



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades
blandas en practicantes de psicología de una Universidad
Privada, Cusco 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Espejo Lucana, Shiomara Orialit (orcid.org/0000-0002-6914-397X)

ASESORES:

Dra. Boy Barreto, Ana Maritza (orcid.org/0000-0002-0405-5952)

Dra. Denegri Velarde, Maria Isabel (orcid.org/0000-0002-4235-9009)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

La tesis la dedico a Dios por dar luz a mi camino, al Patrón San Cristóbal por llenarme de fortaleza frente a las adversidades y a la Virgen María Auxiliadora por ser quien guía y cuida mi vida.

A mi esposo Waldo Alex quien ha sido mi respaldo mi principal motivador para seguir avanzando y ser mi gran compañero de vida, a mis hijos Rosangela Gaela y Axel Facundo, quienes son mis principales motores, que con sus sonrisas y amor sincero me han inspirado a cumplir mis metas y sueños, que estoy segura permitirán que sigamos creciendo como familia. Para ellos mi amor eterno.

A mis padres, Angelica y Marcelino quienes siempre han estado conmigo en cada uno de mis pasos, ambos son mi soporte y fortaleza, siempre apoyando cada uno de mis pasos, para ellos mi amor y agradecimiento

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a todos los docentes, por las enseñanzas impartidas, permitiendo nuestro desarrollo como profesionales incentivando al desarrollo profesional.

A la directora y estudiantes de la universidad que brindo su apoyo y colaboración de manera desinteresada para el cumplimiento de la presente investigación.

A las personas que brindaron el soporte para a hacer posible la realización de la presente tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BOY BARRETO ANA MARITZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023", cuyo autor es ESPEJO LUCANA SHIOMARA ORIALIT, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BOY BARRETO ANA MARITZA DNI: 06766007 ORCID: 0000-0002-0405-5852	Firmado electrónicamente por: ABOYB el 29-07- 2023 17:58:50

Código documento Trilce: TRI - 0618573



ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ESPEJO LUCANA SHIOMARA ORIALIT estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SHIOMARA ORIALIT ESPEJO LUCANA DNI: 44668155 ORCID: 0000-0002-6914-397X	Firmado electrónicamente por: SESPEJOLU87 el 25- 07-2023 21:49:00

Código documento Trilce: TRI - 0618574

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	23
3.1 Tipo y diseño de la investigación	23
3.2 Variables de estudio: Definición conceptual y operacional	23
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	24
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	25
3.5 Procedimientos	27
3.6 Método de análisis de datos	28
3.7 Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: <i>Muestra</i>	25
Tabla 2: <i>Confiabilidad del Instrumento Cuestionario sobre Aprendizaje Colaborativo</i>	26
Tabla 3: <i>Confiabilidad del instrumento Uso de las TICS – Cuestionario</i>	27
Tabla 4: <i>Confiabilidad de los instrumentos.</i>	27
Tabla 5: <i>Uso de la TICS y Habilidades Blandas</i>	30
Tabla 6: <i>Aprendizaje colaborativo y Habilidades Blandas</i>	31
Tabla 7: <i>Uso de la TICS y Habilidades de adaptación</i>	32
Tabla 8: <i>Aprendizaje colaborativo y Habilidades de adaptación</i>	32
Tabla 9: <i>Uso de la TICS y Habilidades de gestión</i>	33
Tabla 10: <i>Aprendizaje colaborativo y Habilidades de gestión</i>	34
Tabla 11: <i>Uso de la TICS y Habilidades interpersonales</i>	35
Tabla 12: <i>Aprendizaje colaborativo y Habilidades interpersonales</i>	35
Tabla 13: <i>Uso de la TICS y Habilidades de comunicación</i>	36
Tabla 14: <i>Aprendizaje colaborativo y Habilidades de comunicación</i>	37
Tabla 15: <i>Uso de la TICS y Habilidades de ética laboral</i>	38
Tabla 16: <i>Aprendizaje colaborativo y Habilidades de ética laboral</i>	38

RESUMEN

La investigación realizada se presentó como principal objetivo el identificar la relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023. Para dicho estudio se utilizó la metodología básica en el tipo, con un diseño no experimental así mismo se consideró un nivel de correlación múltiple, teniendo un corte transversal. Así mismo se tomó en cuenta a la población utilizada constituyó de un grupo de 150 practicantes de psicología, quienes fueron seleccionados de manera no probabilística, de tipo censal. Un aspecto importante fue el identificar la confiabilidad de los instrumentos usados los cuales se fueron estableciendo de acuerdo a las variables de estudio, una encuesta de percepción de las habilidades, un cuestionario para determinar el uso de las TICS y otro cuestionario para medir el aprendizaje colaborativo, para el análisis se hizo uso del Alpha de Cronbach. Cabe resaltar que al determinar la significancia en el grado solicitado fue menor a 0,05 y de acuerdo a la regresión lineal múltiple. La prueba de hipótesis general, obtuvo un grado de correlación R de 0,637 con un 64%; con un nivel de sig. 0,000; concluyendo que existe relación significativa entre el aprendizaje colaborativo, uso de las TICS y las habilidades blandas de los practicantes de psicología de una Universidad Privada, 2023.

Palabras clave: Uso de las TICS, aprendizaje colaborativo, habilidades blandas, universitarios.

ABSTRACT

The research carried out was presented as the main objective of identifying the relationship between the use of ICTs, collaborative learning and soft skills in psychology practitioners of a Private University, Cusco 2023. For this study, the basic methodology was used in the type, with a non-experimental design, likewise a multiple correlation level was considered, having a cross section. Likewise, the population used was taken into account, consisting of a group of 150 psychology practitioners, who were selected in a non-probabilistic way, of a census type. An important aspect was to identify the reliability of the instruments used, which were established according to the study variables, a survey of perception of skills, a questionnaire to determine the use of ICTs and another questionnaire to measure collaborative learning, for the analysis Cronbach's Alpha was used. It should be noted that when determining the significance in the requested grade it was less than 0.05 and according to multiple linear regression. The general hypothesis test obtained a degree of correlation R of 0.637 with 64%; with a level of sig. 0.000; concluding that there is a significant relationship between collaborative learning, the use of ICTs and the soft skills of psychology practitioners at a Private University, 2023.

Keywords: Use of ICTs, collaborative learning, soft skills, university

I. INTRODUCCIÓN

A través de la historia, el ser humano ha sido considerado como un animal racional que estaba constituido de manera dual, con cuerpo y espíritu pero a medida que se comenzó a estudiar la conducta humana se insertó un aspecto fundamental que es el estudio de la mente, el cual se manifiesta a través de la conducta y que el contexto emocional necesario para determinar la situación real de la persona, todo ello se inició la apertura del primer laboratorio de psicología por Wilhelm Wundt donde surge la psicología como una ciencia ya que se hace uso del método científico, todo este proceso nos llevó a considerar la importancia de esta área para brindar el soporte emocional que tantas personas necesitan considerando al estudiante como un ser integral de cuerpo y alma, esta concepción ha ido cambiando y nos ha permitido evolucionar como sociedad. (Ledesma, 2019)

Actualmente, la educación superior ha presentado diversas modificaciones las cuales se presentan en base a las necesidades que viene presentando en nuestra realidad peruana tanto en el aspecto de las políticas que rigen el ámbito educativo, así como lo menciona Vilela et al. (2021) que surgieron diversos cambios en la situación de la pandemia que precisamente a generado grandes brechas y retos de manera presencial y ello ha motivado a la importancia en la mejora del proceso de adaptación en diversas situaciones como el uso de la tecnología para poder comunicarnos, también el migrar a la atención de diversos servicios como la educación, salud entre otros de forma virtual, por lo que a pesar de las dificultades relacionarse de manera física se encontraron alternativas de comunicación.

Machado & Rivera (2023), refieren que por lo que uno de los aspectos más importantes durante estos últimos años que requiere atención inmediata y minuciosa es el cuidado de la salud mental, que con el tiempo transcurrido a venido generando serias dificultades en el entorno social de todos y tener la necesidad de solicitar con mayor frecuencia la presencia de profesionales en psicología, quienes dentro de su performance profesional deben caracterizarse con diversas herramientas que permitan realizar una intervención pertinente como son las habilidades blandas las cuales se encuentran estrechamente relacionadas

con todo lo que implica la gestión de emociones llevándonos a la inteligencia emocional, que mediante un manejo oportuno, donde el psicólogo debe contar con la habilidad de resolver dificultades cotidianas, así como la gestión de su tiempo en sus actividades diarias. Por otra parte, es necesario tomar en cuenta el aprendizaje colaborativo, ya que todo el proceso de formación profesional incluyendo como parte fundamental la etapa de internado que hacer referencia al periodo de prácticas previas y necesarias antes de la titulación, se realizan actividades de manera individual pero sobre todo de forma grupal permitiendo al futuro psicólogo contar con una mayor cantidad de conocimientos, habilidades y capacidades, que le permitirán adquirir a base de experiencias como lo plantea Vygotsky en su teoría socio constructivista. A ello se suma la importancia de hacer uso de diversas tecnologías que precisamente han sido muy usadas por la situación de pandemia atravesada, es necesario que el futuro psicólogo tenga conocimiento y manejo de diversas plataformas virtuales, aulas híbridas, entre otros aspectos que le permitirán ingresar a un mundo diverso y con una amplia necesidad de poder ser atendidos con profesionales que cuenten con herramientas de comunicación a pesar de la distancia.

Respecto a la situación planteada en la presente investigación la Organización Mundial de la Salud – OMS, explica sobre lo importante del cuidado de su bienestar mental y que el profesional en psicología debe contar con herramientas que le permitan brindar una atención pertinente, coherente y que su intervención permita la mejoría de los pacientes que sean atendidos o se encuentren a su cargo. Según Revelo et al. (2018), tomaron en cuenta aspectos como el desarrollo de diversas habilidades permitiéndole gran mejora personal, así como su forma de comunicación generando el rapport necesario para una intervención.

A nivel nacional se toma en consideración la información brindada por Burgos (2021) la labor del psicólogo peruano ha contribuido a enfrentar los diversos efectos de la pandemia y que en la actualidad su labor es totalmente fundamental para el cuidado en especial es situaciones como duelo, vínculos familiares, dificultades de pareja, tolerancia a la frustración, entre otros aspectos. Por lo que se necesita contar con profesionales competentes y que sus acciones

permitan brindar un soporte emocional en el espacio de la salud social, mental, ocupacional, a través de un diagnóstico certero y un tratamiento correcto; de manera que en unos años podamos ver nuestra sociedad más constituida y con ganas de seguir saliendo adelante a pesar de las situaciones que se nos puedan enfrentar.

A nivel local es importante tomar en cuenta las diversas características que se pueden presentar como una sociedad un poco más sesgada al apoyo de parte de un profesional de salud, que con frecuencia son los últimos en ser visitados, no se considera la importancia del psicólogo en una sociedad tan golpeada en su situación de salud como política, que esto definitivamente ha venido afectado a muchos ciudadanos, por ello la importancia de contar con profesionales idóneos y completos que permitan ver la sociedad en general la necesidad de ser atendidos por psicólogos y lo vital que es la protección del bienestar mental.

La presente investigación permitió tener un enfoque más claro de las diversas habilidades, cualidades y necesidades con las cuentas los internos de psicología, permitiendo a través de sus resultados fortalecer aquellos aspectos que son necesarios mejorar en profesionales de la salud en un mediano plazo, siendo nuestro principal propósito que la salud mental en nuestra ciudad sea atendida, pertinente y accesible muy a pesar de las situaciones que se puedan presentar a futuro.

Por lo que esta investigación presento como principal motivo el brindar información real y certera en base a la situación actual de los practicantes de psicología de una universidad privada de la ciudad del Cusco, que permitirán dichos resultados a replantear diversas actividades de fortalecimiento en caso sea necesario, también tener la seguridad de que los futuros profesionales en psicología brindarán una intervención pertinente frente a nuestra tan necesitada mejoría en cuanto al cuidado de nuestra salud mental, tanto en su manejo de habilidades blandas, tanto en el aspecto de adaptación, gestión, habilidades interpersonales, comunicación y ética; aspectos que son fundamentales en nuestros profesionales, así como el uso de las TICs y aprendizaje colaborativo, que son tan necesarias en nuestra realidad actual.

Posterior al análisis realizado frente a la realidad problemática; se procede a tomar en cuenta el uso de un grupo de instrumentos de investigación para medir cada una de las variables como son un cuestionario para las TICS, otro para el aprendizaje colaborativo y por último una encuesta de percepción de las habilidades blandas; todos los instrumentos indicados se encuentran validados. Los resultados obtenidos permitirán a la universidad brindar el soporte necesario para fortalecer si fuera el caso el uso de estrategias metodológicas, llegando al desarrollo y manejar en su formación profesional el aprendizaje colaborativo. En función a todo el análisis realizado, el problema general que fue planteado para la investigación es el siguiente: ¿Qué relación existe entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023?

Para la investigación presente se consideró la justificación teórica que como manifiesta Bernal (2010) cuenta con la intención claro sobre el estudio generando un proceso de debate académico y reflexión acerca del conocimiento con el que se cuenta, permitiendo recomendar a la universidad la organización de diversas actividades centrado en estos temas. Además, su justificación metodológica en base a los resultados que se hallarán permitirá conocer la relación que existen entre las tres variables contribuyendo a la comunidad científica, finalmente la justificación social, permitirá beneficiar a las mismas prácticas y a toda la sociedad que en algún momento serán atendidos por ellos, así mismo mejorarán sus características personales, facilitando su inserción laboral de manera exitosa en las diversas áreas de la psicología. La justificación práctica de este estudio se presenta de manera colaborativa lo que permite la integración de conocimientos desarrollando competencias que le permitan desarrollar una interacción con todo lo que le rodea que permita a futuro un cambio entre los participantes. Así mismo asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje contribuyendo a su formación profesional

Por ende, el objetivo general de la investigación es: Identificar la relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Finalmente, como hipótesis general: Existe relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales se consideró la investigación desarrollada por Padilla et al. (2022), que tenían como objetivo examinar la relación de la autoeficacia percibida y el uso de las TIC, se aplicó un cuestionario a un total de 382 estudiantes de una Universidad en Sevilla, desarrollando un análisis descriptivo, cuantitativo haciendo uso del análisis factorial. Los datos se analizaron utilizando estadísticas descriptivas y análisis de múltiple regresión. Se hallan dos dimensiones en el análisis de factores: eficiencia autodenfidenta en el procesamiento de la información y en sí mismo con Internet. Los resultados mostraron que la autoeficacia está relacionada con el uso de software de análisis y proceso de información e Internet, respectivamente. Los estudiantes de mayor edad con frecuencia se sienten menor capacidad de usar las TIC, principalmente en términos de autoeficacia en el uso de la tecnología. La educación es entendida como antecedente significativo de la capacidad de los estudiantes para utilizar sistemas básicos de procesamiento de documentación y conocimiento, por lo que su capacidad de utilizar Internet. Para los estudiantes adultos, la capacidad la tecnología se plantea como un problema hacia las TIC ayuda a desarrollar confianza en el uso de Internet. Finalmente, insiste en que los establecimientos educativos superiores deben tomar conciencia y prestar importancia a esta dificultad en el manejo del mundo digital para no generar parámetros en los estudiantes de mayor edad que se encuentran en un contexto universitario.

Ramirez, M. (2019), quién se planteó el objetivo de diseñar diversas estrategias innovadoras haciendo uso de las TIC, en una primera medida diagnosticar y posterior a ello ejecutar el uso de las mismas promoviendo el aprendizaje colaborativo, dicha investigación fue desarrollada en Venezuela. Se conto con 26 participantes quienes laboraban en una institución ejerciendo la docencia, se desarrolló manteniendo un enfoque cuantitativo brindando su soporte en estado de planes viables, a la población investigada se les aplicó una encuesta con alternativas de tipo Likert. Las conclusiones y recomendaciones de la investigación que detallamos, refiere que la población no hace uso de las TIC, no tienen en consideración sus necesidades o interés de los estudiantes dificultando su capacidad de aprendizaje colaborativo ajustándose a las insuficiencias del mundo presente, generando las conclusiones permitieron a la investigadora

elaborar estrategias de innovación a todos los docentes y estudiantes fortaleciendo su proceso de aprendizaje colaborativo, a través de un plan de acción permitiendo también aplicar dichas estrategias y conocer los elementos con los que se necesitaba la institución.

