



**FACULTAD DE INGENIERIA**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS**

**TITULO**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE PRODUCCIÓN  
POLICIAL EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA DIRECCIÓN  
TERRITORIAL POLICIAL SAN MARTÍN**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

**CAMPOS ARELLANO, STEFANIE MILAGROS**

**ASESOR:**

**ING. GARCÍA ESTRELLA, CRISTIAN WERNER**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES**

**TARAPOTO - PERÚ**

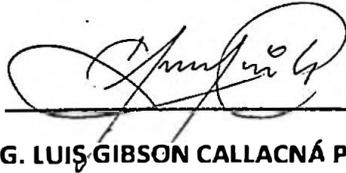
**2013.**

**JURADO CALIFICADOR**



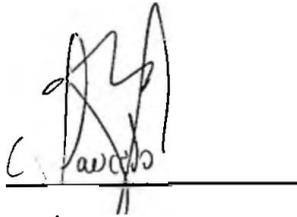
**MG. EDWARD FREDDY RUBIO LUNA VICTORIA**

**PRESIDENTE**



**ING. LUIS GIBSON CALLACNÁ PONCE**

**SECRETARIO**



**ING. WALTER S CEDO VEGA**

**VOCAL**

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD.**

Yo, Stefanie Milagros Campos Arellano, con DNI N° 45576935, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2013

---

**CAMPOS ARELLANO, Stefanie Milagros**

## DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios y a mi familia. A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome aliento para continuar, a mi familia, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. A Lidonil y Adriana que están y estarán por siempre a mi lado, dándome el aliento necesario para no decaer en el camino.

## PRESENTACIÓN.

Señores Miembros del Jurado Calificador; Cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo; pongo a vuestra consideración el presente proyecto de investigación titulado **"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE PRODUCCIÓN POLICIAL EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA DIRECCIÓN TERRITORIAL POLICIAL SAN MARTÍN". Para el año 2013"**, con la finalidad de optar el título de Ingeniero de Sistemas.

La presente Tesis es el resultado de los conocimientos adquiridos durante los años de formación como alumno, así como indagación y consulta en fuentes bibliográficas.

Aprovecho la oportunidad para expresar mi más sincero reconocimiento a Uds. Señores Miembros de Jurado y Plana Docente quienes durante mi formación académica, supieron brindarme su apoyo, contribuyendo así a mi formación profesional.

Espero que mi proyecto de investigación sea de consideración y de guía para otras tesis futuras.

Tarapoto, Diciembre del 2013

La Autora

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco especialmente a la Policía Nacional del Perú – Dirección Territorial Policial San Martín, por el apoyo y confianza brindada para desarrollar el presente proyecto de Desarrollo de Tesis, que es importante para nuestro desarrollo Profesional.

También agradezco al docente, el Ing. Luis Gibson Callacná Ponce, por el apoyo incondicional y su dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y motivación ha logrado que pueda terminar con éxito el presente proyecto.

## **ÍNDICE:**

DEDICATORIA	03
PRESENTACIÓN	04
AGRADECIMIENTO	04
I.INTRODUCCIÓN	07
II.MARCO METODOLÓGICO	21
2.1. Variables	21
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Metodología	24
2.4. Tipo de Estudios	25
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	86
III. CONCLUSIONES	88
III. SUGERENCIAS	90
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
ANEXOS	

## I. INTRODUCCION:

En los últimos 50 años se ha ido mejorando sistemáticamente el registro, uso de información e inteligencia policial. Los sistemas de información y registros policiales, que antes se basaban en el cotejo de fichas a cargo de un archivador, han evolucionado con la tecnología de la información hasta convertirse en departamentos o áreas que utilizan programas informáticos especiales y las competencias de analistas profesionales. También se ha mejorado la aplicación de la información. Se han desarrollado técnicas y metodologías de registros para detectar amenazas delictivas. Desde el punto de vista estratégico y táctico, actualmente se dispone de inteligencia que permite a la policía adoptar decisiones más exactas y más fáciles de justificar.

Como primer antecedente tenemos el Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: una propuesta metodológica, que se apoya en tres elementos fundamentales; el primero, es el alineamiento con la planificación estratégica; el segundo, es una teoría de producción que explica la generación de productos; y el tercero, es una visión sistémica que despliega el proceso de producción y que permite establecer medición; es por ello recalcar que mediante las mediciones se llegan a obtener los resultados de los objetivos existentes, si estos han sido o no realizados e identificar las posibles soluciones o alternativas para que estos se logren.

Como segundo antecedente se tiene el Análisis, Diseño e Implementación de un DataWarehouse de Soporte de Decisiones para un Hospital del Sistema de Salud Público, de este trabajo podemos resaltar la toma de decisiones consiste en encontrar una conducta adecuada para resolver una situación problemática, en la que, además, hay una serie de sucesos inciertos. Una vez que se ha detectado una amenaza, real, imaginaria, probable o no, y se ha decidido hacer un plan para enfrentarse a ella, hay que analizar la situación: hay que determinar los elementos que son relevantes y obviar los que no lo son y analizar las relaciones entre ellos y la forma que tenemos de influir en ellos.