



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Percepción del clima laboral relacionado al desempeño profesional de las enfermeras del Hospital III Daniel Alcides Carrión EsSalud Tacna 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Lic. Llerena Vargas, Silvia Zoila.

ASESORA:

Dra. Álvarez Becerra, Rina María

SECCIÓN:

Gestión de los Servicios de Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de prestaciones asistenciales

PERÚ – 2017

Página de jurado:

DR. EDGAR HERNAN TEJADA VASQUEZ
Presidente

MGR. VIVIANA YANETH ACERO MAMANI
Secretaria

DRA. RINA MARIA ALVAREZ BECERRA
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado exclusivamente a mi pequeña hija Ana Cristina por quien conocí el amor más puro y transparente que puede existir en la vida, porque contigo aprendí que siempre hay que seguir luchando, que con esfuerzo y ayuda de Dios todo se logra, que uno puede superarse constantemente, que aun cuando sientes desfallecer por cansancio hay motivos para llegar a la meta y ese motivo para mi eres tu mi amor, mi pequeña cachorrita.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios por permitirme estar en esta vida, por sentir su presencia en cada circunstancia que me tocó vivir, a mi hija por demostrarme su amor incondicional al comprender que mami tenía que salir los fines de semana y no podía compartir con ella tiempo que siempre fue exclusivo de las dos, a mi esposo por su amor y a toda mi familia que los adoro y sé que de ellos solo recibiré palabras de aliento. Gracias a todos ellos por ayudarme de una u otra forma a culminar mis estudios.

A mi asesora por su tiempo y cariño, por esa disponibilidad casi inmediata siempre con cada uno de nosotros. Dios la guarde y bendiga siempre.

Al Hospital III Daniel Alcides Carrión EsSalud de Tacna, por darme las facilidades para la ejecución de este trabajo de investigación

A mis colegas por poder disponer de un poquito de su tiempo para el estudio y a todas las personas que apoyaron en mi esfuerzo para este logro.

DECLARACION JURADA

Yo Llerena Vargas, Silvia Zoila, estudiante del Programa Maestría de Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 40329059, con el artículo titulado "Percepción del clima laboral relacionado al desempeño profesional de las enfermeras del Hospital III Daniel Alcides Carrión EsSalud Tacna, 2016".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Tacna, 20 de abril del 2017


LLERENA VARGAS, SILVIA ZOILA
DNI N° 40329059

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Percepción del clima laboral relacionado al desempeño profesional de las enfermeras del Hospital III Daniel Alcides Carrión EsSalud Tacna, 2016” con la finalidad de obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

En esta investigación, de tipo descriptivo correlacional, y de corte transversal, para determinar la relación entre la Percepción del clima laboral y el desempeño profesional de las enfermeras del Hospital III Daniel Alcides Carrión EsSalud Tacna, 2016.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Problema	29
1.2. Hipótesis	30
1.3. Objetivos	30
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	31
2.2. Operacionalización de las variables	31
2.3. Metodología	33

2.4.	Tipo de estudio	33
2.5.	Diseño	33
2.6.	Población, muestra y muestreo	34
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8.	Método de análisis de datos	37
2.9.	Aspectos éticos	37
III.	RESULTADOS	38
IV.	DISCUSIÓN	61
V.	CONCLUSIONES	64
VI.	RECOMENDACIONES	65
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
VIII.	ANEXOS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.-	Alfa de Cronbach (piloto).....	35
Tabla 2.-	Estadísticas del cuestionario clima laboral	35
Tabla 3.-	<i>Alfa de Cronbach</i> (piloto)	36
Tabla 4.-	Estadísticas del instrumento desempeño profesional	37
Tabla 5.-	Personal de enfermería según percepción de la dimensión liderazgo del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016.....	38
Tabla 6.-	Personal de enfermería según percepción de la dimensión trabajo en equipo del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016	39
Tabla 7.-	Personal de enfermería según percepción de la dimensión motivación del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016.....	40
Tabla 8.-	Personal de enfermería según percepción de la dimensión comunicación del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016.	41
Tabla 9.-	Personal de enfermería según percepción de la dimensión ambiente físico del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016	42
Tabla 10.-	Personal de enfermería según percepción del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016.	43
Tabla 11.-	Personal de enfermería del Hospital III DAC Essalud Tacna según desempeño profesional, 2016.....	44
Tabla 12.-	Personal de enfermería del Hospital III DAC Essalud Tacna por clima laboral según desempeño profesional, 2016.	46
Tabla 13.-	Prueba de normalidad de datos.	48
Tabla 14.-	Correlación clima laboral y desempeño profesional.	49
Tabla 15.-	Correlación liderazgo clima laboral y desempeño profesional.....	51

