



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Lenin Yoél Delgado Santillán

ASESOR:

Dr. Gustavo Ramírez García

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

Tarapoto – Perú

2017



.....
Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas

Presidente



.....
Dra. Yoni Meni Rodríguez Espejo

Secretaria



.....
Dr. Gustavo Ramírez García

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por su infinita bondad por darme momentos maravillosos y únicos en mi vida, a mi amada esposa por creer en mí por su apoyo y fortaleza en tiempos de crisis, a mis padres seres especiales por sus sabios consejos

Lenin Yoél

AGRADECIMIENTO

Al Administrador de la Gerencia Territorial Bajo Mayo del Gobierno Regional de San Martín por las facilidades brindadas para el acceso a la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación

A la CPCP, Marjoire Sofía Ramírez Meléndez, trabajadora de la Gerencia Territorial Bajo Mayo del Gobierno Regional de San Martín por su apoyo desinteresado en la parte logística de la investigación.

Al Personal Administrativo de la Gerencia Territorial Bajo Mayo del Gobierno Regional de San Martín, por su participación en las encuestas para el recojo de la información de campo necesaria para la investigación.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lenin Yoél Delgado Santillán, con DNI N° 43209135, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Sucursal Tarapoto, con la tesis titulada: “Gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente en su contenido.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad en el área investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, julio de 2017



Lenin Yoél Delgado Santillán

DNI N° 43209135

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, mediante el presente trabajo de investigación doy a conocer la tesis titulada “Gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017”, cuyo contenido constituye el informe de tesis de investigación realizada, con el propósito de optar el Grado de Maestro en Gestión Pública

La presente investigación de tesis cuenta con 8 Capítulos que son:

En el Capítulo I, abordamos lo referente a la realidad problemática, los trabajos previos, teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación de los estudios, las hipótesis y los objetivos.

En el Capítulo II, abordamos el Método de la investigación; que comprende las Variables y su Operacionalización, la metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y los aspectos éticos.

En el Capítulo III, presentamos los Resultados, los mismos que se presentan de manera descriptiva y explicativa en función de las variables y sus respectivos indicadores en estudio

En el Capítulo IV, se detalla la Discusión, el mismo que consta de la contratación de los resultados con el marco teórico y los resultados de otras investigaciones, con la finalidad de fundamentar las razones de los valores obtenidos para cada una de las variables en estudio.

Y en el Capítulo V, se presenta las conclusiones y en Capítulo VI las Recomendaciones. Finalmente en el Capítulo VII, las Referencias bibliográficas y el Capítulo VIII, los Anexos.

La presente investigación, tiene como objetivo determinar la relación entre la Gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017, con convencimiento que será una fuente importante de consulta y un inicio a futuras investigaciones científicas para los estudiantes y profesionales interesados en la temática acá descrita.

INDICE

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad y no plagio	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos Previos	13
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	17
1.4. Formulación del Problema	25
1.5 Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II. MÉTODO	31
2.1 Diseño de Investigación	31
2.2 Variables, Operacionalización de Variables	32
2.3 Población y Muestra	34
2.4 Técnicas e instrumentos recolección, validez y confiabilidad	34
2.5 Métodos de Análisis de Datos	36
2.6 Aspectos Éticos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIONES	53
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS	60
VIII. ANEXOS	63

INDICE DE TABLAS

		Página
Tabla N° 1	Tabla de Contingencias de la Hipótesis General	38
Tabla N° 2	Prueba de Chi cuadrado para la Hipótesis General	38
Tabla N° 3	Valores Promedio de los Indicadores de las Variables y sus dimensiones	39
Tabla N° 4	Tabla de Contingencias de la Hipótesis Específica 1	41
Tabla N° 5	Prueba de Chi cuadrado para la Hipótesis Específica 1	41
Tabla N° 6	Valores Promedio de los Indicadores de la Dimensión de Planificación de la Variable Gestión de las contrataciones Públicas	42
Tabla N° 7	Tabla de Contingencias de la Hipótesis Específica 2	44
Tabla N° 8	Prueba de Chi cuadrado para la Hipótesis Específica 2	44
Tabla N° 9	Valores Promedio de los Indicadores de la Dimensión de Organización de la Variable Gestión de las Contrataciones Públicas	45
Tabla N° 10	Tabla de Contingencias de la Hipótesis Específica 3	47
Tabla N° 11	Prueba de Chi cuadrado para la Hipótesis Específica 3	47
Tabla N° 12	Valores Promedio de los Indicadores de la Dimensión de Dirección de la Variable Gestión de las Contrataciones Públicas	48
Tabla N° 13	Tabla de Contingencias de la Hipótesis Específica 4	50
Tabla N° 14	Prueba de Chi cuadrado para la Hipótesis Específica 4	50
Tabla N° 15	Valores Promedio de los Indicadores de la Dimensión de Control de la Variable Gestión de las Contrataciones Públicas	51

