



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE LIDERAZGO GERENCIAL  
PARA OPTIMIZAR EL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16003 DE MIRAFLORES  
JAÉN CAJAMARCA - 2012”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES**

**Bach. Jéssica Francisca, CABRERA ALTAMIRANO**

**Bach. Luis Alberto, SÁNCHEZ CASTAÑEDA**

**Bach. Carmen Yaneth, SUÁREZ BRITO**

**ASESOR**

**MG. Ulises Wigberto, GUEVARA PAICO**

**JAÉN – CAJAMARCA - PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

A mi esposo Wilian, por su comprensión y apoyo incondicional.

A mi hijo Carlos Daniel, por ser mi inspiración.

Jéssica Francisca

A la memoria de Guillermo Sánchez Chávez, mi padre, gran educador que varias generaciones le recuerdan y respetan por sus sabias enseñanzas intelectuales y personales.

Este trabajo también se lo dedico a mi señora madre María Esther Castañeda de Sánchez por estar siempre a mi lado con amor y dedicación.

Es necesario dedicarle este trabajo de investigación a Jady Bertha Zapata de Sánchez, mi esposa por su paciencia y perseverancia en la espera de mi realización profesional.

Para Luis Brandon, Ruddy Esteffany y Guillermo Fernando Sánchez Zapata, mis hijos a fin de que les sirva de motivación y guía en su futura vida profesional, y para recordarles que

Luis Alberto

Con el más profundo e infinito amor, dedico este trabajo de investigación a mis padres por ser el centro de superación e inspiración en mi vida, ellos en todo momento me han brindado su apoyo incondicional y con sus sabios consejos han hecho posible que culmine con éxito la Maestría y alcanzar las metas profesionales que me he trazado.

A mi esposo Javier, mis hijos Angie y Franklin por su paciencia y comprensión, que esta meta lograda sirva de ejemplo y vida en su proyecto de vida.

Carmen Yaneth

## AGRADECIMIENTO

El agradecimiento sincero a la Universidad "César Vallejo" ,en la persona del Dr. César Acuña Peralta, por la oportunidad de superación personal y profesional que brinda al magisterio peruano, al ofrecernos facilidades de progreso competitivo, para desempeñarnos con eficacia y eficiencia, aportando de esta manera al mejoramiento de la Educación Nacional.

Agradecer asimismo a los docentes de la Escuela de Post Grado, por la forma brillante de encaminar nuestros aprendizajes y así alcanzar los objetivos que como docentes nos hemos propuesto.

Los investigadores

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificado, de conformidad con las lineamientos Técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Universidad “Cesar Vallejo”, ponemos a consideración la tesis titulada: “Propuesta de un programa de liderazgo Gerencial para optimizar el Clima Institucional en la Institución Educativa N°16003 de Miraflores, Jaén-Cajamarca, 2012”, elaborada con el propósito de obtener el Grado de Maestro en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Nuestro propósito es proponer un programa de trabajo organizado para liderar, influir, entusiasmar, persuadir e inspirar al personal que labora en esta prestigiosa organización escolar, para edificar equipos talentosos y productivos que trabajen en beneficio y por la superación de la comunidad educativa como por el desarrollo institucional creando así climas organizacionales óptimos y saludables; que permitan brindar un servicio educativo acorde con los adelantos científicos y tecnológicos de esta galopante globalización..

Señores miembros del jurado calificador, esperando que con su alto criterio profesional hayan evaluado la presente investigación y que reúna los requisitos necesarios para su aprobación, necesitamos de sus valiosas recomendaciones a fin de enriquecer sus contenidos las mismas que servirán de incentivo a otros docentes en sus futuras indagaciones.

Chiclayo, 10 de Setiembre de 2012.

Los autores

## ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1.1. Planteamiento del problema	15
1.1.2. Formulación del problema	19
1.1.3. Justificación	19
1.1.4. Limitaciones	21
1.1.5. Antecedentes	21
1.1.6. Objetivos	25
1.1.6.1. General	25
1.1.6.2. Específicos	25
1.2. MARCO TEÓRICO	27
1.2.1. Teoría humanista	27
1.2.2. Teoría de las motivaciones	28
1.2.3. Teoría de la autoeficacia	29
1.2.4. Liderazgo	31
1.2.4.1. Concepto de liderazgo	31
1.2.4.2. Elementos del liderazgo	32
1.2.4.3. Tipos de liderazgo	34
1.2.4.4. Líder	38
1.2.4.5. Modelos y teorías del liderazgo	40
1.2.5. Gerencia	44
1.2.5.1. Concepto de gerencia	44
1.2.5.2. Funciones gerenciales	45

