



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“COSTOS DE PRODUCCIÓN Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA
METAL MECÁNICA EMMSEGEN SAC DEL DISTRITO DEL CALLAO,
PROV. CONST. CALLAO - 2017”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

CHERO YPANAQUE, JULIANA ELIZABETH

ASESOR:

GONZALES MONCADA, TERESA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COSTOS Y PRESUPUESTOS

LIMA – PERÚ

AÑO 2017

**“COSTOS DE PRODUCCIÓN Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA METAL
MECÁNICA EMMSEGEN SAC DEL DISTRITO DEL CALLAO, PROV. CONST.
CALLAO - 2017”**

TESIS PRESENTADO POR:

JULIANA ELIZABETH CHERO YPANAQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

APROBADO POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE:

SECRETARIO:

VOCAL:

VARIABLES: COSTOS DE PRODUCCION Y TOMA DE DECISIONES

LINEA DE INVESTIGACION: COSTOS Y PRESUPUESTOS

Dedicado este trabajo a Dios y a mi familia. A Dios porque está siempre en cada paso que doy y a mi familia la cual amo, a mi esposo quien me apoya incondicionalmente a mis hijos por enseñarme día a día a ser madre.

A ellos por que depositan su confianza en cada reto que se me presenta sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

Agradezco, el apoyo de todas las personas que colaboraron, de una u otra manera en el desarrollo de la tesis, en particular a mi docente, familiares y a esta casa de estudio por el tiempo dedicado.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Chero Ypanaque Juliana Elizabeth con DNI N° 45127409, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional De Contabilidad de declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... del

JULIANA E. CHERO YPANAQUE

DNI N° 45127409

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis ***“COSTOS DE PRODUCCIÓN Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA METAL MECÁNICA EMMSEGEN SAC DEL DISTRITO DEL CALLAO, PROV. CONST. CALLAO - 2017”***, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Atentamente,

La Autora.

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
INDICE DE FIGURAS	ix
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE ANEXOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Trabajos Previos	7
1.2.1. Variable 1 - Costos de Producción	7
1.2.2. Variable 2 - Toma de Decisiones	19
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	23
1.3.1. Variable 1 - Costos de Producción	23
1.3.2. Variable 2 - Toma de Decisiones	37
1.4 Formulación Del Problema	40
1.4.1. Problema General	40
1.4.2. Problema Específicos	41
1.5 Justificación del Estudio	41
1.5.1. Justificación Económica	41
1.5.2. Justificación Teórica	42
1.5.3. Justificación Practica	43
1.5.4. Justificación Metodológica	43
1.5.5. Justificación Técnica	43
1.6 Hipótesis	44
1.7 Objetivos	45
II. MÉTODO	47
2.1 Diseño de investigación	48
2.2 Variables de Operacionalización	50
2.3 Población y Muestra	53
Técnicas e Instrumentos de Recopilación de datos, validez y	
2.4 confiabilidad	53
2.5 Método de análisis de datos	56
2.6 Aspectos éticos	57
III. RESULTADOS	58 -78
IV. DISCUSIÓN	79 - 86

V. CONCLUSIÓN	87 - 89
VI. RECOMENDACIÓN	90 - 92
VII. REFERENCIAS	93 - 96
VIII. ANEXOS	97

ÍNDICE DE FIGURAS

GRAFICO N°01: <i>Dimensión Materia prima</i>	70
GRAFICO N°02: <i>Dimensión Mano De Obra</i>	71
GRAFICO N°03: <i>Dimensión Costos Indirectos De Fabricación</i>	72
GRAFICO N°04: <i>Dimensión Identificación y Diagnostico del Problema</i>	73
GRAFICO N°05: <i>Dimensión Búsqueda de soluciones al problema</i>	74
GRAFICO N°06: <i>Dimensión Evaluación de alternativas de solución</i>	75
GRAFICO N°07: <i>Dimensión Selección de mejor alternativa</i>	76
GRAFICO N°08: <i>Dimensión Implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia</i>	77
GRAFICO N°09: <i>Dimensión Evaluación constante después de la decisión</i>	78

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°01: <i>Operacionalización de la Variable 1</i>	51
TABLA N°02: <i>Operacionalización de la Variable 2</i>	52
TABLA N°03: <i>Escala para la Variable 1 y Variable 2</i>	54
TABLA N°04: <i>Validación del Instrumento según juicio de expertos</i>	55
TABLA N°05: <i>Niveles de Fiabilidad</i>	56
TABLA N°06: <i>Estadísticos de Fiabilidad del instrumento – Variable 1</i>	59
TABLA N°07: <i>Estadísticos de Fiabilidad del instrumento – Variable 2</i>	60
TABLA N°08: <i>Prueba De Normalidad De Hipótesis General</i>	61
TABLA N°09: <i>Prueba De Hipótesis General</i>	61
TABLA N°10: <i>Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica 1</i>	62
TABLA N°11: <i>Prueba De Hipótesis Especifica 1</i>	62
TABLA N°12: <i>Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica 2</i>	63
TABLA N°13: <i>Prueba De Hipótesis Especifica 2</i>	64
TABLA N°14: <i>Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica 3</i>	64
TABLA N°15: <i>Prueba De Hipótesis Especifica 3</i>	65
TABLA N°16: <i>Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica 4</i>	66
TABLA N°17: <i>Prueba De Hipótesis Especifica 4</i>	66
TABLA N°18: <i>Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica5</i>	67
TABLA N°19: <i>Prueba De Hipótesis Especifica 5</i>	68
TABLA N°20: <i>Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica 6</i>	69
TABLA N°21: <i>Prueba De Hipótesis Especifica 6</i>	69
TABLA N°22: <i>1° Dimensión Materia prima</i>	70
TABLA N°23: <i>2° Dimensión Mano De Obra</i>	71
TABLA N°24: <i>3° Dimensión Costos Indirectos De Fabricación</i>	72
TABLA N°25: <i>1° Dimensión Identificación y Diagnostico del Problema</i>	73
TABLA N°26: <i>2° Dimensión Búsqueda de soluciones al problema</i>	74
TABLA N°27: <i>3° Dimensión Evaluación de alternativas de solución</i>	75
TABLA N°28: <i>4° Dimensión Selección de mejor alternativa</i>	76
TABLA N°29: <i>5° Dimensión Implementación de la decisión</i>	77
TABLA N°30: <i>6° Dimensión Evaluación constante después de la decisión</i>	78

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 01: <i>Matriz de consistencia</i>	98
ANEXO 02: <i>Instrumento</i>	99
ANEXO 03: <i>Informe de opinión del experto 01</i>	101
ANEXO 04: <i>Informe de opinión del experto 02</i>	103
ANEXO 05: <i>Informe de opinión del experto 03</i>	104
ANEXO 06: <i>Acta de aprobación y originalidad de la tesis</i>	105

RESUMEN

La presente investigación titulada “Costos De Producción Y Toma De Decisiones En La Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC Del Distrito Del Callao, Prov. Const. Callao - 2017”, tiene como objetivo analizar los costos de producción y su relación con la toma de decisiones.

El tipo de investigación del estudio fue descriptivo – correlacional – aplicada, considerando el diseño como no experimental – transversal. Para la población y la muestra se han considerado 15 colaboradores que son las personas que se desempeñan en el área donde se ha aplicado el estudio.

En relación, a los objetivos planteados en la investigación han sido alcanzados en su integridad, como también los datos encontrados facilitaron el llegar a una conclusión para luego pasar a una recomendación, se puede asegurar haber solucionado si no en forma total gran parte de los problemas investigados.

Finalmente, el estudio científico concluye que los costos de producción se relacionan con la toma de decisiones.

Palabras claves: (Costos de producción, Toma de decisiones)

ABSTRACT

The present investigation entitled "Costs of Production and Decision Making in the Metal Mechanical Company Emmsegen SAC of the District of Callao, Prov. Const. Callao - 2017 ", aims to analyze production costs and their relationship with decision making.

The research type of the study was descriptive - correlational - applied, considering the design as non - experimental - transversal. For the population and the sample, 15 collaborators have been considered, who are the people who work in the area where the study has been applied.

In relation, the objectives set out in the research have been achieved in their entirety, as also the data found helped reach a conclusion and then move on to a recommendation, it can be said to have solved, if not totally, a large part of the problems investigated.

Finally, the scientific study concludes that production costs are related to decision making.

Keywords: (Production costs, Decision maki

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática

A través del tiempo, los costos de producción han sido materia de estudio en diversos sectores, estos costos llamados también costos de operación son de gran importancia para la toma de decisiones y mejorar la rentabilidad en las organizaciones. Hace algún tiempo en algunas industrias de países europeos, entre los años 1485 y 1509, se comenzaron a utilizar sistemas de costos rudimentarios que tienen gran similitud con los sistemas de costos actuales. En ese tiempo las industrias que predominaban eran las de vino, impresión de libros y acuñaje de monedas. En el mismo siglo XIV, la familia Médicis de Florencia tenía fábricas de ropa de lana estos habían desarrollado procedimientos contables parecidos a los expuestos por Lucas Paciolo en 1494. Ellos utilizaron la cuenta “Confección manufacturada y vendida”. Esta familia adquiría la materia prima en ciudades y aldeas de lana para luego procesarla en los hogares de los aldeanos. Las cuentas eran llevadas en libros de contabilidad por partida doble.

Francisco Datini, era un italiano que llevaba por esa época su contabilidad bastante parecida en su empresa de lanas, el llevaba un libro donde aparecía dos columnas debe y haber; y otro libro en el cual registraba las erogaciones para el tratamiento de la lana y escribió un libro titulado “Memoriale” el cual se considera un verdadero manual de costos. En el norte de Italia surgió la teneduría de libros por partida doble. Los primeros textos de contabilidad eran escritos para los comerciantes ya que el proceso de fabricación lo hacían los artesanos vinculados a asociaciones por lo tanto era sometidos a las reglas de su gremio, la contabilidad empezó a ser más imperiosa debido al crecimiento de los capitalistas y el aumento de tierras privadas. Se hizo indispensable el cálculo de los costos en Inglaterra por finales del siglo XVI, pues había competencia entre las ciudades y las aldeas.

En 1557 los fabricantes de vinos de Corinto empezaron a usar algo que llamaron “Costos De Producción”. En el siglo XVI el editor francés Cristobal Plantin utilizó diferentes cuentas para las diversas clases de papeles importados y otras para la impresión de libros, en su contabilidad se registraban en una cuenta el proceso de impresión y después se trasladaba los costos a otra cuenta de existencias para la

venta. El objetivo de la contabilidad por esa época era emitir un informe de cuentas sin diferenciar entre ingresos y costos, no se establecían los precios de venta, tampoco se determinaba el resultado de las operaciones. En los años 1760-1840 llega la revolución industrial la cual implicó cambio fundamental en la economía y se cambia de la producción artesanal a la industrial por lo que era necesario tener más control de los materiales, mano de obra y sobre el nuevo elemento del costo que las onerosas maquinarias y equipos.

Thompson en 1777 mostro como el costo del producto se puede calcular mediante una serie de cuentas por partida doble para cada etapa del proceso productivo, 1778 Roberto Hamilton recomienda el empleo de libros auxiliares por el año 1800 apareció el concepto de costo conjunto. Francia fue quien impulso más la contabilidad de costos, como lo dio a conocer Anselmo Payen quien por primera vez introduce la depreciación de activos fijos, alquileres y los intereses en un sistema de costos. M. Godard en 1827 publico un tratado de contabilidad industrial en el que hace énfasis determinar el precio de las materia primas adquiridas a precios diferentes. En 1857 se publicó “Contabilidad De Industria Y Manufacturera”. Entre los años 1828 y 1839 se resalta la necesidad de establecer un departamento de costos en las empresas manufactureras con el fin de tener mayor control en cuanto al cumplimiento de los horarios de trabajo, a finales del siglo XIX, se publicó un libro denominado “Costos De Manufactura”. El mayor apogeo de contabilidad de cotos fue entre los años 1890 y 1915.

La contabilidad de costos ejercía control sobre los costos de producción y registraba su información con base en datos históricos, sin embargo al integrarse la contabilidad general y la contabilidad de costos, esta depende de la primera y es así como la contabilidad se entiende como una herramienta de planeación. Conforme a las necesidades que tenía la industria se vienen dando diferentes sistemas de costos. Los presupuestos llegan a ser una herramienta clave en la dirección de las empresas. Herber Simón gano el premio Nobel de Economía en 1978, en sus investigaciones tomo muy en serio la estructura básica de la ciencia económica, y la definió como la ciencia de la elección, para Herber la teoría del comportamiento entiende a las organizaciones ya que las personas participan

racional y conscientemente, tomando decisiones individuales y o grupales, donde todos participan, no importa el cargo que tengan y si estas están relacionadas o no al trabajo. En las organizaciones hay muchas decisiones y acciones por lo que dice Herber siempre se concentran en las acciones y no en el punto en que las origino, Herber fue el pionero en investigar la forma en que deben tomarse las decisiones en las organizaciones complejas. Y dice que el núcleo de la planeación en una organización es la toma de decisiones.

En el país existen empresas dedicadas a distintos rubros, para efectos de mi investigación me he concentrado en las empresas del sector metalmeccánico, este sector ha venido creciendo con el paso de los años y es así que hoy en día aporta el 16% del PBI nacional. Este sector es muy importante ya que sirve de soporte para otros sectores como la minería, pesquería, construcción, agropecuarios, Etc. Así mismo contribuyen a otras industrias que se vinculan como las de soldaduras, pinturas, equipos de protección del personal de producción, transporte. A nivel nacional la gran parte de empresas del sector metal mecánico se encuentra en Lima y Callao por lo que existe un alto nivel de competitividad. Los costos de producción están directamente relacionados al producto que brindan sin embargo no le toman la suficiente importancia.

Estos nos ayudaran a tener información confiable que aportaran al departamento de contabilidad cumpliendo con la NIC 2 Inventarios, problema que aqueja a la gran mayoría de empresas ya que no conocen la valoración real de sus inventarios, generalmente estas organizaciones determinan sus precios de venta de forma empírica y por ende toman decisiones erradas, no existe un control ya que no utilizan modelos estructurados de costos. Este tipo de empresas operan con pérdidas durante periodos no planeados, que en determinado momento las llevan a vivir situaciones financieras críticas que no le permiten desarrollarse sino que inclusive la obliguen a desaparecer. Además en el Perú hay mucha informalidad en el proceso contable.

En el distrito del Callao en donde se delimita el campo de acción de la empresa a investigar, no es ajena al desconocimiento de la información que nos proporcionan

los costos de producción es por ello que se ha elegido a la empresa EMMSEGEN SAC dedicada a la fabricación de estructuras metálicas (Torres de telecomunicaciones) creada el 04 de agosto del 2014, actualmente su gerente general es el sr. Jhonny Claros Andia con numero de RUC 20563491974, con domicilio fiscal en Mza. A Lote. 5 Begonias Fundo Oquendo – Callao – Prov. Const. Del Callao con CIU 28111 – Fabricación Producción Metal Uso Estructural. Su misión es fabricar estructuras metálicas con responsabilidad social y con el aporte de la mejor tecnología disponible, contribuyendo de esta manera al desarrollo del país. Su visión es ser reconocida a nivel nacional y que el cliente tenga confianza en que obtendrá total satisfacción en sus requerimientos. Sus instalaciones de la empresa no son propias por lo que paga un alquiler, el primer local lo usan como oficinas administrativas ahí se encuentran las áreas de ventas, ingeniería de diseño, logística, contabilidad y administración en el segundo local es el área de producción propiamente dicha, sus principales clientes son Quanta Services Perú SAC, HB estructuras Metálicas S.A. Sucursal en Perú, Mer Infraestructura Perú SRL entre otras.

Los costos de producción son importantes para la toma de decisiones ya que estos nos proveen información exacta y contribuyen a la toma de decisiones acertadas y poder planificar y cumplir con los objetivos trazados, la empresa EMMSEGEN SAC desconoce de estos elementos básicos que lo conforman por lo que a continuación los mencionamos: (1) Materia prima.- este elemento tiene que ver con la materia prima directa que se utiliza en la fabricación de estructuras metálicas, aquí encontramos un almacén el cual requiere de un correcto control y seguimiento con el proceso productivo, los precios el cual adquirimos deben ser evaluados y así tener mejores condiciones, los proveedores deben cumplir con nuestras especificaciones para que contribuya con mi producto final, debe existir un control documentario el cual permita tomar decisiones asertivas.

(2) Mano de obra.- este elemento es fundamental en la empresa, se trata de los trabajadores que realizan el proceso de transformación, se debe brindar un clima laboral positivo donde el trabajador tenga posibilidades de desarrollo de habilidades.(3)Costos Indirectos de Fabricación.- este último elemento de igual

forma es muy importante ya que aquí encontramos a los materiales indirectos insumos que se utilizan en la fabricación sin embargo no son relevantes por ejemplo los esmeriles, estos se utilizan para lijar y dar acabado a la pieza metálica sin embargo en la empresa no se lleva un control de cuantos esmeriles se usan en determinada estructura; mano de obra indirecta aquí tenemos el problema de transporte porque muchas veces la empresa compra sus materias primas y tiene que contratar transporte particular y tener desembolsos de dinero no planificados y por último los costos generales entre ellos tenemos a la depreciación los cuales no hay un buen control de inventario de activos fijos generando información errónea del costo de producción.

La toma de decisiones es imperiosa y necesaria para la organización la cual necesita herramientas que le faciliten tomar decisiones oportunas por lo tanto la organización debe cumplir con un proceso de selección y evaluación de problemas que se presentan en la organización en el día a día (1) identificar y diagnosticar el problema, (2) búsqueda de soluciones al problema, (3) evaluación de alternativas de solución, (4) selección de mejor alternativa, (5) implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia, (6) Evaluación constante después de la decisión. EMMSEGEN SAC desde su creación ha tomado decisiones de forma empírica ya que no hay un análisis respectivo de los problemas que existen en la empresa.

Según la información obtenida los problemas que tiene la empresa se genera desde el área de ventas ya que muchas veces, el precio de venta que manejan es guiado por empresas del mismo rubro, se pactan fechas de entrega del producto terminado sin planificar previamente con el área de producción esto desencadena otros problemas ya que muchas veces entregan fuera de tiempo sufriendo descuentos, el área de logística no es efectiva ya que no cuentan con personal capacitado generando pérdidas de tiempo y por ende más demora, no existe un inventario de materias primas actualizado, generando desperdicios y compras en exceso o en lo contrario materia prima faltante, como consecuencia de ello la mano de obra directa tiene que laborar más horas por el retraso, no hay una capacitación constante para los trabajadores, existen trabajadores que no quieren estar en planilla un dato

bastante curioso ya que la empresa quiere tener más trabajadores en planilla, puede ser por las prestaciones sociales ya que estas no se cancelan a un 100%, existe un retraso con los materiales que se mandan a galvanizar en su mayoría siempre se llevan a galvanizar fuera de tiempo y llegan sin haber pasado un control de calidad y muchas veces la empresa se ve afectada ya que debe volver a limpiar, los residuos que dejó el galvanizado. El área de administración no cumple las funciones que debería, el personal no está capacitado para cumplir con dicha función ya que es un área primordial en la cual debería contar con un plan estratégico y llevarlo en marcha. En la actualidad la empresa viene agrupando todos los costos y no son distribuidos de forma correcta, lo hacen de forma empírica. Hasta el momento aun la empresa no sabe diferenciar cuáles son sus costos directos e indirectos de fabricación, por tal motivo la investigación busca ayudar a la empresa EMMSEGEN SAC a conseguir una correcta aplicación de costos de producción que le permita una adecuada toma de decisiones cumpliendo así los objetivos de la organización.

1.2. Trabajos previos

En la empresa Emmsegen S.A.C. no se ha realizado ninguna investigación que pueda ayudar a los costos de producción y la relación con la toma de decisiones, y de acuerdo a la investigación que se realiza se han encontrado trabajos de tesis similares al tema de investigación:

1.2.1. Variable 1 – costos de Producción

1.2.1.1. Antecedentes Internacionales

Lucero, G. (2011). *“RELACIÓN DE LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE LÁCTEOS LEITO”*. Tesis para obtener el título de Ingeniero en contabilidad y Auditoría en la facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato, Ambato – Ecuador. Esta investigación tuvo como objetivo Analizar los costos de producción, a través de un registro contable de los elementos que intervienen en la producción para

dotar de herramientas de planificación y control a la toma de decisiones en Lácteos “Leito”. Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, fue aplicada de tipo exploratorio, descriptivo-correlacional, la población fue el personal de la empresa de lácteos “Leito” y la muestra fueron 32 empleados del área de administración, contabilidad y producción, el instrumento que utilizo en esta investigación fue la encuesta.

