



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA
EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA EMPRESA MADERERA
CAROCHO S.A.C EN EL DISTRITO DE HUANCHACO – 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:
QUISPE ROMERO, RAÚL HERNÁN**

**ASESORA:
Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO-PERÚ
2014**

PÁGINA DEL JURADO

Dra. FLOR ALICIA CALVANAPÓN ALVA
Presidenta

Dra. LUZ ALICIA BALTODANO NONTOL
Secretaria

Mg. ALAN ENRIQUE GARCÍA GUTTI
Vocal

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico en primer lugar a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

Asimismo a mi madre María Romero De La Cruz que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mis queridos hermanos Carmen, Luis, Diana y Carlos que siempre están junto a mí, brindándome su apoyo y muchas veces poniéndose en el papel de padre.

Finalmente a mis maestros que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos de la vida.

AGRADECIMIENTO

Me gustaría que estas líneas sirvieran para expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, en especial a mi madre María Romero De La Cruz por ser el mayor impulso de mi superación y a mis amados hermanos por la motivación constante y el gran apoyo recibido a lo largo de estos años.

A Yeli Honores Carrión por ser una excelente novia, por haberme tenido la paciencia necesaria y por motivarme a seguir adelante en los momentos de desesperación y sobre todo por hacer de su familia, una familia para mí.

Especial reconocimiento merece el interés mostrado por mi trabajo y las sugerencias recibidas de la profesora y amiga Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia, con la que me encuentro en deuda por la orientación, el seguimiento y la supervisión continua, por el ánimo infundido y la confianza en mí depositada.

Agradezco profundamente al Gerente Sr. Roger Cerna Infantes y al personal que labora en la empresa maderera CAROCHO S.A.C, por haberme proporcionado la información necesaria para realizar la presente investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo RAÚL HERNÁN QUISPE ROMERO con DNI N° 47156668, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2014



RAÚL HERNÁN QUISPE ROMERO
DNI: 47156668

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA EMPRESA MADERERA CAROCHO S.A.C EN EL DISTRITO DE HUANCHACO – 2014, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
I.INTRODUCCIÓN.....	2
1.1. Problema.....	20
1.2. Hipótesis.....	21
1.3. Objetivos.....	21
MARCO METODOLÓGICO.....	22
II. MARCO METODOLÓGICO.....	23
1.1. Variables.....	23
2.2. Operacionalización de Variables.....	23
2.3. Metodología.....	25
2.4. Tipos de estudio.....	25
2.5. Diseño.....	25
2.6. Población, muestra y muestreo.....	25
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.8. Método de análisis de datos.....	27
RESULTADOS.....	28
III. RESULTADOS.....	29
3.1. GENERALIDADES DE LA EMPRESA.....	29
3.2. SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA MADERERA CAROCHO S.A.C. EN EL DISTRITO DE HUANCHACO.....	30

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL ROGER CERNA INFANTES DE LA EMPRESA MADERERA CAROCHO S.A.C	30
3.3. DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA MADERERA CAROCHO S.A.C. DEL DISTRITO DE HUANCHACO – 2014.....	46
3.4. LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LA EMPRESA MADERERA CAROCHO S.A.C EN EL DISTRITO DE HUANCHACO – AÑO 2014.....	64
3.5. PROPUESTA DE UN PLAN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA MADERERA CAROCHO S.A.C. DEL DISTRITO DE HUANCHACO.....	65
3.6. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	86
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	87
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	88
CONCLUSIONES	91
V. CONCLUSIONES.....	92
RECOMENDACIONES.....	93
VI. RECOMENDACIONES.....	94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96
ANEXOS	98

RESUMEN

La seguridad y salud ocupacional es vital dentro de una organización, para la prevención, eliminación y control de los peligros que puedan ocasionar riesgos a la integridad de los trabajadores, accidentes o enfermedades en la empresa. La presente tesis se realizó en la empresa maderera CAROCHO S.A.C, que se dedica a la distribución y comercialización de madera, en donde se encontró que los trabajadores están expuestos a peligros o riesgos laborales constantes porque no cuentan con los implementos necesarios para realizar correctamente su labor y no se toma en cuenta la seguridad y salud ocupacional como una medida preventiva. El objetivo general fue determinar de qué manera la seguridad y salud ocupacional influye en el desempeño laboral de la empresa maderera CAROCHO S.A.C. Siendo la investigación descriptiva, con diseño no experimental de corte transversal, la muestra quedó definida por los 12 trabajadores, a los cuales se le aplicó un cuestionario respecto a las variables de investigación y también se aplicó la entrevista al gerente general de la empresa, para el procesamiento y análisis se usó los métodos deductivo, descriptivo y analítico, llegando a determinar que la Seguridad y Salud Ocupacional en un 41.7% influye negativamente en el Desempeño Laboral de la empresa maderera CAROCHO S.A.C. Finalmente se estableció un reglamento interno de Seguridad y Salud Ocupacional cuyo propósito es guiar, regular y garantizar el cumplimiento de deberes y derechos, el adecuado control y prevención de incidentes, accidentes o enfermedades en el centro de trabajo.

Palabras clave: Seguridad, Salud, Desempeño

ABSTRACT

The occupational health and safety is vital in an organization for the prevention, elimination and control of hazards that may cause risks to the integrity of workers, accidents or illnesses in the company. This thesis was conducted in the CAROCHO S.A.C timber company, which is engaged in the distribution and marketing of timber , where it was found that workers are exposed to hazards or consistent occupational risk because they lack the necessary equipment to do their job properly and does not take into account the safety and occupational health as a preventative measure . The overall objective was to determine how occupational safety and health influences work performance of the logging company CAROCHO S.A.C. Being descriptive research , with no experimental cross-sectional design , the sample was defined by 12 workers , to which was applied a questionnaire regarding the research variables and the interview was also applied to the general manager of the company , for processing and analysis methods deductive , descriptive and analytical framework was used to determine that coming Occupational Safety and Health in a 41.7 % negative influence on the Job Performance of CAROCHO S.A.C. timber company Finally internal regulations of the Occupational Safety and Health whose purpose is to guide , regulate and ensure compliance with duties and rights , adequate control and prevention of incidents , accidents or illnesses in the workplace was established.

Keywords: Safety, Health, Performance