



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Uso de videos para desarrollar las habilidades comunicativas en el idioma extranjero (Inglés) en docentes de Educación Superior Pública en la provincia de Alto Amazonas Distrito de Yurimaguas”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. ACOSTA MENDOZA, LAURA ISABEL

ASESOR:

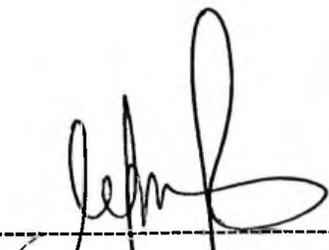
Dr. MAGUIÑA VIZCARRA, JOSÉ EDUARDO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
PROBLEMÁTICA DE LA GESTIÓN PÚBLICA
REGIONAL Y LOCAL**

TARAPOTO – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Wilter Aro Fasanando
Presidente



Mg. Maybol A. Sánchez Flores
Secretaria

Dr. José E. Maguiña Vizcarra
Vocal

DEDICATORIA

A mis Padres, por haberme apoyado en todo momento, así como darme el valor necesario, confianza, dedicación y responsabilidad para alcanzar uno de mis grandes sueños; de igual manera por brindarme su amor, apoyo incondicional y abnegación para afrontar mis estudios de post grado.

A mi Hija Flavianita, por darme las fuerzas necesarias para seguir adelante y por el amor incondicional que siempre me muestra.

Laura Isabel

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo a través de la Escuela de Post Grado por contribuir en la Gestión Pública y en los procesos de la modernización del Estado Peruano. Asimismo los Docentes de Educación Superior Pública en la Provincia de Alto Amazonas distrito de Yurimaguas, quienes participaron en la presente investigación y quienes brindaron las facilidades del caso para su desarrollo.

Con gratitud especial a los docentes de la Escuela de Post-Grado de la Universidad César Vallejo, quienes dedicaron su valioso tiempo a formar maestrantes competentes y capaces de tomar decisiones.

Finalmente, al Dr. José Eduardo Maguiña Vizcarra por su valioso aporte a mi investigación y ser un guía para su desarrollo y a los expertos que validaron los instrumentos de recolección de información de la presente investigación.

La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Laura Isabel Acosta Mendoza, estudiante del Programa: Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 41635645, con la tesis titulada: *"Uso de videos para desarrollar las habilidades comunicativas en el idioma extranjero (Inglés) en docentes de Educación Superior Pública en la provincia de Alto Amazonas Distrito de Yurimaguas"*

Declara bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, marzo de 2014



.....
Br. Laura Isabel Acosta Mendoza

DNI N° 41635645

PRESENTACIÓN

Señores miembros de jurado calificador de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, en atención al reglamento de Grados y Títulos pongo a vuestro criterio el presente trabajo de investigación titulado: *“Uso de videos para desarrollar las habilidades comunicativas en el idioma extranjero (Inglés) en docentes de Educación Superior Pública en la provincia de Alto Amazonas Distrito de Yurimaguas”*

Para atender esta problemática, se hizo una exhaustiva búsqueda de Marco Teórico, luego se construyó un instrumento para la obtención de datos, el cual se aplicó como una prueba de entrada y una prueba de salida y cuyos resultados evidencian una mejora de un 43% en el desarrollo de las habilidades comunicativas en idioma extranjero - Ingles en Docentes de Educación Superior Pública.

Cabe señalar que este instrumento ha sido validado por juicio de expertos. En el lapso de la prueba de entrada y la prueba de salida se han aplicado una serie de charlas (10 sesiones de 2 horas c/s) para mejorar y desarrollar las habilidades comunicativas en el idioma extranjero Ingles.

Esperando que la presente tesis merezca su aprobación.

La autora.

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes.....	13
Fundamentación Teórica.....	14
Justificación.....	69
1.1. Problema	72
1.1.1. Pregunta General:	72
1.1.2. Preguntas Específicas.....	72
1.2. Hipótesis.....	72
1.2.1. Hipótesis General.....	73
II. MARCO METODOLÓGICO	75
2.1. Variables.....	75
2.3. Metodología.....	76
2.4. Tipo de Investigación.....	77
2.5. Diseño del Investigación.....	77
2.6. Población, muestra y muestreo.....	78
2.7. Técnicas de instrumentos d recolección de datos.....	78
III. RESULTADOS.....	80
IV. DISCUSIÓN	91

V. CONCLUSIÓN	94
ANEXOS	99
N° 01 Matriz de Consistencia	
N° 02 Matriz de Operacionalización de variables	
N° 03 Matriz del Instrumento para Recolección de Datos	
N° 04 Data Consolidada de Resultados	
N° 05 Instrumento Aplicado (Lista de Observación)	
N° 06 Cronograma del Programa (Experimental)	
N°07 Validación de Expertos	
N°08 Constancia de Aplicación del Programa	
N° 09 Protocolo de Comunicaciones de Resultados	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados generales obtenidos sobre habilidades comunicativas	80
Tabla 2: Resultados obtenidos en la dimensión READING.....	82
Tabla 3: Resultados obtenidos en la dimensión, WRITING	84
Tabla 4: Resultados obtenidos en la dimensión, ESPEAKING	86
Tabla 5: Resultados obtenidos en la dimensión, LISTENING	88
Tabla 6: Cuadro comparativo por dimensiones.....	90

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Resultados generales de Habilidades comunicativas.....	81
Gráfico 2: Resultados obtenidos en la dimensión, READING	83
Gráfico 3: Resultados obtenidos en la dimensión, WRITING.....	85
Gráfico 4: Resultados obtenidos en la dimensión, SPEAKING	87
Gráfico 5: Resultados obtenidos en la dimensión, LISTENING	89
Gráfico 6: Resultados comparativos por dimensiones	90

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo desarrollar las habilidades comunicativas en el Idioma Extranjero (Ingles) en Docentes de Educación Superior Pública en la Provincia de Alto Amazonas, Yurimaguas en el año 2013. Se desarrolló teniendo en cuenta la investigación de tipo Experimental con diseño Pre-experimental, con el enfoque cuantitativo, el instrumento utilizado fue una Ficha de Observación directa elaborado por el investigador, que se aplicó como prueba de entrada y prueba de salida. Asimismo, se trabajó con una muestra de 15 Docentes de Educación Superior Publica.

Se llegó a la conclusión, que el Uso de Videos mejoró significativamente el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en un 43% en el Idioma Extranjero Inglés en docentes de Educación Superior en la Provincia de Alto Amazonas en el distrito de Yurimaguas; Esto quiere decir que antes del uso de los videos, los Docentes tenían dificultades en el desarrollo de sus Habilidades comunicativas en el Idioma Ingles.

Palabras Claves: Videos, Habilidades comunicativas, métodos, enfoques, estrategias, Ingles, Teorías, Competencias, aprendizaje, enseñanza

ABSTRACT

This thesis aimed to develop communication skills in Foreign Language (English) Teachers in Public Higher Education in the Province of Alto Amazonas Yurimaguas in 2013. It was developed taking into account the experimental research with design Pre- experimental, with the quantitative approach, the instrument used was a direct observation sheet prepared by the researcher, which was applied as test input and output test. He also worked with a sample of 15 teachers of public higher education.

It is concluded that the use of videos significantly improved the development of communication skills by 43% in the English Foreign Language Teachers in Higher Education in the Province of Alto Amazonas in the district of Yurimaguas; This means that before the use of the videos, the teachers had difficulties in developing their communication skills in the English language.

Keywords: Video, Communication skills, methods, approaches, strategies, English, theories, skills, learning, teaching