Concluyó con lo siguiente:

- La empresa de lácteos Leito no emplea un sistema de costos de producción mediante el cual se pueda obtener información importante para la determinación del costo real de fabricación de cada uno de los productos elaborados, además de ello no se maneja registros de materia prima, mano de obra, materiales, consumo de energía eléctrica, consumo de agua potable, número de horas laboradas por cada una de las maquinarias disponibles para la transformación de la materia prima, egresos e ingresos de bodega, notas de requisición, control de aceites, registros de mantenimiento, combustibles que se utilizan tanto en los vehículos que transportan el producto como aquellos que son utilizados para alimentar los calderos.
- Lácteos Leito no se dispone de un manual de instrumentos en el cual se expongan diversas alternativas de planificación y control para la toma de decisiones oportunas, tanto en lo concerniente a la elección de proveedores basándonos en los costos y calidad de los materiales que ofrecen como en la supervisión que se debe dar a los procesos productivos, al no contar con herramientas necesarias de planificación da origen a que los recursos no tengan el debido control que ello lo amerita.
- En la empresa de lácteos Leito no se aplica una metodología de costos de producción por procesos la cuál permita mejorar la toma de decisiones, esto se debe a que el personal que labora en la empresa antes mencionada es inestable, generándose así falta de uniformidad e inconsistencias en la

información tanto de los procesos productivos como de los productos terminados, materiales disponibles, tampoco se dispone de estándares establecidos para el empleo de materia prima, mano de obra, costos generales de fabricación; esto origina el desperdicio de los elementos que intervienen en la producción.

Salinas, G. (2012). *“Los costos de producción y su efecto en la rentabilidad de la planta fibra de vidrio en Cepolfi Industrial C.A de la ciudad de Ambato”*. Tesis para obtener el título de Ingeniero en contabilidad y Auditoría en la facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato, Ambato – Ecuador. El objetivo de esta investigación fue estudiar si los procedimientos inherentes al sistema de los costos de producción son adecuados, y el efecto que tiene en la rentabilidad de la planta fibra de vidrio en Cepolfi Industrial C.A. Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, el tipo fue Investigación exploratoria, descriptiva – Correlacional, la población motivo de esta investigación fueron 15 trabajadores de la misma empresa, que se desarrollan en las siguientes áreas: de administración, logística y contabilidad, la muestra fue la misma que la población. El instrumento que utilizaron fue la encuesta y entrevista.

Concluyó con lo siguiente:

- En Cepolfi Industrial C.A, tiene un inadecuado sistema de costos pues los controles que ejecuta no son los apropiados y la información que genera a los costos no permite obtener los costos reales de producción y determinar su rentabilidad verdadera.
- El escaso control que tiene la empresa sobre el tiempo no productivo de la mano de obra en los procesos de fabricación encarecen a la productividad, y la falta de continuidad en el control de los materiales dentro de la producción ocasiona que exista perdida, desperdicio considerable y un mal uso de los mismos por parte de los obreros, lo cual causa una pérdida económica para la compañía.
- La empresa para asignar los precios a los productos se basan mediante disposiciones administrativas; es decir, que no tienen un sustento técnico o un estudio específico para determinar los precios, lo cual origina una imagen

falsa de un costo competitivo en el mercado, y por consiguiente no se puede saber con certeza la rentabilidad que produce la actividad económica.

- La mayor parte de la administración de la empresa considera que es necesario una reestructuración al control de costos, ya que es bueno seguir innovando y perfeccionando en la forma de dirigir y controlar la compañía.

Bolaños, M. y Andrés, J. (2014). *“DISEÑO DEL SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN, APLICANDO LA METODOLOGÍA DE COSTEO TRADICIONAL, PARA LA EMPRESA GRUPO DESTAKA TU MARCA SAS, DEL SECTOR COMERCIAL DE PUBLICIDAD DE LA CIUDAD DE CALI”*. Trabajo de Grado para optar el título de Contador Público en la facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle, Santiago de Cali – Colombia. Esta investigación tuvo como objetivo Diseñar un sistema de costos por órdenes de producción, aplicando la metodología de costeo tradicional para la empresa GRUPO DESTAKA TU MARCA SAS del sector comercial de publicidad de la ciudad de Cali. Para esta investigación los tesistas utilizaron el método inductivo y deductivo, la técnica que utilizaron para la recolección de información fue la entrevista y la encuesta la población fueron los trabajadores de la empresa Grupo Destaka Tu Marca SAS y la muestra fue igual a la población.

Los tesistas concluyeron en lo siguiente:

- La aplicación de un sistema de costeo dentro de una compañía permite a sus directivos conocer durante el proceso productivo los costos en los que se incurren y de esta manera tener un control sobre estos y en las situaciones que se requieran reaccionar de manera inmediata para evitar sobrecostos.
- Por otra parte permite realizar mejores presupuestos con bases reales para nuevas producciones de artículos iguales o con características similares.
- Un sistema de costeo bien aplicado genera información relevante a través de distintos informes que muestran la situación real de la empresa en diferentes periodos lo cual permite tomar decisiones a corto y largo plazo.

- Se puede establecer que existe una variación relevante entre el costo hallado mediante nuestro sistema y metodología aplicada y el costo aplicado por la empresa, variación que radica principalmente en el costo de la mano de obra y en los costos indirectos de fabricación, los cuales prácticamente no son tenidos en cuenta.
- En el inicio del proyecto se pudo identificar una debilidad en la asignación del costo de la materia prima, ya que no existía un inventario sistematizado que permitiera trasladar a los productos el costo correspondiente y tampoco había un control que permitiera determinar fácilmente las materias primas utilizadas en cada orden de producción, debilidad que poco a poco se ha ido superando y permite en las nuevas producciones tener control sobre ellas.
- Por su parte la asignación de la mano de obra también presenta debilidades ya que por la cantidad de trabajo y la distribución de actividades, no es fácil controlar el tiempo utilizado en los procesos de cada OP, para lo cual se sugiere un formato que permita realizar este control.
- En cuanto a la asignación de los CIF, tampoco se tenían en cuenta al momento de elaborar las cotizaciones a los clientes, arrojando un precio de venta sobre un costo mal elaborado. No eran tenidos en cuenta los servicios públicos, los materiales menores como pinturas, cintas, tornillería, mantenimiento de maquinaria y equipo, combustibles, arrendamientos y fletes, entre otros. Tampoco es tenida en cuenta la mano de obra del personal de diseño, quienes crean el arte en un software de tipo especial que posteriormente los auxiliares de producción fabrican con materiales tangibles, éste personal es considerado erróneamente como un gasto administrativo. Ahora la empresa debe considerar la tasa CIF para la presentación de cotizaciones.
- Tienen un software contable subutilizado que debería ser aprovechado para controlar mejor cada orden de producción y estimar el precio de venta correcto que para la empresa genere un margen de utilidad del 35%, según lo que manifiestan sus dueños.
- Se evidencia que en ocasiones los funcionarios tanto del área productiva, como administrativa, se sienten presionados con la carga laboral o desmotivados en ciertos momentos de su trabajo.

- Los funcionarios de producción no se guían bien con los formatos y sus explicaciones que acerca de cada proyecto elaboran los diseñadores.
- Se observan algunos tipos de materiales que desde hace bastante tiempo no se usan, y con el tiempo pueden deteriorarse.
- En cuanto al producto final Grupo Destaka tu Marca SAS, es una empresa que está en proceso de definición de sus procesos productivos y aunque cuenta con el personal idóneo para el manejo de estos, requiere de un líder que pueda controlar estos procesos y proporcione la información que se requiere para el manejo del sistema de costos. Según lo evidenciado, el área productiva no ha logrado contar con un líder, un jefe de producción que controle cada proceso, que planee, dirija y visualice las posibles fortalezas y debilidades del proceso productivo, y sobre todo que sea independiente en su labor; se observa la participación excesiva de la gerencia general en labores productivas. Como nos indicaron los directivos, se contrató en dos ocasiones a una persona, para desempeñarse como jefe de producción, pero ninguno de estos cumplió con las expectativas, y se considera necesario que se ocupe este cargo dentro de la compañía.
- Algunos clientes pierden fidelidad con la empresa, y debería ser al contrario.
- Cualquier costo que se genere para el área productiva se carga contablemente de manera errada la cuenta de costos 72, cuando esta tiene como nombre mano de obra directa.
- Se muestra una tendencia de crecimiento en las ventas, reflejando que el negocio es dinámico y tiene un potencial interesante.

1.2.1.2. Antecedentes Nacionales

Colque, E. (2015). *"COSTO DE PRODUCCIÓN Y RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE METAL MECÁNICA EN LA CIUDAD DE SANDIA"*. Tesis de investigación para obtener el título de Contador Público de la escuela profesional de ciencias contables de la universidad Nacional del Altiplano, Puno- Perú. En donde el objetivo fue determinar los costos de producción y su rentabilidad de los bienes terminados en la industria metal mecánica de la ciudad de Sandía, para esta investigación utilizaron diferentes métodos de investigación como el Deductivo,

Inductivo, Descriptivo y analítico, la población fueron cuatro empresas dedicadas a la actividad de Metal Mecánica de la misma ciudad y la muestra fue igual a la población, la técnica que utilizaron para la investigación fueron la revisión y análisis de documentos, la observación directa y la entrevista.

El estudio llegó a la siguiente conclusión:

- Las Empresas en estudio de las Industrias de Metal Mecánica, conocen los costos de producción de manera empírica en la aplicación de la Materia Prima Directa e Indirecta y la Mano de Obra Directa e Indirecta sin incluirlos en planillas por no contar con ello. Sin embargo cabe resaltar que desconocen la aplicación del factor de distribución, de prorratear los gastos de fabricación donde deben incorporarse las cargas sociales y las depreciaciones al gasto total de fabricación como elemento parte del costo de producción, que les permitirá establecer costos unitarios para cada producto y empresa.
- Referente a los costos de producción son similares, todas empresas dedicadas a la actividad de Metal Mecánica. Llegando a los siguientes resultados de los costos que constituye la suma de del consumo de materiales, Mano de Obra y los Gastos indirectos de los que podemos indicar que las empresas obtuvieron un promedio del costo unitario equivalente a:
ventanas: 1.80 m x 1.20 m = **S/.188.17**; 1.50m x 0.80m = **S/.170.40**;
Puertas: 3.50m x 2.50m (2h) = **S/.1169.66**; 1.80m x 2.00m = **S/.428.26**;
Todos los resultados obtenidos fueron en función a los cuadros N° 1 al 16, los mismos que han sido llevados a un análisis en la determinación del total del costo de producción, aplicando las operaciones matemáticas y métodos de investigación inductiva.
- En cuanto a la rentabilidad general, de ventas, patrimonial y activo total de las empresas estudiadas los resultados han arrojado los siguientes promedios: Rentabilidad general tenemos 36.41%; Rentabilidad de las ventas podemos indicar que fue del 7.94%; Rentabilidad patrimonial para el año 2014 47.31%; Rentabilidad del activo total para el año 2014 fue un indicador promedio de S/4.40 soles por cada sol, lo que significa que sus

inversiones son ligeramente favorables ya sea a corto plazo como a mediano plazo.

- El Sistema de costos establecidos en el Objetivo N° 03, permitirá en la producción controlar de mejor manera sus costos directos e indirectos de la producción para establecer los precios unitarios aceptables a los clientes y fundamentalmente para obtener una rentabilidad óptima.

Y por consiguiente recomendó:

- Al Aplicar los costos empíricos de las empresas es necesario implementar un sistema de costos por procesos y combinados una combinación de manejo de costos de acuerdo a su realidad para el mejor control del proceso productivo.
- A los propietarios dedicados a la producción de metal mecánica se recomienda una organización de asociados para incorporar dentro de su centro de producción a sus trabajadores directos e indirectos en los libros de planillas de remuneraciones y deberán aportar las obligaciones sociales a favor de los trabajadores, así mismo se debe considerar las provisiones de las depreciaciones en aplicación a las normas establecidas.
- Para obtener una rentabilidad acorde a su realidad se recomienda el incremento de mayores inversiones, mantener sus costos y manejar una política de precios competitivos.
- Así mismo se recomienda a los empresarios capacitar a los trabajadores en Instituciones competentes de tal manera que les permita crear y diseñar bienes, además del manejo de maquinarias técnicas y así de esta manera se pueda obtener mejores niveles de rentabilidad maximizando sus utilidades, minimizando sus costos de producción.

Vera, J. (2016). *“APLICACIÓN DEL SISTEMA COSTOS POR ÓRDENES DE TRABAJO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIAL DE POLIESTIRENO, NEXPOL S.A.C”*. Tesis para optar el título de contador público en la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Autónoma Del Perú, Lima - Perú. En donde el objetivo fue Determinar si la

aplicación de los costos por órdenes de trabajo incide en la rentabilidad de la empresa industrial de Poliestireno Nexpol SAC. En el contexto de la investigación fue, de tipo descriptivo - correlacional y de diseño fue no experimental-transversal, este tipo de diseño implicó la recolección de datos en un solo corte y se observó los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo. La población fue de 50 trabajadores, donde la muestra fueron 43 trabajadores los cuales se les aplicó el cuestionario.

Según Vera, J. (2016), concluyo con lo siguiente:

- Se analizó el sistema de costeo ABC que aplicaría para la empresa esperando en obtener una mejora en el ciclo productivo y así implementarlo, pero se encontró que las actividades que realiza la empresa no se encuentran muy bien definidas debido a su alta rotación de personal, de acuerdo que el mejor sistema de costos a aplicar es el de órdenes de trabajo, ya que el área de producción se encuentra establecida al igual que las funciones de las personas que se encuentran en ella.
- Se examinó el entorno productivo de la empresa y se definió que tanto las personas como los activos que se encuentran en esta área se encuentran definidos para obtener resultados de acuerdo a su capacidad máxima de producción, obteniendo índices a tiempo real de su proceso productivo, por ende, se encuentran listos para proceder con la inserción del sistema de costos por órdenes de trabajo.
- Se evaluó la rotación de ítems que posee el almacén debido a sus altos índices de ingresos y egresos de materia prima, suministros, embalajes, productos en proceso y productos terminados y se determinó que la alta rotación se debe a que no se genera una orden específica de producción para saber que ítems se necesitaría en el proceso productivo, es por eso que muchos productos salen del almacén y luego regresan sin haberlos usados.
- Se analizó el crecimiento que obtendría la empresa aplicando un sistema de costos por órdenes de trabajo y su análisis de rentabilidad respectiva, concluyendo que esta es favorable teniendo márgenes positivos que ayuden a reducir costos.

- Se examinó la competitividad que existe en el mercado del poliestireno y aislantes térmicos del Perú y se determinó que muchos de ellos se encuentran asociadas a las empresas constructoras como principal cliente, por lo consecuente Nexpol SAC apunta a mejorar los precios de los productos para poder asociarse con empresas grandes y así generar más ventas que sean rentables para la empresa.
- Se evaluó el rendimiento esperado una vez aplicado el sistema de órdenes de trabajo y los efectos que tendrían en la rentabilidad de la empresa, siendo estas favorables en su margen bruto de utilidad ya que obteniendo un mejor control del proceso productivo se tomara decisiones que ayuden en la rentabilidad, de esta manera la producción se verá incrementada por el crecimiento de las ventas.
- Se analizó el beneficio que se obtendrá si mediante la aplicación del sistema de costos por órdenes de trabajo generaríamos la rentabilidad esperada y fue favorable ya que no solo incrementarían las ventas si no que se generaría más puestos de trabajo para la comunidad.
- Se examinó la satisfacción de los trabajadores a futuro si con la aplicación del sistema de costos obtendrían beneficios, se concluyó que mediante una correcta gestión de producción se elevaran los grados salariales en beneficio del personal obrero y staff.

Y por consiguiente recomendó:

- Se debe realizar un diagrama de Gantt para la aplicación del sistema de costos por órdenes de trabajo incluyendo las pruebas y las posibles soluciones para obtener resultados positivos, de esta manera podemos prever las incertidumbres, asimismo parametrarnos con un procedimiento interno que ayude a la gestión productiva.
- Se debe realizar evaluaciones al proceso de producción para determinar si los precios de venta se encuentran de acuerdo a su valor razonable, de acuerdo que podamos generar competencia en el mercado de poliestireno y aislantes térmicos en el Perú.
- Se debe definir las políticas internas del almacén principal para que no haya distorsión en las presentaciones de los inventarios, debido a que no se

cumplen con los cierres, asimismo evitar regularizaciones posteriores que no ayudan a la confiabilidad de la información.

- Se recomienda la implementación del ISO 9001 y la certificación de la calidad, de tal manera que se pueda determinar procesos que ayuden a la producción, de igual manera esa certificación hace que la empresa sea reconocida en el mercado nacional e internacional
- Se debe incluir dentro del presupuesto anual la implementación del sistema de costos, de tal manera saber cuánto se ha invertido en un proyecto que espera tener beneficios futuros provenientes de una buena gestión, así también la generación de rentabilidad, para después de resultados saber cuánto hemos invertidos y cuanto estamos ganando de acuerdo a las tomas de decisiones basadas en información oportuna.
- Se debe plantear las capacitaciones permanentes al personal de producción como administrativos, ya que se observó varias deficiencias que ponen en conocimiento la baja capacidad para tomar decisiones de implementar ideas asertivas que ayuden al proceso productivo, se recomienda invertir en el aprendizaje continuo.
- Se recomienda fidelizar al personal e incentivarlo, ya que si se pretende invertir en ellos se espera tener beneficios futuros de acuerdo a sus desempeños, asimismo va de la mano con las capacitaciones constantes.
- Se debe implementar los centros de costos por áreas, ya que, de acuerdo al volumen de gestiones administrativas, estas generan gastos las cuales no se ven reflejadas en los informes de gastos mensuales, de acuerdo que si cada gasto se carga a un centro de costos se podrá diferenciar que área está generando más egresos, de acuerdo a eso poder reducirlo en medida que no afecte las gestiones administrativas.

Robles, V. (2015). *“ANÁLISIS DE LOS COSTOS Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTEO ABC PARA LA EMPRESA DE PANADERÍA Y PASTERÍA PRODUCTOS OTTONE SAC, CHIMBOTE – 2015”*. Tesis presentada para obtener el título profesional de contador público, de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, Nuevo Chimbote – Perú. En donde el objetivo fue analizar los costos y plantear una propuesta de un Sistema de Costeo ABC para la

empresa de panadería y pastelería Productos Ottone SAC, Chimbote – 2015. La investigación fue de tipo descriptiva propositiva con corte transversal. La población fueron los costos asignados de la empresa y la muestra estuvo conformada por los costos asignados en el primer turno de día del año 2015 de la empresa Productos Ottone, cuya muestra se extrajo de manera no probabilística, el instrumento fue la encuesta.

Según Robles, V. (2015), concluyo con lo siguiente:

- La Empresa Productos Ottone S.A.C., desarrolla un sistema de costos tradicional basado en la experiencia del Jefe de Producción, con limitaciones ya que lo realizan de acuerdo a sus criterios. Por lo tanto no tienen una estructura correcta de como determinar sus costos, el cual pone en riesgo el funcionamiento y la supervivencia de la empresa al no conocer y saber si es que realmente es rentable o están perdiendo dinero y tiempo al no mejorar las dificultades que poseen actualmente.
- Se obtuvieron los costos unitarios de los tres productos: keke, pan y aviador, considerando los tres elementos del costo y para determinar el precio de venta de éstos se consideró los gastos administrativos y de ventas, el margen de utilidad y el impuesto; de esta manera se compararon con los precios de venta que actualmente aplican en la empresa Productos Ottone obteniendo pérdidas, ya que los precios de venta están por debajo de los que se obtuvo en el análisis, lo cual nos quiere decir que el Jefe de Producción está aplicando de manera incorrecta su análisis de costeo tradicional.
- Se elabora y propone un Sistema de Costos Basado en Actividades (ABC) para la empresa de panadería y pastelería Productos Ottone S.A.C., porque este sistema tiene la capacidad para asignar los costos indirectos a los objetos de costos, mediante la identificación de las actividades y los generadores de costos. En consecuencia, los sistemas ABC brindan mejores nociones que los sistemas tradicionales para la administración de los costos indirectos. Por lo que es valioso para entender, administrar y reducir los costos.