RESUMEN

La investigación titulada “Gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017” buscó determinar la relación existente entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras que lleva a cabo la Gerencia Territorial Bajo Mayo del gobierno regional de San Martín en el periodo 2017, analizando los factores del planeamiento, organización, dirección y control de la gestión de las contrataciones. El tipo de investigación desarrollada fue correlacional no experimental, con un tamaño muestral de 24 trabajadores, aplicando como instrumento de recojo de información el cuestionario. Los resultados indican que los valores de ocurrencia de los indicadores para ambas variables para la categoría siempre es de 21.3% y 24.2%. Se concluye que la gestión de las contrataciones públicas tiene relación con la calidad en la ejecución de obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, región San Martín, 2017; donde el estadístico de Chi cuadrado nos indica que existe un nivel de significancia asintótica de 0.0391 y el valor de Chi Cuadrado tabular ($\chi^2_t = 9.4877$) es menor al Chi cuadrado calculado de ($\chi^2_c = 78.738$).

Palabras clave: Contrataciones públicas y obra pública de calidad.

ABSTRACT

The research entitled "Management of Public Contracts and the Quality of Works in the Territorial Management of the Lower San Martín Region, 2017" sought to determine the relationship between the management of public procurement and the quality of the works carried out the Territorial Management under May of the regional government of San Martín in the period 2017, analyzing the factors of the planning, organization, direction and control of the management of the contracting. The type of research developed was non-experimental correlational, with a sample size of 24 workers, applying the Survey Guide as an instrument for collecting information. The results indicate that the occurrence values of the indicators for both variables for the category is always 21.3% and 24.2%. It is concluded that the management of public contracting is related to the quality in the execution of works in the Territorial Management Low May, country San Martín, 2017; where the chi-squared statistic indicates that there is an asymptotic significance level of 0.391 and the tabular Chi-square value ($\chi^2_t = 9.4877$) is less than the calculated chi-square of ($\chi^2_c = 78.738$)

Keywords: Public contracts and quality public works.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

El artículo 76 de la Constitución Política del Perú, indica que las instituciones del sector público, para proveerse de bienes, servicios y obras necesarias para el cumplimiento de sus funciones públicas y operaciones productivas, deberán de manera obligatoria llevar a cabo los procesos de selección regulados por Ley N° 30225 y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incluyendo sus modificatorias.

En el ámbito internacional las contrataciones públicas de obras se rigen por normas y procedimientos especiales, así en la normativa Chilena, los procesos de selección son supervisados por la institución Chilecompras, quienes “durante la fase previa a la ejecución contractual cautelan que las bases para seleccionar a los contratistas tengan una correcta relación con la ingeniería del proyecto y se ajuste a los costos establecidos en los presupuestos” (Quijada, V, 2012, p.12)

Los procesos de selección para el desarrollo de obras públicas constituye uno de las formas de contratación que el Estado desarrolla, donde la correcta determinación de la empresa constructora que llevará a cabo la obra constituye un factor importante para que la obra sea desarrollada con calidad, así Chávez, M (2006) indica que “un 56% de las obras que tienen problemas durante su ejecución están referidas a una deficiente evaluación al momento de seleccionar al proveedor, en especial la determinación de la capacidad de gestión en obras establecida en las bases del concurso de selección” (p.32)

En el Perú en materia de contrataciones públicas carece de fundamento y filosofía de sistema administrativo y que en el área de contrataciones no existe aplicación de sistemas administrativos

propriadamente dichos dado que los proveedores, funcionarios y servidores solo se basan en la norma vigente creyendo que es suficiente para tener como resultado adquisiciones eficientes lo que no es así; el problema cultural y la falta de liderazgo en el Estado por parte de los gestores, también obstaculizan la labor, donde se calcula que por deficiencias en los procesos de selección y corrupción las obras terminan con sobrevaluaciones entre 8 al 15 % en el 78% de las obras (Quijada, V, 2012, p.10)

En el caso del Gobierno Regional de San Martín, en el periodo 2014 – 2015, el 100% de las obras contratadas presentan adicionales de obra atribuibles entre otras a la ingeniería del proyecto y deficiencias al momento de la selección de las empresas constructoras (Hidalgo, 2016, p.76) y en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, la gestión de las contrataciones se desarrolla en la actualidad con deficiencias, lo que conlleva a la ineficacia en la ejecución presupuestal de las obras, evidenciada principalmente en la existencia de procesos administrativos y judiciales de trabajadores y de empresas constructoras, obras sobrevaloradas, informes de control interno con hallazgos de deficiencias en la selección de proveedores, y el no cumplimiento en muchos de los procesos con las expectativas de la institución, al evidenciarse en el corto plazo la obra deteriorarse, conllevando a que la entidad destine mayores recursos públicos para el mantenimiento o para reparar las obras mal ejecutadas.

