



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA OPTIMIZAR
EL DESARROLLO DEL CURSO DE MANTENIMIENTO DE
COMPUTADORAS EN LOS ALUMNOS DEL II CICLO DE
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DEL INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO “CUTERVO” REGIÓN CAJAMARCA, 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN DOCENCIA Y GESTION**

AUTORES

**Br. ARMANDO BRAULIO CUSTODIO CHICOMA
Br. ROLANDO CARO DAMIAN**

ASESORA

Dra. CARMEN GRACIELA ARBULÚ PÉREZ VARGAS

CHICLAYO – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A nuestras esposas e hijos que son la luz que ilumina nuestras vidas y la fuente inagotable de estímulo y energía que permite seguir esforzándonos para ser mejores cada día.

Los Autores

AGRADECIMIENTO

A la Dra. Carmen Graciela Arbulú Pérez Vargas, por su invaluable aporte para la elaboración de la presente tesis y por sus sabias enseñanzas.

A Dios que con su infinito poder nos iluminó para continuar nuestros estudios y a pesar de todas las trabas encontradas supo darnos la entereza de espíritu para no claudicar y llevarnos por el camino de la superación y el éxito profesional.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

Cumpliendo con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo y la Escuela Internacional de Post Grado, *presentamos a nuestra consideración para su respectiva calificación de la tesis denominada “Estrategias de enseñanza - aprendizaje para optimizar el desarrollo del curso de Mantenimiento de Computadoras en los alumnos del II ciclo de Computación e Informática del Instituto Superior Tecnológico Público “Cutervo” región Cajamarca, 2013.*

La presente investigación constituye nuestra primera experiencia en el campo de la investigación educativa y, es el resultado de un largo proceso de elaboración y ejecución, además de constituir sino es uno de los primeros trabajos de esta índole en el ámbito de educación superior de nuestra provincia y porque no decirlo a nivel regional.

Deseamos que la presente investigación sirva de aporte a los educadores interesados y al público en general en el desarrollo integral del educando.

ÍNDICE

	Pág
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
PRESENTACIÓN	4
ÍNDICE	5
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Justificación	14
1.4. Limitación	17
1.5. Antecedentes	17
1.6. Objetivos	21
1.6.1. General	21
1.6.2. Específicos	21
II. MARCO TEÓRICO	23
2.1. Estrategia	24
2.1.1. Clasificación de las estrategias	24
2.1.2. Estrategias de enseñanza	28
2.1.3. Estrategias de aprendizaje	32
2.1.4. El papel mediador del profesorado	34
2.1.5. La enseñanza – aprendizaje en educación superior	35
2.1.6. Técnicas de la Enseñanza Aprendizaje	38
2.2. Mantenimiento de computadoras	39
2.2.1. Mantenimiento preventivo	39
2.2.2. Mantenimiento correctivo	41
2.2.3. Criterios que se deben considerar para el mantenimiento a la PC	45
2.2.4. Herramientas que se deben usar para el mantenimiento de PC	47
2.3. Teorías que sustentan la investigación	48
2.3.1. La estructura cognitiva del sujeto	48
2.3.2. Asimilación y acomodación	49
2.4. Marco conceptual	50

2.4.1. Educación	50
2.4.2. Computadora	51
2.4.3. Enseñanza – Aprendizaje.....	51
2.4.4. Mediador	52
2.4.5. Mantenimiento preventivo	52
2.4.6. Mantenimiento correctivo	53
2.4.7. Hardware	53
2.4.8. Software.....	53
III. MARCO METODOLÓGICO.....	54
3.1. Hipótesis	55
3.2. Variables	55
3.2.1. <i>Variable independiente</i>	55
3.2.2. <i>Variable dependiente</i>	56
3.3. Metodología	57
3.3.1. Tipo de estudio	57
3.3.2. Diseño	57
3.4. Población y muestra	58
3.5. Método de investigación	58
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.7. Métodos de análisis de datos	60
IV. RESULTADOS	61
4.1. Presentación de resultados	62
4.2. Discusión de resultados	118
Prueba de Hipótesis	119
Aplicación Análisis de Datos en Excel (t Student).....	120
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	122
5.1. Conclusiones	122
5.2. Recomendaciones	123
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	124
ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar la influencia del uso de estrategias de enseñanza aprendizaje para optimizar el desarrollo del curso de mantenimiento de computadoras en los alumnos de Computación e Informática II ciclo del Instituto Superior Tecnológico Público "Cutervo" Región Cajamarca, 2013.

La investigación es experimental, con diseño cuasi experimental, con grupo experimental, con pre y post test.

Nuestro universo poblacional estuvo conformada por 40 alumnos con quienes se desarrollaron sesiones de aprendizaje interactivas a través del uso de computadoras interconectadas a través de una red de datos, con lo cual se busca mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje de forma interactiva y socializadora, buscando desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes ya que serán éstos quienes desarrollen capacidades específicas en el mantenimiento de las computadoras pero guiados y supervisados por el docente responsable del Área.

Los resultados del pre test muestran que los alumnos antes del uso de la computadora como estrategia de enseñanza – aprendizaje, no tenían el conocimiento y/o habilidades requeridas para realizar el mantenimiento oportuno y adecuado a una computadora, pero después de haberse desarrollado sesiones de *aprendizaje interactivas con la guía y supervisión del docente en el cual se utilizó la computadora como estrategia de enseñanza - aprendizaje*, los alumnos muestran un mejoramiento significativo tanto en la parte teórica, práctica y actitudinal a la hora de dar mantenimiento de los equipos de cómputo, *capacidades que les serán de mucha ayuda en su vida profesional.*

ABSTRACT

The present investigation is aimed at determining the influence of the use of teaching and learning strategies to optimize the development of computer maintenance course on students in Computer and Information II cycle Public Technology Institute " Cutervo " Cajamarca Region, 2013.

The research is experimental, quasi-experimental design with experimental group, with pre and post test

Our universe population consisted of 40 students who developed interactive learning sessions through the use of computers interconnected via a data network , which is to improve the teaching - learning process in an interactive and socializing , seeking to develop meaningful learning in students as they will be they who develop specific skills in computer maintenance but guided and supervised by the teacher responsible for the area .

The pre-test results show that students before using the computer as a teaching strategy - learning not have the knowledge and / or skills required to perform timely and adequate maintenance to a computer , but after the development of learning sessions interactive with the guidance and supervision of the teacher in which the computer was used as a strategy for teaching - students show significant improvement in both the theoretical, practical and attitudinal when maintaining computer equipment , skills that will be of much help in their professional lives