Guzmán et ál. (2022) desarrollaron estudios de tecnologías de la información y la comunicación. durante un procedimiento donde diversos competentes son de habilidades blandas, se dedicaron a desarrollar la investigación tomando en cuenta el uso de las TICS y establecer la asociación de capacidades desde el colegio, la metodología utilizada consistió en realizar una búsqueda de información sobre diversas investigaciones relacionadas a través del método revisión documental focalizándose en la formación de las habilidades blandas, promoviendo la modificación de diversas políticas públicas que le permitan a la sociedad mejorar sus estrategias de formación profesional, realizando una integración curricular con el uso pertinentes de estas tecnologías. En conclusión, el uso de las diversas herramientas tecnológicas y el acceso al internet no generará el impacto que se desea al aprendizaje si en caso no existe una metodología pertinente, por lo que es ideal generar un plan de estudios que informe desde el aspecto pedagógico hasta el uso de las TIC.

Así mismo, Zepeda el ál. (2019) desarrollaron la investigación enfocada en el aprendizaje que se encuentra encaminado en diversos proyectos para desarrollar de habilidades blandas en estudiantes universitario de un Politécnico en México, siendo el objetivo primordial el desarrollo en estudiantes de educación superior en fomentar sus habilidades blandas haciendo uso de diversas metodologías, donde el aprendizaje tiene una orientación enfocada en proyectos. La metodología utilizada fue la cuantitativa con un alcance descriptivo, haciendo uso de un cuestionario estructurado en datos sociodemográficos, en nivel frecuente del desarrollo, dicho instrumento se encontraba diseñado en escala Likert. En cuanto a los resultados se encontró que mantenían un 56% habilidades de comunicación interpersonal como uno de los puntajes más bajos y el 93% mantenía la habilidad de creatividad. La conclusión los resultados de la investigación consintió proporcionar información totalmente importante que permitió implementar diversas medidas de mejoras en la institución, de tal manera les permitieron construir un aprendizaje mucho más establecido en la necesidades de los estudiantes, a través

de métodos como el trabajo colaborativo, usando los aspectos más potenciales que contribuyen a la construcción de conocimiento, conducta, actitudes que permiten brindar la formación de profesionales íntegros y de calidad que necesita la sociedad.

Se consideraron los antecedentes nacionales de la investigación de Carrasco (2019), quien realizó una investigación sobre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ya que son de vital importancia para cumplir una labor de calidad en la instrucción y aprendizaje universitario papel que tienen sobre la calidad de la enseñanza universitaria en una Universidad Nacional peruana, el objetivo de la investigación fue el de establecer el nivel de como influyen las TIC en el aprendizaje de dicha institución, tomando en cuenta el soporte para poder aplicar todos los aspectos efectivos y abrir las puertas al desarrollo de futuros aprendizajes nivel internacional; la metodología planteada fue descriptivas, cuantitativa y correlacional, así mismo se empleó una encuesta a 120 personas, dicho instrumento contaba con escala tipo Likert. Las conclusiones fueron que el uso de TIC como el correo electrónico y plataformas digitales por parte de la comunidad estudiantil se vio la insuficiencia de esta temática tan importante. Así también, la instrucción de manera física y presencial permite generar un mayor aprovechamiento y soporte en el cumplimiento de resultados, haciendo uso de herramientas tecnológicas como proyectores, máquinas de cómputo, internet y demás estrategias de última generación, generando la recomendación de actualizar los softwares utilizados, así como el incremento de TIC en la formación de universitarios y docentes, lo cual permitirá una mejora en su formación universitaria.

Prado (2022) quien realizó el estudio referente a habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado de un Centro educativo, esta investigación tiene como objetivo de detectar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas. La metodología utilizada se centró en el trabajo con 80 alumnos, esta investigación tipo cuantitativa, básica y de nivel correlacional - descriptivo, de corte transversal con un diseño no experimental; los instrumentos utilizados fueron unos cuestionarios en escala Likert. Además, los resultados demostraron la correlación positiva, demostrando la existencia de la relación de variables permitiendo conocer que existe un alto porcentaje de estudiantes que cuentan con habilidades blandas presentan características

positivas frente al aprendizaje colaborativo que es tan importante en este proceso educativo.

Así mismo, Ocaña et ál. (2020) quienes desarrollan estudios gestionando el conocimiento y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para alumnos de ingeniería que presentan como objetivo el establecer la conexión entre las variables estudiadas partiendo de un enfoque cuantitativo y un método hipotético deductivo, desarrollando una investigación descriptiva no experimental. Para dicho artículo se hizo uso de una encuesta el cual contaba con diversas preguntas que permitieron recoger información importante, los cuales se aplicaron para medir como se gestiona la información y TIC, los cuales determinaron la presencia de una relación estrecha entre la misión de la información y las TIC con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.830, confirmando la relación existente, la muestra consto de 154 estudiantes universitarios.

Sulca (2022), desarrolló una investigación sobre las habilidades blandas en egresados universitarios, con el objetivo principal de aprender la relación entre los niveles de empleo y sus habilidades blandas en una Universidad Nacional Peruana, se aplicó un total de 877 encuestas, las escalas de medición fueron Likert, con la metodología descriptiva, cuantitativa, no experimental, transversal. Se obtuvieron las siguientes conclusiones, Los resultados muestran que las habilidades blandas, como las habilidades blandas, aumentan la probabilidad de estar subempleado, mientras que la ambición aumenta la probabilidad de desempleo. Otras habilidades como el liderazgo, que al momento de trabajar en equipo les permitan buscar solución a las dificultades presentadas también aumentan la probabilidad de que los graduados estén subempleados.

Por último, Castagnola et al. (2021) para el progreso de la investigación con el propósito es la Identificación de la aplicación de habilidades de aprendizaje colaborativo en el procesamiento de aprendizaje de los doctorandos en educación de la Universidad Nacional del Perú, 2021. El estudio utiliza métodos cuantitativos, no experimentales y un diseño descriptivo transversal. Debemos recordar que al ver el proceso de fiabilidad de cualquier herramienta de medición que pueda ser usada a través del Alfa de Cronbach, y la puntuación del cuestionario es de 0,909. Los sujetos consistieron en 30 estudiantes de doctorado en educación universitaria pública y se les aplicó un cuestionario. Se concluye que el aprendizaje colaborativo

es utilizado, comprendido y promovido destacando que el 63% lo hacen de forma habitual, planteado en cada una de sus dimensiones ya que los implementa de estrategias que los fortalece como universitarios.

Para la presente investigación se consideró tres variables: Uso de TICS, aprendizaje cooperativo y habilidades blandas; en primer lugar, se toma en cuenta a las tecnologías de información y comunicación (TICS) son consideradas como la habilidad mejorada para las habilidades lingüísticas Avello y Duart (2016) manifiestan en su investigación sobre lo importante de tener un concepto de tecnología actualizado, conocer sobre el manejo del internet, manteniendo una pesquisa de medio de comunicación, se refiere al procesamiento y transmisión de pesquisa en varias formas, imágenes, contenidos, resonancias entre otros; ya que gracias a estas interacciones utilizadas durante la pandemia se permitió continuar con la educación para lograr la comunicación entre estudiantes y docentes muy a pesar de la distancia, así mismo se demostró que el ser humano se adapta a las necesidades presentadas, así mismo se le hace posible el procesamiento de la información, la creación y comunicación de información digital siendo esta transmitida rápidamente sin verse afectada por la distancia. Posterior a ello a través de la digitalización ha cambiado significativamente en la vida cotidiana, pasando de usar el teléfono a comunicarse por correo electrónico u otros medios digitales de comunicación (Pineda et al., 2012).

Según Guzmán y Maturana (2022), las TIC se precisa como el proceso de integración de información que le permite transmitir a otros individuos de nuestro entorno, que desarrollan haciendo uso de la transferencia de averiguación y estos sistemas deben tener características comunes, también la teoría cibernética, que plantea sobre el desarrollo del control de los objetivos tecnológicos permitiendo crear a través del internet un formato de uso del internet generando un acto de dependiendo de qué objetivos se quieren lograr, de retroalimentación para lograr uno de los objetivos ya sean neutro, malos y buenos; también esta teoría menciona que las acciones deseadas pueden predecirse.

Así mismo, es importante indicar que existe una red de comunicación tanto con software, hardware y usuarios que considerando el prototipo de diversas tecnologías que informan y comunican podemos ser incluyentes con herramientas como dispositivos digitales, televisores, sistemas operativos, teléfonos,

computadoras, tabletas, equipos de audio, entre otros. Así como servicios prestados como son el estudio a distancia ya sea de manera de pregrado, posgrado o especialidad, correos electrónicos, banca móvil, juegos y mucho más. Al hacer este análisis contamos con algunas desventajas como las que hemos sido testigos en pandemia, donde se facilita el acceso, pero no había mucha exigencia como el tema de aprendizaje, dificultades de las fuentes de conexión como banda y señal de internet, siendo las zonas más lejanas, afectadas para el acceso; causaron también dificultades de socialización y de actividades que implementen el uso de actividades motrices.

Pineda et al. (2012), refiere que las variables que se consideró para la investigación es el aprendizaje ya que cuenta con diversas circunstancias que a través del uso de su habilidad y capacidad el ser humana va implementando mayor conocimiento en su vida diaria, siendo este aspecto más relevando cuando se coloca en práctica diversas situaciones aprendidas. En primer lugar, se debe tomar con referente a la teoría planteada por Jean Piaget, quien manifiesta sobre etapas de desarrollo del ser humano, explicando que a medida que la persona va creciendo va asumiendo diversas características de aprendizaje, estas etapas también nos permitieron como base contar con diversas características que nos permiten identificar la presencia de algunos conflictos en el desarrollo de aprendizaje del humano. Otro autor que es de vital jerarquía es Jerome Bruner quien, en su teoría del aprendizaje por descubrimiento nos explica sobre la jerarquía del niño a través de la interacción con diversas situaciones le permita enriquecer su aprendizaje, forjando de estrategias de afrontamiento frente a dichas situaciones presentadas.

Así mismo debemos tomar en cuenta que al hablar de aprendizaje se debe considerar también a David Ausubel quien en su teoría del Aprendizaje significativo nos explica sobre la importancia que le presta el niño a determinados contextos que le permiten diferenciar entre lo correcto y no para sí mismo, así como entre lo importante y lo que no es importante, este aspecto se desarrolla de manera personal, también tenemos la propuesta del desarrollo cognitivo de Lev Vygotsky, que en su teoría le da gran importancia a la interacción social, que precisamente durante la pandemia se ha visto afectada por el encierro a través en vista de cuidar nuestra salud pero afectando la socialización de los niños, dificultando su interacción con otras personas, su desarrollo social y comunicativo. Por último,

consideramos la teoría planteada por Howard Gardner quien presenta una visión mucho más amplia del aprendizaje, donde no se centra solo el conocimiento en base al coeficiente intelectual, sino que da importancia a las inteligencias múltiples.

Por un lado, tenemos la teoría de Vygotsky quien señala que las personas desarrollan y operan en dos fases, interpersonal e interpersonal cuando están mediados culturalmente, para el autor son relevantes los actores sociales y culturales, también destaca a la persona no solo como un ser único, sino todo el ámbito social que lo involucra para su desarrollo. Escallón et ál. (2019) refieren sobre la manera en la que Vygotsky a través de su teoría permite superar los obstáculos presentados a las personas ya que pueden comprender definiciones de naturaleza, medio ambiente y cuidado del entorno, permitiendo de esa manera que los estudiantes cuenten con conceptos previos y más aún cuando se cuenta con modelos que les sirve de soporte para su desarrollo. Considerando lo planteado por Esteves et ál. (2018) quienes plantean que el progreso de las habilidades sociales es esencial para que pueda existir un aprendizaje óptimo, estas habilidades le permiten comunicarse, siendo este aspecto significativo para conseguir el progreso de las competencias educativas, así mismo refieren de la importancia del funcionamiento familiar y el soporte de las personas cercanas para fortalecer y formar un aprendizaje.

También es importante referirnos a la Teoría Cognitiva Social, que entiende que nuestro aprendizaje está influenciado por el ambiente que nos rodea, porque la combinación de ambos postulados conductuales dan importancia como mediadora del aprendizaje, así mismo los factores personales reflejan a los individuos y sus valores tomando importancia la auto experiencia todo ello permite el comportamiento de los individuos influyan en el aprendizaje, mientras que los elementos ambientales son el intercambio del entorno que no actúan de modo desierta sino holística. Moreno et ál. (2019) en su investigación desarrollaron un análisis sobre la Teoría del Desarrollo Genético de Piaget y sus relaciones que se presentan entre la inteligencia del docente y la de los niños, ya que el soporte que brinda el especialista genera una gran importancia en su aprendizaje permitiendo a través de un trabajo mucho más integrando, respondiendo a las necesidades de los se permite ser conscientes de su soporte y apoyo para llegar a un punto de aprendizaje importante.

De acuerdo a Lozano (2018), en el libro cinco formas de pensar sobre el futuro: El pensamiento disciplinario se refiere a los temas principales que son más fáciles de aprender para las personas y les permiten desarrollarse. El pensamiento sintáctico se describe como seleccionar la diversidad de calidad o hacer enlaces entre averiguaciones relacionada. El pensamiento creativo es el pensamiento que permite nuevas formas de pensar que estimulan la creatividad. Pensar con respeto significa aceptar otras formas de pensar y comportarse con respeto. El pensamiento ético es un nivel de abstracción que apunta al bienestar social más que al individual. Nos diferenciamos unos de otros en las habilidades blandas que nos permiten interactuar mejor, como la comunicación, trabajo en equipo y flexibilidad, también indico que la Teoría de las inteligencias múltiples, brinda la opción al poder resolver situaciones difíciles, debido a que cada individuo cuenta con las herramientas necesarias para poder resolver y reaccionar frente a ello, siendo vista la inteligencia desde una percepción mucho más integra, permitiendo que el aprendizaje se presente de manera individual y que se integre a las necesidades de las personas, por lo que es necesario desarrollar las inteligencias múltiples para que cuando el niño este preparado para una vida futura y más aún cuando tenga que escoger su profesión.

Por otra parte, de acuerdo a lo planteado por Pacheco (2021) el aprendizaje colaborativo es concebido a todo proceso que involucre el trabajo en equipo en una determinada organización, enfocándose en un objetivo común y construyendo conocimiento dando importancia al aprendizaje cooperativo, sin embargo, es un método que facilita el intercambio de experiencias, ideas y conocimientos promoviendo un aprendizaje más individualizado. Así mismo se considera como un buen enfoque a un nivel superior, que va más allá de los modelos tradicionales ofreciendo al estudiante una dinámica distinta, pero a la vez innovadora ya que surge de diferentes cambios siendo el estudiante el único que se responsabiliza de su aprendizaje; accediendo a una autonomía que es tan importante en la formación de futuros profesionales. Así mismo este planteamiento nos permite acceder al trabajo y colaboración de manera muy activa fomentando habilidades básicas la colaboración, la empatía, las habilidades sociales y la escucha activa. Por lo que, se considera la función de los docentes de acuerdo al objetivo que se desea cumplir realizando un trabajo mucho más claro, para poder enfrente a dificultades

cotidianas y en este proceso se puede integrar diversas herramientas de interacción virtual, permitiendo que el desarrollo de grupos en la dinámica académica permite un desarrollo integral y social, ya que le permite desarrollar un enfoque interpersonal, estimulando el desarrollo socioemocional y cognitivo, promoviendo el desarrollo personal con áreas como el amor propio y el aprendizaje significativo.

Por lo que, el aprendizaje colaborativo desde la perspectiva Vargas et ál. (2020) verifica el logros de aprendizajes cognitivos y desempeños que buscan un soporte en su actitud y procedimiento, mediante sus resultados evidenciaron que la influencia del aprendizaje colaborativo al aprendizaje cognitivo, desarrollando un construccionismo social, incluyendo a Jean Piaget, quien promovió las funciones mentales y las etapas de desarrollo; sugiere que el sujeto aprenderá a través de la interacción entre objetos o situaciones de aprendizaje. Así mismo se considera a Vygotsky; por sus contribuciones a la teoría sociocultural, el funcionamiento psicológico y el área local. Mencioné que un agente desarrollará su conocimiento a través de interacciones con otros agentes o la comunidad.