Y por consiguiente recomendó:

- Se recomienda la incorporación de la estructura de los costos identificando los tres elementos, pues sería apropiado la inversión en la capacitación del personal de producción de la empresa Productos Ottone SAC, para formar trabajadores competentes y asimismo elevar el rendimiento laboral, minimizando costos y determinándolos correctamente.
- Incorporar software actualizado de costos que permita obtener información en forma inmediata para el análisis, al igual que genere información histórica para un rastreo de costos que incremente la eficiencia del trabajo administrativo y permita nuevas implementaciones.
- Por último, recomendamos la implementación de un Sistema de Costeo ABC, ya que mientras el costeo tradicional mide lo que cuesta hacer una tarea, el costeo ABC registra además del costo de no hacer, así como identificar qué actividad es la que consume más costos y así se pueda tomar decisiones para mejorar y reducir éstos.

1.2.2. Variable 2 – Toma de decisiones

1.2.2.1. Antecedente Internacional

Pereira, A. (2014), *“ESTILO GERENCIAL Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EN LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS”*. Tesis de grado para optar el título de Magister Scientiarum en Educación Mención Gerencia de Organizaciones Educativas de la facultad de Humanidades y Educación de la Universidad de Zulia, Maracaibo – Venezuela. El estudio tuvo como objetivo relacionar el estilo gerencial y su influencia en el proceso de toma de decisiones en las organizaciones educativas de la Parroquia Isla de Toas del Municipio Insular Almirante Padilla Estado Zulia. El estudio fue descriptivo, correlacional y de campo, con un diseño no experimental, transeccional. La población estuvo conformada por 6 directivos y 69 docentes. Como técnica se aplicó la entrevista y observación directa y como instrumento se diseñó una encuesta tipo (cuestionario) con 5 alternativas de respuesta, en escala tipo Lickert.

El estudio llego a las siguientes conclusiones:

- Cada persona en el momento de su vida se ha enfrentado a diversas situaciones que le exigen tomar decisiones, en atención a ello, se presentan las siguientes conclusiones atendiendo a cada objetivo formulado. En primer lugar se establecieron los tipos de estilos gerenciales desarrollados por los directivos de las organizaciones educativas de la Parroquia Isla de Toas del Municipio Insular Almirante Padilla. Estado Zulia, donde se encontraron deficiencias en los estilos democráticos, participativos, prevaleciendo el autocrático, y deliberativo, puesto que llevan un control rígido e independientemente en las responsabilidades administrativas, en los lineamientos y normas que han de cumplirse, como también en la toma de decisiones, sin interesarse en el consenso, iniciativas sociales, personales e institucionales.
- Se identificaron los factores que influyen en los estilos gerenciales ejercidos de los directivos en las organizaciones objeto del estudio, se presentan debilidades en cada uno de ellos, sobre todo en la iniciativa en la transformación de paradigmas para concebir los cambios, al igual que en el control del carácter, modos y criterios ante situaciones difíciles permitiendo el diálogo, así como también en la delegación de tareas fomentando la participación en la planificación y acciones de gestión para mejorar el ambiente institucional.
- Se estudiaron las formas de tomar decisiones en los directivos de las organizaciones en estudio, detectando que la ausencia de modelos, reglas y directrices institucionales previamente programadas y acordadas, ante situaciones que ameriten pronto tratamiento; de manera que permitan los rendimientos que se esperan, y la dirección concreta, por el contrario se toman decisiones propias sin la consulta del personal sobre el análisis de alternativas para la soluciones, ni al momento de planificar los objetivos institucionales.
- Al determinar el proceso de toma de decisiones que desarrolla el gerente en las organizaciones educativas del estudio pudo detectarse inoperancia en la programación del el trabajo en equipo, de diálogo, orientación participación en el planteamiento y evaluación de alternativas ante situaciones de

conflicto, puesto que se basan en la intuición lógica para estimar el curso de la acción en la selección de las alternativas y para estimar el curso de la acción.

1.2.2.2. Antecedentes Nacionales

Jara, K. (2017), *“Implementación de tablero de control de gestión para toma de decisiones en una empresa de servicios generales”*. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú. El tesista propuso un tablero de control de gestión en el cual mediante la identificación de indicadores y una evaluación de la estructura organizacional se logró reestructurar y replantear los flujos y actividades, así como un nuevo organigrama, de modo que cada área pueda desarrollar todo su potencial con los recursos asignados y se puedan calcular los indicadores que reflejarán la gestión realizada y así monitorear sus avances, lo que traerá como consecuencia el alcance de metas y utilidades deseadas. El tipo de estudio de la investigación fue experimental.

El estudio llegó a las siguientes conclusiones:

- La empresa Intelec Perú ha tenido un crecimiento acelerado en el tiempo, no se ha desarrollado la gestión de control interna ni se han establecido políticas ni estándares, es por ello que los proyectos no han dado los resultados esperados.
- El apoyo y colaboración del alto mando es muy importante en esta implementación ya que involucra tiempos del comité de implementación.
- La falta de planificación como organización (no se cuenta con un presupuesto anual) tiene consecuencias económicas que están afectando a la empresa.
- El uso del Diagrama de Causa Efecto (diagrama de la Espina de Pescado o Ishikawa), permitirá identificar y centrarse en la causa principal que origina riesgo, para definir el plan de acción.

Castillo, M. (2014), “*SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DE INDUSTRIA QUÍMICA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE – AÑO 2013*”. Tesis para obtener el título profesional de contador público de la escuela profesional de contabilidad y finanzas, facultad de ciencias contables, económicas y financieras de la Universidad San Martín de Porres, Lima – Perú. En el estudio tuvo como fin demostrar cómo influye el sistema de control de gestión empresarial en la toma de decisiones de las empresas de industria química del distrito de Ate Vitarte. El punto crítico de este tipo de empresas es la falta de un sistema de control de gestión adecuado con indicadores y políticas de calidad, que permita estructurar y definir procesos alineados a las estrategias y objetivos de la empresa. Dicha ausencia, impacta en el área contable, en la presentación de los Estados financieros y en la toma de decisiones de la Alta Dirección de las empresas. El diseño de esta investigación fue no experimental, de tipo descriptiva correlacional, El universo de la investigación estuvo conformado por 5 empresas de la industria química, con una población de 220 profesionales cuya muestra fue aplicada a 82 profesionales entre hombres y mujeres.

El estudio llegó a las siguientes conclusiones:

- Uno de los principales obstáculos que enfrentan las empresas de industria química es la ausencia de métodos, procesos y procedimientos documentados y actualizados. La falta de documentación, no permite tener una memoria organizacional, concentrando ésta en individuos aislados interpretando y aplicando cada cual los procesos a su manera. En estas circunstancias es difícil definir parámetros de rendimiento, establecer normas o definir metas de resultados.
- Respecto a la gestión de control interno, se puede denotar que la gran mayoría de los encuestados desconoce las normas y procedimientos establecidos en las áreas donde están asignados para realizar sus actividades, lo que no favorece la evaluación de riesgo financiero.
- Se ha encontrado que los factores de control presupuestario no guardan relación con la competitividad y desarrollo empresarial porque no cumplen

con el procedimiento de ejecución presupuestaria y por tanto a la mejora y competitividad de las empresas.

- Los ratios, no son diseñados en la medida que aporten aquella información que le sea de mayor utilidad y, sobre todo, sea más eficiente tanto para medir la calidad de gestión como la posibilidad de planificación en la empresa.

1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA

1.3.1. Variable 1 - Costos De Producción

Definición

Sinesterra (2006), define que “Son erogaciones y cargos incurridos para convertir la materia prima en producto terminado. Para manufacturar un producto se hace uso de tres componentes conocidos como los elementos del costo de producción, a saber: materias primas, mano de obra y costos indirectos de fabricación” (p.13).

Uribe (2011), define que “Son todos los rubros en los que se incurren para hacer la transformación de las materias primas con la participación de los recursos humanos y técnicos, e insumos necesarios para obtener los productos requeridos” (p.4).

Hansen y Mowen (2007), indica que “Son aquellos que se asocian con la manufactura de artículos o con la prestación de servicios” (p. 39).

La presente investigación considera el concepto de Sinesterra que indica que son las sumas de todos los cargos incurridos para convertir la materia prima en producto terminado.

Características de Variable 1 - Costos De Producción

Sinesterra (2006), señala que “Los costos de producción tienen dos características la primera es que para producir bienes uno debe gastar; significa generar un costo.

La segunda característica es que los costos deberían ser mantenidos tan bajos como sea posible y eliminados los innecesarios” (p.13).

Cuevas (2001), señala como características de costo de producción “La atención se dirige a los procesos productivos en periodos de tiempo y costos unitarios, los costos de producción se realizan sobre pedidos formulados por los clientes, sobre ellos se realizan un control analítico” (p.62).

Chambergo (2014), señala “Las características de la contabilidad de costos son las siguientes: es analítica por presentación de información detallada, es proyectiva por los costos estimados, estándares y presupuestos, registra todas las operaciones de producción, informas sobre MP, MO y CIF, proporciona información suficiente para bajar costos” (p.66).

Importancia de la Variable 1 - Costos De Producción

Los costos de producción son importantes en una organización porque me permite conocer los verdaderos costos, conocer la productividad de la mano de obra, establecer estándares de producción, me brinda información para determinar el punto de equilibrio y así determinar el precio de venta, me brinda información real para la toma de decisiones y estas sean asertivas , me permite identificar y evaluar oportunidades de mejora, me permite lograr mis objetivos, me ayuda con la gestión de la organización, me ayuda a la reducción de costos, me ayuda a eliminar productos que no son rentables para la empresa, me ayuda a planificar y evaluar nuevos productos para la empresa, me ayuda con el control de inventarios.

Dimensiones de Variable 1 - Costos de Producción

Según Sinesterra, para evaluar los costos de producción se recurre a:

Dimensión N° 01 - Materia prima

Sinesterra (2006), señala que son los materiales que se utilizan para el proceso de transformación de un producto terminado, esta se clasifica en materia prima directa son los materiales que integran físicamente el producto, es aquella que suele identificarse a primera vista y materia prima indirecta son aquellos materiales que integran el proceso de fabricación pero estos pierden su identidad (p.14).

Control De inventarios

Sinesterra (2006), señala “Como los inventarios constituyen uno de los grupos de mayor importancia en el concierto de los activos de las empresas industriales, es importante que su manejo sea lo más eficiente posible. Múltiples problemas relacionados con la gestión de los inventarios y su control asedian a las organizaciones. Estos problemas no solo tienen que ver con el área de producción, sino también con otras áreas funcionales. Los inventarios constituyen en puente de unión entre el proceso de producción y la venta del producto terminado, razón por la cual es importante disponer de un sistema racional de producción que permita lograr la mejor utilización de la maquinaria y equipo y consecuentemente alcanzar una mayor productividad a costos más razonables. El control de los inventarios es función de la gerencia de producción, que además comprende la planeación de la producción, las compras, la manipulación y el almacenamiento” (p.60).

Tamaño Óptimo del Inventario

Sinesterra (2006, p.80), señala:

¿Cuál es la cantidad de materia prima que debe comprarse en la forma más económica posible? La adquisición de activos implica salida de fondos y la inversión de fondos en activos no debe ser excesiva ni insuficiente por los riesgos que conlleva. La inversión excesiva de fondos en materias primas supone riesgos como los siguientes:

- Pérdida por deterioro y obsolescencia.
- Mayores costos de almacenamiento o espacio ocupado.
- Mayores costos de transporte, fletes, acarreos, seguros e impuestos.
- Mayor trabajo de oficina y costos de papelería.

- Costo de oportunidad de los fondos que no están siendo utilizados por producción.
- Por su parte, inversión insuficiente de fondos en inventarios de materias primas implica los siguientes riesgos:
- Desaprovechamiento de descuentos comerciales por volumen interrupciones y trastornos en la producción.
- Pérdidas de ventas y de clientes.
- Pérdida del crédito mercantil.
- Costos extras de compras y de transporte.
- Subutilización en la capacidad de almacenamiento.
- Costos extras ocasionados por tandas antieconómicas de producción.
- Costos incurridos no utilizados, por ejemplo, de mano de obra en tiempo de no producción.

Contabilización de los inventarios

Sinesterra (2006, p.80), señala “El registro contable de las transacciones relacionadas con el inventario de materias primas en los negocios industriales constituye un aspecto importante, pues de él depende considerablemente la exactitud en la valuación de las existencias que se presentan en el balance general y la determinación del costo de ventas que incide en la medición del resultado neto operacional. Contablemente existen dos sistemas que proporcionan toda una estructura para el registro de los inventarios de materias primas, denominados sistema periódico o de juego de inventarios y sistema permanente o perpetuo” (p.82).

Dimensión N° 02 Mano de obra

Según Sinesterra (2006), Es la fuerza del trabajo humano que se realiza para la fabricación de un producto. Esta también se clasifica en mano de obra directa es aquella que está relacionada a la fabricación del producto y mano de obra indirecta es aquella que no participa literalmente en la conversión de los productos.

Para fabricar una antena de telecomunicaciones se necesita de la mano de obra directa de un soldador ya que participa directamente en la fabricación y como mano de obra indirecta sería el personal de vigilancia (p.14).

Salario

Según Sinesterra (2006), define que “El salario representa la remuneración económica que recibe el trabajador por los servicios prestados. Constituye salario la remuneración ordinaria, así como todo lo que recibe en dinero o en especie como contraprestación directa por el servicio prestado: sobresueldos, bonificaciones habituales, primas, valor de las horas extras, valor del trabajo en días de descanso obligatorio, comisiones. El salario puede ser fijo o variable. El salario fijo es aquel que se pacta por días, semanas o meses. El salario variable es aquel que se pacta de acuerdo con el resultado de la actividad desarrollada por el trabajador, como: por tarea, o destajo, por unidad de obra” (p.115).

Jornada de trabajo

Según Sinesterra (2006), define que “La jornada ordinaria de trabajo se puede convenir entre el trabajador y el empleador, pero se debe tener como referencia una jornada máxima legal de 8 horas al día y 48 horas a la semana. En algunas zonas del país existen jornadas especiales que contemplan menos cantidad de horas que las antes señaladas, La regulación sobre jornada máxima legal no cubre a las personas con cargos de dirección, confianza o manejo. Igualmente, la jornada ordinaria se puede convenir en forma flexible, pero respetando un mínimo de 4 horas diarias y un máximo de 10, sin derecho a recargo por trabajo adicional” (p.116).

Prestaciones sociales

Según Sinesterra (2006), define que es una “Serie de derechos de carácter económico o asistencial a que tiene derecho el empleado para satisfacer necesidades o riesgos propios de la relación laboral, como el desempleo o la disminución o pérdida de la capacidad laboral originada en enfermedad, vejez o muerte” (p. 147).

Dimensión N° 03 Costos indirectos de Fabricación

Según Sinesterra (2006), comprenden “los materiales indirectos, la mano de obra indirecta y demás costos aplicables al proceso de producción de bienes, es decir, incluyen todos aquellos costos incurridos por la empresa en su proceso de producción de bienes, diferentes de los materiales directos y de la mano de obra directa” (p.158).

“Los costos indirectos se denominan de diferente manera: carga fabril, overhead, gastos de fabricación, gastos generales, gastos indirectos de producción” Sinesterra (p.159).

Materiales indirectos

Según Sinesterra (2006), comprenden:

“Materias primas que, por materialidad o facilidad para su registro, se llevan como costo indirecto. Por ejemplo: pegantes, puntillas, barnices, tornillos, en el caso del fabricante de gabinetes. También se define materiales indirectos como todos aquellos que se trasladan a producción a través de la cuenta Materiales, repuestos y accesorios” (p.159).

Mano de obra indirecta

Según Sinesterra (2006), comprenden:

“Sueldos, jornales y prestaciones sociales de los trabajadores incurridos indirectamente en el proceso de producción. Por ejemplo, sueldos de trabajadores de mantenimiento y reparación, aseo, vigilancia y ayudantes” (p.159).

Costos generales

Según Sinesterra (2006), comprenden:

Demás costos indirectos que demanda la utilización de una planta. Por ejemplo: Supervisión, Depreciación de maquinaria y equipo, Depreciación de

construcciones y edificaciones, Servicios públicos, Arrendamientos, Seguros, Combustibles y lubricantes, Materiales y repuestos, Herramientas, Útiles y papelería, Elementos de aseo y cafetería, Servicio de mantenimiento, Transportes, fletes y acarreos, Mantenimiento y reparaciones de construcciones y edificaciones, Mantenimiento de maquinaria y equipo, Impuesto a la propiedad raíz, Envases y empaques, Casino y restaurante, Aseo y vigilancia, Sueldo de jefes de producción (p.159.)

Teoría Contabilidad de costos

Sinisterra, G. (2006), dice que se entiende por contabilidad de costos cualquier técnica o mecánica contable que permita calcular lo que cuesta fabricar un producto o prestar un servicio. Una definición más elaborada indica que se trata de un subsistema de la contabilidad financiera al que le corresponde la manipulación de todos los detalles referentes a los costos totales de fabricación para determinar el costo unitario del producto y proporcionar información para evaluar y controlar la actividad productiva. Por manipulación de los datos de costos se debe entender su clasificación, acumulación, asignación y control (p.9).

Para Cifuentes (2010), Dice “Que la contabilidad es tan antigua como la humanidad civilizada. Parece que los egipcios, romanos e incas dejaron vestigios de sus rudimentos contables. Ya mercaderes del siglo XIII hicieron uso de la partida doble. Sin embargo, el monje Lucas Paciolo, en 1494, fue el primero en realizar una publicación que se refiriera puntualmente a temas contables” (p.3).

Para C.P.C Isidro (2014, p.13), dice “la contabilidad de costos, en un sentido amplio, se define como el proceso de identificar, resumir, e interpretar la información necesaria para planear, controlar, tomar decisiones gerenciales y costear el producto.”

Funciones Principales Para La Contabilidad De Costos

Ballarín (1992), señala que la contabilidad de costos ha adquirido gran importancia en razón de tres (3) funciones principales que son:

1. Proporcionar datos sobre los costos e ingresos relevantes para resolver los problemas que se presentan.
2. Cuantificar el valor de las existencias a costo completo de fabricación, entendiendo este como la suma de los costos directos del producto más una parte adecuada de sus costos indirectos y;
3. Facilitar la información adecuada para las actividades de control, la determinación de los objetivos en forma coordinada y la evaluación de gestión de la organización (P.223).

El Papel Del Contador

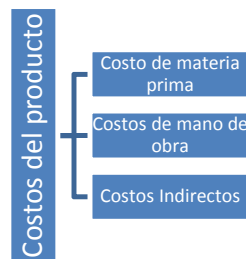
Sinisterra, G. (2006), nos dice que: Las actividades que desarrolla el contador de costos apuntan a facilitar la determinación del precio de venta de los productos, disgregar los diferentes conceptos que conforman el costo del producto, servir de medida de eficiencia en la producción, servir de base para la valuación de inventarios (balance general) y determinación de la utilidad (estado de resultados), proporcionar información para el control administrativo de las operaciones, la planeación de actividades en el corto y largo plazo, y la toma de decisiones. El control administrativo de los costos ocupa lugar importante en la contabilidad de costos. La administración moderna planea y analiza periódicamente los resultados operacionales para decidir y eliminar situaciones sobre las cuales no se puede ejercer control. Por fortuna, el control de los costos se facilita en la actualidad, gracias a la departamentalización de la empresa y a los centros de costos, a la clasificación de los costos en controlables y no controlables, y a la delegación de autoridad. El papel del contador de costos es igualmente importante en la toma de decisiones, las cuales implican una selección entre cursos alternativos de acción. La contabilidad de costos contribuye con los diferentes cursos de acción asignándoles valores cuantitativos que la

gerencia utiliza como indicador en la escogencia de la opción más conveniente, en adición a otros aspectos cuantitativos que influyen en la decisión (p. 13).

