



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional y cultura de seguridad del paciente
en el personal asistencial del Hospital Félix Mayorca Soto
Tarma, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAGÍSTER
EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Huamani Pariona, Joel Félix

ASESOR:

Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Seguridad del Paciente

PERÚ – 2017

Dr. Medrano Reynoso, Esteban

Presidente

Mg. Perez Aldave, Antonio Martin

Secretario

Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús

Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo quiero dedicar a nuestro Creador por ser el dador de vida, por el inmenso amor que les tengo va dedicado a mis padres por la ayuda espiritual, a mi esposa por el apoyo incondicional y por sus deseos de superación personal, profesional hacia mi persona. A mis hijos Illari y Mathiew por ser el motor y motivo en mi vida.

Joel Félix

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo por darme a la oportunidad de mejorar mis capacidades y poder desarrollar habilidades en otros campos de la salud.

Al Asesor Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús por su dedicación, enseñanzas, y paciencia para poder concluir el presente trabajo ya que sin su ayuda no hubiera sido posible el desarrollo del presente trabajo.

A mis padres y hermanos por incentivar me a que cada día me supere y sea mejor tanto en mi vida personal, familiar y profesional.

A mi familia esposa e hijos por el apoyo incondicional y la comprensión de no estar más tiempo a su lado, sin su apoyo moral no hubiera podido lograr terminar la maestría.

A mis compañeros de la maestría por apoyarnos mutuamente y trabajar en equipo para el desarrollo de los trabajos.

Y por último quiero agradecer a mi institución Hospital Félix Mayorca Soto. Donde laboro ya 6 años, al personal asistencial de los diferentes grupos profesionales que tuvieron la amabilidad y delicadeza de poder desarrollar las encuestas.

El autor.

DECLARACION JURADA

Yo, Joel Félix Huamani Pariona, con DNI N 80068939 domiciliado en Jr. Los Próceres N 114 - Tarma.

Estudiante de la Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad Cesar Vallejo con la tesis titulada Cultura organizacional y cultura de seguridad del paciente en el personal asistencial del Hospital Félix Mayorca Soto Tarma, 2017

Declaro bajo Juramento que: La Tesis realizada es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas por lo tanto quiero destacar que la tesis no ha sido copiada ni plagiada total ni parcialmente.

La tesis no ha sido copiada y presentada anteriormente para optar algún grado académico previo y/o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido copiados, falseados, ni duplicados por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos Falso), plagio (información sin citar autores), auto plagio (que ha sido antes presentado piratería (uso ilegal de información), falsificación (representar falsamente las ideas de otros). Asumo las consecuencias y que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarma, 22 de abril de 2017



Huamani Pariona, Joel Félix

DNI N 80068939

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado examinador y/o calificador.

Presento ante ustedes la tesis Titulada Cultura organizacional y cultura de seguridad del paciente en el personal asistencial del Hospital Félix Mayorca Soto Tarma, 2017.

En la presente investigación se tiene como Objetivo Determinar la relación entre Cultura organizacional y Cultura de seguridad del paciente en el personal asistencial del hospital Félix Mayorca soto Tarma, 2017.

En el capítulo I, se presenta a la introducción, la cual está conformada por la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II se trabaja el Diseño de investigación, Variables – Operacionalización, Población y muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, Métodos de análisis de datos y los Aspectos éticos.

En el capítulo III, los resultados; en el capítulo IV, la discusión. En el capítulo V, las conclusiones, en el capítulo VI, las recomendaciones, en el capítulo VII, las referencias y finalmente se presentan los anexos.

El autor

ÍNDICE

Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaracion jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática.....	14
1.2 Trabajos previos.....	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	25
1.4 Formulación del problema	31
1.5 Justificación del estudio.....	31
1.6 Hipótesis	32
1.7 Objetivos	33

CAPÍTULO II MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	35
2.2 Variables, Operacionallización	35
2.3 Población y muestra.....	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5 Métodos de análisis de datos	45
2.6 Aspectos éticos	46

CAPÍTULO III RESULTADOS

Resultados	47
------------	----

CAPÍTULO IV DISCUSIÓN

Discusión	73
-----------	----

	CAPÍTULO V CONCLUSIONES	
Conclusiones		76
	CAPITULO VI RECOMENDACIONES	
Recomendaciones		79
	CAPÍTULO VII REFERENCIAS	
Referencia		80
ANEXOS		85
Anexo N° 01 Matriz de consistencia		
Anexo N° 02 Matriz de validación de los instrumentos		
Anexo N° 03 Instrumento		
Anexo N° 04 Autorización y/o constancia de aplicación de instrumento		
Anexo N° 05 Plan de acción		
Anexo N° 06 Base de datos general		
Anexo N° 07 Fotografía		