1.2. Trabajos previos

A Nivel Internacional

Leguisamón, F. (2012) en su tesis “Estudio de la calidad en la entrega de las obras de vivienda en la República Dominicana”, (tesis de maestría), con el objetivo de determinar los parámetros que influyen en la aparición de vicios constructivos luego de ser entregado el inmueble; investigación no experimental, con una muestra de 127 usuarios, llegando a concluir que: Los procesos de control de las obras públicas que se ejecutan en República Dominicana en las etapas de entrega de las obras destinadas a viviendas y edificaciones están muy sistematizados y estructurados, de tal forma que facilita la labor de control. Se observa que las partidas de la estructura de costos de una obra cuentan con los elementos tales que permiten constatar los requisitos mínimos y la metodología de ejecución. En este contexto no se puede inferir que las dificultades del control de obras se deben a que los reglamentos están mal estructurados (p.102)

Fernández, C. (2013) en su tesis “Gestión del Control de calidad en la promoción pública de obras de construcción y propuesta de un Índice de Calidad”, (tesis de maestría) con el objetivo de proporcionar un método que facilite a las organizaciones públicas asegurarse de la eficacia y eficiencia de la actividad de control de calidad de los procesos constructivos a través de la gestión de dicho control, con una metodología descriptiva; una muestra de 50 trabajadores técnicos de diferentes organizaciones públicas relacionados directamente con la construcción de obras; en sus conclusiones detalla : El Control de Calidad puede utilizarse para la gestión de las Organizaciones Públicas. Con la herramienta que se propone, los datos técnicos de control de calidad aportan información relevante para la gestión de las Organizaciones Públicas. Por un lado, se obtiene el IC durante el

proceso constructivo, y por otro, información que permite elaborar los Cuadros de Mando de cada departamento (p.93)

Recari, F. (2013) en su tesis “Gestión de los departamentos de compras y contrataciones del Ministerio de Gobernación de Guatemala”(tesis de pregrado), con el objetivo de determinar cómo es la gestión de los departamentos de compras y requisiciones del Ministerio de Gobernación de la República de Guatemala; investigación no experimental descriptiva, con una muestra de 74 personas que laboran en el departamento de compras y contrataciones, concluye que: “la gestión de los departamentos de compras del Ministerio de Gobernación es engorrosa y lenta debido a los controles administrativos que han sido implementados con el fin de eficientar y transparentar los procesos, específicamente en los eventos de cotización y licitación” (p.87)

Soria, N. (2012) en su tesis “El procedimiento de las contrataciones en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y el valor público de las obras”, (tesis de licenciatura) con el objetivo de analizar los procedimientos establecidos para las contrataciones en la ley de contrataciones y el valor público de las obras, con una muestra de análisis de 23 instituciones públicas, con una metodología descriptiva, en sus conclusiones determina que: “los procedimientos que establece la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública no favorece a generar procesos que optimicen los procedimientos para seleccionar con eficiencia a los proveedores. Las obras públicas licitadas tienen un alto sesgo de priorizar aspectos accesorios de los proveedores y no necesariamente la solvencia para ejecutar las obras sin contratiempos” (p.78)

A Nivel Nacional

Chávez, M. (2006) en su tesis " Propuesta de mejoramiento de la gestión de procesos para asegurar la calidad final de las obras públicas", (tesis de maestría) tuvo como objetivo plantear propuestas para mejorar la gestión de los procesos que tiendan a garantizar la calidad de las obras públicas, partiendo de un análisis del estado situacional, enmarcado en la normativa sobre la materia de contrataciones y de los procesos organizacionales del sector público; con una muestra conformada por 24 empresas contratistas del sector público; concluyo que: Las obras de construcción tienen un impacto directo sobre las condiciones de vida y la capacidad productiva de la nación en bienes y servicios, donde es crucial la búsqueda permanente de nuevas opciones que conlleven a realizar mejores obras, al ahorro de recursos, el incremento de la productividad, beneficiando con esto a la mayor cantidad de población (p.87)

Juárez, E. (2010) en su tesis "Los Procesos de Contrataciones Públicas y su influencia en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanuara, provincia de Candarave, año 2010", (tesis de maestría) tuvo como objetivo determinar la relación entre los procesos de contrataciones públicas y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanuara, provincia de Candarave, en el año 2010, con una muestra por conveniencia de 40 servidores de las áreas críticas con un tipo de investigación no experimental, concluye que "se encontró que existe una relación de influencia muy significativa entre los procesos de contrataciones públicas y la gestión administrativa, en la Municipalidad Distrital de Huanuara, provincia de Candarave, año 2010" (p.83).