Clasificación de costos de producción

Costos del producto

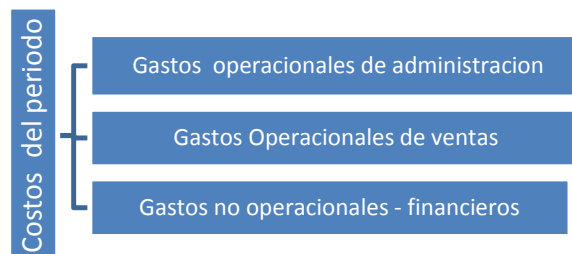
Sinisterra, G. (2006), define Por costos del producto debe entenderse todas aquellas erogaciones y cargos asociados clara y directamente con la producción de los bienes. Los costos del producto hacen relación a todos los costos involucrados en el área de manufactura. Los costos de producción – materias primas, mano de obra, y costos indirectos – hacen parte de los costos del producto (p. 16).



Fuente: Elaborado por el investigador

Costos del periodo

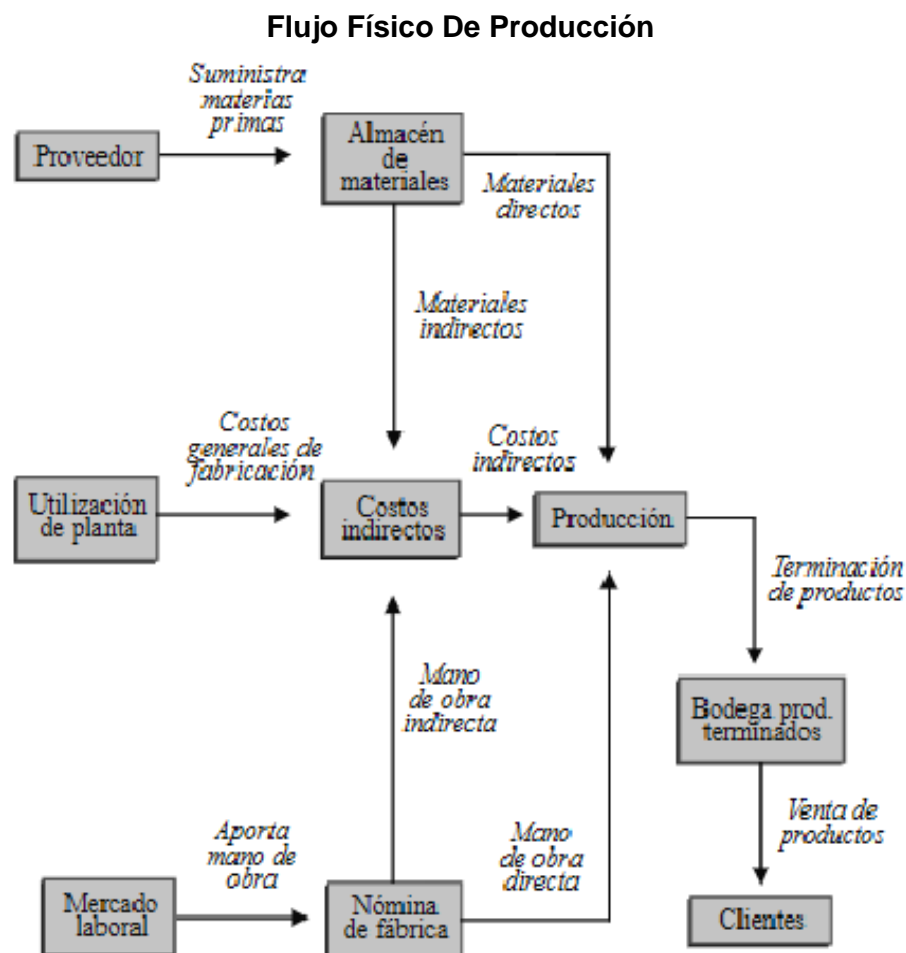
Sinisterra, G. (2006), define Por costos del período se entienden aquellos costos que se identifican con un período de tiempo determinado o que se asocian con los ingresos sobre la base de un período de tiempo. Dicho de otra forma, los costos del período no se incluyen como parte del costo de los productos manufacturados, sino que se tratan como gastos y se deducen de los ingresos operacionales en el período en el cual se incurrieron. Cualquier gasto operacional de administración o ventas constituye un buen ejemplo de costo del período y debe aparecer en el estado de resultados en el período en el cual la empresa los incurrió (p. 16).



Fuente: Elaborado por el investigador

Flujo de producción

Sinisterra, G. (2006), dice que es la acción de transformar materias primas en productos terminados para la satisfacción de necesidades. Los elementos de la producción son el proceso de trabajo y las relaciones de producción. El proceso de trabajo involucra la fuerza de trabajo -mano de obra- y los medios, es decir, la materia prima y los instrumentos. Por su parte, las relaciones de producción comprenden las relaciones técnicas y las relaciones sociales. Las primeras hacen relación al control que los agentes de producción ejercen sobre el proceso y sobre los medios; las últimas se refieren al vínculo existente entre los propietarios y los productores directos. Para costear el producto, el personal de costos se apoya en el flujo de producción como base que proporciona datos de costos.



Fuente: Contabilidad de Costos. Sinisterra, G. (2006) (p.31)

Informe del costo de producción

Sinisterra, G. (2006), nos que el informe del costo de producción es el instrumento que se utiliza para resumir todas las actividades que tuvieron lugar en un proceso de producción durante un período, y el cual va dirigido a los diferentes niveles gerenciales de la organización. En el sistema de costos por procesos se prepara este informe para cada proceso e incluye las unidades físicas y equivalentes que transitan por el proceso, como también los costos que fluyen a través de la cuenta Productos en proceso. El informe del costo de producción constituye la fuente para preparar los registros contables al final del mes. La elaboración del informe se basa en la preparación del informe de producción y del informe de costos (p.301).

Comportamiento de los costos indirectos de fabricación

“Esta clasificación de los costos indirectos es útil para controlar los desembolsos, elaborar el presupuesto de costos indirectos y contribuir a la planeación y el control de los mismos” (Sinisterra, 2006, p.160).

Los costos indirectos fijos

Según Sinisterra (2006), Los CIF “no cambian sustancialmente durante el período. Son costos que no varían ante cambios en el volumen de producción. Son ejemplos: la depreciación calculada sobre la base de línea recta, el arrendamiento, impuesto a la propiedad raíz, mantenimiento y reparación de construcciones y edificaciones, seguros, aseo y vigilancia, sueldo de jefes de producción” (p.160).

Los costos indirectos variables

Según Sinisterra (2006), “Son aquellos que varían en forma proporcional a los cambios ocurridos en el volumen de actividad económica. Si la producción aumenta, por ejemplo, es de esperarse un aumento directamente proporcional en los envases y empaques. Si la producción disminuye, se espera que los envases y empaques desciendan en la misma proporción. Ejemplos de costos indirectos

variables son: materiales y repuestos, combustibles y lubricantes, herramientas, útiles y papelería, elementos de aseo y cafetería, servicios de mantenimiento” (p.160).

Los costos indirectos mixtos

Según Sinesterra (2006), “son aquellos cuyo comportamiento no se puede catalogar en ninguno de los dos patrones señalados antes, puesto que contienen algo del comportamiento de los dos. Un ejemplo típico de costos indirectos mixtos son los servicios públicos; contienen un cargo fijo mensual y un componente variable proporcional al consumo de energía, agua y teléfono. Ejemplos de costos mixtos son: casino y restaurante, mantenimiento y reparaciones de maquinaria y equipo, supervisión” (p. 160).

CLASIFICACION		DEFINICION	CARACTERISTICAS
Por la Función que Cumplen	COSTOS DE FABRICACION	Aquellos relacionados directa o indirectamente con el proceso productivo.	M.P M.O.D C.I.F
	GASTOS OPERACIÓN	Conformado por los gastos de administración y de ventas.	G. Administrativos G. de Ventas
Por su actividad	COSTO DIRECTO	Se identifica plenamente con su actividad, departamento o producto.	M.O.D y la M.P.D.
	COSTO INDIRECTO	Es el que no se puede identificar con una actividad determinada.	C.I.F
Por el Momento en que se Registran y Determinan	COSTOS HISTORICOS	Es la obtención del costo del producto una vez finalizado el proceso productivo.	
	COSTOS PREDETERMINADOS	Es la obtención del costo del producto antes de que comience el proceso productivo.	Estimados Estándar
Por su Grado de Control	COSTOS CONTROLABLES	Son aquellos donde una persona o un departamento tienen la autorización para decidir si se consume o no un costo.	
	COSTOS INCONTROLABLES	La decisión sobre la ocurrencia del costo, no depende del departamento que lo origina sino que de un superior.	

Fuente: Elaboración propia (2017)

CLASIFICACION		DEFINICION	CARACTERISTICAS
Por su Comportamiento	COSTOS FIJOS	Permanece inalterable cualquiera que sea la cantidad o el volumen de producción.	En términos unitarios son variables En términos totales o globales son fijos
	COSTOS VARIABLES	Varían en forma directamente proporcional con los volúmenes de producción.	En términos totales o globales son variables En términos unitarios son fijos La M.P.D. Y M.O.D., son siempre variables.
	COSTOS SEMIVARIABLES	Tienen una parte fija y otra variable.	Ejemplo el sueldo de los vendedores, teléfono, luz, agua
Por la Naturaleza de Producción	POR ORDEN DE FABRICACION	Lo utilizan las empresas que buscan satisfacer un pedido.	No hay stock
	POR PROCESOS	Lo utilizan las empresas con proceso de fabricación continuo.	Acumula Stock
De acuerdo con su Importancia	COSTOS RELEVANTES	Son aquellos que pueden ser cambiados o modificados.	
	COSTOS IRRELEVANTES	Son aquellos que permanecen inmutables sin importar la decisión que adopte la empresa.	
De acuerdo con su Imputación a los Resultados	COSTOS INVENTARIABLES	Son aquellos que están formando parte de los inventarios.	
	COSTOS EXPIRADOS	Son aquellos que se han convertido en un gasto y se llevan contra los resultados en el periodo en el cual se incurren.	
De acuerdo con el Tiempo en que se enfrentan con los Ingresos	COSTOS DEL PERIODO	Se identifican con un intervalo de tiempo y no con los productos.	
	COSTOS DEL PRODUCTO	Se llevan contra los ingresos únicamente cuando han contribuido a generar estos ingresos en forma directa.	
De acuerdo al Tipo de Costo Incurrido	COSTO DESEMBOLSABLE	Implica un movimiento de efectivo, de caja o de fondo en el corto, largo plazo.	
	COSTO NO DESEMBOLSABLE	No implica movimiento de efectivo, ya que son solo imputaciones contables.	
	COSTO DE OPORTUNIDAD	Es aquel que se origina al tomar una determinada decisión, la cual provoca una renuncia a otro tipo de opción que pudiera ser considerada al llevar a cabo la decisión.	

CLASIFICACION		DEFINICION	CARACTERISTICAS
De acuerdo con los cambios en el Nivel de Actividad	NIVEL DE ACTIVIDAD	Nivel de producción actual de la empresa	
	CAPACIDAD INSTALADA	COSTOS DIFERENCIALES: son aquellos en donde se produce una variación en el costo total o en alguno de los elementos del costo de fabricación como consecuencia de un cambio en el nivel de actividad de la empresa.	Costos Incrementales: Originado por un aumento en el nivel de activo de la empresa Costos Decrementales: son aquellos originados por una disminución en el nivel de actividad de la empresa
		COSTOS SUMERGIDOS: permanecen inmutables, frente a cualquier cambio de los niveles de actividad de la empresa.	

Fuente: Elaboración propia (2017).

Punto De Equilibrio Y Meta De Utilidad

Según Horngren, C. (2007). “El punto de equilibrio es la cantidad de producción vendida en la que el total de los ingresos es igual al total de costos, es decir la utilidad es cero. A los gerentes les interesa el punto de equilibrio por que desean evitar las pérdidas operativas. El punto de equilibrio les indica cuanta producción deben vender para evitar una pérdida.

El PUNTO DE EQUILIBRIO se puede calcular tanto para unidades como para valores en dinero. Algebraicamente el punto de equilibrio para unidades se calcula así:

Fórmula (1)

$$PE_{unidades} = \frac{CF}{PVq - CVq}$$

Dónde: CF = costos fijos; PVq = precio de venta unitario; CVq = costo variable unitario

O también se puede calcular para ventas de la siguiente manera.

Fórmula (2)

$$PE_{ventas} = \frac{CF}{1 - \frac{CVT}{VT}}$$

Donde CF = costos fijos; CVT = costo variable total; VT = ventas totales”

1.3.2. Variable 2 – Toma de decisiones

Definición

Para Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997), define a “La toma de decisiones, bien sea a corto o largo plazo, puede definirse en los términos más simples como el proceso de selección entre uno o más cursos alternativos de acción. En la mayor parte de las corporaciones con propietarios ausentes (es decir, accionistas), a la gerencia se le delega la responsabilidad de tomar todas las decisiones económicas importantes – producción, mercadeo y financieras – las cuales generaran eventualmente ganancias o pérdidas para la compañía” (p. 553).

Según Hansen y Mowen (2007), la “Toma de decisiones tácticas, consiste en elegir entre alternativas con una finalidad inmediata o limitada a la vista. La aceptación de una orden especial por una cantidad inferior al precio de venta normal para utilizar la capacidad ociosa e incrementar las utilidades de este año es un ejemplo” (p.782).

Según Nicuesa (2014), “La toma de decisiones es una capacidad puramente humana propia del poder de la razón unido al poder de la voluntad. Es decir, pensamiento y querer se unen en una sola dirección” (p.1).

Características de Variable 2 – Toma de decisiones

Según Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997), “La toma de decisiones gerenciales es un complejo proceso de solución de problemas; este consiste en una serie definitiva de 6 etapas sucesivas: Identificación y diagnóstico del problema, búsqueda de soluciones al problema, evaluación de alternativas de solución, selección de mejor alternativa, implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia, evaluación constante después de la decisión” (p. 553).

Según Hansen y Mowen (2007), “Las decisiones tácticas pueden ser a corto plazo o de una naturaleza a escala pequeña pero debe tomarse de tal modo que se atiendan objetivos estratégicos de mayores dimensiones. Este sigue un proceso de

5 pasos que son: definición del problema, identificación de alternativas, predicción de los costos, comprensión de costos, selección de alternativa” (p. 782).

Según Rodríguez (2011), “son 5 características de la toma de decisiones y son: (a) Efectos Futuros tienen que ver con la medida en que los compromisos relacionados con la decisión afectara el futuro, (b) Reversibilidad se refiere a la velocidad con que una decisión puede revertirse y la dificultad que implica hacer este cambio, (c) Impacto se refiere a la medida en que otras áreas o actividades se ven afectadas, (d) Calidad se refiere a las relaciones laborales, valores éticos, consideraciones legales, principios básicos de conducta, imagen de la compañía, etc. (e) Periodicidad responde a la pregunta de si una decisión se toma frecuentemente o excepcionalmente” (p.1).

Importancia de la Variable 2 – Toma de decisiones

Hoy por hoy las empresas se rigen a un ambiente global en el que se desarrollan, y a la vez hay mucha competencia y esto les obliga a tener una eficiente gestión. Sin embargo para que la organización tenga éxito, sea rentable y permanezca en el mercado debe tener en cuenta que el factor clave que es la Toma de decisiones, esta es muy importante ya que este proceso se considera como base del éxito en los negocios. Si bien es cierto para tomar una decisión se debe tener en cuenta muchos aspectos, ya que depende del éxito o fracaso de la organización, es por ello que en la organización debe haber un planeamiento estratégico que ayuden a cumplir con los objetivos trazados y herramientas que nos ayuden a tomar buenas decisiones.

Dimensiones de Variable 2 – Toma de decisiones

Según Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole, para la toma de decisiones el contador gerencial juega un papel muy importante ya que él es el responsable de suministrar la información necesaria en cada una de las etapas del proceso para la solución de problemas y se recurre a:

Dimensión N° 01 - Identificación y diagnóstico del problema

Según Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997), en la primera etapa “el contador gerencial debe diseñar y luego poner en funcionamiento un sistema de información y control que sea capaz de detectar e identificar problemas. Informes de análisis de variaciones por unidad estándar, de estudio de variaciones de utilidad bruta y de control estadístico de la calidad” (p.553).

Dimensión N° 02 - Búsqueda de soluciones al problema

Según Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997), en la segunda etapa “El contador gerencial que se ha familiarizado con las características del problema, debe determinar si un modelo existente, como uno de hacer / comprar o uno de orden especial, es apropiado. De no ser así debe desarrollar y probar un nuevo modelo” (p.553).

Dimensión N° 03 - Evaluación de alternativas de solución

Según Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997), en la tercera etapa “El contador gerencial debe buscar y luego hacer una lista de todas las alternativas viables. Cada una será finalmente integrada al modelo escogido y sometida a prueba para ver su favorabilidad. Por tanto la ausencia de una sola opción podría llevar fácilmente a una toma de decisiones inferior a lo ideal” (p.553).

Dimensión N° 04 - Selección de mejor alternativa

Según Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997), en la cuarta etapa “El contador gerencial enfrenta probablemente su tarea más importante. La calidad de la información obtenida del proceso de toma de decisiones está en función de la calidad de la información entregada (es decir, datos relevantes) dentro del modelo. La inclusión de un concepto irrelevante o la omisión de uno relevante puede llevar a una decisión errónea (y a veces muy costosa)” (p.553).

Dimensión N° 05 - Implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia

Según Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997), en la quinta etapa “El contador gerencial prepara un informe donde la información de las cuatro etapas anteriores se reúne y se resume para la gerencia. En este reporte se intenta facilitar la selección de la gerencia y la implementación de una solución óptima.

Dimensión N° 06 - Evaluación constante después de la decisión

Según Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997), en la sexta etapa “El contador gerencial debe proveer un proceso de evaluación posterior a la decisión. Tres elementos de información son necesarios en este tipo de evaluación de la efectividad de una decisión. Primero, antes de poner en práctica la decisión debe desarrollarse un conjunto de estándares para poder comparar el desempeño real. Segundo, los datos sobre desempeño real deben estar disponibles sobre una base periódica de manera que pueda hacerse una comparación progresiva con los estándares. Tercero, suponiendo que no se alcancen las metas de la gerencia, una revisión o terminación puede ser conveniente si los beneficios proyectados de hacerlo así superan sus costos proyectados” (p.554).

1.4. Formulación del Problema

1.4.1. Problema General

¿De qué manera los costos de producción se relacionan con la toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?

1.4.2. Problemas Específicos

- I. ¿Cómo los costos de producción se relacionan con la identificación y diagnóstico del problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?
- II. ¿Cómo los costos de producción se relacionan con la búsqueda de soluciones al problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?
- III. ¿Cómo los costos de producción se relacionan con la evaluación de alternativas de solución en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?
- IV. ¿Cómo se relaciona los costos de producción y la selección de mejor alternativa en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?
- V. ¿Cómo los costos de producción se relacionan con la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?
- VI. ¿Cómo los costos de producción se relacionan con la evaluación constante después de la decisión en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1. Justificación Económica

Torres, C. (2000), define que es uno de los impactos más importantes, ya que repercute en la economía que necesita la investigación además de que contribuirá con la organización (p.92).

Las razones por las cuales me propuse a realizar esta investigación fue porque mi investigación favorecerá a la empresa EMMSEGEN SAC, se observa hasta la fecha que la empresa desconoce los costos reales que intervienen en la manufactura de sus productos, además no le brindan la suficiente importancia, una causa es la falta de información, considero que los costos de producción es de imperiosa necesidad e importancia para la empresa ya que nos brindan datos reales con los cuales podemos tomar decisiones asertivas que nos ayuden a alcanzar los objetivos deseados por la gerencia.

Sin duda alguna toda empresa que quiera competir en la industria es importante que aumente su productividad y reduzca sus costos.

1.5.2. Justificación Teórica

Según Bernal, C. (2010), "En investigación hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente" (p. 103).

"Un trabajo investigativo tiene justificación teórica cuando se cuestiona una teoría administrativa o una económica (es decir los principios que la soportan), su proceso de implantación o sus resultados. Cuando en una investigación se busca mostrar las soluciones de un modelo, está haciéndose una justificación teórica. Se tiene como objetivo la reflexión académica" Bernal, C. (p.104).

Al proponer mi primera variable *Costos De Producción*, fui seleccionando teorías y elegí a mi autor Sinesterra con su libro *Contabilidad de costos*, ya que es ideal para mi investigación por que responde a mi realidad problemática además es de fácil entendimiento.