De acuerdo a Zambrano (2022), nos refiere que Ausubel utiliza la teoría de la excelencia en el aprendizaje, donde el alumno adquiere conocimientos previos y el docente lo introduce en nuevos conocimientos; ambos se basan en las estrategias utilizadas en la relación; llamado montura. Bruner y la teoría del aprendizaje por descubrimiento dicen que se ha asimilado necesita ser reconstruido. El aprendizaje a nivel medio es sustantivo y automático, en cuanto a la lucubración representacional usando símbolos o palabras, y el aprendizaje conceptual, que forma conceptos a través de la experiencia, y el aprendizaje proposicional, que involucra diferentes combinaciones de palabras. Menciona aspectos tales como la tendencia a instruirse, a partir de la distribución y la forma, va de lo escueto a lo complicado según las sapiencias previas, el orden de presentación guiado por la dinámica del aprendizaje, considerando un refuerzo. También mencioné las variables relacionadas con el tiempo de entrega de la información dependiendo de si los estudiantes o participantes están motivados o desmotivados, lo que va afectando la entrega de la información y las condiciones de las que depende. El desarrollo del ciclo afectará el nivel de conocimiento previo y cognición. Como conclusión mencioné que, en el modelo de aprendizaje pasivo,

la experiencia sus años de vida iniciales se da simbólicamente a través de iconografías y simbólicamente a través de símbolos.

Todo esto proviene de amplias observaciones en las que un individuo es consciente del mundo que lo rodea y sus consecuencias. Gracias al aporte de Gardner y la teoría de las inteligencias múltiples, permitió extender su concepción, tomando en cuenta que una persona inteligente puede sobresalir en una actividad mientras desarrolla habilidades en otras. Permitiendo que el ser humano cuente no solo con un conocimiento cognitivo sino también le permite hacer una mirada de manera introspectiva realizando un análisis de su autoestima y desarrollo personal (Loor-Zamora, 2022)

Así mismo, Lozano (2018) en su reseña refiere a las diversas situaciones donde las tipifica de la siguiente manera, la primera es la mente entrenada, cuando uno puede comprender y dominar todos los grandes temas, la mente sintáctica forma una Relación significativa. y conexiones de información, el pensamiento creativo son acontecimientos de pensar y se deben instituir diversas maneras de pensar, siendo este respetuoso, que no quiera cambiar los patrones de pensamiento y comportamiento, el pensamiento moral se relaciona a las penurias de la sociedad, deja los intereses de la individual.

Mirando la teoría del conflicto sociocognitivo de Martin (2021) nos detalla desde una perspectiva piagetiana sobre la labor de los docentes creen que el aprendizaje previo se adquiere a través del conflicto cognitivo, y el desafío es recuperar el aprendizaje previo con nuevos conocimientos. Al aprender, cuando te encuentras con algo que no entiendes, puede ser de dificultad moderada o algún nivel de dificultad, mostrándote dos posibles respuestas. Uno de ellos es el desadaptativo, que es el deseo del alumno de renunciar al aprendizaje, además, el adaptativo, que es la energía por lograrlo.

Siendo entendido el conflicto cognitivo como un desequilibrio que se produce en la estructura mental porque el aprendiz ya tiene conocimientos previos; el desafío es introducir nuevos conocimientos que pueden ser contradictorios. Vygotsky menciona que los conflictos cognitivos ocurren en regiones proximales a través del andamiaje, lo que también siembra el aprendizaje significativo. Por ende, la problemática cognitiva debe ser significativo para el individuo y luego crear un intercambio entre conceptos alternativos y conocimientos recibidos que tiene como

objetivo fortalecer el conocimiento. Mencioné que las discusiones entre iguales sobre los conceptos de lógica y geometría pueden generar conflictos sociocognitivos porque requiere un mayor nivel de equilibrio de cada participante. La capacidad de inferir variables que trascienden los conocimientos previos puede facilitar la comunicación al mismo tiempo que facilita la confrontación de diferentes perspectivas. Recuerde, no importa si un argumento es válido, lo que importa es que genere diálogo e intercambio entre sus participantes (Rosselli et ál., 2022)

Así mismo, se menciona a la teoría de la intersubjetividad, Vygotsky quien creía que la conciencia individual surge de la interacción con el entorno a través del cual se incorporan elementos culturales, formando la llamada experiencia de comunicación social. Comprender la interconexión de las experiencias externas como una teoría de la intersubjetividad las interioriza. Un proyecto creado por un individuo a partir de su experiencia cultural, apropiación simbólica personal y su temporalidad del desarrollo del aprendizaje. El discernimiento adquirido por los alumnos se llama "conocimiento único" porque solo tienen un conocimiento tradicional en la escuela, y el personaje principal es el maestro y los estudiantes solo recuerdan. Los estudiantes no involucraron su conocimiento ambiental. El cumplimiento solo está disponible a través de la evaluación individual (Zambrano & Garcia, 2022)

Reyes et al. (2020) considerando que la cognición trata de relacionar nuestro conocimiento con el entorno, que pueden ser individuos, vocabularios e interacciones con otras personas., utilizando al aprendizaje colaborativo en roles como el de los estudiantes y los profesores haciendo uso de dinámicas que impliquen el trabajo grupal, a ello también se alude al aprendizaje colaborativo crea una técnica de apoyo particular que conecta lecciones importantes con nuevos aprendizajes permitiendo que la comunicación para dar cabida a tus habilidades individuales y de equipo es fundamental. Al respecto en los últimos nuestra realidad ha generado a tremendas modificaciones y mejoras, uno de ellos es el contexto académico, donde la utilización de las TIC facilita la instrucción y el amaestramiento. El uso de las TIC ha entrado en un contexto para aprender y por lo tanto el mismo ambiente de aprendizaje ha. La existencia de los medios tecnológicos, no ha afectado significativamente el aprendizaje de los estudiantes, pues es necesario mejorar y cambiar la dinámica de aprendizaje. Por lo tanto, es

mejor enfatizar la importancia de la formación en innovación para lograr resultados educativos de alta calidad. Entre las interacciones que utilizan las TIC, referida a la teoría integral de sistema, donde la cibernética generó un cambio en el ámbito educativo lo cual es considerado un procedimiento que nos permitirá decidir y practicar.

Por consiguiente, las habilidades blandas nos permiten relacionarnos adecuadamente con nuestro entorno. Según De La Ossa (2022), tenemos las dimensiones mencionadas anteriormente: En primer lugar, las habilidades adaptativas, que se refieren al conjunto de habilidades que cada persona utiliza en la capacidad y permanentemente podamos tener satisfacción de nuestras básicas necesidades permitiendo decidir, el autocuidado, dar solución a conflictos entre otros. Además, te permite mantener una buena relación con el entorno y reducir los conflictos en tus interacciones; entre las habilidades adaptativas encontramos las habilidades sociales, como la autonomía, la comunicación y la autoestima. El siguiente aspecto, tener la habilidad de liderazgo son el aforo de trabajar en grupo; incluyendo comunicación, planificación, organización y liderazgo. En tercer lugar, las destrezas interpersonales que permiten relacionarse con el entorno y son esenciales en el lugar de trabajo. Podrían mencionarse la ética, el entendimiento, la comunicación, la cooperación y gestión de conflictos. Otro aspecto es la capacidad de comunicarse de manera clara, eficaz y genere efectividad, mejorar sus interacciones a nivel social. Se enfatizan habilidades de manera una comunicación pertinente tomando el aspecto corporal. Un aspecto importante es la ética laboral que describen como se encuentra vinculado al valor y diversas normas que posibilitan un desarrollo óptimo en el lugar de trabajo. Entre ellos se destacan el compromiso, la ética en el trabajo, el ser honesto, el estar comprometido socialmente y ser respetuoso.

Por lo que, cabe indicar que la pandemia se introdujo el concepto de alfabetización digital para denotar un grupo de capacidades que una persona necesita para continuar en aprendizaje y trabajando en una realidad mucho más digital, por lo que hacer uso de las TIC nos permite contar con muchos aspectos positivos como informar, compartir y realizar un proceso de edición; permitiendo una pertinente interacción, también el tema de adquirir variados e información actualizada, promoviendo un análisis crítico de una posición, así como la cabida al

crear haciendo uso de la tecnología, ver mecanismo de almacenaje y procesamiento de la información. Para Perez et al. (2018) refieren que la información a la que no se puede acceder debido a su lugar territorial, las conexiones personales que se da en familiares y conocidos pueden cambiar. Mantenga la calma, por lo que es importante implementar diversas habilidades sociales a medida que se van desarrollando y entrenando. Considerando que las TIC son instrumentales que proporcionan el aprender, pero no pueden sustituir las funciones del estudiante

Cabe mencionar que, para Manrique et. al (2021), refiere que Betancourth considera a las habilidades blandas son un conjunto de hábitos resultantes de nuestras acciones, sentimientos y pensamientos que nos permiten interactuar con el medio ambiente de forma grata. Por lo que, la habilidad blanda es una actitud subjetiva es necesario en las relaciones interpersonales y complementa la gran habilidad que podría desarrollarse y aprender. Esto nos da la oportunidad de observar la profundidad pedagógica en nuestro proceso de aprendizaje. Es importante encontrar técnicas efectivas relacionadas con las particularidades de los equipos y realizar una observación si se desarrolla la creatividad, si los miembros pueden generar diferentes ideas innovadoras, identificar métodos de aprendizaje y enseñanza, y aprender y evaluar de los escolares.

Es importante indicar que, la resolución de problemas aplicados en la enseñanza interactiva y el aprendizaje cooperativo, es significativo que el alumno perciba los problemas y poder elegir una solución pertinente., otra cosa importante es que es importante considerar factores externos como estimular la atención del participante a nivel sensorial, así como factores internos. Es necesario entender los factores de interés o motivación para llamar la atención. Por otra parte, durante los últimos dos años han desarrollado habilidades para el ejercicio y ciertas actividades que posee una persona. Se precisa que la empatía es la capacidad de concebir la situación de las demás personas, al analizar sobre el uso de la digitalización y el uso de TICS, se debe ser resiliente para prevalecer a pesar de las situaciones conflictivas, otro aspecto es el ser perseverante, el ser humanos para llevar felicidad a los demás y llenar sus vacíos emocionales y desarrollar la inteligencia emocional que tanto se necesita de acuerdo a lo planteado por Goleman, contar con la habilidad de comunicarse expresando de forma verbal y no, ser resilientes

habilitando la adaptación a las transformaciones y adaptarse a las diversas circunstancias cotidianas, oro ambiente es el realizar gestión la emoción y autorregulación del análisis crítico siendo capaz de realizar un análisis y evaluar las situaciones de manera clara. (Manrique et. al, 2021)

Por ende, Hernández, D. et ál (2021), que las habilidades blandas son una actitud subjetiva que es importante para las condiciones interpersonales y las habilidades complejas complementarias que pueden desarrollarse y aprender. Permitiendo hacer una observación profunda de la enseñanza en el orden de la enseñanza, que es importante para los estudiantes. Es importante mencionar la resolución de problemas aplicados en la enseñanza interactiva y el aprendizaje cooperativo, así como que el estudiante se permita observar la problemática y elija una solución segura y completarla, otra cosa importante es que es importante considerar factores externos como estimularás la atención del participante a nivel sensorial, así como factores internos. Es importante entender los factores de interés o motivación para llamar la atención.

Con respecto a ello, durante los últimos dos años han desarrollado habilidades para el ejercicio y ciertas actividades que posee una persona. La empatía permite tener la capacidad de entender las situaciones ajenas y más aún en el contexto virtual, usando las TIC, ser resiliente y sobre llevar las situaciones problemáticas de fondo, siendo perseverante, consiste creando la mejora de los demás buscando cubrir el espacio emocional que debe tener las personas, otro aspecto importante es la inteligencia emocional, manteniendo la destreza de comunicarse de formar escrita y verbal, siempre adaptarse a las modificaciones de presenta las situaciones cotidianas, siendo importante la regulación personal, gestionando sus emociones y el pensar de manera crítico, hace referencia a la cabida de análisis y evaluación las diversas situaciones.

Para el cumplimiento de la presente investigación se presentan las siguientes bases teóricas, las cuales serán detalladas de manera organizada continuación tomando en cuenta sus indicadores y dimensiones como corresponde:

Gutierrez y Torrego (2018) refieren que los establecimientos educativos, cuando usan las TIC se relacionan con la promoción del aprendizaje. Por lo tanto, es preciso señalar el uso de la tecnología es primordial el aprendizaje e instrucción. Las TIC renuevan la interacción entre docentes y estudiantes, dando referencia a

lo indicado por Popescu et al. (2019) demuestra que los establecimientos educativos interactúan con la educación con la llamada Generación Z integrándose a una sociedad digital, donde los docentes se implementaron de diversos mecanismos para brindar una educación de alta calidad.

Considerando el aporte de Gutierrez y Torrego (2018) se considera la dimensión uno: información, la cual define a las TIC como la herramienta que brinda la facilidad para tener una mayor comunicación y fuente de información de apoyo de aprendizaje en gran cantidad para poder buscar información pertinente con los recursos didácticos más adecuados y suficientes. Dentro de esta dimensión encontramos indicadores como: facilidad, fuente de información, uso de TIC, apoyo de construcción de aprendizajes, oportunidad de acceso, habilidades de búsqueda y selección de información y nuevas tecnologías que emplean las instituciones. El mismo autor define la dimensión dos: comunicación, que favorece el aprendizaje y contribuye a la formación de futuros profesionales con competencias adecuadas y acordes a las necesidades del mercado, permitiendo un aprendizaje autónomo y comunicación eficiente.

En esta dimensión se consideran los indicadores: cantidad de contenidos, aplicación de TIC, conocimiento y competencias básicas de las TIC, herramientas estándar digital de comunicación y canales de comunicación eficientes. Para culminar se considera la dimensión tres: ética e impacto social, que es aquella que busca respuestas innovadoras a los retos en ciernes que genera gran utilidad y apoyar el trabajo en grupo considerando diversos ámbitos éticos y legales del uso de las TIC. Dentro la dimensión se encuentran los siguientes indicadores: respuestas innovadoras, impactos nocivos al medio ambiente, transporte físico y de contaminación que pueda desarrollar el uso de los equipos, apoyo en el trabajo grupal e implicancias de orden ético legal.

Por lo que, dentro de las bases teóricas se considera la definición de aprendizaje colaborativo que, de acuerdo a lo señalado por Osorio (2023) en su investigación, refiere que Guitert y Giménez conceptualizan el aprendizaje colaborativo como el desarrollo que socialmente genera una gran importancia en el trabajo grupal, estableciendo diversos objetivos en común, desarrollando una construcción de conocimiento e información que a través de diversos métodos que

estos podrían ser alternos permitirían colaborar en la formación educativa superior de las personas.

Dentro de las bases teóricas de la segunda variable de acuerdo a lo referido por Osorio (2023) detalla que la dimensión uno: desarrollo de estrategias de comunicación es definida como la forma que permite compartir el conocimiento de manera grupal, tomando en consideración diversas actividades dentro y fuera de la sesión de clase, permitiendo verificar su manera de desenvolverse y buscar solución a los conflictos. Así también en esta dimensión se hallan los indicadores: forma de compartir conocimiento, actividades dentro y fuera del aula, colaboración y desenvolvimiento entre los equipos, capacidad de resolución de conflictos.

La dimensión dos: desarrollo de competencias intelectuales y profesionales: hace referencia a la capacidad de resolver casuística clínica, mediante aporte de ideas creativas y participación grupal permitiendo desarrollar competencias académicas. Intrínsecamente relacionado en esta dimensión encontramos los indicadores: Entender la casuística a través de situaciones reales, desarrollando sus competencias grupales, Generación de ideas que construyan información y su creatividad y el desarrollo de actividades en equipo. Se define a la dimensión tres: crecimiento personal como aquella que ayuda en las relaciones interpersonales buscando la participación voluntaria y aceptación de ideas y propuestas con actitud innovadora. Dentro de los indicadores encontramos: permitir que los trabajos ayuden desarrollando su relación interpersonal, motivar la participación de manera voluntaria en los encargos académicos, no tener temor frente a los demás, entablar respuestas positivas y mantener una actitud motivadora.