Ñahui, J. (2015) en su tesis "Modelo de Gestión de Abastecimiento en el Sector Público Peruano", (tesis de pregrado) tuvo como objetivo, que mediante el modelo de gestión, la empresa del

sector público, bajo el enfoque de gestión por resultados mejore, innove y optimice las contrataciones de bienes, servicios y obras del Estado, analizando 34 procesos en igual número de entidades pública, con una metodología descriptiva, en sus conclusiones detalla: Se encontró que el modelo de gestión permite obtener resultados prácticos, da la flexibilidad necesaria para adquirir los bienes y servicios al estado peruano.

A nivel Regional y Local

Ramírez, M (2016) en su tesis “Evaluación del nivel de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo y la Municipalidad Provincial de San Martín, en el periodo, 2014, 2015”,(tesis de maestría) con el objetivo de determinar los principales problemas legales, organizacionales y de gestión del potencial humano relacionados a la adecuada gestión del Plan Anual de Contrataciones, periodo 2014 – 2015, en las municipalidades en estudio, siendo la investigación de tipo aplicada, con un nivel de investigación correlacional y descriptiva, utilizando como técnicas de investigación a la Encuesta y el Análisis Documental, concluye que “existe una relación directa entre el inadecuado cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones y los resultados de la gestión en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo y la Municipalidad Provincial de San Martín”p.76)

Sánchez, T. (2015) Tesis “Relación de los Procesos de Selección con la Ejecución de Gasto Presupuestal en la Oficina de Operaciones de Salud Alto Mayo, 2014”. Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto,(tesis de maestría) investigación que tiene como objetivo establecer la relación entre el proceso de selección con la ejecución del gasto presupuestal en la Oficina de Operaciones de Salud Alto Mayo, año 2014, tomando como unidad de análisis el total de ejecución de gastos correspondientes al

presupuesto asignado para el año 2014, siendo 24 procesos realizados, investigación del tipo correlacional, llega a la conclusión que el balance al terminar la ejecución presupuestal en la oficina de Operaciones de Salud Alto Mayo del año 2014, obtuvo un valor referencial total de S/. 2, 940.704.90 N.S. en los procesos de selección, de los cuales se ejecutó un monto de S/. 2, 540.435.73 N.S. propiciando un saldo positivo de S/. 400,269.17 N.S. durante el año 2014; siendo la licitación público el que generó mayor saldo con un monto de S/. 319,879.92 N.S. Se acepta la hipótesis que dice “la relación entre el proceso de selección y ejecución del gasto en la oficina de operaciones de Alto Mayo. Teniendo un percentil de distribución con 9 grado de libertad igual a 16,92; siendo menor al valor estadístico de 544732.95” (p.77).

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión de las Contrataciones Públicas

Hernández, F. (2012), indica que la gestión de las contrataciones implica un conjunto de procesos con la finalidad de llevar a cabo los procesos de selección de los proveedores de bienes, servicios y obras que el Estado necesita para el cumplimiento de sus funciones, los cuales se encuentran enmarcados en leyes y directivas de obligatorio cumplimiento por las entidades públicas (p.12)

Salazar, R (2013) indica que la gestión de las contrataciones públicas tiene como marco de acción la Ley de Contrataciones y su Reglamento, el mismo que tiene que ser aplicado en toda acción que conlleve a seleccionar un proveedor de bienes, servicios, obras o consultorías, salvo las excepciones determinadas por Ley.(p.8)

Etapas de la Gestión de las Contrataciones Públicas

Las etapas de la gestión de las contrataciones públicas se enmarca dentro de los elementos que conforman la administración como ciencia económica, por tanto incluye la planificación, organización, dirección y control (Salazar, R. 2013,p.9).

Planeación: Los planes establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos y presentan los objetivos de la organización. En base a los planes la organización puede obtener y comprometer recursos que se requieren para alcanzar los objetivos. (George, 1986, p.12)

Desde el punto de vista de las contrataciones públicas implica elaborar el Plan Anual de Contrataciones – PAC, elaborado en función de los objetivos y proyectos priorizados en el Plan Estratégico Institucional y el Presupuesto Institucional de Apertura, el mismo que tiene como elemento fuente la programación de necesidades de las áreas usuarias, donde la mayor precisión y concordancia entre el Plan Anual de Contrataciones y el Presupuesto Institucional de Apertura brindará mayores elementos para un efectivo desarrollo de las contrataciones. (Salazar, R. 2013, p.12).

Organización: Implica este proceso el ordenamiento y distribución de las labores, el diseño del mando y responsabilidades, incluyendo los recursos entre todas las personas que forman parte de la institución, de tal forma que se puedan lograr las metas y objetivos trazados. (George, 1986, p.12)

Desde el punto de vista de las contrataciones públicas implica organizar el área de contrataciones en función del organigrama estructural de la entidad, designar los miembros del Comité Permanentes de Selección, asignando roles y funciones en base a manuales organizacionales; pero a la vez asignando el personal en

número y capacidad suficientes para llevar adelante los procesos de selección (Salazar, R. 2013, p.12).