Tabla 16.-	Correlación trabajo en equipo _clima laboral y desempeño profesional.	53
Tabla 17.-	Correlación motivación _clima laboral y desempeño profesional.	55
Tabla 18.-	Correlación comunicación clima laboral y desempeño profesional.	55
Tabla 19.-	Correlación ambiente físico _clima laboral y desempeño profesional.	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.-	Personal de enfermería según percepción de la dimensión liderazgo del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016.....	38
Figura 2.-	Personal de enfermería según percepción de la dimensión trabajo en equipo del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016	39
Figura 3.-	Personal de enfermería según percepción de la dimensión motivación del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016.....	40
Figura 4.-	Personal de enfermería según percepción de la dimensión comunicación del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016.	41
Figura 5.-	Personal de enfermería según percepción de la dimensión ambiente físico del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna,2016	42
Figura 6.-	Personal de enfermería según percepción del clima laboral en el Hospital III DAC Essalud Tacna, 2016.	43
Figura 7.-	Personal de enfermería del Hospital III DAC Essalud Tacna según desempeño profesional, 2016.....	44
Figura 8.-	Personal de enfermería del Hospital III DAC Essalud Tacna por clima laboral según desempeño profesional, 2016.	46
Figura 9.-	Prueba de normalidad de datos.	49
Figura 10.-	Correlación clima laboral y desempeño profesional.	51
Figura 11.-	Correlación liderazgo clima laboral y desempeño profesional.....	53
Figura 12.-	Correlación trabajo en equipo _clima laboral y desempeño profesional.	55
Figura 13.-	Correlación motivación _clima laboral y desempeño profesional.	57
Figura 14.-	Correlación comunicación clima laboral y desempeño profesional.	59

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 01: Cuestionario de clima laboral

ANEXO 02: Instrumento desempeño profesional

ANEXO 03. Matriz de consistencia

ANEXO 04. Evidencia fotográfica

RESUMEN

El estudio tiene el objetivo de indagar si existe una relación estadística entre la *percepción* del clima laboral y el desempeño profesional de las enfermeras del Hospital III Daniel Alcides Carrión Essalud Tacna en el 2016. *Metodología:* Tipo de estudio no experimental, diseño analítico, relacional. Población: 106 profesionales de enfermería y la muestra :84. *Principales resultados:* (a) Prevalece la percepción de un clima laboral regular (63,1%) ;(b) Mayoritariamente el desempeño exhibido está en la categoría de habiloso/a (52,4%). *Conclusión:* el clima laboral correlaciona estadística y significativamente con el desempeño profesional de las/los profesionales de enfermería (ρ 0,61; $p < 0,005$).

Palabras claves: clima laboral, desempeño, enfermera

ABSTRACT

The study aims to investigate whether there is a statistical relationship between the perception of the work environment and the professional performance of the nurses at Hospital III Daniel Alcides Carrión Essalud Tacna in 2016. Methodology: Type of non-experimental study, analytical, relational design. Population: 106 nursing professionals and the sample: 84. Main results: (a) The perception of a regular working environment prevails (63.1%); (b) Most of the performance shown is in the category of skilled (52.4%). Conclusion: the work climate correlates statistically and significantly with the professional performance of nursing professionals (ρ 0.61, $p < 0.005$).

Key words: work climate, performance, nurse