Siendo importante indicar que, para finalizar se conceptualiza a la variable tres: habilidades blandas según Osorio (2023) como la habilidad interpersonal que relaciona a la persona con su entorno haciendo uso de estrategias adecuadas y oportunas, permitiéndonos realizar una observación profunda de la pedagogía utilizada, verificando el uso de técnicas que sean veraces, claras y efectivas, las cuales sean desarrolladas de manera grupal y permitan hacer uso de la creatividad de las personas. La misma autora las organiza de la siguiente manera, dimensión uno: habilidades de adaptación, que son aquellas que permiten a las personas darse cuenta de sus equivocaciones, reconocer las diversas cualidades negativas y positivas que tienen los demás y permitir solucionar sus dificultades, teniendo la

iniciativa de orden su pensamiento y relajarse frente a situaciones académicas que se presente. Intrínsecamente en esta dimensión se cuentan con los consecutivos indicadores: cambiar su comportamiento equivocado, reconoce las cualidades negativas y positivas, dar solución a las dificultades, generar un orden y relajo de pensamientos, y por último no actuar de manera agresiva en situaciones académicas.

La dimensión dos: habilidad de gestión que es definida como el apoyo de diversas ideas haciendo uso de la alegría, tristeza, el control de emociones y la motivación de realizar un trabajo grupal, esta dimensión cuenta con los siguientes indicadores; apoyo de ideas, compartir tristezas y alegrías, pensar en las secuelas de las diversas decisiones que tome, el saber decir que no es posible hacer algo en determinados momentos y permitir que se genere un espacio de confianza frente a un mismo objetivo. La tercera dimensión: habilidades interpersonales, que se define como la capacidad de decir diferentes cosas a los demás, generar una capacidad de entendimiento y felicidad, permitiéndole hacer disfrute de su día a día. Los indicadores de este indicador son: soslayar que las situaciones sean dañinas, entender a los demás, priorizar el disfrute diario, manera buenas ideas respetando a los demás.

La cuarta dimensión: habilidades de comunicación, que es definida como la capacidad de expresar sus ideas sin necesidad de hacer uso de conductas agresivas, este proceso se puede brindar en cualquier contexto. Los indicadores de esta dimensión son: Decir mis pensamientos sin ser agresivo, defender lo se pieza brindando respeto a los demás, hacer uso de diversos medios de comunicación de manera pertinente, influenciar en los demás de manera positivas y mantener una escucha activa. La quinta dimensión: habilidades de ética laboral, la cual es definida como el ser ético a los diversos principios con los que cuenta la persona, evitando el daño en la salud de los demás, siendo capaz de agradecer y brindar soporte sin pedir algo a cambio, manteniendo una clara identificación con su centro de estudios o trabajo. Sus indicadores son: la fidelidad a sus principios, evitar el dañar a los demás sobre todo en su salud agradecer por apoyo a las personas, cumplir con los compromisos, identificarse con su centro de estudios y mejorar el espacio.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipos y Diseño de investigación

La investigación presente será desarrollada de manera básica a lo que señala Ñaupas et al. (2018), que indicaron que es conocido como puro o sustantivo, su desarrollo comienza con la curiosidad por que descubre conocimientos ignorados; es descriptivo por lo que una de sus metas es compilar lo que deseamos medir.

El diseño de investigación será no experimental, Ñaupas et al. (2018) indica que se debe utilizar una variedad de símbolos que contienen una denominación que es trascendental darles lectura de una manera que sea más comprensive realizó, considerando que no se manipula ninguna de las variables, realizando un proceso de observación y media de todos los fenómenos; así mismo será transversal debido a que toda la información es recogida en un único momento, con el propósito de hallar la conexión existente entre las variables investigadas.

Hernández & Mendoza (2018) señalaron que entre las tipologs de diseño cuantitativos encontramos los experimentales y no experimentales; para la presente investigación se consideró el diseño no experimental, donde no utiliza la manipulación de variables y luego analiza los resultados.

3.2. Variables de estudio: Definición conceptual y operacional

3.2.1. Aprendizaje Colaborativo.

Definición conceptual: Guerra et ál. (2018) refieren que el aprendizaje colaborativo surge de la construcción de conocimiento en el que todos los miembros del equipo trabajan juntos para compartir ideas hacia un objetivo común. La incorporación del aprendizaje colaborativo en la investigación de alto nivel también es importante porque fomenta el trabajo colaborativo y promueve el poder investigar, además de modelar el aprender entre pares. (Guerra Santana et al., 2019)

Definición operacional: Aplicaremos el instrumento que se encuentra diseñando en escala de Likert, graduación ordinal que posee tres dimensiones, cinco indicadores haciendo un total de quince anexiones.

3.2.2. Uso de las TICS.

Definición conceptual: El uso de las TICS tiene una relación con la promoción del aprendizaje. Por lo tanto, es necesario señalar el uso de la tecnología educativa como parte notable de enseñar y aprender. Las instituciones educativas

están viviendo una nueva era de educación llamada generación digital. (Gutiérrez & Torrego, 2018)

Definición operacional: Se aplicará el instrumento que cuenta con una escala de Likert, con una escala ordinal está dividido en tres dimensiones, la dimensión uno que tiene 6 indicadores y en las dimensiones dos y tres tienen 7 indicadores haciendo un total de veinte anexiones.

3.2.3. Habilidades Blandas.

Definición conceptual: Es importante que los docentes establezcan metas para el progreso de las destrezas sociales, incluyendo la autonomía que deben tener los estudiantes. Además, se requiere comportamiento para que las personas interactúen bien con su ambiente. Ontoria (2018) menciona que las destrezas sociales radican en habilidades interpersonales que son difíciles de aprender porque adaptarse al entorno requiere una adaptación individual.

Definición operacional: Se aplicará una graduación de Likert, ordinal ya que cuenta con cinco dimensiones, tomando en cuenta los indicadores representados en treinta anexiones.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Se puede definir de manera que el número general de la unidad de estudio, donde contiene propiedades necesarias que permitan considerarlas como tal. Sí una entidad puede ser una persona, objeto, grupo, hecho o fenómeno, especificar las características requeridas para el estudio. Ñaupás et al. (2018). Se considera una muestra no probabilística ya que no es necesario ninguna fórmula; por el contrario, se tomarán el grupo de investigación dependiendo de las características con la que cuenta investigador y la investigación; se desarrollará una investigación cuantitativa; tomando en cuenta que es una muestra intencional porque se escogió el trabajo con practicantes de psicología que no es operada por el gobierno es decir privada, haciendo un total 150 personas.

3.3.2. Muestra

Para Ñaupás et al. (2018) la muestra es considerada como fracción de la población, por lo tanto, tienen las propiedades necesarias para la investigación y son lo suficientemente claros para no confundirlos. estaba tranquilo en general, el

término “muestra consiste en un conjunto es tan pequeño ” Esta expresión no tiene ningún sentido porque la muestra como parte de un todo, no puede ser el todo.

3.3.3. Muestreo

Es no probabilístico, de tipo censal, donde la persona encargada de la investigación seleccionará la muestra, cabe resaltar que se trabajó con todos los estudiantes registrados en la matrícula del periodo académico 2023 – I, que corresponde al décimo ciclo de estudios de la escuela profesional evaluada.

Tabla 1

Muestra

Mujeres	Varones	Total
102	48	150
Total		150

Nota: Elaboración propia

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Es prescindible indicar como técnica que mencioné es una encuesta, donde la dimensión de la muestra depende en plena medida de la disposición de las estadísticas, donde se recolecta información en base al grupo de interés. (Behar Rivero, 2018)

3.4.2. Instrumentos

Para Rivero (2018) el instrumento es la herramienta que te permite recolectar información relevante es un cuestionario; la cual constituye de un grupo de interrogaciones acerca de las variables estudiadas. La herramienta es un cuestionario indicado en una graduación Likert ordinal, También es definido por Ñaupás et al. (2018) como uno o más instrumentos utilizados por los estudiosos; permitiendo recabar pesquisas sobre los dictámenes de los colaboradores de la encuesta, siendo sencilla de comprender y usar.

Las propiedades psicométricas de los instrumentos de manera original se desarrollaron a través de la validación de expertos, en primer lugar el Cuestionario sobre Aprendizaje desarrollado por Cucche (2021) se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.95, se contó con la validación de cuatro expertos en el área, cuenta con 15 ítems los cuales corresponden a las tres dimensiones planteadas en la

investigación, cuenta con cinco alternativas las cuales se encuentran distribuidas en escala Likert Siempre (5), Casi siempre (4) A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1); en segundo lugar Osorio (2023) en el instrumento para el Uso de las TICS – Cuestionario, también fue validado por tres expertos con los grados académicos solicitados y la experiencia en el área, por lo que obtuvo en el coeficiente de correlación de 0.727 demostrando que es un instrumento confiable, cuenta con veinte ítems los cuales miden las dimensiones del Uso de las TICS, cuenta con cuatro alternativas en escala Likert distribuidas de la siguiente manera: Constante (4), Moderado (3), Regular (2) y Ocasional (1); y por último Ayerve (2019) desarrollo la validación de juicio de expertos con siete expertos que en base a su distinción se obtuvo un 0.940 de alfa de Cronbach demostrando que el instrumento es confiable, cuenta con treinta ítems las cuales nos permite medir la variable habilidades blandas, se distribuye en alternativa de tipo escala Likert organizados de la siguiente manera: Nunca (N), casi nunca (CS), a veces (AV), casi siempre (CS) y siempre (S). Cabe resaltar que en los tres instrumentos la descripción de la baremación correspondiente detalla en anexos y la escala de interpretación distribuida en malo, regular y bueno.

3.4.3. Validez del instrumento

Las herramientas a utilizar en la investigación se consideraron los autores quienes pidieron a expertos que demostraran experiencia en el campo de los temas educativos y en el manejo de las variables examinadas, donde se verificó la exploración, observación y confirmación de la herramienta de valoración obteniendo como se detalla a continuación que contiene un puntaje muy aceptable para ser aceptados.

3.4.4. Confiabilidad del instrumento

A. Cuestionario sobre Aprendizaje Colaborativo

El desarrollo estadístico de confiabilidad de este instrumento cuenta con un alfa de Cronbach, de 0,95, permitiendo que la primera variable sea aceptada, que como indica Ñaupás et ál. (2018) indica que la numeración obtenida en este proceso es considerado confiable en base en el alfa de Cronbach; aseverando que cuenta con una fiabilidad muy aceptable del instrumento que se utilizará.

Tabla 2*Confiabilidad del Instrumento Cuestionario sobre Aprendizaje Colaborativo*

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.85	0.85	15

Nota. Elaboración propia (2023)**B. Uso de las TICS – Cuestionario**

En cuanto a la fiabilidad del instrumento presentado cuenta con un alfa de Cronbach de 0.82, refiriendo que la correlación es adecuada, dicho cuestionario cuenta con 20 ítems, los cuales serán aplicados de manera personal y digitalizada a cada uno de los internos de psicología haciendo uso de un cuestionario digital.

Tabla 3*Confiabilidad del instrumento Uso de las TICS – Cuestionario*

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.82	0.82	20

Nota. Elaboración propia (2023)**C. Percepción de las habilidades blandas**

Considerando la confiabilidad da un valor alfa de Cronbach de 0.94 en habilidades blandas como variable. Siendo importante el factor como mínimo es de 0,75; por lo tanto, se confirmó la confiabilidad del instrumento. La confiabilidad de la herramienta fue probada por Cronbach Alpha, que fue probado conjunto de estudiantes de psicología con las mismas

características. La herramienta cuenta con treinta elementos y será aplicado de manera personalizada permitiendo un procesamiento mucho más especializado.

Tabla 4

Confiabilidad de los instrumentos.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.83	0.83	30

Nota. Elaboración propia (2023)

3.5 Procedimientos

Al desarrollar el proceso de recolección se ejecutó el planteamiento del problema considerando todo el proceso revisorio previo del aspecto literario lo que nos permite utilizar los diversos instrumentos seleccionados para evaluar el uso de las TIC, aprendizaje colaborativo y habilidades blandas.

Para el desarrollo del proyecto se coordinó con la directora de la Escuela Profesional de Psicología para solicitar la autorizar y presentar la información indicada haciendo uso de un formulario de Google donde se incluyeron las tres evaluaciones; para ello se solicitó el permiso respectivo. Al tener ello no se hizo envío de la información a muestra que forma parte de la prueba piloto que es el 20% haciendo un total de 30 practicantes, los participantes seleccionados cuentan con las mismas características de la muestra total.

Para finalizar se recopilamos los datos haciendo uso de base de datos creada los cuales fueron procesados estadísticamente obteniendo el Alfa de Cronbach.

3.6 Método de análisis de datos

Considerando los resultados conseguidos en la aplicación de la prueba piloto haciendo un total de 150 practicantes de psicología, se procedió a realizar el análisis correspondiente en el programa estadístico SPSS, centrándose en verificar

la confiabilidad el instrumento, así mismo cabe indicar que se realizará una estadística descriptiva, desarrollando un análisis de regresión lineal, a través de la investigación explicativa, realizando una revisión exhaustiva de la estadística utilizada.

3.7 Aspectos éticos

Para este trabajo se analizó diversas variables como el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y habilidades blandas de los practicantes de Psicología de una Universidad privada de la ciudad del Cusco 2023, se efectuó poseyendo todos los aspectos éticos planteados por la Universidad César Vallejo donde tenemos claro en la maestría de Psicología Educativa establecidos y en el capítulo II donde indican sobre los principios ordinarios: autonomía debido a que los estudiantes participantes formaron parte de la prueba piloto de manera voluntaria, considerando sus competencias científicas y profesionales, tomando en consideración los diversos niveles de rigurosidad, además se encuentra la libertad conjuntamente con la confidencial respetando la información brindadas por los practicantes, debido a que sus respuestas se brindaron de manera anónima con el propósito de contar con respuestas responsables, transparentes y honestas. Así mismo se brindó toda la importancia necesaria de los aportes de cada uno de los especialistas y autores que fueron considerados en el proyecto, que evidentemente ellos fueron referenciados y citados como

Por lo que, es necesario indicar que mantiene el principio de maleficencia sin perjudicar ningún proceder de los practicantes, y beneficencia ya que los estudiantes se encuentran dentro del periodo de prácticas por que brinda mayor validez ya que forma parte de la población que formó parte de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

4.1.1. Análisis descriptivo para el objetivo general:

El objetivo es describir la relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Hipótesis general

Existe relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Tabla 5

Uso de la TICS y Habilidades Blandas

		Habilidades blandas						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Uso de las TICS	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	0	0%	52	34.7%	16	10.7%	68	45.3%
	Bueno	0	0%	21	14.0%	61	40.7%	82	54.7%
Total		0	0%	73	48.7%	77	51.3%	150	100.0%
Prueba Chi cuadrado = 38.492						$p = 0.000$			
Correlación de Spearman						$r = 0.507^{**}$			

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.000 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el uso de las TICS y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva media con $r = 0.507^{**}$.

Tabla 6***Aprendizaje colaborativo y Habilidades Blandas***

		Habilidades blandas						Total	
		Malo		Regular		Bueno		f	%
		f	%	f	%	f	%		
Aprendizaje colaborativo	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	0	0%	49	32.7%	22	14.7%	71	47.3%
	Bueno	0	0%	24	16.0%	55	36.7%	79	52.7%
Total		0	0%	73	48.7%	77	51.3%	150	100.0%
Prueba Chi cuadrado = 22.341						$p = 0.000$			
Correlación de Spearman						$r = 0.368^{**}$			

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.000 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva débil con $r = 0.368^{**}$.