Al proponer mi segunda variable *Toma De Decisiones*, fue bastante exhaustiva la búsqueda ya que estoy hablando de toma de decisiones a nivel empresarial y me quede con Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole escribieron su libro el cual a contribuido a mi investigación.

1.5.3. Justificación Práctica

Según Bernal, C. (2010), “Se considera una investigación tiene *justificación práctica* cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos propone estrategias que al aplicarse contribuirán a resolverlo” (p.104).

La importancia de este trabajo es demostrar que los Costos de Producción tienen relación con la toma de decisiones de la empresa y a la misma vez promover que la alta gerencia tome en cuenta todos los aspectos a mejorar y así tener información confiable, sólida de tal manera que las decisiones que se tomen en la empresa ayuden a los objetivos de las mismas.

1.5.4. Justificación Metodológica

Según Bernal, C. (2010), “En investigación científica, *la justificación metodológica* del estudio se da cuando el proyecto que se va a realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable” (p.104)

Esta investigación mostrará las estrategias que podrán ser usadas para mejorar el área de almacén, producción, logística, contabilidad y gerencia. Conociendo los costos de producción nos ayudarán a formular nuevas estrategias y así tomar buenas decisiones. Así mismo se conocerá el uso correcto de instrumentos de investigación en relación al tipo de diseño que permitirá mayor rigurosidad en el procesamiento de los datos.

1.5.5. Justificación Técnica

En la actualidad nos exigen a estar informados y sobretodo estar a la vanguardia, y en mi carrera nos exigen trabajar de acuerdo a las normas vigentes es por ello que mi investigación se apoya en la NIC 02 – Existencias Esta norma explica el tratamiento que se le debe dar a las existencias, la cantidad de coste que será reconocido como activo y el tratamiento hasta que los correspondientes ingresos

ordinarios sean reconocidos. La norma da las pautas para determinar ese coste, así como para el posterior reconocimiento como un gasto del ejercicio.

1.6. Hipótesis

Hernández, Fernández y Baptista (2012) definen que una hipótesis son explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se enuncian como proporciones o enunciados (p.104).

Hipótesis General

Los costos de producción se relacionan con la toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

Hipótesis Específicas

- I. Los costos de producción se relacionan con la identificación y diagnóstico del problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.
- II. Los costos de producción se relacionan con la búsqueda de soluciones al problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.
- III. Los costos de producción se relacionan con la evaluación de alternativas de solución en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.
- IV. Los costos de producción se relacionan con la selección de mejor alternativa en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

- V. Los costos de producción se relacionan con la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.
- VI. Los costos de producción se relacionan con la evaluación constante después de la decisión en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Analizar los costos de producción y su relación con la toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

Objetivos específicos

- I. Determinar que los costos de producción se relacionan con la identificación y diagnóstico del problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.
- II. Establecer que los costos de producción se relaciona con la búsqueda de soluciones al problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.
- III. Establecer que los costos de producción se relaciona con la evaluación de alternativas de solución en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.
- IV. Determinar que los costos de producción se relacionan con la selección de mejor alternativa en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

- V. Establecer que los costos de producción se relaciona con la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.
- VI. Determinar que los costos de producción se relacionan con la evaluación constante después de la decisión en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

II. METODO

2.1. Diseño de Investigación

2.1.1. Enfoque de investigación

Método hipotético – deductivo

Según Bernal, C. (2010, p.60), consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o salsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos.

El estudio es de método hipotético – deductivo, puesto que se realizaron observaciones y análisis a partir de las cuales se formularon hipótesis que se comprobó mediante un programa estadístico.

Cuantitativa

Según Bernal, C. (2010), “El método cuantitativo o método tradicional se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados” (p.57).

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo porque se usa “la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P., 2014, p.4).

2.1.2. Tipo de investigación

Esta investigación **es aplicada**, ya que se preocupa por “recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento Teórico – Científico, orientado a descubrimiento de principios y leyes. Es conocida como la investigación teórica, pura o fundamental Esta destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata” Valderrama, S. (2015).

2.1.3. Nivel de investigación

Descriptiva

La presente investigación es descriptiva, según Bernal, C. (2010), “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómenos objeto de estudio” (citado por Salkind, N. p. 11).

“Tradicionalmente se define la palabra describir como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales cosas...”; y agrega: “Se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas propiedades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás” (citado por Cerda, H. p.71).

Bernal, C. (2010) “una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objeto. La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa” (p. 112).

Correlacional

Según Bernal, C. (2010), “la investigación correlacional tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. De acuerdo con este autor, uno de los puntos importantes respecto de la investigación correlacional es examinar relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra.²² En otras palabras, la correlación examina asociaciones pero no relaciones causales, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en otro” (p. 113).

2.1.4. Diseño de investigación

No experimental

En la presente investigación tiene un diseño **no experimental** por que no se manipulan deliberadamente las variables. Según Valderrama, S. (2014), Sostiene

que “Se lleva a cabo sin manipular las variables independientes, toda vez que los hechos o sucesos ya ocurrieron antes de la investigación se le denomina estudio retrospectivo, porque se trabajara con hechos que se dieron en la realidad” (p. 178).

Transversal o seccional

Según Bernal, C. (2010), “Son aquellas investigaciones en las cuales se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado” (p.119).

Valderrama, S. (2014), define “los diseños de investigación **transversal o transeccional** recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interpretación e interrelación en un momento dado y en forma simultanea” (p.68).

La presente investigación se ha obtenido información en un solo momento.

2.2. Variables de Operacionalización

Hernández, S; Fernández, C. y Baptista, L. (2014), definen “**Variable** es una Propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (p.105).

Hernández, S; Fernández, C. y Baptista, L. (2014), definen Operacionalización “una definición operacional constituye el procedimiento que describe las actividades que un observador debe para recibir las impresiones sensoriales, las cuales indican la existencia de un concepto teórico en menor o mayor grado” (p.120).

Variable 1: Costos de Producción.

Variable 2: Toma de Decisiones.

TABLA N°01

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1						
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	ESCALA
Costos de Producción	Son erogaciones y cargos incurridos para convertir la materia prima en producto terminado. Para manufacturar un producto se hace uso de tres componentes conocidos como los elementos del costo de producción, a saber: materias primas, mano de obra y costos indirectos de fabricación Sinesterra (2006).	Los costos de producción se evalúan con materia prima, mano de obra, costos indirectos de fabricación, en el análisis de sus respectivas características observables mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Lickert.	Materia Prima	Control De Inventarios	1,2,3,	1. nunca; 2. Casi nunca; 3. Algunas Veces; 4. Casi Siempre; 5. Siempre
				Tamaño Óptimo Del Inventario		
				Contabilización De Los Inventarios		
			Mano de Obra	Salario	4,5,6,7,8,9,	
				Jornada de Trabajo		
				Sobre Tiempo		
			Costos Indirectos de Fabricación	Prestaciones Sociales	10,11,12,13,14,15, 16,17,18,19,20,	
				Materia Prima Indirecta		
				Mano de Obra Indirecta		
				Costos Generales		

Fuente: Elaborado por el investigador

TABLA N° 02

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2							
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	ESCALA	
Toma de Decisiones	La toma de decisiones, bien sea a corto o largo plazo, puede definirse en los términos más simples como el proceso de selección entre uno o más cursos alternativos de acción. Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997).	La toma de decisiones se evalúa con la identificación y diagnóstico del problema, búsqueda de soluciones al problema, evaluación de alternativas de solución, selección de mejor alternativa, implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia y evaluación constante de la decisión, en el análisis de sus respectivas características observables mediante un cuestionario de respuestas cerrada en la escala de Lickert.	Identificación y Diagnostico del Problema	Misión Y Visión	21,22,23,	1. nunca; 2. Casi nunca ; 3. Algunas Veces; 4. Casi Siempre; 5. Siempre	
				Causa Del Problema			
				Detección del Problema			
			Búsqueda De Soluciones Al Problema	Experiencias Pasadas	24,25,26		
				Solución a Medida			
				Alternativas de Solución			
			Evaluación De Alternativas De Solución	Determinación del Valor	27,28,29,30,		
				Adecuación de alternativas			
				Consecuencias Potenciales			
					Viabilidad		
					Maximizar		
					Satisfacer		31,32,33,
					Optimizar		
					Aprobación		
					Objetivos		34,35,36,37,
		Plan De Ejecución					
		Asignación de Responsabilidades					
		Análisis de Resultado					
		Evaluación Constante Después De La Decisión	38,39,40.				
		Medidas Correctivas					
		Monitoreo					

Fuente: Elaborado por el investigador

2.3. Población y Muestra

Población

Según Bernal, C. (2010), citado por Fracica, N.; Germán, (1988, p. 36) es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 164).

La población que comprende esta investigación está conformada por el personal de la empresa EMMSEGEN SAC, compuesta por un total de 45 colaboradores laborando en el presente periodo.

Muestra

Según Bernal, C. (2010), “Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuaran la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p.165).

La muestra para esta investigación estará compuesta por la gerencia, administradores y área contable que suman un total de 15 colaboradores los cuales están directamente relacionados con la investigación.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Un aspecto muy importante en el proceso de una investigación es el que tiene relación con la obtención de la información, pues de ello dependen la confiabilidad y validez del estudio.

2.4.1. Técnica

Según Bernal, C. (2010), “en investigación científica hay gran variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo de una determina investigación. De acuerdo con el método y el tipo de investigación a realizar, se utilizan unas u otras técnicas” (p.175).

Según Bernal, C. (2010), cita a Muñoz, G. et. al; y nos dice que “ La investigación utiliza generalmente los siguientes instrumentos y técnicas para la recolección de información: encuestas, entrevistas, observación sistemática, escalas de actitudes, análisis de contenido, test estandarizados y no estandarizados, grupos focales y grupos de discusión, pruebas de rendimiento, inventarios, fichas de cotejo, experimentos, técnicas proyectivas y pruebas estadísticas” (p.176).

En la presente investigación recolecta información por medio de una serie de preguntas (Encuesta) dirigidas a la muestra objeto de estudio. La información obtenida no puede ser modificada.

Instrumento – La encuesta

Según Bernal, C. (2010), “es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas.

La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas” (p, 177).

El instrumento de medición de mis dimensiones es un cuestionario conformado por 40 preguntas, y la cual se ajusta a los parámetros aplicando la escala de Likert para su medición esta me permitirá recolectar datos y describir el problema de estudio de mi investigación.

TABLA 3 - Escala para la Variable 1 y Variable 2

Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Fuente: Elaborado por el investigador

2.4.2. Validez

Según Bernal, C. (2010), “Un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado, o como afirman el autor citado Anastasi, A. (1988, p.113) y Urbina, la validez “tiene que ver con lo que mide el cuestionario y cuán bien lo hace”. La validez indica el grado con que pueden inferirse conclusiones a partir de los resultados obtenidos” (p. 214).

En esta investigación el instrumento fue puesto a consideración por tres expertos, quienes determinaron que el instrumento presenta validez significativa, por lo que se considera aplicable.

TABLA 4 - Validación del instrumento según juicio de expertos

N°	Experto	Validez
Experto 1	Metodólogo	Aplicable
Experto 2	Temático	Aplicable
Experto 3	temático	Aplicable

Fuente: Elaborado por el investigador

2.4.3. Confiabilidad

Según Bernal, C. (2010), “La confiabilidad de un cuestionario se refiere a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas, cuando se las examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionarios. [...], La pregunta clave para determinar la confiabilidad de un instrumento de medición es: *si se miden fenómenos o eventos una y otra vez con el mismo instrumento de medición, ¿se obtienen los mismos resultados u otros muy similares?* Si la respuesta es afirmativa, se dice que el instrumento es confiable” (p.214).

En esta investigación para calcular la confiabilidad del instrumento de medición se realizara con el método de Alfa de Cronbach, el cual indicara el nivel de confiabilidad siendo el más alto nivel mayor a 9 siendo excelente y menor a 5 siendo inaceptable.

En la presente investigación se utiliza el alfa de Cronbach como un coeficiente de fiabilidad. Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach:

TABLA 5 – Niveles de Fiabilidad aplicados al instrumento

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

2.5. Métodos de análisis de datos

En la actualidad, para el procesamiento de investigación científica, los análisis se realizan mediante el uso de programas estadísticos por computadora, y en esta investigación los datos serán procesados por el programa SPSS Versión 23 por el cual se realiza el análisis descriptivo en el cual se interpretara los gráficos y las tablas de frecuencia. Para el de distribución normal se hará la prueba de Normalidad y se trabajara con Shapiro-Wilk porque nuestra muestra es menor a 30.

2.5.1. Prueba de Significancia estadística

Nos muestra si los datos analizados tienen un comportamiento normal o paramétrico un comportamiento no paramétrico, donde el nivel de significancia es de 0,05 por lo tanto el resultado que se debe obtener debe ser mayor para confirmar que hay una distribución normal.

2.5.2. Prueba de Hipótesis

Según Bernal, C. (2010), “Una *hipótesis* es una suposición respecto del problema de investigación, y lo que se hace en la prueba de hipótesis es determinar si la proposición es consistente con los datos obtenidos una vez realizada la investigación. Si la hipótesis o proposición no es consistente con los datos obtenidos, se rechaza la hipótesis, [...] Las hipótesis se plantean de dos maneras fundamentales: la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alterna (H_A)” (p.194).

El coeficiente de Pearson es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón (Hernández, Fernández y Baptista; 2014, p.304).

En la siguiente investigación para la prueba de hipótesis se procesara los datos con correlación de Pearson.

2.6. Aspectos éticos

Para la presente investigación se coordinó y solicito los permisos respectivos a la gerencia de la empresa Emmsegen SAC, y se tomaron en cuenta que no se afectara las políticas laborales con el fin de realizar la investigación. También se tomó en cuenta el respecto por los derechos de autor para esto se citó en todo momento la información a la que se accedió, ya que es de conocimiento público que al copiar parte do total de un texto o material de un autor y no citarlo constituye plagio.

III. RESULTADOS

3.1. Presentación de resultados

En el presente capítulo se interpretan los resultados que ha proporcionado mi encuesta aplicada a la muestra de mi investigación, la cual permitirá describir los problemas y por ende ayudarme a plantear recomendaciones, este capítulo contiene la definición de instrumentos de investigación, la forma de presentación de los datos y el resumen de los resultados, los cuales se presentaran de forma gráfica para su mayor entendimiento.

CONFIABILIDAD VARIABLE 1 – COSTOS DE PRODUCCIÓN

TABLA 6 – Estadísticos de Fiabilidad del instrumento – Variable 1

Resumen de procesamiento de casos		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	20

Fuente: Elaborado por el investigador

Interpretación

De acuerdo al resultado de Alfa de Cronbach es de 0,983 para nuestra primera variable – Costos de Producción por lo tanto nos indica que el nivel de confiabilidad es muy alta, por lo cual no es necesario eliminar ningún Ítem, no existiendo contraindicaciones entre los datos, determinando que el instrumento en su conjunto utilizado tienen un alto grado aceptable de confiabilidad.

CONFIABILIDAD VARIABLE 2 – TOMA DE DECISIONES

TABLA 7 – Estadísticos de Fiabilidad del instrumento – Variable 2

Resumen de procesamiento de casos		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	20

Fuente: Elaborado por el investigador

Interpretación

De acuerdo al resultado de Alfa de Cronbach es de 0,982 para nuestra segunda variable – Toma de Decisiones por lo tanto nos indica que el nivel de confiabilidad es muy alta, por lo cual no es necesario eliminar ningún Ítem, no existiendo contraindicaciones entre los datos, determinando que el instrumento en su conjunto utilizado tienen un alto grado aceptable de confiabilidad.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

Ho: Los costos de producción no se relacionan con la toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

H1: Los costos de producción se relacionan con la toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

TABLA 8 - Prueba De Normalidad De Hipótesis General

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costos de Producción	,108	15	,200 [*]	,934	15	,313
Toma de Decisiones	,187	15	,167	,876	15	,041

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaborado por el investigador

Interpretación: En la tabla 8 los datos son analizados por Shapiro-Wild ya que mi muestra es menor a 30 y presentan un nivel de significancia mayor a 0,05 por lo tanto los datos son normales, tienen un nivel de significancia de 0,313 en Costos de Producción y 0,041 en Toma de Decisiones, y se aplica Pearson para la prueba de hipótesis.

TABLA 9 - Prueba De Hipótesis General

Correlaciones			
		Costos de Producción	Toma de Decisiones
Costos de Producción	Correlación de Pearson	1	,982**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
Toma de Decisiones	Correlación de Pearson	,982**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaborado por el investigador

Interpretación: En la tabla 9 muestra una Significancia menor a 0,05 por lo tanto acepto mi H1 y rechazo la Ho, “Los costos de producción se relacionan con la toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao – 2017”, muestra una correlación de Pearson de 0,982 que indica un grado de Correlación Positiva Muy Fuerte.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

Ho: Los costos de producción se relacionan con la identificación y diagnóstico del problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

H1: Los costos de producción se relacionan con la identificación y diagnóstico del problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

TABLA 10 - Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica 1

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costos de Producción	,108	15	,200 [*]	,934	15	,313
Identificación y Diagnostico del Problema	,231	15	,030	,811	15	,005

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: Elaborado por el investigador

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: En la tabla 10 los datos son analizados por Shapiro-Wild ya que mi muestra es menor a 30 y presentan un nivel de significancia mayor a 0,05 por lo tanto los datos son normales, tienen un nivel de significancia de 0,313 en Costos de Producción y 0,005 en Identificación y Diagnostico del Problema, y se aplica Pearson para la prueba de hipótesis.

TABLA 11 - Prueba De Hipótesis Especifica 1

		Correlaciones	
		Costos de Producción	Identificación y Diagnostico del Problema
Costos de Producción	Correlación de Pearson	1	,960**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
Identificación y Diagnostico del Problema	Correlación de Pearson	,960**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

Fuente: Elaborado por el investigador

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: En la tabla 11 muestra una Significancia menor a 0,05 por lo tanto acepto mi H1 y rechazo la Ho, “Los costos de producción se relacionan con la identificación y diagnóstico del problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.”, muestra una correlación de Pearson de 0,960 que indica un grado de Correlación Positiva Muy Fuerte.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Ho: Los costos de producción no se relacionan con la búsqueda de soluciones al problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

H1: Los costos de producción se relacionan con la búsqueda de soluciones al problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

TABLA 12 - Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica 2

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costos de Producción	,108	15	,200 [*]	,934	15	,313
Búsqueda de soluciones al problema	,243	15	,017	,828	15	,009

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: Elaborado por el investigador

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: En la tabla 12 los datos son analizados por Shapiro-Wild ya que mi muestra es menor a 30 y presentan un nivel de significancia mayor a 0,05 por lo tanto los datos son normales, tienen un nivel de significancia de 0,313 en Costos de Producción y 0,009 en Búsqueda de soluciones al problema, y se aplica Pearson para la prueba de hipótesis.

TABLA 13 - Prueba De Hipótesis Específica 2

		Correlaciones	
		Costos de Producción	Búsqueda de soluciones al problema
Costos de Producción	Correlación de Pearson	1	,944**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
Búsqueda de soluciones al problema	Correlación de Pearson	,944**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaborado por el investigador

Interpretación: En la tabla 13 muestra una Significancia menor a 0,05 por lo tanto acepto mi H1 y rechazo la Ho, “Los costos de producción se relacionan con la Búsqueda de soluciones al problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.”, muestra una correlación de Pearson de 0,944 que indica un grado de Correlación Positiva Muy Fuerte.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Ho: Los costos de producción no se relacionan con la evaluación de alternativas de solución en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

H1: Los costos de producción se relacionan con la evaluación de alternativas de solución en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

TABLA 14 - Prueba De Normalidad De Hipótesis Específica 3

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costos de Producción	,108	15	,200*	,934	15	,313
Evaluación de alternativas de solución	,218	15	,053	,850	15	,017

Fuente: Elaborado por el investigador

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: En la tabla 14 los datos son analizados por Shapiro-Wild ya que mi muestra es menor a 30 y presentan un nivel de significancia mayor a 0,05 por lo tanto los datos son normales, tienen un nivel de significancia de 0,313 en Costos de Producción y 0,017 en Evaluación de Alternativas De Solución, y se aplica Pearson para la prueba de hipótesis.