Dirección: Conlleva a influenciar, ejecutar y la motivación a los miembros de la organización para que se lleven a cabo las tareas necesarias para el cumplimiento de los procesos productivos (George, 1986, p.12)

Desde el punto de vista de las contrataciones implica involucrar al área logística en los procesos, no solo como unidad orgánica responsable de ello, sino como un motivador para generar confianza en los proveedores, elemento que debe partir de la máxima autoridad de la entidad. Para ello se debe minimizar los cambios o modificaciones en la ejecución del PAC y llevar a cabo esta acción sólo si es conveniente para crear valor público; además de respetar los procesos establecidos en la Ley de Contrataciones y garantizar el cumplimiento de las mismas. (Salazar, R. 2013, p.12).

Control: está constituido por el conjunto de acciones tendientes a verificar el cumplimiento de las metas determinadas en la planificación, incluyendo el cumplimiento de los procesos conducentes a su logro. (George, 1986, p.12)

Desde el punto de vista de las contrataciones públicas el control involucra comprometer al Sistema de Control Interno como parte del proceso, participando en los controles preventivos, recurrentes y posteriores. Para ello deberá determinarse evaluaciones periódicas de la gestión administrativa de las contrataciones. Cuando existan denuncias o procesos administrativos por procesos de control, la autoridad de la entidad deberá actuar con imparcialidad, probidad y prontitud. Igual acción deberá tomar en casos de denuncias o procesos judiciales que se originan del control de los procesos de contrataciones. (Salazar, R.

2013, p.12).

Importancia de la gestión administrativa

George, T (1986) indica que “la tarea de tener un gobierno más eficaz, que se aprueben normas sociales mejoradas y construir una sociedad económicamente mejor, es el reto de la gestión administrativa moderna” (p.13).

Las labores de supervisión que se desarrollan en las instituciones están íntimamente ligadas a efectividad de la administración; y ésta competencia corresponde a la labor que desempeña el administrador (George, 1986, p.13).

Eficiencia de la gestión administrativa

Manene, L. (2010) define la eficiencia como, la comparación entre los insumos y recursos de un proyecto al momento de ser utilizados con los logros que se obtuvieron con el mismo. La eficiencia ocurre si y solo si logran utilizarse una menor cantidad de recursos en la consecución de un objetivo determinado, es decir mayor cantidad de objetivos con menor cantidad de recursos ejecutados para el logro previsto.

Eficacia de la gestión administrativa

Manene, L. (2010) respecto a la eficacia, define como el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace mención a la capacidad que tiene una organización para la consecución del logro propuesto. Conceptualmente la eficacia se contrapone a la eficiencia en la medida que la eficiencia hace mención a una optimización en el uso de los recursos, en tanto que la eficacia hace mención al potencial para el logro del objetivo sin importar los recursos utilizados.

Manene, L. (2010) indica que, el Estado desde la perspectiva de la gestión pública por resultados debe ser eficiente antes que eficaz; donde los resultados a ser obtenidos deben producir un valor público de impacto positivo hacia la población usuaria. Teniendo este escenario, el Estado al no tener como fin el lucro, busca ser eficiente, distribuyendo de forma equitativa los recursos, con políticas de inclusión social, que contribuyan a contar una sociedad basada en la igualdad de oportunidades y sin diferencias de ninguna clase.

Tipos de Ejecución Presupuestal de las Actividades, Proyectos y Componentes

Hernández, F. (2012) según la Ley 28411- Ley general del sistema nacional del presupuesto Art. 59 hay dos tipos:

a) Ejecución Presupuestaria Directa: Ocurre cuando se decide que la Entidad utilizando su propio personal y su infraestructura sea el ejecutor del presupuesto y la parte financiera de las actividades y proyectos así como todos los componentes del mismo.

b) Ejecución Presupuestaria Indirecta: Ocurre cuando se decide que otra entidad sea pública o privada sea el ejecutor del presupuesto y la parte financiera de las actividades y proyectos así como todos los componentes del mismo. Esta acción se puede desarrollar a través de un convenio o contrato, el mismo que puede ser a título gratuito u oneroso. Los tipos de procesos de selección según esta ejecución presupuestaria son: Licitación pública, adjudicación simplificada y contratación directa.

Ley de Contrataciones del Estado

Según el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225 y su Decreto supremo N° 350-2015-EF, las entidades del Estado cumplen función pública orientada principalmente a la satisfacción de necesidades de los ciudadanos, tales como brindar servicios de seguridad, educación, salud, administrar justicia, ejecutar obras públicas relacionadas con saneamiento, construcción de carreteras, energía eléctrica, etc. Para ello requieren contratar bienes, servicios y obras. La magnitud y el número de transacciones hacen que las contrataciones públicas constituyan un régimen jurídico especializado, resulta necesario asegurar que cada una de esas transacciones se realice con transparencia y promoción de la libre competencia.