A. Relación entre el Uso de las TICS, Aprendizaje colaborativo y las Habilidades de adaptación

El objetivo es describir la relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades de adaptación en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Hipótesis específica 1

Existe relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades de adaptación en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Tabla 7

Uso de la TICS y Habilidades de adaptación

		Habilidades de adaptación						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Uso de las TICS	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	23	15.3%	39	26.0%	6	4.0%	68	45.3%
	Bueno	3	2.0%	29	19.3%	50	33.3%	82	54.7%
Total		26	17.3%	68	45.3%	56	37.3%	150	100.0%

Prueba Chi cuadrado = 50.560	$p = 0.000$
Correlación de Spearman	$r = 0.580^{**}$

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.000 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el uso de las TICS y las habilidades de adaptación en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva media con $r = 0.580^{**}$.

Tabla 8

Aprendizaje colaborativo y Habilidades de adaptación

		Habilidades de adaptación						Total	
		Malo		Regular		Bueno		f	%
		f	%	f	%	f	%		
Aprendizaje colaborativo	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	20	13.3%	31	20.7%	20	13.3%	71	47.3%
	Bueno	6	4.0%	37	24.7%	36	24.0%	79	52.7%
Total		26	17.3%	68	45.3%	56	37.3%	150	100.0%

Prueba Chi cuadrado = 12.247	$p = 0.002$
Correlación de Spearman	$r = 0.256^{**}$

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.002 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades de adaptación en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva débil con $r = 0.256^{**}$.

B. Relación entre el Uso de las TICS, Aprendizaje colaborativo y las Habilidades de gestión

El objetivo es describir la relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades de gestión en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Hipótesis específica 2

Existe relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades de gestión en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Tabla 9

Uso de la TICS y Habilidades de gestión

		Habilidades de gestión						Total	
		Malo		Regular		Bueno		f	%
		f	%	f	%	f	%		
Uso de las TICS	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	17	11.3%	27	18.0%	24	16.0%	68	45.3%
	Bueno	3	2.0%	24	16.0%	55	36.7%	82	54.7%
Total		20	13.3%	51	34.0%	79	52.7%	150	100.0%
Prueba Chi cuadrado = 21.017						$p = 0.000$			
Correlación de Spearman						$r = 0.360^{**}$			

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.000 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el uso de las TICS y las habilidades de gestión en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva débil con $r = 0.360^{**}$.

Tabla 10***Aprendizaje colaborativo y Habilidades de gestión***

		Habilidades de gestión						Total	
		Malo		Regular		Bueno		f	%
		f	%	f	%	f	%		
Aprendizaje colaborativo	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	18	12.0%	27	18.0%	26	17.3%	71	47.3%
	Bueno	2	1.3%	24	16.0%	53	35.3%	79	52.7%
Total		20	13.3%	51	34.0%	79	52.7%	150	100.0%

Prueba Chi cuadrado = 21.840

 $p = 0.000$

Correlación de Spearman

 $r = 0.357^{**}$

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.000 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades de gestión en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva débil con $r = 0.357^{**}$.

C. Relación entre el Uso de las TICS, Aprendizaje colaborativo y las Habilidades interpersonales

El objetivo es describir la relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades interpersonales en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Hipótesis específica 3

Existe relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades interpersonales en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Tabla 11
Uso de la TICS y Habilidades interpersonales

		Habilidades interpersonales						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Uso de las TICS	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	9	6.0%	33	22.0%	26	17.3%	68	45.3%
	Bueno	3	2.0%	23	15.3%	56	37.3%	82	54.7%
Total		12	8.0%	56	37.3%	82	54.7%	150	100.0%
Prueba Chi cuadrado = 14.582						$p = 0.001$			
Correlación de Spearman						$r = 0.312^{**}$			

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.001 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el uso de las TICS y las habilidades interpersonales en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva débil con $r = 0.312^{**}$.

Tabla 12

Aprendizaje colaborativo y Habilidades interpersonales

		Habilidades interpersonales						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Aprendizaje colaborativo	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	10	6.7%	30	20.0%	31	20.7%	71	47.3%
	Bueno	2	1.3%	26	17.3%	51	34.0%	79	52.7%
Total		12	8.0%	56	37.3%	82	54.7%	150	100.0%

Prueba Chi cuadrado = 10.099	$p = 0.006$
Correlación de Spearman	$r = 0.239^{**}$

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.006 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades interpersonales en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva débil con $r = 0.239^{**}$.

D. Relación entre el Uso de las TICS, Aprendizaje colaborativo y las Habilidades de comunicación

El objetivo es describir la relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades de comunicación en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Hipótesis específica 4

Existe relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades de comunicación en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Tabla 13

Uso de la TICS y Habilidades de comunicación

		Habilidades de comunicación						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Uso de las TICS	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	2	1.3%	29	19.3%	37	24.7%	68	45.3%
	Bueno	1	0.7%	14	9.3%	67	44.7%	82	54.7%
Total		3	2.0%	43	28.7%	104	69.3%	150	100.0%

Prueba Chi cuadrado = 13.027	$p = 0.001$
Correlación de Spearman	$r = 0.293^{**}$

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.001 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el uso de las TICS y las habilidades de comunicación en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva débil con $r = 0.293^{**}$.

Tabla 14

Aprendizaje colaborativo y Habilidades de comunicación

		Habilidades de comunicación						Total	
		Malo		Regular		Bueno		f	%
		f	%	f	%	f	%		
Aprendizaje colaborativo	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	3	2.0%	25	16.7%	43	28.7%	71	47.3%
	Bueno	0	0.0%	18	12.0%	61	40.7%	79	52.7%
Total		3	2.0%	43	28.7%	104	69.3%	150	100.0%

Prueba Chi cuadrado = 6.848	$p = 0.033$
Correlación de Spearman	$r = 0.190^*$

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.033 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades de comunicación en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva débil con $r = 0.190^*$.

E. Relación entre el Uso de las TICS, Aprendizaje colaborativo y las Habilidades de ética laboral

El objetivo es describir la relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades de ética laboral en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Hipótesis específica 5

Existe relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades de ética laboral en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Tabla 15

Uso de la TICS y Habilidades de ética laboral

		Habilidades de ética laboral						Total	
		Malo		Regular		Bueno			
		f	%	f	%	f	%	f	%
Uso de las TICS	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	0	0%	29	19.3%	39	26.0%	68	45.3%
	Bueno	0	0%	13	8.7%	69	46.0%	82	54.7%
Total		0	0%	42	28.0%	108	72.0%	150	100.0%

Prueba Chi cuadrado = 13.237	$p = 0.000$
Correlación de Spearman	$r = 0.297^{**}$

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.000 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el uso de las TICS y las habilidades de ética laboral en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva débil con $r = 0.297^{**}$.

Tabla 16

Aprendizaje colaborativo y Habilidades de ética laboral

		Habilidades de ética laboral						Total	
		Malo		Regular		Bueno		f	%
		f	%	f	%	f	%		
Aprendizaje colaborativo	Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Regular	0	0%	29	19.3%	42	28.0%	71	47.3%
	Bueno	0	0%	13	8.7%	66	44.0%	79	52.7%
Total		0	0%	42	28.0%	108	72.0%	150	100.0%

Prueba Chi cuadrado = 11.033	$p = 0.001$
Correlación de Spearman	$r = 0.271^{**}$

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

Como $p = 0.001 < 0.05$, en la prueba Chi – cuadrado, se afirma que existe relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades de ética laboral en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es positiva débil con $r = 0.271^{**}$.

V. DISCUSIÓN

Posterior al desarrollo de la investigación, se procesó y analizó estadísticamente correspondiente donde se toma en cuenta el análisis descriptivo se refiere al propósito general y apoya igualmente hipótesis tanto generales como específicas, como los resultados de la estadística inferencial descriptiva.

Considerando la investigación plantada por Padilla et al. (2022) señala que los alumnos muestran un nivel de auto eficiencia frente al manejo del uso de TIC, permitiendo que se genere un avance significativo en su proceso de aprendizaje, lo mismo se evidencia en los efectos obtenidos en el presente trabajo, siendo el uso de las TIC y el desarrollo de la importancia del aprendizaje colaborativo se va presentando en niveles altos, permitiendo entender que a medida que se va haciendo manejo de diversas herramientas tecnológicas se podrá contar con mayor capacidad de aprendizaje fortaleciendo sus capacidades frente a los requerimientos del mundo presente.

Tomando en cuenta la investigación planteada por Ramirez M. (2019) que se presente un alto porcentaje de estudiantes que a pesar de tener al alcanza la tecnología no cuentan con el conocimiento pertinente para su manejo, ya que existen instituciones que no analizan las necesidades que cuentan los estudiantes. Con respecto a los resultados no se evidencia cuantiosa diferencia, a pesar de que el centro de estudios brinda diversas herramientas tecnológicas, existen muchos universitarios que no hacen uso de las mismas o que no conocen su funcionamiento, perjudicando el acceso a mayor cantidad de información acorde a su especialidad, que le permitirían tener mayor cantidad de conocimiento, por lo que es necesario entender que se debe capacitar y evaluar las necesidades y dificultades de los estudiantes frente a esta situación.

Tomando en consideración la investigación de Guzmán et ál. (2022) en base a sus resultados el uso de las TIC no genera el impacto que se desea al aprendizaje si en caso no existe una metodología pertinente y esta no es incluida en generar un plan de estudios que informe sobre dicho aspecto pedagógico. Si bien es cierto esta situación se evidencia también en la presente investigación donde a pesar está presente el progreso de destrezas sociales y aprendizaje

colaborativo, tiene en claro que los universitarios pueden hacer uso de las TIC de manera necesaria más son especializada, ya que un 52.7% cuenta con niveles bueno del manejo de estas herramientas mientras que un 47.3 % las manejan de manera media, por lo que sería necesario realizar un análisis en los planteamientos para el estudio y análisis del contenido de las asignaturas e incluir actividades que hagan uso de estas herramientas fortaleciendo el conocimiento de los universitarios.

La investigación de Zepeda et al. (2019) donde se encontró que mantenían un 56% habilidades de comunicación interpersonal como uno de los puntajes más bajos y el 93% mantenía la habilidad de creatividad en base a la relación del aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas y que su fortalecimiento permite un proceso de formación íntegro y de calidad. En la presente investigación se evidencia que es importante este aspecto ya que las habilidades blandas en los estudiantes se presentaron en un 51.3% buenas y un 48.7% en regular, las cuales permiten el desarrollo de un aprendizaje colaborativo pertinente en la formación de profesionales que requieren el manejo de estas estrategias.

Los aportes planteados por Carrasco (2019) donde refieren en sus resultados que para poder desarrollar un proceso de aprendizaje aprovechable y que nos brinde resultados en la formación de estudiantes universitarios se debe hacer uso de TIC las cuales se han convertido en una necesidad en base a nuestra actual realidad y ahora que nos encontramos en una enseñanza presencial se pueden aprovechar estas herramientas de manera pertinente. La presente investigación en base a sus resultados plantea que es importante el uso de las TIC lo cual permitirá fortalecer la formación tanto en el contexto del aprendizaje colaborativo como el de desarrollo de habilidades blandas.

En la investigación de Prado (2022) se evidencia la correlación positiva entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, demostrando la existencia de dicha relación, manera que es muy similar se obtuvieron los resultados en la actual investigación debido a que el aprendizaje colaborativo en sus dimensiones incide en el progreso de las destrezas blandas, permitiendo que la alineación de estudiantes próximos a ser profesionales cuenten con herramientas que les permitan enfrentarse a un contexto laboral pertinente.

Ocaña et ál. (2020) plantean sus resultados y conclusiones en base a la investigación que desarrollaron sobre la gestión de información y las TIC en estudiantes universitarios demostrando que existe una relación estrecha, debido a que esta influencia permite que los estudiantes se implementen de herramientas que le permitan desarrollar estrategias para obtener información necesaria en cuanto a su área de especialidad. Por nuestro lado la investigación desarrollada permite demostrar la importancia de las TIC y claro su buen uso tanto el conocimiento y acceso para poder gestión información fidedigna y confiable.

De acuerdo a Sulca (2022) en su investigación refiere en sus resultados que el progreso de habilidades blandas en las que se encuentran el liderazgo, cooperación en equipo entre otros, permiten aumentar la posibilidad de que al graduarse puedan ser insertados al campo laboral sin dificultad, ya que en los últimos años este aspecto se a convertido en parte fundamental del perfil del profesional que solicitan las empresas, posterior a ello, la presente investigación demuestra que los practicantes de psicología mantienen un buen porcentaje del desarrollo de dichas habilidades las cuales se vienen fortaleciendo con la etapa de prácticas que vienen desarrollando.

Finalmente, Castagnola et al. (2021) refiere que el aprendizaje colaborativo permite desarrollar una educación mucho más integra ya que uso se presenta en niveles elevados promoviendo el compromiso y soporte entre universitarios así mismo permite identificar su presencia en cada una de las dimensiones plantadas, en loa presen investigación se evidencia que tanto el buen porcentaje de aprendizaje colaborativo como el del uso de TIC y las habilidades blandas permiten que los estudiantes se encuentren en constante compromiso con su formación académico y dar a relucir sus capacidades.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se comprobó que la Hipótesis general, mostró un grado de correlación R de 0,507 entre las variables de estudio del uso de TICS y habilidades blandas; con la prueba de Chi cuadrado de 38.492 con p de 0.00, así mismo se mostró el grado de correlación R de 0.368 con la prueba de Chi cuadrado de 22.341 con p de 0.000 entre las variables de aprendizaje colaborativo y habilidades blandas, demostrando que existe una relación significativa entre las tres variables investigadas en los practicantes de psicología en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.
- Segunda:** Se comprobó que la Hipótesis específica 1, donde se mostró un grado de correlación R de 0,580 entre las variables de estudio de uso de las TICS y las habilidades de adaptación; con un nivel de p. ,000, y del aprendizaje colaborativo con las habilidades de adaptación con un grado de R 0.256, donde se afirma la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades de adaptación en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023
- Tercera:** Se comprobó que la Hipótesis específica 2, donde se mostró un grado de correlación R de 0,360 entre las variables de estudio de uso de las TICS y las habilidades de gestión; con un nivel de p. ,000, y del aprendizaje gestión con las habilidades de adaptación con un grado de R 0.357, donde se afirma la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades de gestión en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023
- Cuarta:** Se comprobó que la Hipótesis específica 3, donde se mostró un grado de correlación R de 0,312 entre las variables de estudio de uso de las TICS y las habilidades de interpersonales; con un nivel de p. ,000, y del aprendizaje colaborativo con las habilidades de interpersonales con un grado de R 0.239, donde se afirma la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades de interpersonales en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023

- Quinta:** Se comprobó que la Hipótesis específica 4, donde se mostró un grado de correlación R de 0,293 entre las variables de estudio de uso de las TICS y las habilidades de comunicación; con un nivel de p .,000, y del aprendizaje colaborativo con las habilidades de comunicación con un grado de R 0.190, donde se afirma la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades de comunicación en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023
- Sexta:** Se comprobó que la Hipótesis específica 5, donde se mostró un grado de correlación R de 0,297 entre las variables de estudio de uso de las TICS y las habilidades de ética laboral; con un nivel de p .,000, y del aprendizaje colaborativo con las habilidades de ética laboral con un grado de R 0.271, donde se afirma la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades de ética laboral en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Desarrollar talleres dirigidos a los practicantes de psicología implementando estrategias de adaptación frente a diversas situaciones, lo cual le permitirá manejar sus frustraciones y enfrentar situaciones de cambio sin que esto afecte su desarrollo habitual y el acatamiento de sus objetivos profesionales y personales.
- Segunda:** Implementar dentro de asesoramientos a los practicantes de psicología, el manejo de habilidades blandas que le permitirán gestionar, el desarrollo de características en su formación, las que contribuyen en su desarrollo como el liderazgo, su capacidad de observación, criterio para la toma de decisiones, habilidades de comunicación y resolución de problemas, aspecto que es ineludible fortalecer en bien de los futuros profesionales en salud mental
- Tercera:** Fortalecer en los practicantes de psicología durante sus asesoramientos, así como, a los estudiantes de ciclo inferiores sobre las habilidades interpersonales, ya que le permitirán fortalecer sus relaciones con otras personas siendo empáticos y asertivos con la capacidad de entender las diversas situaciones laborales y personal, permitiendo realizar una análisis e intervención pertinente.
- Cuarta:** Desarrollar actividades dirigidas a los practicantes de psicología que les permitan mejorar sus habilidades de comunicación, gestionando una comunicación efectiva a través de un lenguaje asertivo y la escucha activa para poder vislumbrar las emoción y sentimientos todas las personas del entorno, este aspecto permitirá fortalecer su desarrollo personal y profesional.
- Quinta:** Implementar en las universidades privadas diversas capacitaciones que permitan a los practicantes de psicología frente a las destrezas de ética en el contexto laboral permitiéndoles mantenerse en constante actualización llevándolos a la inserción laboral de manera exitosa y conociendo los límites de las mismas para evitar situaciones

problemáticas posteriores que perjudicarían su desarrollo profesional.