TABLA 15 - Prueba De Hipótesis Especifica 3

		Correlaciones	
		Costos de Producción	Evaluación de alternativas de solución
Costos de Producción	Correlación de Pearson	1	,970**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
Evaluación de alternativas de solución	Correlación de Pearson	,970**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaborado por el investigador

Interpretación: En la tabla 15 muestra una Significancia menor a 0,05 por lo tanto acepto mi H1 y rechazo la Ho, “Los costos de producción se relacionan con la evaluación de alternativas de solución en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.”, muestra una correlación de Pearson de 0,970 que indica un grado de Correlación Positiva Muy Fuerte.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

Ho: Los costos de producción no se relacionan con la selección de mejor alternativa en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

H1: Los costos de producción se relacionan con la selección de mejor alternativa en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

TABLA 16 - Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica 4

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costos de Producción	,108	15	,200 [*]	,934	15	,313
Selección de mejor alternativa	,360	15	,000	,734	15	,001

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: Elaborado por el investigador

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: En la tabla 16 los datos son analizados por Shapiro-Wild ya que mi muestra es menor a 30 y presentan un nivel de significancia mayor a 0,05 por lo tanto los datos son normales, tienen un nivel de significancia de 0,313 en Costos de Producción y 0,001 en Selección de mejor alternativa, y se aplica Pearson para la prueba de hipótesis.

TABLA 17 - Prueba De Hipótesis Especifica 4

		Correlaciones	
		Costos de Producción	Selección de mejor alternativa
Costos de Producción	Correlación de Pearson	1	,912**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
Selección de mejor alternativa	Correlación de Pearson	,912**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaborado por el investigador

Interpretación: En la tabla 17 muestra una Significancia menor a 0,05 por lo tanto acepto mi H1 y rechazo la Ho, "Los costos de producción se relacionan con la selección de mejor alternativa en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del

distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.”, muestra una correlación de Pearson de 0,912 que indica un grado de Correlación Positiva Muy Fuerte.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 5

Ho: Los costos de producción no se relacionan con la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

H1: Los costos de producción se relacionan con la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

TABLA 18 - Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica 5

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costos de Producción	,108	15	,200 [*]	,934	15	,313
Implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia	,179	15	,200 [*]	,904	15	,108

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: Elaborado por el investigador

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: En la tabla 18 los datos son analizados por Shapiro-Wild ya que mi muestra es menor a 30 y presentan un nivel de significancia mayor a 0,05 por lo tanto los datos son normales, tienen un nivel de significancia de 0,313 en Costos de Producción y 0,108 en Implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia, y se aplica Pearson para la prueba de hipótesis.

TABLA 19 - Prueba De Hipótesis Específica 5

Correlaciones			
		Costos de Producción	Implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia
Costos de Producción	Correlación de Pearson	1	,971**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
Implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia	Correlación de Pearson	,971**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaborado por el investigador

Interpretación: En la tabla 19 muestra una Significancia menor a 0,05 por lo tanto acepto mi H1 y rechazo la Ho, “Los costos de producción se relacionan con la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.”, muestra una correlación de Pearson de 0,971 que indica un grado de Correlación Positiva Muy Fuerte.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 6

Ho: Los costos de producción no se relacionan con la evaluación constante después de la decisión en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

H1: Los costos de producción se relacionan con la evaluación constante después de la decisión en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.

TABLA 20 - Prueba De Normalidad De Hipótesis Especifica 6

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Costos de Producción	,108	15	,200*	,934	15	,313
Evaluación constante después de la decisión	,308	15	,000	,759	15	,001

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: Elaborado por el investigador

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: En la tabla 20 los datos son analizados por Shapiro-Wild ya que mi muestra es menor a 30 y presentan un nivel de significancia mayor a 0,05 por lo tanto los datos son normales, tienen un nivel de significancia de 0,313 en Costos de Producción y 0,001 en Evaluación constante después de la decisión, y se aplica Pearson para la prueba de hipótesis.

TABLA 21 - Prueba De Hipótesis Especifica 6

Correlaciones			
		Costos de Producción	Evaluación constante después de la decisión
Costos de Producción	Correlación de Pearson	1	,937**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	15	15
Evaluación constante después de la decisión	Correlación de Pearson	,937**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaborado por el investigador

Interpretación: En la tabla 21 muestra una Significancia menor a 0,05 por lo tanto acepto mi H1 y rechazo la Ho, “Los costos de producción se relacionan con la evaluación constante después de la decisión en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.”, muestra una correlación de Pearson de 0,937 que indica un grado de Correlación Positiva Muy Fuerte

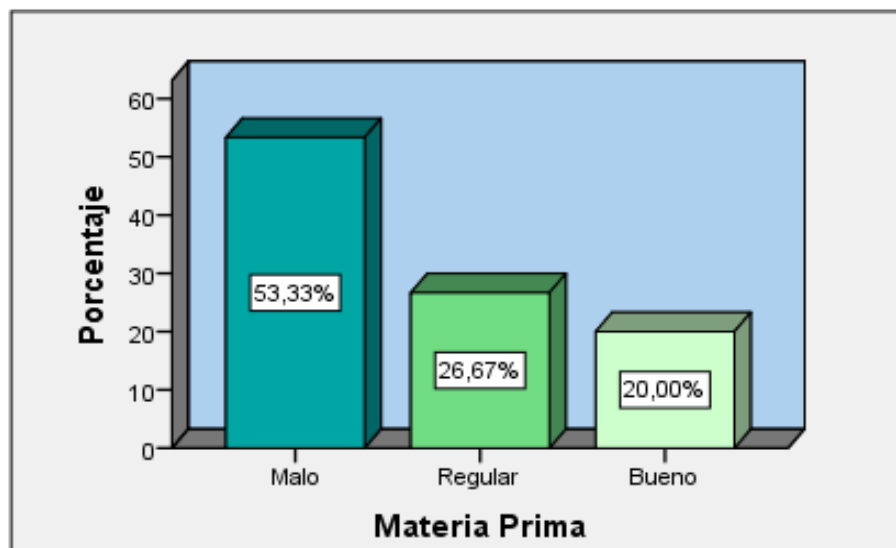
3.2. Descripción De Los Resultados Por Dimensiones Agrupadas

3.2.1. Variable 1- Costos de producción

Tabla 22 – 1° Dimensión Materia prima

		Materia Prima			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	53,3	53,3	53,3
	Regular	4	26,7	26,7	80,0
	Bueno	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Grafico 1

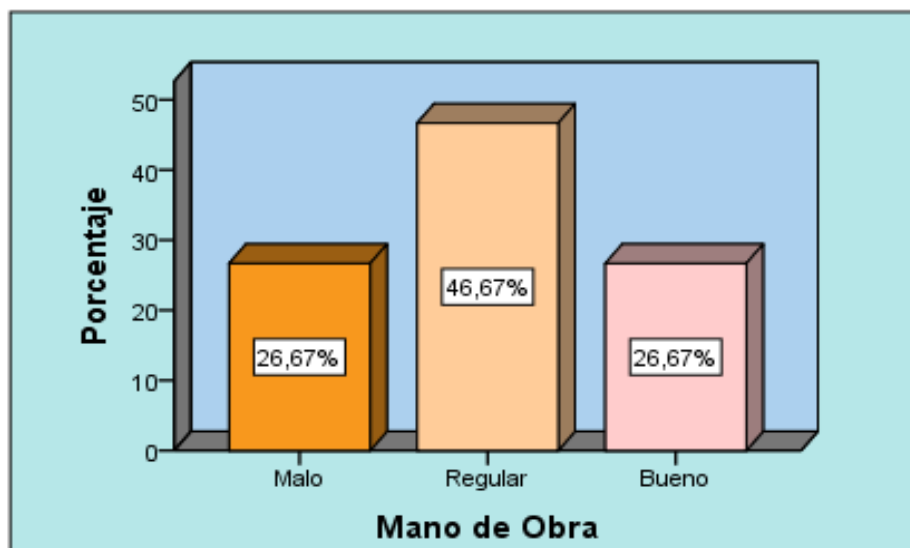


Interpretación: Como se muestra en la tabla 22 y en el gráfico 1, observamos que los encuestados manifestaron que los costos de producción de materia prima en la empresa Emmsegen SAC, un 53,33% es malo, un 26,67% indicaron que era regular y el 20% considera que es bueno. De los resultados obtenidos, se concluye que no existe información adecuada de costos de materia prima y estos no son procesados para la planificación y control del área de producción de la empresa.

Tabla 23 – 2° Dimensión Mano De Obra

		Mano de Obra			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	4	26,7	26,7	26,7
	Regular	7	46,7	46,7	73,3
	Bueno	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Grafico 2

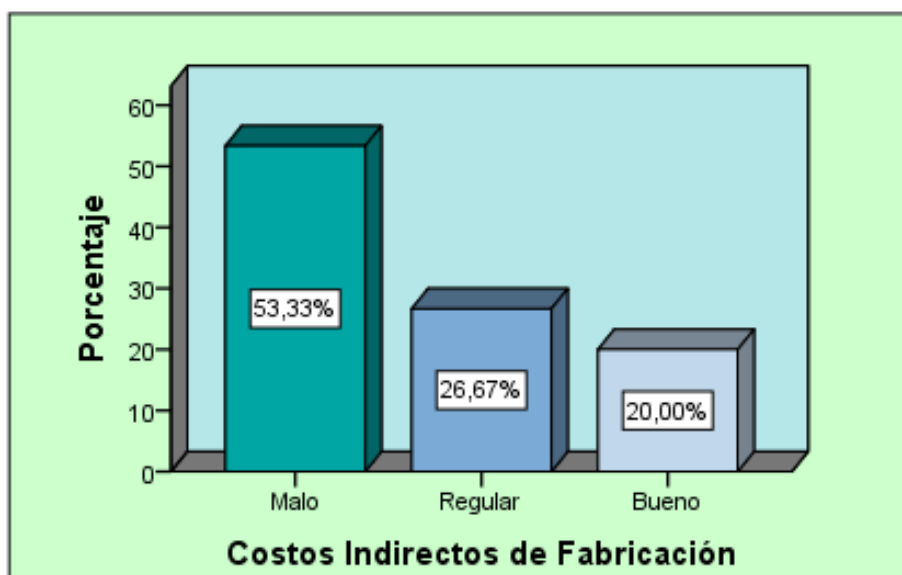


Interpretación: Como se muestra en la tabla 23 y en el grafico 2, observamos que los encuestados manifestaron que los costos de producción de mano de obra en la empresa Emmsegen SAC, un 46.67% es regular, un 26,67% indicaron que era malo y el 26.67% considera que es bueno. De los resultados obtenidos, se concluye que es regular el control de costos de mano de obra, y recurren a sobre tiempos, generando incremento en los costos de producción y muchas veces lo desconocen.

Tabla 24 – 3° Dimensión Costos Indirectos De Fabricación

Costos Indirectos de Fabricación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	53,3	53,3	53,3
	Regular	4	26,7	26,7	80,0
	Bueno	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Grafico 3



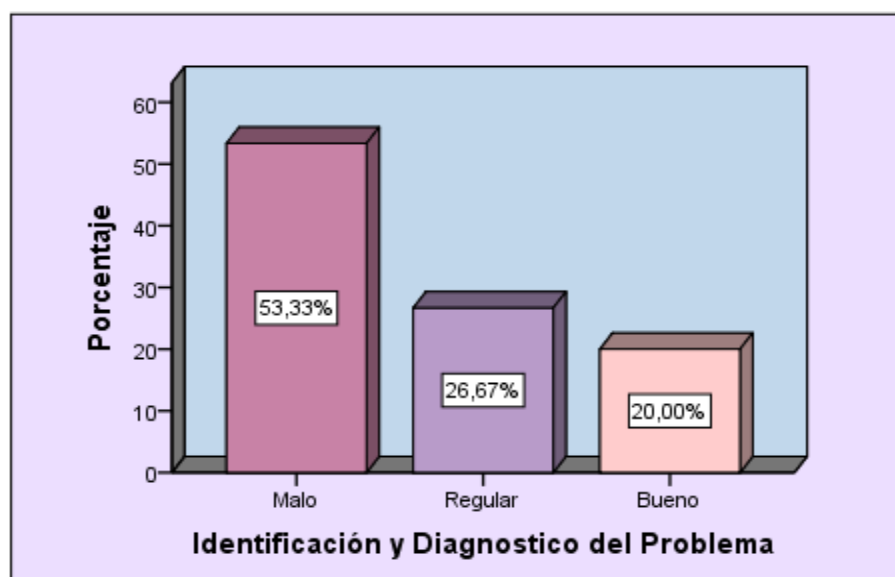
Interpretación: Como se muestra en la tabla 24 y en el grafico 3, observamos que los encuestados manifestaron que los costos de producción de los costos indirectos de fabricación en la empresa Emmsegen SAC, un 53.33% es malo, un 26,67% indicaron que era regular y el 20% considera que es bueno. De los resultados obtenidos, se concluye que no existe información adecuada de los CIF y no son considerados en su totalidad para la determinación del costo de producción.

3.2.2. Variable 2 – Toma de Decisiones

Tabla 25 – 1° Dimensión Identificación y Diagnostico del Problema

		Identificación y Diagnostico del Problema			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	53,3	53,3	53,3
	Regular	4	26,7	26,7	80,0
	Bueno	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Grafico 4

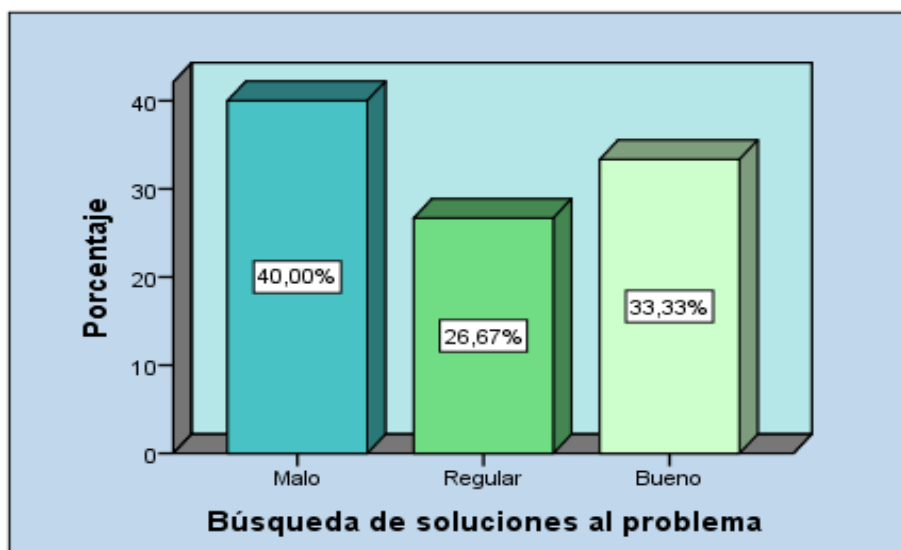


Interpretación: Como se muestra en la tabla 25 y en el grafico 4, observamos que los encuestados manifestaron que para tomar de decisiones deben identificar y diagnosticar el problema en la empresa Emmsegen SAC, un 53.33% es malo, un 26,67% indicaron que era regular y el 20% considera que es bueno. De los resultados obtenidos, se concluye que en la empresa no existe una buena identificación y diagnóstico del problema por ende no ayuda a la tomar decisiones efectivamente.

Tabla 26 – 2° Dimensión Búsqueda de soluciones al problema

Búsqueda de soluciones al problema					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	6	40,0	40,0	40,0
	Regular	4	26,7	26,7	66,7
	Bueno	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Grafico 5

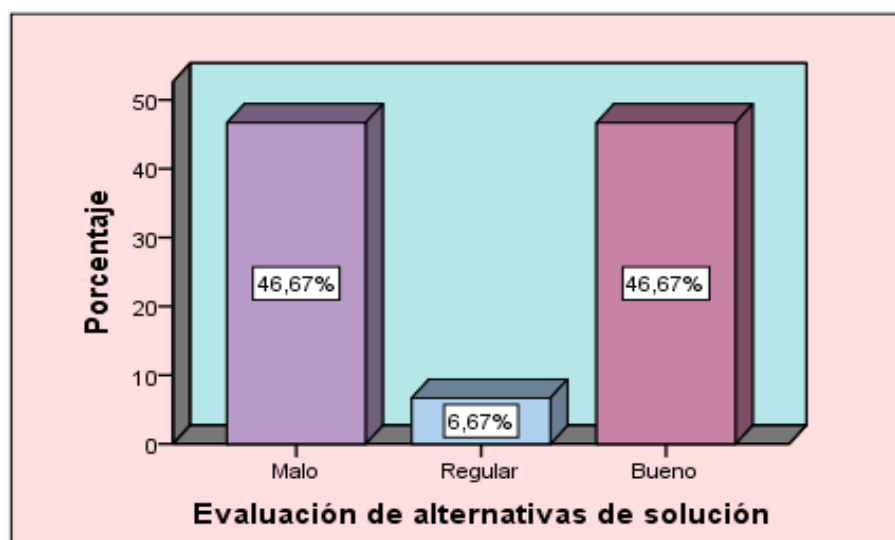


Interpretación: Como se muestra en la tabla 26 y en el gráfico 5, observamos que los encuestados manifestaron que en la búsqueda de soluciones al problema en la empresa Emmsegen SAC, un 40% es malo, un 26,67% indicaron que era regular y el 33,33% considera que es bueno. De los resultados obtenidos, se concluye que en la empresa es mala la búsqueda de soluciones a los problemas, ya que no tienen información adecuada, las cuales puedan ayudar al análisis y por ende tomar decisiones asertivas.

Tabla 27 – 3° Dimensión Evaluación de alternativas de solución

		Evaluación de alternativas de solución			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	7	46,7	46,7	46,7
	Regular	1	6,7	6,7	53,3
	Bueno	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Grafico 6

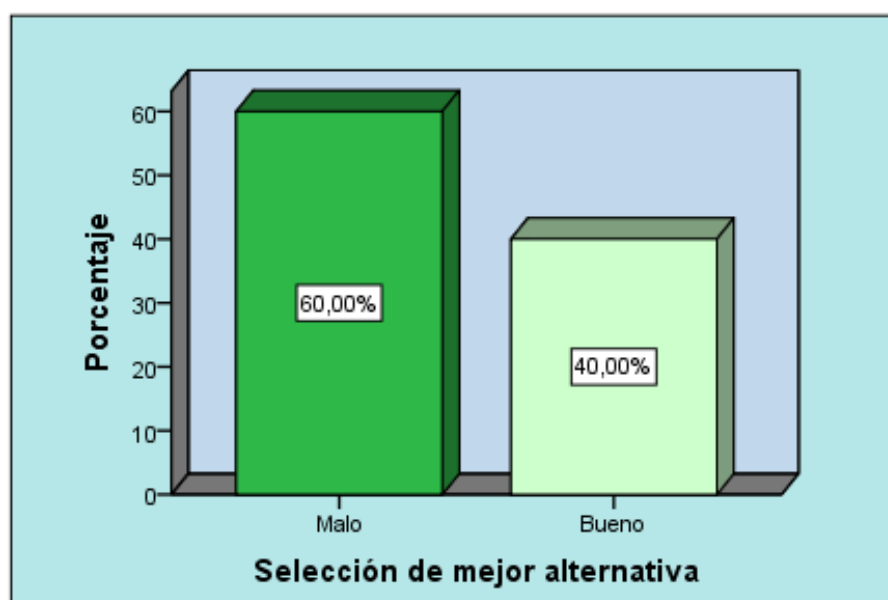


Interpretación: Como se muestra en la tabla 27 y en el grafico 6, observamos que los encuestados manifestaron que en la evaluación de alternativas de solución en la empresa Emmsegen SAC, un 46.67% es malo, un 6.67 % indicaron que era regular y el 46.67% considera que es bueno. De los resultados obtenidos, se concluye que en la evaluación de alternativas de solución a los problemas no lo hacen de la mejor manera y por ende la gerencia no toma decisiones viables.