Dentro del marco de la Ley de Contrataciones del Estado, existen tres fases reguladas legalmente que organizan su desarrollo:

La Fase Preparatoria.

La Fase Selectiva.

La Fase Contractual.

Proceso de selección

Definición

Según el Portal OSCE Aula virtual (2012), señala que el proceso de selección es “un proceso administrativo especial conformado por un conjunto de actos administrativos, de administración o hechos administrativos, que tiene por objeto la selección de la persona natural o jurídica con la cual las Entidades del Estado van a celebrar un contrato para la contratación de bienes, servicios o la ejecución de una obra”.

1.3.2. Calidad de las Obras

Concepto de calidad

Deming (como se citó en Gutiérrez, 2010, p.32)

“Calidad expresa las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; la calidad puede estar definida solamente en términos de la gente”.

Juran (como se citó en Gutiérrez, 2010, p.33)

“La palabra calidad tiene múltiples significados. Dos de ellos son los más representativos. La calidad consiste en aquellas características de producto que se basan en las necesidades del cliente y que por eso brindan satisfacción del producto. Calidad consiste en libertad después de las deficiencias”.

Ishikawa (como se citó en Gutiérrez, 2010, p.33)

“De manera somera calidad significa calidad del producto. Más específico, calidad es calidad del trabajo, calidad del servicio, calidad de la información, calidad de proceso, calidad de la gente, calidad del sistema, calidad de la compañía, calidad de objetivos, etc.”

Crosby (como se citó en Gutiérrez, 2010, p.34)

“Calidad es conformidad con los requerimientos. Los requerimientos tienen que estar claramente establecidos para que no haya malentendidos; las mediciones deben ser tomadas continuamente para determinar conformidad con esos requerimientos; la no conformidad detectada es una ausencia de calidad”.

Calidad total en las obras de construcción

Según la Revista Especializada PERUVIAS (2016) respecto a la calidad de las obras de ingeniería podríamos decir que, “la calidad es el grado en que una partida ejecutada o una obra culminada, cumple con los requisitos estipulados en el expediente técnico; siempre que estos requisitos cumplan como mínimo con lo estipulado en la normatividad vigente”, de aquí que al existir un expediente técnico con deficiencias, estas podrían trasladarse a la calidad de la obra.

Obra Pública

Pérez, J. y Merino, M. (2014) Una obra pública es aquella que desarrolla el Estado y que tiene un fin social; se financia a través de fondos públicos y no tienen afán de lucro. Las obras públicas están conformadas por una amplia variedad de trabajos del sector construcción. El desarrollo de la infraestructura de transporte (carreteras o rutas, puertos, vías ferroviarias, aeropuertos etc.), hidráulica (represas, depuradoras) o urbana (alumbrado público, parques) y la creación de edificios de interés social (hospitales, escuelas) forman parte de las obras públicas.

Componentes de una obra pública

Pérez y Merino (2014) indica que los componentes de una obra pública pueden manifestarse en función de la ingeniería del proyecto y los presupuestos que lo componen (p.56)

La ingeniería del proyecto: Incluye todos los aspectos relacionados con los metrados, planos, especificaciones técnicas, plazos de ejecución, adicionales de obra, procesos de resolución de conflictos. Es decir todos los componentes técnicos que hacen posible la ejecución de la obra de acuerdo con las especificaciones técnicas aprobadas en los estudios de ingeniería o el expediente técnico de obra. (Pérez y

Merino, 2014, p.56)

Los presupuestos: Están constituidos por todos los costos unitarios y globales del proyecto, los mismos que pueden subdividirse por partidas según la ruta crítica del proyecto. A partir de estos elementos se puede determinar la eficacia y eficiencia de la ejecución presupuestal de la obra, las valoraciones de los adicionales y los costos por procesos de resolución de conflictos, ya sea en la vía arbitral o judicial. (Pérez y Merino, 2014, p.56)

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017?

Problemas Específicos

- P1: ¿Qué relación existe entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión planeación y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martin 2017
- P2: ¿Qué relación existe entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión organización y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martin 2017
- P3: ¿Qué relación existe entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión dirección y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martin 2017
- P4: ¿Qué relación existe entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión control y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martin 2017

1.5. Justificación del estudio

Conveniencia:

El presente estudio justifica su conveniencia porque contribuye a identificar como se gestionan los procesos de contrataciones de obras públicas en la Gerencia Territorial Bajo Mayo-Región San Martín y cómo influye en la calidad de su ejecución, para que los gestores públicos del órgano encargado de las contrataciones y los directivos de la institución determinen procesos de mejora a partir de la evidencia de los resultados de la investigación.