Sexta: Fortalecer en los practicantes de psicología de la universidad privada de Cusco, el uso de las TICS a través de capacitaciones en base a las herramientas tecnológicas vigentes, lo cual les permitirá desarrollar un manejo de estrategias que les permitan enfrentarse a situaciones que se presenten en su vida profesional sin limitantes, aspecto también que le permitirá tener acceso a mayor información de su especialidad

REFERENCIAS

- Aguinaga, S., & Sánchez, S. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *Revista de investigación de la Facultad de Humanidades Ducare et Comunicare*, 8(2), 78-87.
<https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.470>
- Avello, R., & Duart, J. (2016). New collaborative learning trends in e-learning. Keys for it effective implementation. *Estudios Pedagógicos*, 42(1), 271-282. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000100017>
- Ayerve, O. (2019). *Satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019*. [Tesis de maestría, Universidad nacional Jorge Basadre Grohman].
<http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/817/browse?value=Ayerve+Cerna%2C+Oscar+Abel&type=author>
- Behar, D. (2008). *Libro metodología de la investigación* (1ra ed.). Ediciones Shalom. <http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (3ra ed.). Pearson.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-deinvestigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(17).
<https://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Burgos, M. (2021). Labor del psicólogo peruano para enfrentar la pandemia. *Boletín del Instituto Nacional de Salud*, 5(27), 56-59.
<https://boletin.ins.gob.pe/labor-del-psicologo-peruano-para-enfrentar-lapandemia/>

- Carrasco, J. (2019). The influence of Information and Communication Technologies (ICTs) on the quality of university learning. *Revista de investigación Industria Data*, 22(1), 203-209.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81661270013>
- Castagnola, G., Cárdenas, A., Sánchez, M., & Leiva, Z. (2021). Cooperative learning in a Peruvian National University, 2021. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 22-27.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000600022&lng=es&tlng=es.
- Cedeño, A. (2020). Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario. *Revista de Postgrado UCE ciencia*, 8(4).
<http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/184>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2018). Las Tecnologías de la Información y de la comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la información*, 9(1).
<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Cucche, F. (2021). *Recursos didácticos y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de trabajo social, Universidad Federico Villarreal 2021*. [Tesis de maestría. Universidad Federico Villarreal].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71139>
- De La Ossa, J. (2022). Soft skills and science. *Revista Colombiana Cienc Anim. Recia*. 14(1), 945. <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- Escallón, E., Gonzáles, B., Peña, P., & Rozo, L. (2019). Educational Implications of Sociocultural Theory: The Development of Scientific Concepts in Students from Bogotá. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(1). 81-98.
<https://doi.org/10.15446/rcp.v28n1.68020>

- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2018). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Guerra, M., Rodríguez, J., & Artilés, J. (2018). Collaborative learning: innovative experience with university students. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 269-281. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Gutiérrez, A., & Torrego, A. (2018). Media Education Teaching and Learning. A Proposal for Teacher Training in ICT and Media. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 91(32), 15-27. <http://hdl.handle.net/11162/178043>
- Guzmán, F., & Maturana, G. (2022). ICT-academic performance or ICT-training in soft skills. *Journal of development South Florida*, 3(1), 90-99. <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/download/1041/883/2842>
- Hernández, D., Ghilardelli, M., & Correia, V. (2021). Technologies, Relationship, Information and Communication: A resource for the development of soft skills. *Revista semestral de divulgación científica Hamut'ay*, 9(1), 54-68. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v9i1.2375>
- Ledesma, N. (2019). Physical culture, bodies and sexualities in the journal *Cultura Sexual y Física*, 1937-1941. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), 1225-1243. <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-59702020000500011>
- Lizcano, A., Barbosa, J., & Villamizar, J. (2019). ICT-aided Collaborative Learning: Concept, Methodology and Resources. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.acat>
- Loor-Zamora, M. J. (2022). Multiple Intelligences and their importance in curricular adaptations in the common classroom. *Polo de conocimiento*, 7(5), 857-873.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/4000/9324>

- López, L., & Lozano, C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Revista multidisciplinar Ciencia Latina*, 5(6), 10828-10837. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129p10828
- Lozano, A. (2018). Reseña de "Las cinco mentes del futuro" de Gardner, Howard. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 15(2), 431-432. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29215980015>
- Machado, M., & Rivera, L. (2023). Importance of soft skills in the life project of middle. *SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.6042>
- Manrique-Millones, D. (2021). Association between substance use behaviors, developmental assets and mental health: a glance at Latin American young college students. *Frontiers in psychology*, 7(4) 12-35. <https://doi.org/10.22235/ech.v7i2.1644>
- Martin, V. (2021). Research, Education and Society: A look from ethical challenges. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 26(95), 70-84. <https://www.redalyc.org/journal/279/27968419005/html/>
- Martinez, E. (2017). *Uso del tic y el proceso de enseñanza–aprendizaje en los estudiantes de la carrera profesional de Enfermería Técnica III semestre del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco Vigo Caballero del distrito de Uchiza, San Martin*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://acortar.link/lw4IWO>
- Mercadé, A. (2019). *Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner: la teoría de las inteligencias múltiples*. (1ra edición). UDG Virtual. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2943>
- Mora, F., & Arce, J. (2020). El e-learning como potenciador de las habilidades blandas en la enseñanza de las ciencias de la administración: el caso de la Universidad Estatal a Distancia UNED de Costa Rica. *Revista ensayos Pedagógicos*, 15(2). <https://dx.doi.org/10.15359/rep.15-2.10>

- Moreno, M. R. (2019). Review of Values Education for Higher Education in Latin America. *Revista Educación*, 44(1), 1-17.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.35636>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., & Placios, J. R. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (4ta edición). Ediciones de la U.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Ocaña, Y., Valenzuela, A., Gálvez, E., Aguinaga, D., Nieto, J., & López, T. (2020). Knowledge management and information and communication technologies (ICTs) in mechanical engineering students. *Apuntes universitarios*, 10(1). <https://doi.org/10.17162/au.v10i1.419>
- Osorio, D. J. (2023). *Aprendizaje colaborativo, uso de las TICS y habilidades blandas de los internos en psicología de una asociación civil, Lima 2022*. [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/108225>
- Pacheco, L. (2021). Entornos virtuales en el aprendizaje cooperativo: una estrategia innovadora contemporánea. *Revista Innova Educación*, 4(1), 65-77. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.01.005>
- Padilla, T., Gil, J., & Riskey, A. (2022). Self efficacy in the use of ICT amongst mature students. *Educación XXI*, 25(1), 4-19.
<https://doi.org/10.5944/educXX1.30254>
- Perez, A., García-Ruiz, R., & Aguaded, I. (2018). Dimensions of digital literacy based on five models of development. *Cultura y educación*, 31(2), 232-266.
<https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/11356405.2019.1603274?needAccess=true&role=button>
- Pineda, C., Henning, C., Segovia, Y., Díaz, D., Sánchez, M., Otero, M., & Rees, G. (2012). Informational Literacy in Virtual Higher Education: Achievements and Challenges. *Revista del Instituto de Investigaciones*

- Bibliotecológicas*, (26), 83-104. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263030845005>
- Pineda, S. M. (2012). Cardiovascular risk factors among university students. *Revista médica de Chile*, 140(4), 426-435. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872012000400002>.
- Popescu, D., Popa, D. M., & Cotet, B. G. (2019). Preparando a los estudiantes para la Generación Z: consideraciones sobre el currículo de impresión 3D. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 240-254. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.280>
- Poquis, E. (2020). Analysis of the professional profile in the employability of Nursing students of a Public Higher Technological Institute. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 785. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n3.785>
- Prado, M. (2022). *Habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Chosica, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94838>
- Ramirez, M. (2019). The use of ICT to promote Cooperative learning. *Revista de investigación Educativa*, (2), 1-28. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/88/88837011/88837011.pdf>
- Ramirez, Z., & Ramirez, T. (2018). Multiple Intelligences in teaching work and its relationship with Piaget's Theory of Cognitive Development. *Revista Killkana Sociales*, 2(2), 47-52. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i2.299
- Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (2018). Collaborative work as a didactic strategy for teaching/learning programming: a systematic literature review. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- Reyes, K., Jimenez, A., Rojas, C., Lezama, S., & Navarro, E. (2020). Aprendizaje colaborativo en línea y aprendizaje autónomo en la educación a distancia.

Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo, 5(3), 95-100.

<https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/267>

Roselli, N., Castellaro, M., & Peralta, S. (2022). La teoría del conflicto sociocognitivo del desarrollo: Una mirada retrospectiva a partir de investigaciones propias. *Interdisciplinaria*, 39(3), 275-291.

<https://doi.org/10.16888/interd.2022.39.3.16>

Roselli, M. U. (2022). Culture, Ethnicity, and Level of Education in Alzheimer's Disease. *Neurotherapeutics* (19), 26-54. <https://doi.org/10.1007/s13311-022-01193-z>

Sulca, R. (2022). Demand for workers with soft skills and level of employability of university graduates. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración Enfoques*, 6(22), 135-145.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=621972234001>

Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista innova educación*, 2(2), 363–379. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>

Vásquez, L., Vila, D., & Tuesta, J. (2020). Habilidades blandas y el impacto de la covid-19 en la educación superior. *Review of Global Management*, 6(1).

<https://doi.org/10.19083/rgm.v6i1.1488>

Vilela, P., Sanchez, J., & Chau, C. (2021). Challenges for higher education in Peru during the COVID-19 pandemic. *Desde el Sur*, 13(2).

<https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0016>

Zambrano, D., & Garcia, M. (2022). Fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en el subnivel superior a través del aprendizaje basado en problemas. *Dominio de las ciencias*, 8(2).

<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2637>

Zepeda, M. E., Cardos, E., & Cortés, J. (2019). Project-Based Learning for the Development of Soft Skills in the Upper Secondary Level of the Instituto Politécnico Nacional. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.530>

ANEXOS

ANEXO 1

Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Aprendizaje Colaborativo	Guerra et ál. (2018) refieren que el aprendizaje colaborativo surge de la construcción de conocimiento en el que todos los miembros del equipo trabajan juntos para compartir ideas hacia un objetivo común. La incorporación del aprendizaje colaborativo en la investigación de alto nivel también es importante porque fomenta el trabajo colaborativo y promueve el poder investigar, además de modelar el aprender	Aplicaremos el instrumento que se encuentra diseñando en escala de Likert, graduación ordinal que posee tres dimensiones, cinco indicadores haciendo un total de quince anexiones.	Desarrollo de estrategias de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Ud. Cree que una forma de compartir los conocimientos es a través de grupos en clase. - Brinda Ud. Opciones para resolver problemas de formación cooperativa - Demuestra Ud. Una mayor colaboración dentro de los equipos formados en clase. - Desarrolla Ud. El desenvolvimiento en los equipos formados en clases. - Ud. Cree que las actividades dentro del aula se desarrollan mejor. 	Escala ordinal de tipo Likert - Siempre = 5 - Casi siempre = 4 - A veces = 3 - Casi nunca = 2 - Nunca = 1
			Desarrollo de competencias intelectuales y profesionales	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestra Ud. Un mayor entendimiento al resolver casos clínicos de forma grupal. - Las actividades en equipo elevan su nivel de aprendizaje. 	

	entre pares. (Guerra Santana et al., 2019)			<ul style="list-style-type: none"> - Ud. accede que sus integrantes de equipo aporten ideas constructivas al realizar las actividades. - Muestra Ud. Creatividad cuando participa de los trabajos grupales. - Comparte Ud. Todos sus conocimientos cuando se desarrollan las actividades en equipo. 	
			Crecimiento Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Usted cree que los trabajos en equipo le ayudan al desarrollo de sus relaciones interpersonales. - Participa de forma voluntaria en la preparación de los trabajos grupales - Expone sus ideas sin temor alguno a los demás integrantes del equipo. - Ud. Acepta de forma positiva las propuestas de sus compañeros en el desarrollo de las actividades dentro de grupo. - Ud. Tiene una actitud motivadora con los integrantes del equipo. 	
Uso de las TICS	El uso de las TICS tiene una relación con la promoción del aprendizaje. Por lo tanto, es necesario	Se aplicará el instrumento que cuenta con una escala de Likert, con una escala ordinal está	Información	- ¿Considera que los recursos didácticos de las nuevas tecnologías con los que cuenta tu institución son adecuados y suficientes?	<p>Escala ordinal de tipo Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> - Constante = 4 - Moderado = 3

	<p>señalar el uso de la tecnología educativa como parte notable de enseñar y aprender. Las instituciones educativas están viviendo una nueva era de educación llamada generación digital. (Gutiérrez & Torrego, 2018)</p>	<p>dividido en tres dimensiones, la dimensión uno que tiene 6 indicadores y en las dimensiones dos y tres tienen 7 indicadores haciendo un total de veinte anexiones.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - ¿Haces uso de las TIC con facilidad, lo cual te permite obtener mayor información? - ¿Busca actividades con el uso de las TIC que te conduzcan al autodidactismo? - ¿Consideras el uso de las TIC como apoyo para construir tu aprendizaje? - ¿El uso de las TIC en el aprendizaje da la oportunidad de tener acceso a gran cantidad de información? - ¿Consideras que las TIC son una fuente de información de calidad? - ¿Crees que el uso de las TIC desarrolla habilidades para buscar y seleccionar información pertinente? 	<ul style="list-style-type: none"> - Regular = 2 - Ocasional = 1
			<p>Comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿La aplicación de las TIC contribuye en la formación profesional? - ¿La internet como herramienta estándar de comunicación permite un acceso igualitario a la información y al conocimiento? - ¿Demuestras conocimiento y competencia en el uso de las funciones básicas de las TIC? 	

				<ul style="list-style-type: none"> - ¿Las TIC posibilitan el aprender haciendo, desarrollan la iniciativa, el trabajo colaborativo y el aprender comunicándonos? - ¿Las TIC favorecen al estudiante a aprender más cantidad de contenidos? - ¿Crees que el uso de las TIC facilita la autonomía del estudiante en el aprendizaje de unidades didácticas? - ¿Consideras que el uso de la TIC es un canal eficiente de comunicación? 	
			Ética e impacto social	<ul style="list-style-type: none"> - ¿El uso de las TIC puede apoyar el trabajo en grupo y el cultivo de actividades sociales? - ¿Crees que las TIC aumentan las respuestas innovadoras a los retos del futuro? - ¿Las TIC reducen la necesidad de transporte físico y la contaminación que este pueda producir? - ¿Consideras que las TIC tienen utilidad para la vida social? - ¿Crees que las TIC reducen los impactos nocivos al medio ambiente al 	

				<p>disminuir el consumo de papel y la tala de árboles?</p> <p>- ¿Conoces las implicancias de los aspectos éticos y legales asociados al uso de las TIC?</p>	
Habilidades blandas	<p>Es importante que los docentes establezcan metas para el progreso de las destrezas sociales, incluyendo la autonomía que deben tener los estudiantes. Además, se requiere comportamiento para que las personas interactúen bien con su ambiente. Ontoria (2018) menciona que las destrezas sociales radican en habilidades interpersonales que son difíciles de aprender porque adaptarse al entorno requiere una adaptación individual.</p>	<p>Se aplicará una graduación de Likert, ordinal ya que cuenta con cinco dimensiones, tomando en cuenta los indicadores representados en treinta anexiones</p>	<p>Habilidades de adaptación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado. - Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas. - Pienso en varias soluciones frente a un problema. - Pienso en soluciones no antes usadas frente a los problemas - Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos. - Reclamo agresivamente cuando veo que alguien saco más nota que yo haciendo trampa en el examen 	<p>Escala ordinal de tipo Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> - Siempre = 5 - Casi siempre = 4 - A veces = 3 - Casi nunca = 2 Nunca = 1 	
			<p>Habilidades de gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo las ideas de los demás - Comparto alegrías y triunfos con mi equipo de trabajo. - Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones - Se decir “no” cuando es necesario. 		

