejada por su amor, por su apoyo incondicional, por ayudarme a cumplir una de mis metas.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Melina Marilú Placencia Cabanillas con DNI N° 47064218, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2013



Melina Marilú Placencia Cabanillas
DNI. N° 47064218

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “El Desarrollo del Personal y su influencia en el Desempeño Laboral del área administrativa del Hospital de Apoyo Chepén año 2013”; con la finalidad de Determinar si el Desarrollo del Personal influye en el Desempeño Laboral del Hospital de Apoyo Chepén Año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
Página de Jurado-----	ii
Dedicatoria-----	iii
Agradecimiento-----	iv
Declaratoria de autenticidad-----	v
Presentación-----	vii
RESUMEN-----	viii
ABSTRACT-----	ix
I. INTRODUCCIÓN-----	11
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables-----	44
2.2. Operacionalización de variables-----	44
2.3. Metodología-----	46
2.4. Tipos de estudio-----	46
2.5. Diseño-----	46
2.6. Población, muestra y muestreo-----	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos-----	47
2.8. Métodos de análisis de datos-----	48
2.9. Aspectos éticos-----	48
III. RESULTADOS-----	50
IV. DISCUSIÓN-----	114
V. CONCLUSIONES-----	121
VI. RECOMENDACIONES-----	123
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS-----	125
VIII. ANEXOS-----	129

RESUMEN

El Desarrollo del Personal impulsa la creatividad, liderazgo y organización de las personas. Los trabajadores cumplen un rol importante en las organizaciones se encargan de planear, organizar, dirigir y controlar. Su objetivo principal es que la organización se desarrolle de forma eficiente y eficaz para lograr el éxito en el futuro, es por ello que las empresas deben de tomar conciencia de la importancia de desarrollar al personal para que de esta manera logren un mejor desempeño laboral. Se presentó como objetivo general Determinar si el Desarrollo del Personal influye en el Desempeño Laboral del área administrativa del Hospital de Apoyo Chepén Año 2013. El Tipo de Estudio es una investigación descriptiva y de acuerdo al Diseño de Investigación No Experimental y de acuerdo a la temporalidad es Transversal. La población estuvo conformada por los 25 trabajadores del área administrativa del Hospital de Apoyo Chepén de la Provincia de Chepén. Dando como resultados después de la aplicación de los instrumentos lo siguiente: Los trabajadores del área administrativa del Hospital de Apoyo Chepén dan a conocer que la institución en un 44% a veces ofrece cursos de capacitación, obteniendo la insatisfacción de los trabajadores en un 40% ya que no han logrado obtener un ascenso por su desempeño. Concluyendo se determinó que el Desarrollo del Personal influye en el Desempeño Laboral del área administrativa del Hospital de Apoyo Chepén, determinando lo siguiente: La institución a través de las diferentes formas de desarrollo como son las capacitaciones, especialización, formación, actualización, talleres, cursos que le brindan a los trabajadores, esto les permite mejorar su trabajo demostrando con mayor eficiencia su desempeño laboral.

Palabras Clave: Desarrollo del Personal, Desempeño Laboral

ABSTRACT

Staff Development promotes creativity, leadership and organization of people. Employees play an important role in organizations are responsible for planning, organizing, directing and controlling. Its main objective is to develop the organization in an efficient and effective way to achieve success in the future, which is why companies need to become aware of the importance of developing staff to thereby achieve better job performance. Was presented as a general purpose Determine if the influences Staff Development Workplace Performance Management Support Hospital area Chepén Year 2013. The type is a descriptive study and according to the Experimental Design and Research No according to temporality is Transversal research. The population consisted of 25 administrative workers Chepén Support Hospital of the Province of Chepén. Giving as results after application of the instruments the following: administrative workers Chepén Support Hospital disclosed that the institution by 44 % sometimes offers training, obtaining worker dissatisfaction by 40 % because they have failed to get promoted for their performance. Concluding it was determined that the Staff Development influences the Job Performance of the administrative area of the Hospital Support Chepén , identifying: The institution through different forms of development such as the training , expertise, training, retraining , workshops, courses to provide workers , this allows them to improve their work more efficiently demonstrating job performance.

Keywords: Personal Development, Job Performance