1.2.5.3. Liderazgo gerencial	45
1.2.5.4. Programa de liderazgo gerencial	47
1.2.6. Clima institucional	49
1.2.6.1. Concepto de clima institucional	49
1.2.6.2. Efectos del clima institucional	53
1.2.6.3. La cultura organizacional	54
1.2.6.4. Dimensiones del clima institucional	56
1.3. Marco conceptual	57
2. MARCO METODOLÓGICO	60
2.1. Hipótesis	61
2.2. Variables	61
2.2.1. Definición conceptual	61
2.2.2. Definición operacional	62
2.3. Metodología	63
2.3.1. Tipo de estudio	63
2.3.2. Diseño	63
2.4. Población y muestra	64
2.5. Método de investigación	65
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.7. Métodos de Análisis de datos	66
3. RESULTADOS	67
3.1. Descripción de resultados	68
3.1.1. Resultados de encuesta a docentes y administrativos	68
3.1.2. Resultados de encuesta a padres de familia	70
3.1.3. Resultados de entrevista Director de I.E.	71
3.1.4. Resultados de la Guía de Observación	73
4. DISCUSIÓN	75
5. CONCLUSIONES	78
6. SUGERENCIAS	80
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
7.1. ANEXOS	87



## RESUMEN

La tesis titulada: "propuesta de un Programa de Liderazgo Gerencial para optimizar el Clima Institucional en la Institución Educativa N°16003 de Miraflores, Jaén-Cajamarca-2012", respondió ante el inadecuado ambiente organizacional que se vive en la organismo investigado, trayendo consigo el resquebrajamiento de su imagen. Se formuló como objetivo general: Proponer un Programa de Liderazgo Gerencial para optimizar el Clima Institucional en la Institución Educativa N° 16003 de Miraflores, Jaén –Cajamarca-2012.

El tipo de investigación fue sustantivo en su nivel descriptivo propositivo; porque se observó una situación ya planteada sin pretender modificarla; contando con una población de 61 trabajadores, de la que se seleccionó con la técnica de juicio o criterio a 20 trabajadores, entre directivos, docentes, auxiliares de educación, administrativos y trabajadores de servicio; además se incluyó a 12 padres de familia quienes ejercieron la presidencia de los Comités de Aula. Se aplicó: Encuestas a docentes, administrativos y padres de familia; entrevista al Director, y una guía de observación.

Los resultados de la investigación, señaló que el clima institucional de la Institución Educativa N°16003 de Miraflores, Jaén-Cajamarca, no es el adecuado para esta organización, porque existe rompimiento de relaciones humanas entre los niveles educativos, debilidad en la autoridad del Director, escasa participación de los padres de familia al no considerar sus opiniones. La capacidad de liderazgo se encuentra ausente, no sólo en los directivos, sino también en docentes.

En consecuencia la imagen institucional se encuentra deteriorada, porque todos los estamentos no trabajan en forma conjunta para consolidar la visión y misión de la institución que conforman. Razón por la cual se ha diseñado un Programa de Liderazgo Gerencial que permita revertir esta situación.

## ABSTRAT

The thesis entitled: "Proposal for a Program Management Leadership for Institutional Climate optimize the Educational Institution Miraflores N°. 16003, Jaén, Cajamarca -2012", responded to the inadequate organizational environment that exists in the organism under investigation, bringing the breakdown of your image. The general objective was formulated: Offer Management Leadership Program to optimize the Institutional Climate Educational Institution Miraflores No. 16003, Jaén, Cajamarca - 2012.

The research was descriptive noun propositional level, because there was a situation already raised without seeking amendments, including a population of 61 workers, which was selected with the technique of opinion or 20 employees, including directors, teachers, education assistants, administrative and service workers, also are included 12 parents who exercised the office of Hall Committees. Was applied: Surveys of teachers, administrators and parents, interview the director, and an observation guide.

The results of research and content analysis of the views of respondents and interviewees noted that the institutional climate of School No. 16003 of Miraflores, Jaén, Cajamarca, it is not right for this organization, because there is breaking human relationships between educational levels, weakness in the authority of the Director, low participation of parents failing to consider their views. The leadership is absent, not only managers but also teachers.

Consequently, the corporate image is deteriorated because not all elements work together to consolidate the vision and mission of the institution up. This is why we have designed a Management Leadership Program that allows reverse this situation.