				<ul style="list-style-type: none"> - Logro infundir confianza en mi equipo de trabajo. - Motivo a mi equipo a trabajar en un objetivo en común. 	
			Habilidades interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> - Evito decir cosas que dañen a las demás personas. - Pregunto a las personas si me he dejado entender. - Me tomo mi tiempo para disfrutar cada momento de la vida. - Puedo definir mis prioridades del día y enfocarme en ellas. - Felicito las buenas ideas de mis compañeros. - Respeto las ideas de los demás. 	
			Habilidades de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Le digo a mi compañero(a) cuando hace algo que no me agrada. - Si una persona me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. - Realizo documentos cuando es necesario. - Reviso lo que los demás escriben en los distintos medios de comunicación escrita (periódico, redes sociales, etc.) 	

				<ul style="list-style-type: none">- Influencia en las decisiones de los demás para lograr un objetivo en común.- Escucho las ideas de los demás y respondo adecuadamente.	
			Habilidades de ética laboral	<ul style="list-style-type: none">- Soy fiel a mis principios morales.- Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud o la de las demás personas.- Agradezco cuando alguien me ayuda.- Cumplo con los compromisos establecidos personalmente o hacia alguien.- Me identifico con mi institución formadora.- Busco siempre mejorar el lugar donde me alberga.	

ANEXO 2

Instrumentos de recolección de datos.

Instrumento 1: Cuestionario sobre Aprendizaje Colaborativo

Instrucciones:

Saludos cordiales estimado practicante, le solicitamos que nos ayudes a conocer sobre los recursos didácticos valorando cada una de las afirmaciones en una escala de 1 al 5, siendo 1 “nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “a veces”, 4 “casi siempre” y 5 “siempre”

N°	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
<i>Desarrollo de estrategias de comunicación</i>						
1	Ud. Cree que una forma de compartir los conocimientos es a través de grupos en clase.					
2	Brinda Ud. Opciones para resolver problemas de formación cooperativa					
3	Demuestra Ud. Una mayor colaboración dentro de los equipos formados en clase.					
4	Desarrolla Ud. El desenvolvimiento en los equipos formados en clases.					
5	Ud. Cree que las actividades dentro del aula se desarrollan mejor.					
<i>Desarrollo de competencias intelectuales y profesionales</i>						
6	Demuestra Ud. Un mayor entendimiento al resolver casos clínicos de forma grupal.					
7	Las actividades en equipo elevan su nivel de aprendizaje.					
8	Ud. accede que sus integrantes de equipo aporten ideas constructivas al realizar las actividades.					
9	Muestra Ud. Creatividad cuando participa de los trabajos grupales.					
10	Comparte Ud. Todos sus conocimientos cuando se desarrollan las actividades en equipo.					
<i>Crecimiento Personal</i>						
11	Usted cree que los trabajos en equipo le ayudan al desarrollo de sus relaciones interpersonales.					
12	Participa de forma voluntaria en la preparación de los trabajos grupales					
13	Expone sus ideas sin temor alguno a los demás integrantes del equipo.					

14	Ud. Acepta de forma positiva las propuestas de sus compañeros en el desarrollo de las actividades dentro de grupo.					
15	Ud. Tiene una actitud motivadora con los integrantes del equipo.					

Instrumento 2: Cuestionario para medir el Uso de las TIC

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ **SEXO:** Femenino () Masculino ()

FECHA: ____ / ____ /2023

Instrucciones:

Este cuestionario tiene como finalidad recoger la opinión de los estudiantes en relación al uso de las TIC y el proceso de enseñanza aprendizaje. Con fines de investigación académica. Usando esta escala que sigue a continuación selecciona tu respuesta marcando con una “x” uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

OCASIONAL	REGULAR	MODERADO	CONSTANTE
1	2	3	4

Recuerde que tu sinceridad es importante, no hay respuesta mala ni buena, asegúrate de contestar todas.

N°	INDICADORES	1	2	3	4
<i>Información</i>					
1	¿Considera que los recursos didácticos de las nuevas tecnologías con los que cuenta tu institución son adecuados y suficientes?				
2	¿Haces uso de las TIC con facilidad, lo cual te permite obtener mayor información?				
3	¿Busca actividades con el uso de las TIC que te conduzcan al autodidactismo?				
4	¿Consideras el uso de las TIC como apoyo para construir tu aprendizaje?				
5	¿El uso de las TIC en el aprendizaje da la oportunidad de tener acceso a gran cantidad de información?				
6	¿Consideras que las TIC son una fuente de información de calidad?				
7	¿Crees que el uso de las TIC desarrolla habilidades para buscar y seleccionar información pertinente?				
<i>Comunicación</i>					
8	¿La aplicación de las TIC contribuye en la formación profesional?				

9	¿La internet como herramienta estándar de comunicación permite un acceso igualitario a la información y al conocimiento?				
10	¿Demuestras conocimiento y competencia en el uso de las funciones básicas de las TIC?				
11	¿Las TIC posibilitan el aprender haciendo, desarrollan la iniciativa, el trabajo colaborativo y el aprender comunicándonos?				
12	¿Las TIC favorecen al estudiante a aprender más cantidad de contenidos?				
13	¿Crees que el uso de las TIC facilita la autonomía del estudiante en el aprendizaje de unidades didácticas?				
14	¿Consideras que el uso de la TIC es un canal eficiente de comunicación?				
<i>Ética e impacto social</i>					
15	¿El uso de las TIC puede apoyar el trabajo en grupo y el cultivo de actividades sociales?				
16	¿Crees que las TIC aumentan las respuestas innovadoras a los retos del futuro?				
17	¿Las TIC reducen la necesidad de transporte físico y la contaminación que este pueda producir?				
18	¿Consideras que las TIC tienen utilidad para la vida social?				
19	¿Crees que las TIC reducen los impactos nocivos al medio ambiente al disminuir el consumo de papel y la tala de árboles?				
20	¿Conoces las implicancias de los aspecto éticos y legales asociados al uso de las TIC?				

Instrumento 3: Encuesta de percepción de las habilidades blandas

INSTRUCCIONES

Marque con una equis (X) sobre la letra que consideres como la respuesta adecuada de acuerdo a tu desarrollo de las habilidades blandas mencionadas en la hoja de respuestas

Las alternativas son:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	CN	AV	CS	S

N°	HABILIDADES BLANDAS	N	CN	AV	CS	S
<i>Habilidades de adaptación</i>						
	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.					
	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
	Pienso en soluciones no antes usadas frente a los problemas					
	Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
	Reclamo agresivamente cuando veo que alguien saco más nota que yo haciendo trampa en el examen					
<i>Habilidades de gestión</i>						
	Apoyo las ideas de los demás					
	Comparto alegrías y triunfos con mi equipo de trabajo.					
	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
	Se decir "no" cuando es necesario.					
	Logro infundir confianza en mi equipo de trabajo.					
	Motivo a mi equipo a trabajar en un objetivo en común.					
<i>Habilidades interpersonales</i>						
	Evito decir cosas que dañen a las demás personas.					
	Pregunto a las personas si me he dejado entender.					
	Me tomo mi tiempo para disfrutar cada momento de la vida.					
	Puedo definir mis prioridades del día y enfocarme en ellas.					
	Felicito las buenas ideas de mis compañeros.					
	Respeto las ideas de los demás.					

<i>Habilidades de comunicación</i>					
	Le digo a mi compañero(a) cuando hace algo que no me agrada.				
	Si una persona me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.				
	Realizo documentos cuando es necesario.				
	Reviso lo que los demás escriben en los distintos medios de comunicación escrita (periódico, redes sociales, etc.)				
	Influencio en las decisiones de los demás para lograr un objetivo en común.				
	Escucho las ideas de los demás y respondo adecuadamente.				
<i>Habilidades de ética laboral</i>					
	Soy fiel a mis principios morales.				
	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud o la de las demás personas.				
	Agradezco cuando alguien me ayuda.				
	Cumplo con los compromisos establecidos personalmente o hacia alguien.				
	Me identifico con mi institución formadora.				
	Busco siempre mejorar el lugar donde me alberga				

ANEXO 3
Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.
2. La presente investigación es conducida por la Mtra. Ps. Shiomara Orialit Espejo Lucana estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es obtener información sobre el Uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023
3. Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ unos cuestionarios de Uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.
4. De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a Shiomara Orialit Espejo Lucana al teléfono 940184271 o correo shiomaraespejol@gmail.com

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Shiomara Orialit Espejo Lucana


Firma del autor

Yo acepto _____ preciso
haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los
aspectos relacionados con la investigación
Acepto mi participación en la investigación científica referida

Firma y nombre del participante

LINK DE ACCESO AL FORMULARIO EN GOOGLE

<https://forms.gle/6LjU5Wr9TXugRHfK8>

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por la Ps. Shiomara Orialit Espejo Lucana estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es obtener información sobre el Uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responder un/ unos cuestionarios de Uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a Shiomara Orialit Espejo Lucana al teléfono 940184271 o correo shiomaraespejol@gmail.com

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Shiomara Orialit Espejo Lucana

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Yo acepto (**Indicar nombres y apellidos**) preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación *

ANEXO 4
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Aprendizaje Colaborativo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	DIMENSIÓN SEMANTICA	X		X		X		
2		X		X		X		
3		X		X		X		
4		X		X		X		
5		X		X		X		
	DIMENSIÓN 2							
6	DIMENSIÓN SINACTICA	X		X		X		
7		X		X		X		
8		X		X		X		
9		X		X		X		
10		X		X		X		
	DIMENSIÓN 3							
11	DIMENSIÓN PRAGMATICA	X		X		X		
12		X		X		X		
13		X		X		X		
14		X		X		X		
15		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Manuel Alberto Luis Manrique Nugent DNI: 25409874

Especialidad del validador: **Maestro en Administración de Negocios, y Abogado**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 15 de junio del 2021



Firmado digitalmente por:
MANRIQUE NUGENT Manuel
Alberto Luis FIR 25409874 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 16/06/2021 18:54:58-0500

.....
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1							
1	DIMENSION SEMANTICA	X		X		X		
2		X		X		X		
3		X		X		X		
4		X		X		X		
5		X		X		X		
	DIMENSION 2							
6	DIMENSION SINTACTICA	X		X		X		
7		X		X		X		
8		X		X		X		
9		X		X		X		
10		X		X		X		
	DIMENSION 3							
11	DIMENSION PRAGMATICA	X		X		X		
12		X		X		X		
13		X		X		X		
14		X		X		X		
15		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr/ Mg: Luis Bazán Tanchiva DNI: 16662187**

Especialidad del validador: **Magister en ciencias mención Proyectos de inversión**

Lima, 22 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

.....

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	DIMENSIÓN SEMANTICA	X		X		X		
2		X		X		X		
3		X		X		X		
4		X		X		X		
5		X		X		X		
	DIMENSIÓN 2							
6	DIMENSIÓN SINTACTICA	X		X		X		
7		X		X		X		
8		X		X		X		
9		X		X		X		
10		X		X		X		
	DIMENSIÓN 3							
11	DIMENSION PRAGMATICA	X		X		X		
12		X		X		X		
13		X		X		X		
14		X		X		X		
15		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. Jorge Luis Albarrán Gil DNI: 10505950

Especialidad del validador: Magister en Educación con especialidad en Matemática y Física Lima, 20 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1							
1	DIMENSION SEMANTICA	X		X		X		
2		X		X		X		
3		X		X		X		
4		X		X		X		
5		X		X		X		
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
6	DIMENSION SINTACTICA	X		X		X		
7		X		X		X		
8		X		X		X		
9		X		X		X		
10		X		X		X		
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
11	DIMENSION PRAGMATICA	X		X		X		
12		X		X		X		
13		X		X		X		
14		X		X		X		
15		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. José Manuel Palacios Sánchez DNI: 80228284

Especialidad del validador: Magister en docencia universitaria y Gestión Educativa

Lima, 20 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Certificados de validez de instrumentos

Uso de las TCS

Anexo 02 INFORME DE OPINIÓN RESPECTO A INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y Apellidos de la experta : Dra. Juliana, CHUMBE MUÑOZ
 Institución donde labora : EPG de la UCV Tarapoto / Docente de Investigación
 : Docente nombrada en la LE "Francisco Izquierdo Ríos"
 : Docente de Pregrado UCP y de ESSALUD Tarapoto

Instrumento motivo de evaluación : *CUESTIONARIO SOBRE USO DE LAS TIC Y EL
 PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE*

Autora del instrumento : Eveli Martínez Ortega

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5) I.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.				x	
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar las variables de estudio en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente el uso de las tic y el proceso enseñanza - aprendizaje.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables y sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad en la redacción					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes el uso de las tic y el proceso enseñanza - aprendizaje.					x
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre las variables, dimensiones e indicadores.					x
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					x
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado				x	

SUBTOTAL				16	30
TOTAL	4,6				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de investigación como materia de revisión – evaluación tiene buena evidencia sistemática en los diferentes criterios y coherencia de la variable de estudio y sus respectivas dimensiones. Tiene validez de contenido y está listo para aplicarse.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: (4,6 puntos) Excelente

Tarapoto, Julio del 2016



Dña. JORJHA CUELLAR SUAREZ
ENCARGADA REG. - ICIY

INFORME DE OPINIÓN RESPECTO A INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y Apellido de la experta : Mg. Olimpia Parroja Arceaga
 Institución donde labora : Superintendencia de la Actividad de Casero-Municipalidad Distrital de Uchiza
 Dirección del I.E.S.T.P "Francisco Vico Caballero" Uchiza

Instrumento motivo de evaluación : **CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC Y EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE**

Autora del instrumento : Eveli Martínez Ortega

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.				x	
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán medir las variables de estudio en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal referente al uso de las TIC y el proceso enseñanza - aprendizaje.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables y sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problemas y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad en la redacción.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medición de las evidencias inherentes al uso de las TIC y el proceso enseñanza - aprendizaje.				x	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre las variables, dimensiones e indicadores.					x
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					x
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno e más adecuado.					x
SUBTOTAL					24	20
TOTAL					4.4	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de investigación como materia de revisión – evaluación tiene buena evidencia sistemática en los diferentes criterios y coherencia de la variable de estudio y sus respectivas dimensiones. Tiene validez de contenido y está listo para aplicarse.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: (4.4 puntos) Bueno

Uchiza, Junio del 2016



Mg. Olimpia Parroja Arceaga
 DNI 20428944

INFORME DE OPINIÓN RESPECTO A INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y Apellidos de la experta : Mg. Modesto, PAUCAR SERPA
 Institución donde labora : Jefe de Unidad Académica-I.E.S.T.P "Francisco Vigo Caballero",
 Uchiza
 Docente nombrado en el I.E.S.T.P "Francisco Vigo Caballero" Uchiza
 Docente del I.E.S.T.P - Policía Nacional del Perú - Santa Lucía

Instrumento motivo de evaluación : **CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TIC Y EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE**

Autor del instrumento : Evel Martínez Ortega

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

L. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X	
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permiten mensurar las variables de estudio en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente al uso de las tic y el proceso enseñanza - aprendizaje.					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables y sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad en la redacción.					X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes al uso de las tic y el proceso enseñanza - aprendizaje.				X		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre las variables, dimensiones e indicadores.					X	
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X	
SUBTOTAL						5	40
TOTAL						4,8	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de investigación como materia de revisión – evaluación tiene buena evidencia sistemática en los diferentes criterios y coherencia de la variable de estudio y sus respectivas dimensiones. Tiene validez de contenido y está listo para aplicarse.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: (4,8 puntos) Excelente

Uchiza, Junio del 2013.


