



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La inteligencia emocional y las relaciones humanas en
los docentes de la I.E.P. “Rainbow Bright” de Surco -
2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. Susana Patricia Estrada Céspedes

Br. Ruth Elizabeth Macetas Alayo

ASESOR:

Dr. José Victor Quispe Atúncar

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios todopoderoso que nos cuida con su manto protector y brinda salud, trabajo, una maravillosa familia, con la cual compartimos nuestros logros y sobre todo a nuestros queridos hijos: Susana Jazmín y Edgar quienes son el motor que nos impulsa para salir adelante día tras día.

Susana Patricia y Ruth Elizabeth

Agradecimiento

En primer lugar agradecemos a Dios que ha permitido que alcancemos un objetivo más en nuestra realización profesional.

A todos los docentes de la Universidad César Vallejo que nos han acompañado durante el inicio, proceso hasta llegar a la culminación de esta investigación.

A los docentes de la Institución Educativa Privada “Rainbow Bright” de Surco, por permitirnos aplicar nuestros instrumentos de recojo de información.

A nuestros compañeros de estudios de la maestría, que con su alegría y actitud servicial han contribuido a la concreción de esta investigación durante el periodo establecido para su realización.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, ponemos a vuestra consideración la tesis, titulada: La inteligencia emocional y las relaciones humanas en los docentes de la I.E.P “Rainbow Bright” de Surco, 2014; para obtener el grado académico de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación.

El trabajo de investigación presenta un análisis de la relación entre las variables: inteligencia emocional y las relaciones humanas en los docentes de una institución educativa privada, bajo el concepto de que una persona que posee un adecuado control emocional podrá llevar adecuadas relaciones humanas con sus compañeros de labores, por ello se ha enfocado el trabajo de investigación bajo un diseño correlacional transversal.

El documento consta de cuatro capítulos: el primer capítulo el problema de investigación, el segundo capítulo el marco teórico, el tercer capítulo el marco metodológico y en el cuarto capítulo presento los resultados de la investigación. Finalmente damos a conocer las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y los anexos.

Por todo esto señores miembros del jurado quedamos a la espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	24
1.6 Objetivos	27
1.6.1 Objetivo General	27
1.6.2 Objetivos Específicos	27

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Variable 1: La inteligencia emocional	29
2.1.1 Definición: La inteligencia emocional	29
2.1.2 Dimensiones de la variable inteligencia emocional	31
2.1.3 Tipos de emociones más frecuentes	33
2.1.4. Las siete emociones positivas	35

2.2 Variable 2: Relaciones Humanas	37
2.2.1 Definición: Relaciones humanas	37
2.2.2 Dimensiones de la variable relaciones humanas	39
2.2.3 La socialización laboral	43
2.2.4 El modelo educativo de Salovey y Mayer	46
2.3 Definición de los términos básicos	49

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	54
3.1.1 Hipótesis general	54
3.1.2 Hipótesis específicas	54
3.2 Variables	54
3.2.1 Definición conceptual	54
3.2.2 Definición operacional	55
3.3 Metodología	56
3.3.1 Tipo de investigación	56
3.3.2 Diseño de investigación	57
3.4 Población y muestra	58
3.4.1 Población	58
3.4.2 Muestra	58
3.5 Método de investigación	60
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.6.1. Técnicas	60
3.6.2. Instrumentos	61
3.7 Métodos de Análisis de datos	63

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción	66
4.2 Contrastación de hipótesis	73
4.3 Discusión	78
CONCLUSIONES	81
SUGERENCIAS	82

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	88
Anexo 2. Operacionalización de las variables	92
Anexo 3. Instrumentos de Investigación	95
Anexo 4. Validación de Juicio de expertos	98
Anexo 5. Base de datos - Prueba piloto	111
Anexo 6. Base de datos	116

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Inteligencia emocional	55
Tabla 2. Operacionalización de la variable Relaciones humanas	56
Tabla 3. Nivel de confiabilidad: Encuesta sobre inteligencia emocional	63
Tabla 4. Nivel de confiabilidad: Encuesta sobre relaciones humanas	63
Tabla 5. Relaciones humanas	66
Tabla 6. Relaciones humanas: Dimensión de socialización	67
Tabla 7. Relaciones humanas: Dimensión de comunicación	68
Tabla 8. Relaciones humanas: Dimensión de manejo de conflictos	69
Tabla 9. Inteligencia emocional	70
Tabla 10. Inteligencia emocional: Dimensión interpersonal	71
Tabla 11. Inteligencia emocional: Dimensión intrapersonal	72
Tabla 12. Correlación entre Inteligencia emocional y Relaciones humanas	73
Tabla 13. Correlación entre Inteligencia emocional y socialización	74
Tabla 14. Correlación entre Inteligencia emocional y comunicación	76
Tabla 15. Correlación entre Inteligencia emocional y manejo de conflictos	77

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Relaciones humanas	66
Figura 2. Socialización	67
Figura 3. Comunicación	68
Figura 4. Manejo de conflictos	69
Figura 5. Inteligencia emocional	70
Figura 6. Interpersonal	71
Figura 7. Intrapersonal	72

Resumen

La presente investigación es un estudio sobre la inteligencia emocional y las relaciones humanas. Existen casos de personas intelectualmente superiores, pero con una vida emocional desastrosa; por el contrario, personas que tienen un coeficiente intelectual bajo, gozan de una vida exitosa y ordenada; lo cual evidencia la importancia de las emociones en todos los actos de la vida. Por ello el problema formulado es: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las relaciones humanas en los docentes de la I.E.P “Rainbow Bright” de Surco, 2014? y el objetivo general: Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y las relaciones humanas en los docentes.

La investigación es de tipo básica sustantiva, dentro del enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional, considerando una muestra probabilística de 72 docentes. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario sobre inteligencia emocional y otro sobre relaciones humanas, estos se aplicaron a la muestra y el procesamiento estadístico fue analizado a través de la prueba de correlación de Spearman.

Los resultados obtenidos para la hipótesis general, indican que sí existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones humanas, hallándose un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de correlación de 0,503; lo cual indica que la correlación es moderada. Por lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones humanas en los docentes de la Institución educativa.

Palabras clave: inteligencia, emociones, interpersonal, intrapersonal, relaciones humanas, comunicación, socialización y solución de conflictos.

Abstract

This research has been a study about the emotional intelligence and human relations. Nowadays it is known that there are cases of people intellectually superior, but with a disastrous emotional life; in contrast, people who are supposed to have a low IQ, poorly education, enjoy a successfully and orderly life which highlights the importance of emotions in all acts of human life. For this reason the problem has been formulated: What is the relation between emotional intelligence and human relations in the teachers of the IEP "Rainbow Bright" Surco 2014? And the objective was to determine the relation that exists between emotional intelligence and human relations in the teaching of the IEP "Rainbow Bright" Surco, 2014.

The research is a substantively basic type, conducted within the quantitative approach with a descriptive correlational design, considering a random sample of 72 teachers. The instruments that were used had been a questionnaire about emotional intelligence and other human relations, these instruments were applied to the sample and the statistical processing that was carried through the Spearman correlation test.

Concerning the results obtained for the general hypothesis, we see that there is a direct and significant relation between emotional intelligence and the human relations, being a calculated $p = 0.000$ at a level of 0.503 correlation value; this indicates that the correlation is moderate. It is concluded that there is a direct and significant relation between the emotional intelligence and human relations that exists between teachers in the IEP "Rainbow Bright" Surco, 2014.

Keywords: intelligence, emotions, interpersonal, intrapersonal, human relations, communication, socialization, and conflict resolution.