Relevancia social:

La ciudadanía anhela que la gestión de las obras públicas sean desarrolladas con la calidad que el caso amerita, no sólo porque en ella están incursos recursos públicos, sino que su ejecución conlleva a generar valor público para satisfacer necesidades y disminuir brechas sociales, por tanto la relevancia social de la investigación está referida a la contribución en la mejora de los procesos de contratación de obras públicas, salvaguardando el interés público que ello implica.

Implicancias prácticas:

Desde la práctica, las herramientas de la gestión pública referidas a la ejecución de obras permite garantizar que los procesos de selección como parte de las contrataciones sean ejecutadas con la calidad esperada, por tanto al tratarse de dineros públicos, la investigación contribuye a evidenciar los riesgos que implica una ineficacia de los procesos de contrataciones en el Estado, y en particular en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, por tanto disminuir los riesgos atribuibles a la

gestión de las contrataciones de obras que desarrollan los trabajadores del Área de Contrataciones.

Valor teórico:

La investigación valida el concepto teórico de obra pública mencionado por Pérez, J. y Merino, M. (2014) que dice que una obra pública es aquella que desarrolla el Estado y que tiene un fin social; se financia a través de fondos públicos y no tienen afán de lucro; donde la evaluación que se efectúa a la gestión de contrataciones públicas para el desarrollo de obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo nos permite identificar elementos que influyen en la calidad de las obras ejecutadas.

Utilidad metodológica:

El abordaje de esta investigación considera la intervención coordinada, con las instancias que correspondan, para diseñar una ruta tentativa la misma que permitirá una acción ordenada y segura. Así como, identificar y señalar algunos obstáculos o dificultades que sirvan de referencia a la entidad, para realizar arreglos institucionales, del mismo modo sirve de referencia para los diversos profesionales e investigadores para futuros trabajos de investigación, por tanto su contribución tanto para gestores públicos, contratistas y profesionales involucrados en la gestión pública es valiosa, porque presenta información sistematizada a partir de los resultados verificados en campo.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

H₁: Entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la gerencia territorial bajo mayo, Región San Martín, 2017; existe relación.

H₀: Entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la gerencia territorial bajo mayo, Región San Martín, 2017; no existe relación.

Hipótesis específicas

Hipótesis 1

H₁: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión planeación y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017

H₀: No existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión planeación y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017

Hipótesis 2

H₁: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión organización y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017

H₀: No existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión organización y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017

Hipótesis 3

H₁: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión dirección y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017

H₀: No existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión Dirección y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017

Hipótesis 4

H₁: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión control y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017

H₀: No existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión control y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017

1.7. Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017.

Objetivos Específicos

- O1. Determinar la relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión planeación y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017

- O2. Determinar la relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión organización y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017

- O3. Determinar la relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión dirección y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017

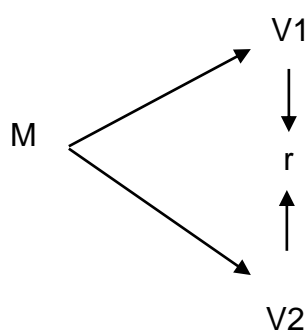
- O4. Determinar la relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión control y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017

II. MÉTODO

2.1. Diseño de la Investigación.

Descriptivo, correlacional, tal como lo especifica Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006), porque busca determinar la relación o interdependencia entre lo Descriptivo, porque se buscó y recogió información relacionada con el objeto de estudio; además porque se examinó la relación o asociación existente entre las variables.

El esquema empleado fue el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

V1 = Gestión de las contrataciones públicas

V2 = Calidad de las obras.

r = Correlación entre variables

2.2. Variables, Operacionalización.

Las variables en estudios son:

V₁ := Gestión de las contrataciones públicas

V₂: = Calidad de las obras

2.2.1. Operacionalización de la Variable 1

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión de las contrataciones públicas	<p>Conjunto de acciones mediante las cuales se desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo(UNMSM,1982)</p> <p>Directiva N° 005-82- INAP/DNR</p>	<p>La gestión administrativa dentro de la Gerencia territorial Bajo Mayo, se medirá el siguiente escala: siempre, A casi siempre, Casi nunca, Nunca.</p>	Planeamiento	<ul style="list-style-type: none"> -La programación del PAC en función de los objetivos y proyectos priorizados en PEI -La programación del PAC en función del PIA -La programación del PAC en función de las necesidades de las áreas usuarias -La programación del PAC en función del PIA aprobado. 	Ordinal Escala de Likert 1:Nunca 2:Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5:Siempre
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> -Organización en función del Organigrama estructural de la organización -Existencia de Comité permanente de selección de contrataciones -Existencia de manuales organizacionales -Personal asignado para las contrataciones 	Ordinal Escala de Likert 1:Nunca 2:Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5:Siempre
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> -Participación del área de Logística en las contrataciones -Involucramiento del Jefe de la Unidad Ejecutora en las contrataciones -Cambios o modificaciones en la ejecución del PAC -Procesos para ejecutar el PAC 	Ordinal Escala de Likert 1:Nunca 2:Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5:Siempre
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de control interno en las contrataciones -Participación del Órgano de Control Interno en las contrataciones -Frecuencia de las evaluaciones de la gestión administrativa de las contrataciones -Denuncias y/o procesos administrativos por procesos de control de las contrataciones -Denuncias y/o procesos judiciales por procesos de control de contrataciones 	Ordinal Escala de Likert 1:Nunca 2:Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5:Siempre