 Mg. Modesto Paucar Serpa
 Jefe de Unidad Académica
 DNI N°34018081

ANEXO 6

Presentación y fiabilidad del instrumento aplicado

A. Presentación del instrumento

Para identificar la relación entre el uso de las TICS, aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023, se encuestó a 150 practicantes de psicología, en el que se considera tres cuestionarios correspondientes a cada variable, cuyos ítems están distribuidos de la siguiente manera:

Distribución de los ítems del cuestionario

Variables	Dimensión	Ítems
Aprendizaje Colaborativo	Desarrollo de estrategias de comunicación	1, 2, 3, 4, 5
	Desarrollo de competencias intelectuales y profesionales	6, 7, 8, 9, 10
	Crecimiento Personal	11, 12, 13, 14, 15
Uso de las TICS	Información	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
	Comunicación	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
	Ética e impacto social	15, 16, 17, 18, 19, 20
Habilidades blandas	Habilidades de adaptación	1, 2, 3, 4, 5, 6
	Habilidades de gestión	7, 8, 9, 10, 11, 12
	Habilidades interpersonales	13, 14, 15, 16, 17, 18
	Habilidades de comunicación	19, 20, 21, 22, 23, 24
	Habilidades de ética laboral	24, 26, 27, 28, 29, 30

Para las interpretaciones de las tablas y figuras estadísticas se utilizó la siguiente escala de baremación e interpretación.

Descripción de la Baremación y escala de interpretación

Escala de Interpretación	Promedio		
	Aprendizaje Colaborativo	Uso de las TICS	Habilidades blandas
Malo	1 a 2.33	1 a 2	1 a 2.33
Regular	2.34 a 3.66	2.1 a 3	2.34 a 3.66
Bueno	3.67 a 5	3.1 a 4	3.67 a 5

B. Resultados respecto de los objetivos específicos

a) Aprendizaje colaborativo

El objetivo es describir el aprendizaje colaborativo en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

- Resultados de las dimensiones de la variable Aprendizaje colaborativo

Dimensiones de la variable Aprendizaje colaborativo

	Desarrollo de estrategias de comunicación		Desarrollo de competencias intelectuales y profesionales		Crecimiento Personal	
	f	%	f	%	f	%
Malo	0	0.0%	0	0.0%	22	14.7%
Regular	67	44.7%	79	52.7%	59	39.3%
Bueno	83	55.3%	71	47.3%	69	46.0%
Total	150	100.0%	150	100.0%	150	100.0%

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

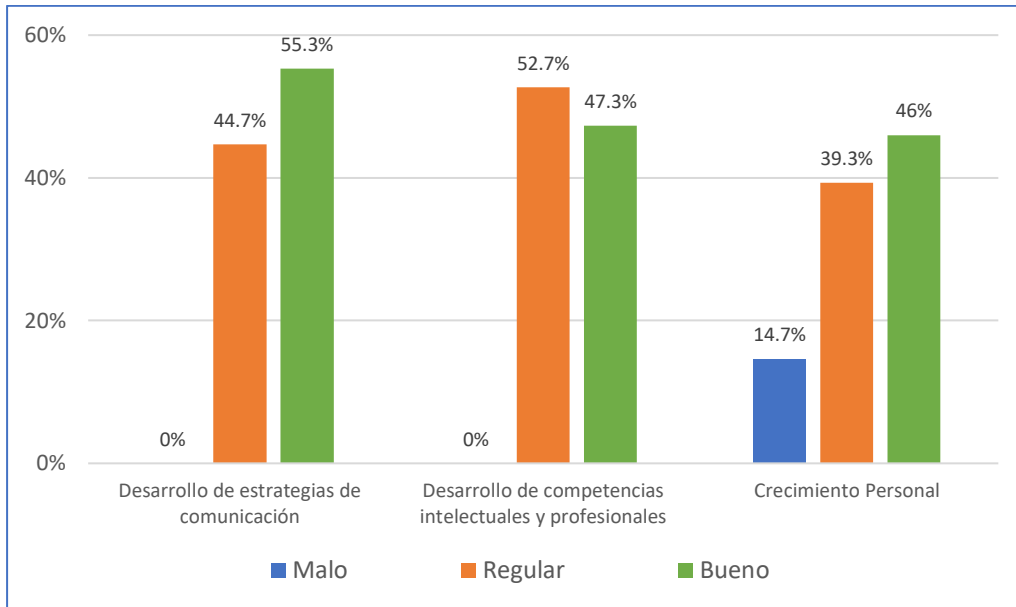


Figura 1: Dimensiones de la variable Aprendizaje colaborativo

- **Resultados de la variable Aprendizaje colaborativo**

Aprendizaje colaborativo

	f	%
Malo	0	0.0%
Regular	71	47.3%
Bueno	79	52.7%
Total	150	100.0%

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

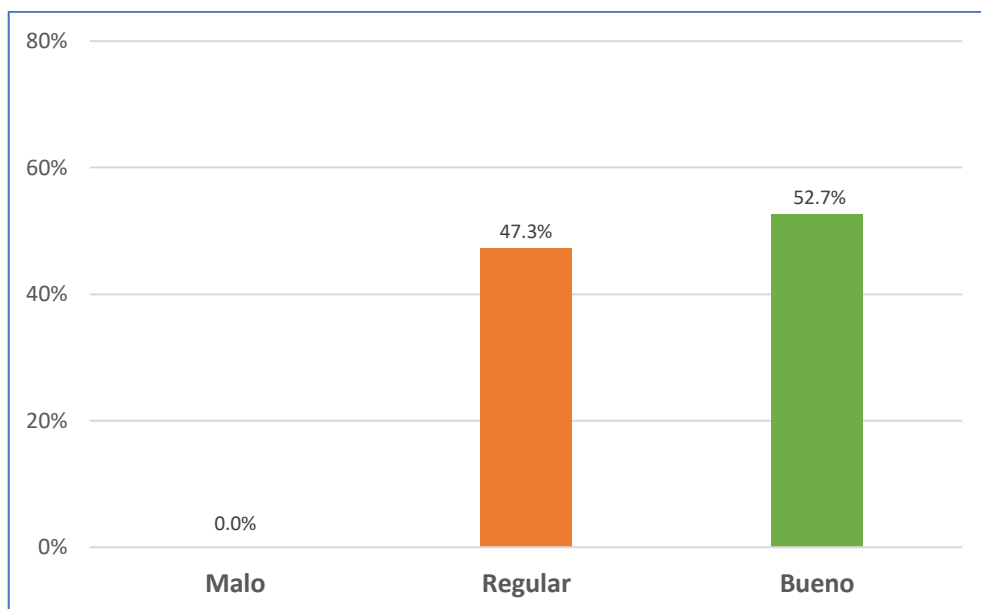


Figura 2: Aprendizaje colaborativo

b) Uso de la TICS

El objetivo es describir el uso de las TICS en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

- Resultados de las dimensiones de la variable Uso de la TICS

Dimensiones de la variable Uso de las TICS

	Información		Comunicación		Ética e impacto social	
	f	%	f	%	f	%
Malo	0	0.0%	0	0.0%	17	11.3%
Regular	86	57.3%	32	21.3%	74	49.3%
Bueno	64	42.7%	118	78.7%	59	39.3%
Total	150	100.0%	150	100.0%	150	100.0%

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

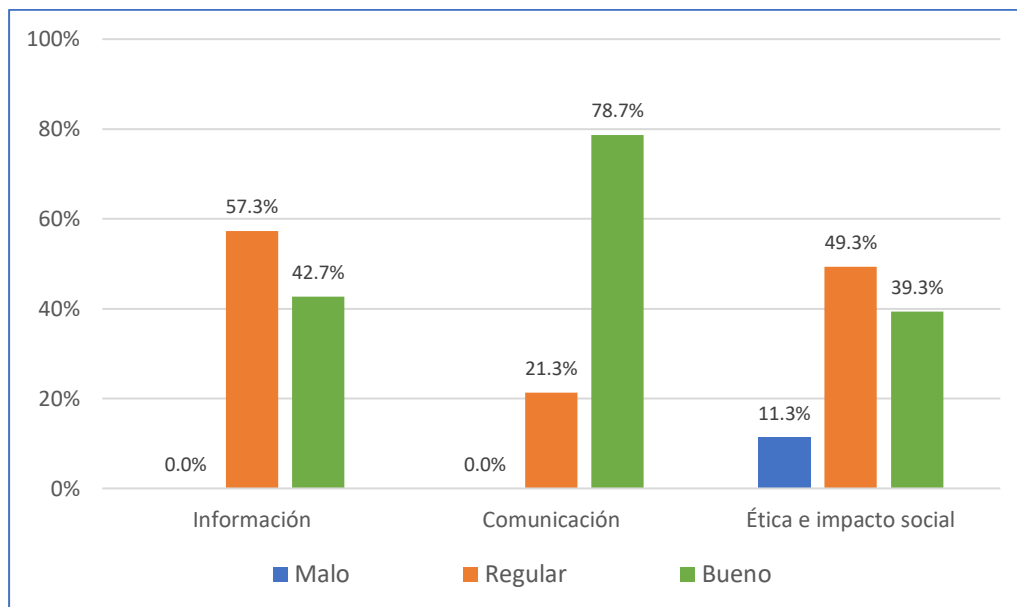


Figura 3: Dimensiones de la variable Uso de las TICS

- Resultados de la variable Uso de las TICS

Uso de las TICS

	f	%
Malo	0	0.0%
Regular	68	45.3%
Bueno	82	54.7%
Total	150	100.0%

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

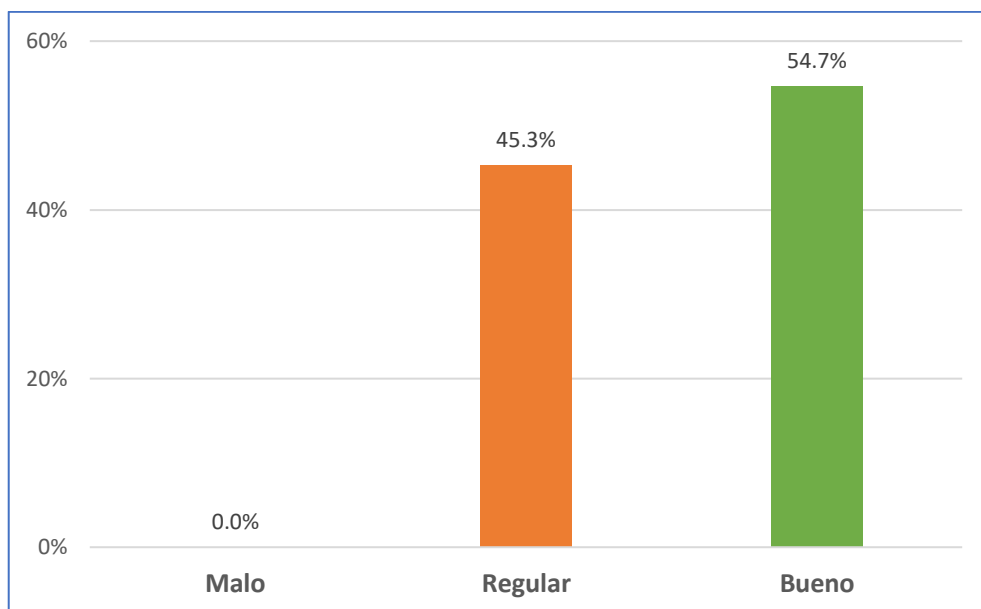


Figura 4: Uso de las TICS

c) Habilidades blandas

El objetivo es describir las habilidades blandas en practicantes de psicología de una Universidad Privada, Cusco 2023.

- Resultados de las dimensiones de la variable Habilidades blandas

Dimensiones de la variable habilidades blandas

	Habilidades de adaptación		Habilidades de gestión		Habilidades interpersonales		Habilidades de comunicación		Habilidades de ética laboral	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	26	17.3%	20	13.3%	12	8.0%	3	2.0%	0	0.0%
Regular	68	45.3%	51	34.0%	56	37.3%	43	28.7%	42	28.0%
Bueno	56	37.3%	79	52.7%	82	54.7%	104	69.3%	108	72.0%
Total	150	100.0%	150	100.0%	150	100.0%	150	100.0%	150	100.0%

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

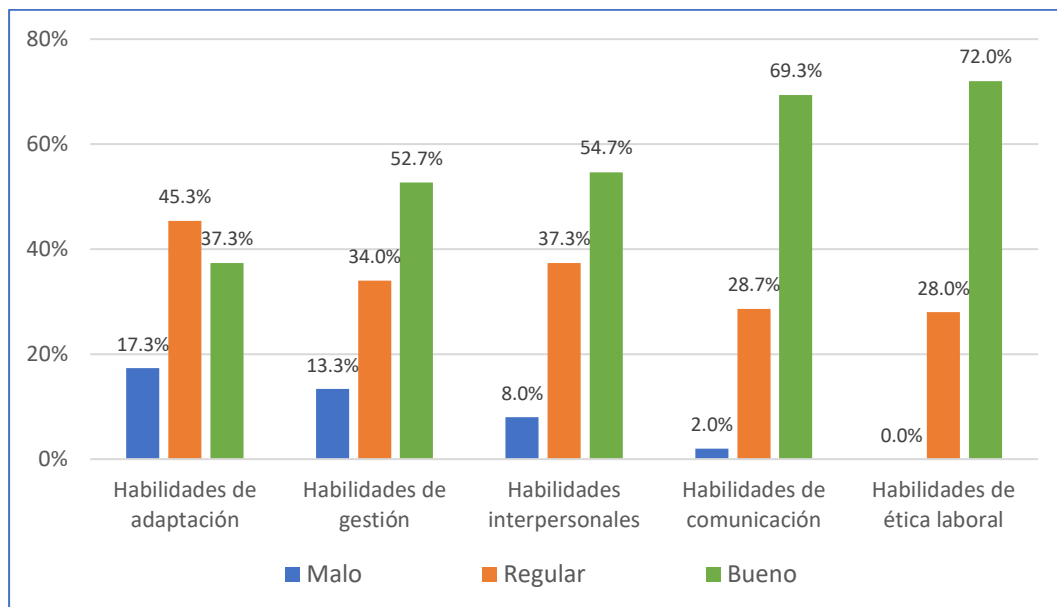


Figura 5: Dimensiones de la variable Habilidades blandas

- **Resultados de la variable Habilidades blandas**

Habilidades Blandas

	f	%
Malo	0	0.0%
Regular	73	48.7%
Bueno	77	51.3%
Total	150	100.0%

Nota: Resultados elaborados en base a la encuesta aplicada

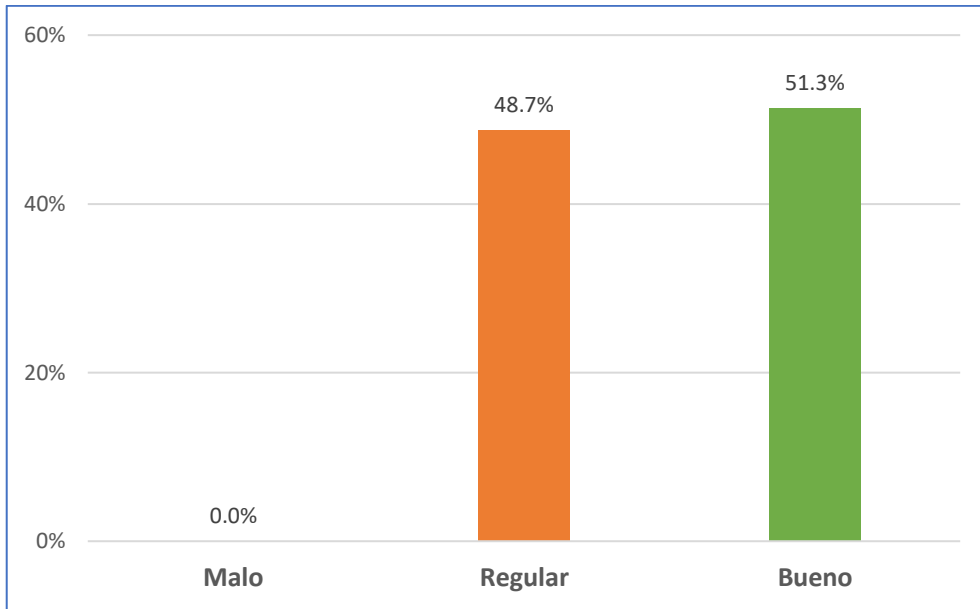


Figura 6: Habilidades Blandas