Tabla 28 – 4° Dimensión Selección de mejor alternativa

Selección de mejor alternativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	9	60,0	60,0	60,0
	Bueno	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Grafico 7

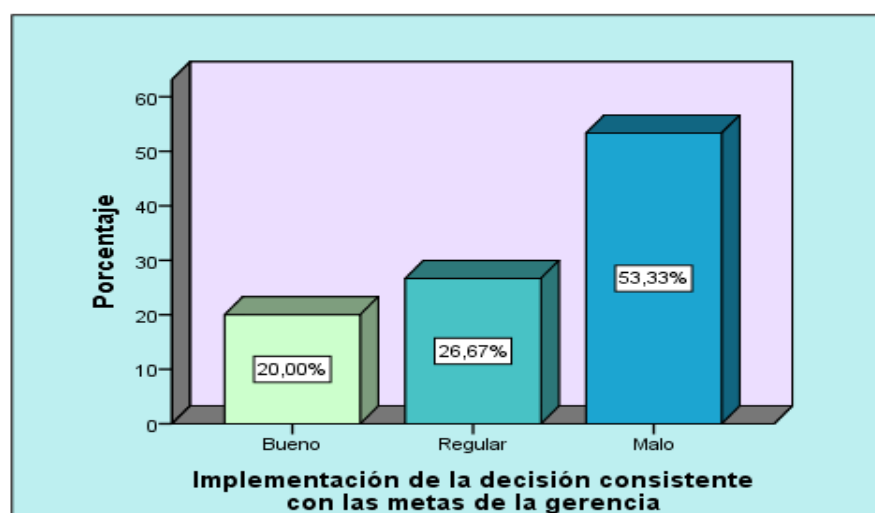


Interpretación: Como se muestra en la tabla 28 y en el gráfico 7, observamos que los encuestados manifestaron que en la selección de mejor alternativa en la empresa Emmsegen SAC, un 60% es malo y el 40% considera que es bueno. De los resultados obtenidos, se concluye que en la gerencia no hay una buena selección de mejor alternativa, ya que no jerarquizan los problemas, las decisiones son tomadas de forma intuitiva.

Tabla 29 – 5° Dimensión Implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia

Implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	3	20,0	20,0	20,0
	Regular	4	26,7	26,7	46,7
	Malo	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Gráfico 8

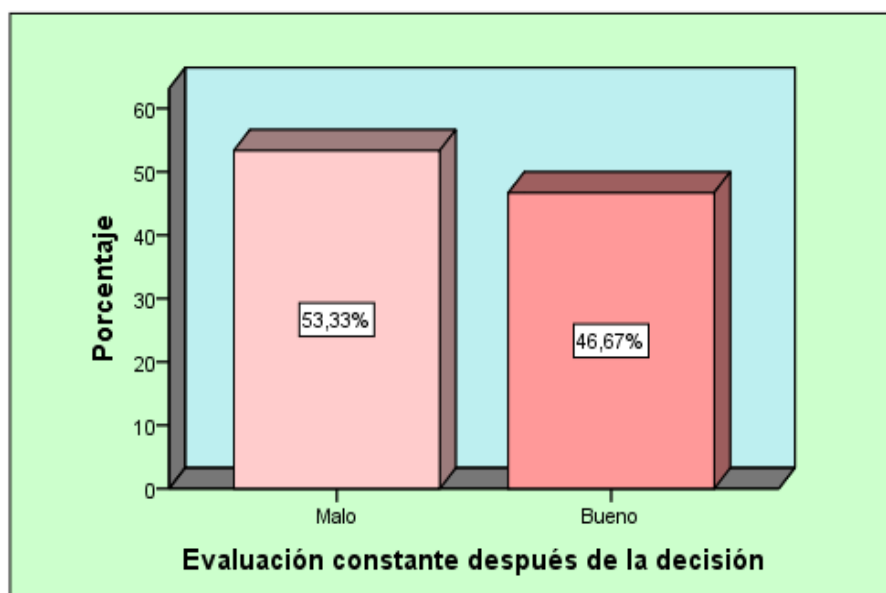


Interpretación: Como se muestra en la tabla 29 y en el gráfico 8, observamos que los encuestados manifestaron que en la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la empresa Emmsegen SAC, un 53. % es malo, un 26.67% indicaron que era regular y el 20% considera que es bueno. De los resultados obtenidos, se concluye que en la empresa es mala la implementación de las decisiones ya que no son acordes con las metas establecidas por la misma gerencia, esta es afectada por la poca información de costos de producción.

Tabla 30 – 6° Dimensión Evaluación constante después de la decisión

Evaluación constante después de la decisión					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	53,3	53,3	53,3
	Bueno	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Grafico 9



Interpretación: Como se muestra en la tabla 30 y en el gráfico 9, observamos que los encuestados manifestaron que en la evaluación constante después de la decisión en la empresa Emmsegen SAC, un 53.33 % es malo y el 46.67% considera que es bueno. De los resultados obtenidos, se concluye que en la empresa no hay una evaluación constante después de haber tomado decisiones y la falta de control que existe en la empresa no ayuda a la buena toma de decisiones.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión

4.1.1. Discusión con primer antecedente

Según Lucero, G. (2011). "Relación de los costos de producción con la toma de decisiones en la empresa de lácteos Leito" llego a la conclusión que la empresa de lácteos Leito no emplea un sistema de costos de producción mediante el cual se pueda obtener información importante para la determinación del costo real de fabricación de cada uno de los productos elaborados, además de ello no se maneja registros de materia prima, mano de obra, materiales, consumo de energía eléctrica, consumo de agua potable, número de horas laboradas por cada una de las maquinarias disponibles para la transformación de la materia prima, egresos e ingresos de bodega, notas de requisición, control de aceites, registros de mantenimiento, combustibles que se utilizan tanto en los vehículos que transportan el producto como aquellos que son utilizados para alimentar los calderos.

Mientras que los resultados del estudio presentado revelan que en la P1. En la tabla n° 31, así como el grafico n° 10 se observa que un 53.33% de los trabajadores afirman que nunca ha existido un control de los inventarios para el ingreso a almacén o la salida a producción para su transformación, la P2. En la tabla n° 32, así como el grafico n° 11, se observa que un 53.33% que los trabajadores afirman que nunca ha existido registros en la empresa que les permitan planificar y programar la compra de materias primas, por ende no tienen un tamaño óptimo en sus inventarios. Por lo tanto se coincide en que la empresa no emplea un sistema de costos de producción mediante el cual le permita tener información necesaria para la toma de decisiones.

Los costos de producción son importantes en una organización porque me permite conocer los verdaderos costos, conocer la productividad de la mano de obra, establecer estándares de producción, me brinda información real para la toma de decisiones y estas sean asertivas , me permite identificar y evaluar oportunidades de mejora, el autor Sinesterra (2006), señala "Como los inventarios constituyen uno de los grupos de mayor importancia en el concierto de los activos de las empresas

industriales, es importante que su manejo sea lo más eficiente posible. Múltiples problemas relacionados con la gestión de los inventarios y su control asedian a las organizaciones. Estos problemas no solo tienen que ver con el área de producción, sino también con otras áreas funcionales. Los inventarios constituyen en puente de unión entre el proceso de producción y la venta del producto terminado, razón por la cual es importante disponer de un sistema racional de producción que permita lograr la mejor utilización de la maquinaria y equipo y consecuentemente alcanzar una mayor productividad a costos más razonables. El control de los inventarios es función de la gerencia de producción, que además comprende la planeación de la producción, las compras, la manipulación y el almacenamiento”.

4.1.2. Discusión con segundo antecedente

Según Salinas, G. (2012). “Los costos de producción y su efecto en la rentabilidad de la planta fibra de vidrio en Cepolfi Industrial C.A de la ciudad de Ambato”. En Cepolfi Industrial C.A, tiene un inadecuado sistema de costos pues los controles que ejecuta no son los apropiados y la información que genera a los costos no permite obtener los costos reales de producción y determinar su rentabilidad verdadera.

Mientras que los resultados del estudio presentado revelan que en la P13. En la tabla n° 43, así como el grafico n° 22, se observa que un 60% afirman que el personal ajeno al área de producción casi nunca es suficiente para el funcionamiento organizacional generando costos que afectan a la rentabilidad.

Por lo tanto se coincide en los mismo problemas con respecto a los costos indirectos de fabricación ya que estos si afectan a nuestra rentabilidad según Sinesterra (2006), nos dice que los costos indirectos de fabricación comprenden “los materiales indirectos, la mano de obra indirecta y demás costos aplicables al proceso de producción de bienes, es decir, incluyen todos aquellos costos incurridos por la empresa en su proceso de producción de bienes, diferentes de los materiales directos y de la mano de obra directa” , “Esta clasificación de los costos indirectos es útil para controlar los desembolsos, elaborar el presupuesto de costos indirectos y contribuir a la planeación y el control de los mismos”.

4.1.3. Discusión con tercer antecedente

Según Bolaños, M. y Andrés, J. (2014). "Diseño del sistema de costos por órdenes de producción, aplicando la metodología de costeo tradicional, para la empresa GRUPO DESTAKA TU MARCA SAS, del sector comercial de publicidad de la ciudad de Cali", llegaron a la conclusión que la aplicación de un sistema de costeo dentro de una compañía permite a sus directivos conocer durante el proceso productivo los costos en los que se incurren y de esta manera tener un control sobre estos y en las situaciones que se requieran reaccionar de manera inmediata para evitar sobrecostos, también que la asignación de la mano de obra también presenta debilidades ya que por la cantidad de trabajo y la distribución de actividades, no es fácil controlar el tiempo utilizado en los procesos de cada OP, para lo cual se sugiere un formato que permita realizar este control.

Mientras que los resultados del estudio presentado revelan que en la P4. En la tabla n° 34, así como el grafico n° 13, se observa que un 46.67% manifiestan los trabajadores que el incremento salarial nunca ha estado planificado para prevenir sin que se afecten los costos, también tenemos la P.8 en la tabla n° 38, así como el grafico n° 17, se observa que un 60.00% de los trabajadores afirman que el área contable, casi nunca conoce los periodos de alta demanda y casi nunca planifica los sobretiempos laborales para el registro real de sus costos.

Por lo tanto se coincide en que la empresa hay debilidades en la asignación de los costos de mano de obra, tampoco hay un control de los mismos el autor Sinesterra (2006), nos indica que la mano de obra es la fuerza del trabajo humano que se realiza para la fabricación de un producto. Esta también se clasifica en mano de obra directa es aquella que está relacionada a la fabricación del producto y mano de obra indirecta es aquella que no participa literalmente en la conversión de los productos. La mano de obra es un elemento principal en el área de la industria, por lo tanto su correcta administración y control determinara de forma significativa el costo final del producto o servicio.

4.1.4. Discusión con cuarto antecedente

Según Colque, E. (2015). "Costo de producción y rentabilidad de las empresas de metal mecánica en la ciudad de Sandia". Llego a la conclusión las empresas en estudio de las Industrias de Metal Mecánica, conocen los costos de producción de manera empírica en la aplicación de la Materia Prima Directa e Indirecta y la Mano de Obra Directa e Indirecta sin incluirlos en planillas por no contar con ello. Sin embargo cabe resaltar que desconocen la aplicación del factor de distribución, de prorratear los gastos de fabricación donde deben incorporarse las cargas sociales y las depreciaciones al gasto total de fabricación como elemento parte del costo de producción, que les permitirá establecer costos unitarios para cada producto y empresa.

Mientras que los resultados del estudio presentado revelan que en la P31. En la tabla n° 61, así como el grafico n° 40, se observa que un 60% de los trabajadores afirman que para la selección de una alternativa de solución, nunca jerarquizan los problemas de costos de producción y tampoco se utiliza herramientas de gestión como el Punto de Equilibrio.

Por lo tanto se entiende que se tienen las mismas debilidades pues Sinisterra, G. (2006), dice que se entiende por contabilidad de costos cualquier técnica o mecánica contable que permita calcular lo que cuesta fabricar un producto o prestar un servicio. Según Horngren, C. (2007). "El punto de equilibrio es la cantidad de producción vendida en la que el total de los ingresos es igual al total de costos, es decir la utilidad es cero. A los gerentes les interesa el punto de equilibrio por que desean evitar las pérdidas operativas. El punto de equilibrio les indica cuanta producción deben vender para evitar una perdida.

4.1.5. Discusión con quinto antecedente

Vera, J. (2016). "Aplicación del sistema costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa industrial de poliestireno, NEXPOL S.A.C. Llego a la conclusión que analizo el beneficio que se obtendrá si mediante la aplicación del sistema de costos por órdenes de trabajo generaríamos la

rentabilidad esperada y fue favorable ya que no solo incrementarían las ventas si no que se generaría más puestos de trabajo para la comunidad.

Mientras que los resultados del estudio presentado revelan que en la P14. En la tabla n° 44, así como el grafico n° 23, se observa que un 53.33% de los trabajadores afirman que nunca ha existido una calificación de sus habilidades para la contratación del personal temporal, ante el crecimiento de la demanda en la organización y en la P.13 en la tabla n° 43, así como el grafico n° 22, se observa que un 60% de los trabajadores afirman que el personal ajeno al área de producción casi nunca es suficiente para el funcionamiento organizacional generando costos que afectan a la rentabilidad.

Según Sinesterra (2006), Es la fuerza del trabajo humano que se realiza para la fabricación de un producto. Esta también se clasifica en mano de obra directa es aquella que está relacionada a la fabricación del producto y mano de obra indirecta es aquella que no participa literalmente en la conversión de los productos.

4.1.6. Discusión con sexto antecedente

Robles, v. (2015). "Análisis de los costos y propuesta de un sistema de costeo ABC para la empresa de panadería y pastelería productos OTTONE SAC, Chimbote – 2015", llego a la conclusión de elaborar y proponer propone un Sistema de Costos Basado en Actividades (ABC) para la empresa de panadería y pastelería Productos Ottone S.A.C., porque este sistema tiene la capacidad para asignar los costos indirectos a los objetos de costos, mediante la identificación de las actividades y los generadores de costos. En consecuencia, los sistemas ABC brindan mejores nociones que los sistemas tradicionales para la administración de los costos indirectos. Por lo que es valioso para entender, administrar y reducir los costos.

Los resultados obtenidos nos proporcionan evidencia en la P36. En la tabla n° 66, así como el grafico n° 45, se observa que un 53.33% de los trabajadores afirman que algunas veces las decisiones tomadas por la gerencia permiten satisfacer los costos de producción y garantizar la producción. Así como en la en la P30. En la

tabla n° 60, así como el grafico n° 39, se observa que un 53.33% de los trabajadores afirman que algunas veces por defectos para cubrir los costos de producción la gerencia toma decisiones viables para limitar las pérdidas.

Sinisterra, G. (2006) dice de la contabilidad de costos que se trata de un subsistema de la contabilidad financiera al que le corresponde la manipulación de todos los detalles referentes a los costos totales de fabricación para determinar el costo unitario del producto y proporcionar información para evaluar y controlar la actividad productiva. Por manipulación de los datos de costos se debe entender su clasificación, acumulación, asignación y control

Sinisterra, G. (2006), nos dice que: Las actividades que desarrolla el contador de costos apuntan a facilitar la determinación del precio de venta de los productos, disgregar los diferentes conceptos que conforman el costo del producto, servir de medida de eficiencia en la producción, servir de base para la valuación de inventarios (balance general) y determinación de la utilidad (estado de resultados), proporcionar información para el control administrativo de las operaciones, la planeación de actividades en el corto y largo plazo, y la toma de decisiones.

4.1.7. Discusión con séptimo antecedente

Según Pereira, a. (2014), “estilo gerencial y su influencia en el proceso de toma de decisiones en las organizaciones educativas” llego a la conclusión que se estudió las formas de tomar decisiones en los directivos de las organizaciones en estudio, detectando que la ausencia de modelos, reglas y directrices institucionales previamente programadas y acordadas, ante situaciones que ameriten pronto tratamiento; de manera que permitan los rendimientos que se esperan, y la dirección concreta, por el contrario se toman decisiones propias sin la consulta del personal sobre el análisis de alternativas para la soluciones, ni al momento de planificar los objetivos institucionales.

Los resultados obtenidos nos proporcionan evidencia en la P21. En la tabla n° 51, así como el grafico n° 30, se observa que un 60% de los trabajadores afirman que algunas veces la misión de la empresa esta direccionada hacia la calidad del servicio brindado. Y en la P34. En la tabla n° 64, así como el grafico n° 43, se observa que un 60% de los trabajadores afirman que las decisiones tomadas aprobadas por la gerencia al respecto del presupuesto para cubrir los costos de producción algunas veces permiten cumplir las metas.

Según los resultados no hay una buena dirección de la toma de decisiones es por eso que nuestro autor Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole, (1997) define que la toma de decisiones gerenciales es un complejo proceso de soluciones de problemas; este consiste en una serie definitiva de etapas sucesivas. Para la toma de decisiones el contador gerencial juega un papel muy importante ya que él es el responsable de suministrar la información necesaria en cada una de las etapas del proceso para la solución de problemas.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

Teniendo en cuenta los problemas planteados, objetivos y resultados obtenidos se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se ha determinado que los costos de producción si se relacionan con la toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen S.A.C., sin embargo en la empresa conocen los costos de producción de manera empírica y a la fecha existe una contabilidad de costos deficiente que no aporta a la gerencia a tomar de decisiones asertivas.
- Se ha determinado que los costos de producción si se relacionan con la identificación y diagnóstico del problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen S.A.C., cabe señalar que en la empresa no hay un sistema de información y control, el cual sea capaz de detectar e identificar problemas.
- Se determinó que los costos de producción si se relacionan con la búsqueda de soluciones al problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen S.A.C., nuestros resultados obtenidos mostraron que en la empresa hay problemas respecto a los costos de producción ya que se trabaja de acuerdo a una orden específica, que obligan hacer producciones especiales, con costos diferentes.
- Se determinó que los costos de producción se relacionan con la evaluación de alternativas de solución en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen S.A.C., sin embargo con la presente investigación se observó según la tabla n° 56 y grafico n° 35, que casi nunca las alternativas de solución, que se plantean ante un problema en el área de costos de producción son resultado de la buena coordinación entre la gerencia y el área contable.
- Se ha determinado que los costos de producción se relacionan con la selección de mejor alternativa en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen S.A.C., sin embargo en con la presente investigación se observó según la

tabla n° 61 y grafico n° 40, es deficiente la selección de una alternativa de solución, porque nunca se jerarquizan los problemas de costos de producción y tampoco se utiliza herramientas de gestión como el Punto de Equilibrio.

- Se ha determinado que los costos de producción se relacionan con la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen S.A.C., sin embargo en con la presente investigación se observó según la tabla n° 65 y grafico n° 44 nos dice que un 46.67% afirman que las decisiones tomadas por la gerencia, cuando en el proceso de ejecución tardan en dar resultados, casi nunca se ejecuta una reingeniería efectiva, esto quiere decir que es deficiente su plan de ejecución y no se alcanzan las metas propuestas por gerencia.
- Se ha determinado que los costos de producción se relacionan con la evaluación constante después de la decisión en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen S.A.C., sin embargo según lo observado en las tabla n° 68, grafico 47 se muestra que el 66.67% casi nunca el área contable envía reportes de los resultados obtenidos después de la decisión, en la tabla n° 69 y grafico n° 48 se muestra que un 53.33% afirma que posterior a la ejecución de la decisión tomada, nunca los colaboradores entran en consenso y tampoco no emiten medidas correctivas para las decisiones futuras, en la tabla n° 70 y grafico n° 49 se muestra que el 66.67 % casi nunca existe un monitoreo constante en el área de costos de producción, para así tener un mejor control de la organización.

VI. RECOMENDACIONES

6.1. Recomendaciones

- A la gerencia mejorar la gestión, analizando periódicamente los resultados operacionales y seguir el proceso de toma de decisiones pues deberá emplear herramientas que le ayuden a tomar decisiones más efectivas, logrando así los objetivos deseados.
- Al departamento de contabilidad realizar una contabilidad de costos de acuerdo a la NIC 2, que permita a la gerencia facilitar la información real sobre los costos de producción en la empresa Emmsegen S.A.C.
- Al departamento de contabilidad diseñar y luego poner en funcionamiento un sistema de información y control de los costos de producción que sea capaz de detectar e identificar problemas, sede mejorar principalmente en el control de la materia prima para el ingreso y salida del almacén y la revisión de la adquisición de compra.
- Al departamento de contabilidad, después de haberse familiarizado con las características del problema que existe en los costos de producción, debe determinar, desarrollar o implementar soluciones que permitan a la gerencia tener alternativas viables para el desarrollo, pues debe mejorar el flujo de la información y el control de documentos, como la emisión de kardex, debe haber un marcador de control de asistencias, debe establecerse parámetros de producción para así medir la mano de obra y evitar tiempos muertos o improductivos.
- Al departamento de contabilidad, al encargado del área de producción, al departamento de logística y al encargado de almacén crear una lista de los problemas que aqueja a cada área y a la vez crear una lista de alternativas viables la cual será integrada y sometida a prueba para ver su favorabilidad buscando siempre la mejora continua.

