



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Relación entre la motivación y desempeño laboral de los  
colaboradores de la empresa Anbic E.I.R.L. de Trujillo  
en el año 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**Fernando Felipe, Pisfil Paucar**

**ASESOR**

**Mg. Ramírez Salinas, Luis Enrique**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2015**

## DEDICATORIA

### *A DIOS Y A MIS PADRES:*

*Ana María Paucar Morales*

*Félix Fernando Pisfil Paucar*

*Mi admiración y gratitud por los esfuerzos que realizaron en el aporte de mi formación integral; que se han convertido en el estímulo para abrir caminos que conduzcan al desenvolvimiento eficiente y eficaz.*

### *A MI TIOS Y ABUELAS*

*Mariella Maribel Castañeda Morales*

*Félix Rogelio Paucar Morales*

*Nelva Morales Silva*

*Graciela Isabel Salazar Aguilar*

*Mi gratitud, por su comprensión y tolerancia y por el aliento que siempre me brindaron cada momento, para cumplir con la meta de ser un profesional y aporte significativamente al desarrollo de mi Tesis.*

### *A MI HERMANO*

*Junior Fredesman Pisfil Paucar*

*Por sus momentos de alegría y regocijo que me dio durante el desarrollo de mi Tesis y que me permitió salir adelante y lograr mi meta trazada.*

## PAGINA DE JURADO

---

Mg. Ramírez Salinas, Luis Enrique  
Presidente

---

Baltodano Nontol, Luz Alicia  
Vocal

---

Malpica Risco, Vhanya Olenka  
Secretario

## AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a las siguientes personas e instituciones que colaboraron para el desarrollo de la presente investigación.

Al Mg. Ramirez Salinas Luis Enrique, por el guía para realización de esta investigación.

A la empresa Anvic E.I.R.L por permitir plasmar mis conocimientos obtenidos a los largo de mi formación profesional.

A mi familia, amigos y compañeros de estudio que en todo momento brindaron su colaboración.

Finalmente, a la Universidad César Vallejo, a los docentes y personal de la Escuela de Administración por haber contribuido e influenciado a lo largo de mi formación profesional.

## DECLARACION AUTENTECIDAD

Yo, Fernando Felipe Pisfil Paucar, con DNI N° 73801149, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administracion, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veras y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo,

18 Diciembre del 2015.



---

Fernando Felipe Pisfil Paucar.

DNI: 73801149

## PRESENTACION

Señores miembros del jurado calificar:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Universidad "César Vallejo" se pone a nuestra consideración la investigación titulada "Relación entre la motivación y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Anvic E.I.R.L de la ciudad de Trujillo – 2015" con el propósito de optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

El contenido de la presente tesis ha sido desarrollado tomando como marco de referencia los lineamientos establecidos y los conocimientos adquiridos durante mi formación profesional, consulta de fuentes bibliográficas e información obtenida en la empresa Anvic E.I.R.L.

# INDICE

## I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.....	10.
1.2 Trabajos previos.....	10.
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	13.
1.4 Formulación del problema.....	23
1.5 Justificación del estudio.....	24.
1.6 Formulación del problema.....	24.
1.7 Justificación del estudio.....	25.

## II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación.....	25.
2.2 Variables, operacionalización.....	26
2.3 Población y muestra.....	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27.
2.5 Métodos de análisis de datos.....	28.
2.6 Aspectos éticos.....	28

## III. RESULTADOS.....30.

## IV. DISCUSIÓN.....37.

## V. CONCLUSIÓN.....38

## VI. Recomendaciones.....39

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....40

## VIII. Anexos .....41

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad de determinar si la Motivación tiene relación directa con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Anvic E.I.R.L de la ciudad de Trujillo.

Para dar respuesta al planteamiento del problema, la población y la muestra es de un total de 15 colaboradores ya que es el total de trabajadores que cuenta la empresa Anvic E.I.R.L, se aplicó cuestionario para la recolección de la información el que consta de 18 interrogantes en la variable motivación y una escala gráfica para medir el grado del Desempeño Laboral.

Según los resultados obtenidos, respecto a la motivación se determinó que el nivel de Motivación de los colaboradores de la empresa Anvic E.I.R.L es que están motivados con un ponderado de 3.74. se pudo identificar que la dimensión mayor desarrollada en los colaboradores de la empresa Anvic E.I.R.L, el 33.33% de los colaboradores se motivan mediante la dimensión de Autonomía y Retribuciones representando el mayor porcentaje, seguido de la dimensión de Relaciones que obtuvo un 20.00% y finalmente la dimensión de Competencia que representa el 13.33% del total de colaboradores y el desempeño laboral se determinó que el grado de desempeño laboral de la empresa Anvic E.I.R.L es bueno con un ponderado de 3.55 .Además se obtuvo una relación directa entre la Motivación y el Rendimiento Laboral de los colaboradores de la empresa Anvic E.I.R.L, con una correlación de Pearson de 0.918.

**Palabras Claves:** Motivación, Rendimiento Laboral.

## ABSTRAB

This paper aims to determine whether the motivation is directly related to the job performance of workers of the company ANVIC EIRL of Trujillo.

In response to the problem statement, the population and the sample it is from a total of 15 employees and it is the total number of workers that the company ANVIC EIRL, questionnaire for collecting information was applied which consists of 18 questions on motivation variable and 11 in the variable job performance. According to the results, regarding the motivation that employees have earned more personal dimension in its development goals with a total of 47.67%, compared with the salary scale with a total of 33.33% compared to the level of job performance EIRL ANVIC company is good with a weighted 3.58 and labor dimensions of performance could be identified that developed in the larger company employees ANVIC EIRL, is the dimension of Planning with a total of 40%, compared with Productivity dimension with a total of 33.33%, followed by the size of Teamwork with a total of 20.00% and a dimension Initiative with a total of 6.67% .In addition a direct relationship between motivation and work performance was obtained Company employees ANVIC EIRL, with a Pearson correlation of 0.948.

Keywords: Motivation, job performance.