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Frecuencia y porcentaje sobre la variable cultura organizacional	47
Tabla 2: Frecuencia y porcentaje de la dimensión Implicación	49
Tabla 3: Frecuencia y porcentaje de la dimensión consistencia	50
Tabla 4: Frecuencia y porcentaje sobre de la dimensión adaptabilidad	51
Tabla 5: Frecuencia y porcentaje de la dimensión misión	52
Tabla 6: Frecuencia y porcentaje sobre la variable cultura de seguridad del paciente	53
Tabla 7: Frecuencia y porcentaje de la dirección del hospital en la seguridad del paciente	54
Tabla 8: Frecuencia y porcentaje de la dimensión frecuencia de eventos notificados	55
Tabla 9: Frecuencia y porcentaje de la dimensión franqueza en la comunicación	56
Tabla 10: Frecuencia y porcentaje de la dimensión retroalimentación y comunicación sobre errores	57
Tabla 11: Correlación entre medidas de cultura organizacional y cultura de seguridad del paciente	58
Tabla 12: Interpretación de los coeficientes de correlación	59
Tabla 13: Correlación entre misión y apoyo de la dirección del hospital en la seguridad del paciente	61
Tabla 14: Interpretación de los coeficientes de correlación	62
Tabla 15: Correlación entre elementos de implicación y frecuencia de eventos	64
Tabla 16: Interpretación de los coeficientes de correlación	65
Tabla 17: Correlación entre la consistencia y franqueza en la comunicación	67
Tabla 18: Interpretación de los coeficientes de correlación	68
Tabla 19: Correlación entre adaptabilidad y feed back y comunicación sobre errores	70
Tabla 20: Interpretación de los coeficientes de correlación	71

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: Frecuencia y porcentaje sobre la variable cultura organizacional	48
GRÁFICO 2: Frecuencia y porcentaje de la dimensión implicación	49
GRÁFICO 3: Frecuencia y porcentaje de la dimensión consistencia	50
GRÁFICO 4: Frecuencia y porcentaje sobre de la dimensión adaptabilidad	51
GRÁFICO 5: Frecuencia y porcentaje de la dimensión misión	52
GRÁFICO 6: Frecuencia y porcentaje sobre la variable Cultura de seguridad del paciente	53
GRÁFICO 7: Frecuencia y porcentaje de la dimensión apoyo de la dirección del hospital en la seguridad del paciente	54
GRÁFICO 8: frecuencia y porcentaje de la dimensión frecuencia de eventos notificados	55
GRÁFICO 9: Frecuencia y porcentaje de la franqueza en la comunicación	56
GRÁFICO 10: Frecuencia y porcentaje de la Feed back y comunicación sobre errores	57
GRÁFICO 11: Correlación entre cultura organizacional y cultura de seguridad del paciente	58
GRÁFICO 12: Correlación entre misión y apoyo de la dirección del hospital en la seguridad del paciente	61
GRÁFICO 13:	64
GRÁFICO 14: Correlación entre la consistencia y franqueza en la comunicación	67
GRÁFICO 15: Correlación entre adaptabilidad y feed back y comunicación sobre errores	70

ÍNDICE DE CUADRO

Cuadro 1 Variable 1: Cultura Organizacional	36
Cuadro 2 Variable 2 Cultura de seguridad	37
Cuadro 3 Validación del instrumento	43
Cuadro 4 Resumen de procesamiento de caso variable cultura organizacional	44
Cuadro 5 Resumen de procesamiento de caso variable cultura de seguridad del paciente	44

TÍTULO: Cultura organizacional y Cultura de seguridad del paciente en el personal asistencial del Hospital Félix Mayorca Soto Tarma, 2017

RESUMEN

Este trabajo de investigación se basa en el marco teórico de calidad de atención en salud de Donabedian A. (1984). Tiene como objetivo general de determinar la correlación entre cultura organizacional y cultura de seguridad del paciente en el personal asistencial del Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma, 2017 y como hipótesis general es determinar si existe relación entre Cultura organizacional y Cultura de seguridad del paciente en el personal asistencial del hospital Félix Mayorca soto Tarma, 2017

Para el desarrollo de este trabajo se utilizó el método científico, la investigación es de tipo aplicada con un diseño descriptivo correlacional, la muestra es de 115 personas personal asistencial del Hospital Félix Mayorca soto de Tarma, las fichas de encuestas fueron sobre cultura organizacional y cultura de seguridad del paciente con cuatro dimensiones cada uno. Las que han sido validadas y la confiabilidad a través del alfa de Cronbach con 0.931 y 0.767 respectivamente.

Se llegó a la conclusión que hay una correlación moderada estadísticamente significativa con un coeficiente de correlación de Spearman $r = 0.438$, entre la cultura organizacional y cultura de seguridad del paciente en el personal asistencial del Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma.

Palabras clave: cultura organizacional, cultura de seguridad del paciente, misión, eventos adversos.

**TITLE: Organizational Culture and Patient Safety Culture in Hospital Staff
Felix Mayorca Soto Tarma, 2017**

ABSTRACT

This research work is based on the theoretical framework of quality of health care of Donabedian A. (1984). It has as general objective to determine the correlation between organizational culture and patient safety culture in the staff of Hospital Felix Mayorca Soto de Tarma, 2017 and as a general hypothesis is to determine if there is a relationship between organizational culture and patient safety culture in the Staff of the Hospital Félix Mayorca Soto Tarma, 2017

For the development of this work was used the scientific method, the research is of the applied type with a descriptive correlational design, the sample is of 115 people care staff of the Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma, the survey fiches were about organizational culture and culture Of patient safety with four dimensions each. Those that have been validated and reliability across the Cronbach alpha with 0.931 and 0.767 respectively.

It was concluded that there is a moderate correlation Statistically significant with a correlation coefficient of spearman $r = 0.438$, between the organizational culture and patient safety culture in the staff of Hospital Felix Mayorca Soto de Tarma.

Key words: organizational culture, patient safety culture, mission, adverse events.