- Al departamento de contabilidad, tener información relevante que ayude a la selección de mejor alternativa con respecto a los costos de producción, el área de contabilidad debe apoyarse en herramientas de gestión, que ayuden a la implementación de la selección de alternativas, como tener tamaño óptimo de los inventarios, contar con la herramienta del punto de equilibrio, ya que nos ayuda a determinar el precio de venta, unidades a producir.
- Al contador debe emitir un informe de los 4 procesos anteriores al de la implementación de la decisión y resumirlo a la gerencia para su mejor selección de alternativas y para la implementación de la solución óptima de los costos de producción, en el caso de la mano de obra indirecta como el servicio de galvanizado que nos proveen, debemos analizar a nuestros proveedores y exigir que cumplan las normas de ASTM, y la entrega oportuna. Debemos tener siempre un plan de contingencia ante un accidente laboral ya que si afectan a nuestros colaboradores y por ende a la rentabilidad de la empresa.
- Al contador proveer un proceso de evaluación posterior a la decisión y emitir informes, como el cambio de proveedores, buscando siempre la calidad en las materias primas minimizando costos, optimizando tiempo para poder entregar nuestros productos a tiempo, pidiendo informes de medidas correctivas a las diferentes áreas y mostrar que su participación es importante para la toma de decisiones.
- Así mismo se recomienda a la gerencia capacitar a los trabajadores en instituciones competentes de tal manera que les permita crear y diseñar bienes, además del manejo de maquinarias y así de esta manera se pueda obtener mejores niveles de rentabilidad maximizando sus utilidades, minimizando los costos de producción.

VII. REFERENCIAS

7.1. Referencias Bibliográficas

Citas de libros impresos

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Pearson Educación.

Chambergó (2014). *Sistemas de Costos: Diseño De Implementación En Las Empresas De Servicios, Comerciales E Industriales*. Lima, Perú: Pacifico Editores.

Hansen, R. y Mowen, M. (2007). *Administración De Costos Contabilidad Y Control*. (5.ª ed.). México D.F.: Thomson Editores.

Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación / Mc Graw Hill Education*.

Horngrén, C. T. (2007). *Contabilidad de Costos un Enfoque Gerencial*. México: Pearson.

Isidro Ch., G. (2014). *Análisis de costos y presupuestos en el planeamiento estratégico gerencial*. (1.ª ed.). Lima, Perú: Pacifico Editores.

Uribe, M. (2011). *Costos para la toma de decisiones*. (1era Edi.). Colombia: Editorial Mc Graw Hill Education.

Citas de libros electrónicos

Cifuentes, J. (2010). *Costos para gerenciar servicios de salud*. Barranquilla: Universidad del Norte.

Recuperado en:

http://eds.a.ebscohost.com/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzgzNjA2MI9fQU41?sid=2e21e2ea-e19f-46db-824d0eae5167226a@sessionmgr4008&vid=20&format=EB&ppid=pp_3

Sinisterra, G. (2006). *Contabilidad de costos*. Bogotá: Ecoe ediciones

Recuperado en:

http://eds.a.ebscohost.com/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzQ3ODQ2MF9fQU41?sid=2e21e2ea-e19f-46db-824d-0eae5167226a@sessionmgr4008&vid=33&format=EB&ppid=pp_30

Polimeni, R. Fabozzi, F. Adelberg, A. y Kole, M. (1997). *Contabilidad de Costos*. Bogotá: COST ACCOUNTING

Recuperado en:

http://www.academia.edu/7058033/Contabilidad_de_Costos_-_Ralph_Polimeni_Fabozzi_Adelberg_y_Kole

Citas de Tesis

Bolaños, M. y Andrés, J. (2014). *“Diseño Del Sistema De Costos Por Órdenes De Producción, Aplicando La Metodología De Costeo Tradicional, Para La Empresa Grupo Destaka Tu Marca SAS, del sector comercial de publicidad de la ciudad de Cali”*. Trabajo de Grado para optar el título de Contador Público en la facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle, Santiago de Cali – Colombia.

Castillo, M. (2014), *“Sistema De Control De Gestión Empresarial Y Toma De Decisiones En Las Empresas De Industria Química Del Distrito De ATE Vitarte – Año 2013”*. Tesis para obtener el título profesional de contador público de la escuela profesional de contabilidad y finanzas, facultad de ciencias contables, económicas y financieras de la Universidad San Martín de Porres, Lima – Perú.

Colque, E. (2015). *“Costo De Producción Y Rentabilidad De Las Empresas De Metal Mecánica En La Ciudad De Sandia”*. Tesis de investigación para obtener el título de Contador Público de la escuela profesional de ciencias contables de la universidad Nacional del Altiplano, Puno- Perú.

Jara, K. (2017), *“Implementación de tablero de control de gestión para toma de decisiones en una empresa de servicios generales”*. Tesis para optar el título

profesional de Ingeniero Industrial de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú.

Lucero, G. (2011). *“Relación De Los Costos De Producción Con La Toma De Decisiones En La Empresa De Lácteos Leito”*. Tesis para obtener el título de Ingeniero en contabilidad y Auditoría en la facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato, Ambato – Ecuador.

Pereira, A. (2014), *“Estilo Gerencial Y Su Influencia En El Proceso De Toma De Decisiones En Las Organizaciones Educativas”*. Tesis de grado para optar el título de Magister Scientiarum en Educación Mención Gerencia de Organizaciones Educativas de la facultad de Humanidades y Educación de la Universidad de Zulia, Maracaibo – Venezuela.

Robles, V. (2015). *“Análisis De Los Costos Y Propuesta De Un Sistema De Costeo ABC Para La Empresa De Panadería Y Pastelería Productos Ottone SAC, Chimbote – 2015”*. Tesis presentada para obtener el título profesional de contador público, de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, Nuevo Chimbote – Perú.

Salinas, G. (2012). *“Los costos de producción y su efecto en la rentabilidad de la planta fibra de vidrio en Cepolfi Industrial C.A de la ciudad de Ambato”*. Tesis para obtener el título de Ingeniero en contabilidad y Auditoría en la facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato, Ambato – Ecuador.

Vera, J. (2016). *“Aplicación Del Sistema Costos Por Órdenes De Trabajo Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Industrial De Poliestireno, Nexpol S.A.C”*. Tesis para optar el título de contador público en la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Autónoma Del Perú, Lima - Perú.

VIII.ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: "Costos de producción y toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017"

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	METODOLOGIA
GENERAL	GENERAL	GENERAL						
¿De qué manera los costos de producción se relacionan con la toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?	Analizar los costos de producción y su relación con la toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.	Los costos de producción se relacionan con la toma de decisiones en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.	Costos de Producción	Son erogaciones y cargos incurridos para convertir la materia prima en producto terminado. Para manufacturar un producto se hace uso de tres componentes conocidos como los elementos del costo de producción, a saber: materias primas, mano de obra y costos indirectos de fabricación Sinesterra (2006).	Materia Prima Mano de Obra Costos Indirectos de Fabricación	Control De Inventarios Tamaño Óptimo Del Inventario Contabilización De Los Inventarios Salario Jornada de Trabajo Sobre Tiempo Prestaciones Sociales Materia Prima Indirecta Mano de Obra Indirecta Costos Generales	1,2,3, 4,5,6,7,8,9, 10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	Escala de Lickert
ESPECÍFICAS	ESPECÍFICAS	ESPECÍFICAS						
¿Cómo los costos de producción se relacionan con la identificación y diagnóstico del problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?	Determinar que los costos de producción se relacionan con la identificación y diagnóstico del problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.	Los costos de producción se relacionan con la identificación y diagnóstico del problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.			Identificación y Diagnostico del Problema	Misión Y Visión Causa Del Problema Detección del Problema	21,22,23,	
¿Cómo los costos de producción se relacionan con la búsqueda de soluciones al problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?	Establecer que los costos de producción se relaciona con la búsqueda de soluciones al problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.	Los costos de producción se relacionan con la búsqueda de soluciones al problema en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.			Búsqueda De Soluciones Al Problema	Experiencias Pasadas Solución a Medida Alternativas de Solución	24,25,26,	
¿Cómo los costos de producción se relacionan con la evaluación de alternativas de solución en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?	Establecer que los costos de producción se relaciona con la evaluación de alternativas de solución en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.	Los costos de producción se relacionan con la evaluación de alternativas de solución en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.			Evaluación De Alternativas De Solución	Determinación del Valor Adecuación de alternativas Consecuencias Potenciales Viabilidad	27,28,29,30,	
¿Cómo se relaciona los costos de producción y la selección de mejor alternativa en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?	Determinar que los costos de producción se relacionan con la selección de mejor alternativa en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.	Los costos de producción se relacionan con la selección de mejor alternativa en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.	Toma de Decisiones	La toma de decisiones, bien sea a corto o largo plazo, puede definirse en los términos más simples como el proceso de selección entre uno o más cursos alternativos de acción. Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997).	Selección De Mejor Alternativa	Maximizar Satisfacer Optimizar	31,32,33,	Escala de Lickert
¿Cómo los costos de producción se relacionan con la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?	Establecer que los costos de producción se relaciona con la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.	Los costos de producción se relacionan con la implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.			Implementación De La Decisión Consistente Con Las Metas De La Gerencia	Aprobación Objetivos Plan De Ejecución Asignación de Responsabilidades	34,35,36,36,37	
¿Cómo los costos de producción se relacionan con la evaluación constante después de la decisión en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017?	Determinar que los costos de producción se relacionan con la evaluación constante después de la decisión en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.	Los costos de producción se relacionan con la evaluación constante después de la decisión en la Empresa Metal Mecánica Emmsegen SAC del distrito del Callao, Prov. Const. Callao - 2017.			Evaluación Constante Después De La Decisión	Análisis de Resultado Medidas Correctivas Monitoreo	38,39,40.	

CUESTIONARIO

1. nunca ; 2. casi nunca ; 3. Algunas Veces ; 4. Casi Siempre ; 5. Siempre

1. VARIABLE - COSTOS DE PRODUCCIÓN

Dimensiones	Indicadores	N°	ítems	1	2	3	4	5	Niveles o Rangos
Materia prima	Control de inventarios	1	¿Existe un control de los inventarios al momento en que ingresa o sale la materia prima para su transformación?						1. nunca ; 2. casi nunca ; 3. Algunas Veces ; 4. Casi Siempre ; 5. Siempre
	Tamaño óptimo del inventario	2	¿Los registros que tiene la empresa permiten planificar y programar la compra de materias primas las cuales nos lleven a tener un tamaño óptimo de los inventarios sin perjudicar los costos?						
	Contabilización de los inventarios	3	¿El área contable, reconoce los costos de producción y registra los inventarios de acuerdo a la Nic 2?						
Mano de Obra	Salario	4	¿El incremento salarial está planificada para prevenir sin que se afecten los costos?						1. nunca ; 2. casi nunca ; 3. Algunas Veces ; 4. Casi Siempre ; 5. Siempre
	Jornada de trabajo	5	¿La jornada laboral de trabajo, se ve limitada en su incremento, sin afectar los costos, pues existe una buena gestión de órdenes de trabajo?						
		6	¿Los accidentes laborales están prevenidos, se cuenta con un sistema de seguridad y salud ocupacional para prevenir el nivel de afectación de los costos?						
	Sobretiempo	7	¿El área comercial informa con anterioridad sus ventas para prevenir los sobretiempos?						
		8	¿El área contable, conoce los periodos de alta demanda y planifica los sobretiempos laborales para el registro real de sus costos?						
Prestaciones sociales	9	¿Se recurre a contratar por recibos por honorarios para evitar se afecten los costos de las prestaciones sociales?							
Costos Indirectos de fabricación	Materia Prima Indirecta	10	¿Existe un registro de los requerimientos periódicos, de los insumos de uso final en el proceso de producción?						1. nunca ; 2. casi nunca ; 3. Algunas Veces ; 4. Casi Siempre ; 5. Siempre
		11	¿Para adquirir materiales de uso final, se convoca a licitación oportuna para el análisis de los costos establecidos?						
	Mano de Obra Indirecta	12	¿La planilla administrativa genera costos reales siendo multifuncionales sus tareas?						
		13	¿El personal ajeno al área de producción, es suficiente para el funcionamiento organizacional generando costos que no afectan a la rentabilidad?						
		14	¿Ante el crecimiento de la demanda se recurre a personal temporal asalariado, mediante Recibos por Honorarios previa calificación de sus habilidades?						
		15	¿Los costos de mano de obra indirecta están controladas, cuenta con una programación auditada por la gerencia al respecto del mantenimiento preventivo de maquinaria?						
		16	¿La empresa que provee el servicio de galvanizado en caliente, es puntual haciendo el servicio y nos entrega oportunamente, sin afectar los costos de producción?						
		17	¿Si el transportista afecta el servicio brindado, se limita el incremento de los costos pues ellos asumen sus debilidades o complicaciones?						
	Costos Generales	18	¿La gerencia conoce si es conveniente adquirir maquinarias para el área de producción, generando así mejor rentabilidad?						
		19	¿Los servicios básicos son atendidos según la necesidad de la empresa, los costos se cubren en el análisis de su consumo?						
20		¿Se recurre a tercerización de transporte, dada la alta demanda del servicio, para el abastecimiento oportuno?							

2. VARIABLE - TOMA DE DECISIONES

Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems	1	2	3	4	5	Niveles o rangos
Identificación y Diagnostico del Problema	Misión y Visión	21	¿La misión de la empresa, esta direccionada hacia la calidad del servicio brindado?						1.nunca ; 2. casi nunca ; 3. Algunas Veces ; 4. Casi Siempre ; 5. Siempre
	Causa del Problema	22	¿La empresa tiene programado reuniones periódicas, con el área contable para identificar los problemas en los costos de producción?						
	Detección del Problema	23	¿La toma de decisiones que plantea la gerencia, para los costos de producción es por efecto de las reuniones con el área contable?						
Búsqueda de soluciones al problema	Experiencias Pasadas	24	¿Cuándo en el área contable, se presenta un problema no previsto, la toma de decisiones es resolutive, efectiva y sin postergaciones?						1.nunca ; 2. casi nunca ; 3. Algunas Veces ; 4. Casi Siempre ; 5. Siempre
	Solución a Medida	25	¿Las decisiones tomadas, ante un problema en los costos de producción son atendidas, por que la empresa cuenta con solvencia inmediata?						
	Alternativas de Solución	26	¿Las alternativas de solución, que se plantean ante un problema en el área contable son resultado de la buena coordinación entre la gerencia y el área contable?						
Evaluación de alternativas de solución	Determinación del Valor	27	¿En temporadas de alta demanda, se cuenta con un presupuesto que permite cubrir los costos de producción?						1.nunca ; 2. casi nunca ; 3. Algunas Veces ; 4. Casi Siempre ; 5. Siempre
	Adecuación de alternativas	28	¿Las alternativas que se plantean, para resolver una situación en el área, son el resultado del consenso de los trabajadores y la aprobación de la gerencia?						
	Consecuencias Potenciales	29	¿Las consecuencias potenciales cuando se afectan los costos de producción, generan que la gerencia evalúe alternativas con el área contable y de producción?						
	Viabilidad	30	¿Por defecto para cubrir los costos de producción la gerencia toma decisiones viables para limitar las pérdidas?						
selección de mejor alternativa	Maximizar	31	¿Para la selección de una alternativa de solución, se jerarquizan los problemas de costos de producción y se utilizan herramientas de gestión como el Punto de Equilibrio?						1.nunca ; 2. casi nunca ; 3. Algunas Veces ; 4. Casi Siempre ; 5. Siempre
	Satisfacer	32	¿Las decisiones que se toman para la atención a los costos de producción, satisfacen al área de producción y de contabilidad?						
	Optimizar	33	¿Cuándo se incrementa la demanda en el servicio, se priorizan las adquisiciones de materia prima con efectividad?						
Implementación de la decisión consistente con las metas de la gerencia	Aprobación	34	¿Las decisiones tomadas aprobadas por la gerencia al respecto del presupuesto para cubrir los costos de producción permiten cumplir las metas?						1.nunca ; 2. casi nunca ; 3. Algunas Veces ; 4. Casi Siempre ; 5. Siempre
	Compromiso	35	¿Las decisiones tomadas por la gerencia, cuando en el proceso de ejecución tardan en dar resultados, se ejecuta una reingeniería efectiva?						
	Plan de ejecución	36	¿Las decisiones tomadas por la gerencia permiten satisfacer los costos de producción y garantizar la producción?						
	Asignación de Responsabilidades	37	¿La empresa asigna tareas contables a colaboradores con un alto grado de responsabilidad, para garantizar la seguridad en los procesos?						
Evaluación constante después de la decisión	Análisis de Resultado	38	¿Posterior a la ejecución de la decisión tomada por la gerencia, al respecto de la atención de los costos, el área contable envía un reporte de los resultados?						1.nunca ; 2. casi nunca ; 3. Algunas Veces ; 4. Casi Siempre ; 5. Siempre
	Medidas Correctivas	39	¿Posterior a la ejecución de la decisión tomada, los colaboradores entran en consenso y emiten medidas correctivas las cuales son tomadas en cuenta para las decisiones futuras?						
	Monitoreo	40	¿Posterior a la ejecución de la decisión tomada por la gerencia existe un monitoreo constante en el área de costos de producción, para así tener un mejor control de la organización?						



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): *Fanny Zavala Alfaro*
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte aula requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Contador Público.

El título nombre de mi tesis de investigación es: : "COSTOS DE PRODUCCIÓN Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA METAL MECÁNICA EMMSEGEN SAC DEL DISTRITO DEL CALLAO, PROV. CONST. CALLAO - 2017" Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre: *Juliana Choro Jancos*

D.N.I:

45127409



DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable Independiente - Costos de Producción

Son erogaciones y cargos incurridos para convertir la materia prima en producto terminado. Para manufacturar un producto se hace uso de tres componentes conocidos como los elementos del costo de producción, a saber: materias primas, mano de obra y costos indirectos de fabricación Sinesterra (2006).

Dimensiones de la variable – Costos De Producción

- Materia prima
- Mano de obra
- Costos indirectos de fabricación

Variable Dependiente – Tomas De Decisiones

La toma de decisiones, bien sea a corto o largo plazo, puede definirse en los términos más simples como el proceso de selección entre uno o más cursos alternativos de acción. Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (1997).

Dimensiones de la variable – Tomas De Decisiones

- Identificación y Diagnostico del Problema
- Búsqueda De Soluciones Al Problema
- Evaluación De Alternativas De Solución
- Selección De Mejor Alternativa
- Implementación De La Decisión Consistente Con Las Metas De La Gerencia
- Evaluación Constante Después De La Decisión



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Zavala Alfaro, Fanny

DNI: 07356295

Especialidad validador: Economista del

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

.....de.....del 20.....

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.



Observaciones (precisar si hay
suficiencia):

si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

LOPEZ VEGA IRIS MARGOT

DNI:.....

41148074

Especialidad
validador:.....

Mg. O.P.C. Finanzas

del

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de Dic. del 2017

Firma del Experto Informante.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del validador.: Dr/ Mg. Gonzales Moncade Tena
- 1.2 Cargo e Institución donde labora: SURE
- 1.3 Especialidad del validador: psicólogo
- 1.4 Nombre del Instrumento y finalidad de su aplicación: _____
- 1.5 Título de la Investigación: _____
- 1.6 Autor del Instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico				/	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				/	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				/	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				/	
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				/	
6. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos				/	
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				/	
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnostico				/	
9. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación				/	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN					70%	

Pertinencia de los ítems o reactivos del instrumento:

Primera variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	/		
Item 2	/		
Item 3	/		
Item 4	/		
Item 5	/		
Item 6	/		
Item 7	/		
Item 8	/		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

segunda variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1			
Item 2			
Item 3			
Item 4			
Item 5			
Item 6			
Item 7			
Item 8			
Item 9			
Item 10			
Item 11			
Item 12			

La evaluación se realiza de todos los ítems de la segunda variable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 70 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha:

Firma del Experto Informante.

DNI. Nº _____ Teléfono Nº _____

25728455