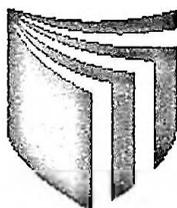


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS



JCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

TESIS

Planeamiento Estratégico de Tecnologías de Información y Monitoreo mediante Software para Optimizar el uso de los Recursos Informáticos en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Nor Oriental de la Selva” – Tarapoto

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. FLORES RODRIGUEZ DANNY DANIEL

Br. PALMER VASQUEZ BERENIS

ASESOR:

ING. CALLACNA PONCE LUIS GIBSON

TARAPOTO – PERÚ

2011

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
BIBLIOTECA

CODIGO: 0079
SIS - TE

Nº DE LIBRO: _____

FECHA: 20 - 12 - 2012

DEDICATORIA

A Dios:

Por ser siempre nuestra fortaleza y amigo incondicional el que nos protege y guía por el sendero del bien, dándonos las fuerzas necesarias para seguir adelante.

A nuestros queridos padres:

Por su gran amor, sacrificio y comprensión durante los meses que duró este proyecto y por la confianza que depositan en nosotros.

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque sin Él no habiésemos podido alcanzar las metas y objetivos que nos hemos trazado.

A la Universidad César Vallejo, la encargada de encaminarnos día a día en este proceso de búsqueda de la excelencia como personas y profesionales.

RESUMEN

Actualmente el mundo de hoy, demanda que las organizaciones enfrenten nuevos retos, estos retos están caracterizados por rápidos cambios en: la tecnología, la competencia, las necesidades de los clientes, la situación política, la estabilidad económica y una serie de eventos que hacen peligrar la estabilidad y la forma de cómo la gerencia administra las organizaciones.

Las organizaciones de hoy necesitan identificar las nuevas tendencias y necesidades de la Tecnología de la Información en nuestro actual mundo globalizado, donde el Plan de Sistemas de Tecnología de Información (PETI), necesariamente debe estar alineado a las estrategias de la empresa para soportar sus procesos de negocio y contribuir en forma eficiente y eficaz a la generación de la ventaja competitiva que espera la gerencia.

En este trabajo se presenta una metodología de Planeación Estratégica de Tecnología de Información (PETI) para el Instituto de Educación Superior tecnológico Nor Oriental de la Selva IESTP NOS, donde la necesidad de un plan de TI es clara.

El uso de la metodología PETI nos ayuda a identificar las necesidades de información organizacionales y determinar el plan de sistemas (que es parte del Plan Estratégico de Tecnología de la Información), que permita dar soporte a los diversos niveles de la organización.

ABSTRACT

Currently the world today demands that organizations face new challenges, these challenges are characterized by rapid changes in: technology, competition, customer needs, the political situation, economic stability and a series of events that endanger stability and the way how management manages the organization.

Today's organizations need to identify new trends and needs of Information Technology in our globalized world, where the Plan of Information Technology Systems (PETI), necessarily must be aligned with company strategies to support their processes business and contribute to efficient and effective way to generate the competitive advantage that management expects. This paper presents a methodology of Strategic Planning of Information Technology (PETI) for the Higher Education Institute of Technology Northeastern Forest IESTP NOS, where the need for an IT plan is clear.

The use of PETI methodology helps us identify the information needs of organizational and systems to determine the plan (which is part of the Strategic Information Technology), which allows to support various levels of the organization.