2.2.2. Operacionalización de la Variable 2

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Calidad de las obras	Alcanzar los requisitos del diseñador, constructor y los organismos reguladores como también del propietario (Leguisamón, 2012).	La calidad de las obras en la Gerencia territorial Bajo mayo se mide bajo dos factores: Ingeniería y Presupuesto de la obra, con la escala: Siempre, casi siempre, A veces, Casi Nunca, Nunca	Ingeniería de la obra	-Ejecución de las obras en plazos previstos -Ejecución de las obras con adicionales de obra por razones -atribuibles a la ingeniería del proyecto -Ejecución de obras con adicionales de obra por vicios ocultos -Ejecución de la obra sin procesos de arbitraje	Ordinal Escala de Likert 1:Nunca 2:Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5:Siempre
			Presupuesto de la Obra	-Nivel de eficacia de la ejecución presupuestal -Nivel de eficiencia de la ejecución presupuestal -Monto de las obras por sobre costos por adicionales de obra atribuibles a la ingeniería del proyecto -Monto de las obras por sobre costos por adicionales de obra por vicios ocultos -Monto de las obras por sobre costos por obra sin procesos de arbitraje -Monto de las obras por sobre costos por procesos judiciales	Ordinal Escala de Likert 1:Nunca 2:Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5:Siempre

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población y Muestra

Población

La población estuvo conformada por 24 trabajadores entre servidores y funcionarios públicos de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, de las áreas de administración, logística, infraestructura y presupuesto.

Muestra

Por ser la población pequeña la muestra a utilizar fue igual a la población, es decir los 24 trabajadores entre servidores y funcionarios públicos de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, de las áreas de administración, logística, infraestructura y presupuesto; por lo que se utilizó el muestreo no probabilístico.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica	Instrumento	Alcance	Escala
Encuesta	Cuestionario para recoger información de la gestión de las contrataciones públicas	Servidores y funcionarios	Ordinal
Encuesta	Cuestionario para recoger información de la calidad de las obras	Servidores y funcionarios	Ordinal

El Cuestionario de la encuesta fue diseñado uno para cada variable en estudio, y fue elaborado por el investigador en función de los indicadores y dimensiones detallados en la operacionalización de las variables; así el cuestionario para la variable: Gestión de las contrataciones consta de 25 preguntas, distribuidos en sus dimensiones: Planeamiento con 6, Organización con 4, Dirección con 6 y Control con 9 preguntas. El cuestionario para la variable; Calidad de obras consta de 11 preguntas, distribuidos en sus dimensiones: Ingeniería del Proyecto y Presupuesto de obra con 5 y 6 preguntas respectivamente.

Las preguntas que conforman el cuestionario de la encuesta presentan una escala de valoración de Likert de 1 a 5, donde 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre.

La validez de la investigación se realizó aplicando el Juicio de Expertos, el mismo que consistió en la validación del cuestionario de la encuesta por tres profesionales conocedores de gestión pública y metodología de la investigación a nivel de postgrado, con la finalidad de que emitan su valoración en cuanto a la pertinencia y congruencia del instrumento en relación con los objetivos propuestos en la investigación. Los resultados de la validación arrojan un valor promedio para el cuestionario de la variable 1 de 4.60 sobre una escala de 1 -5, y para el cuestionario de la variable 2 de 4.63 para la misma escala valorativa. Las fichas se adjuntan en el anexo.

Experto	Cuestionario Variable 1	Cuestionario Variable 2
Experto 1	4.5	4.6
Experto 2	4.5	4.5
Experto 3	4.8	4.8
Sumatoria	13.8	13.9
Promedio	4.60	4.63

La confiabilidad de la investigación se realizó aplicando la prueba de Alfa de Cronbach, el mismo que se desarrolló sobre la base de los datos obtenidos con la ficha de recojo de información, en este caso, el Cuestionario de la encuesta, arrojando un valor de 0.816. Los valores se precisan en el anexo.

2.5. Método de Análisis de datos

La información recopilada a través de la aplicación de los instrumentos correspondientes fue procesada y analizada utilizando tablas de frecuencias, y utilizando relaciones entre las variables a través de estadísticos de prueba, software SPSS 24.0

Además en la etapa de procesamiento de datos se aplicó:

Métodos estadísticos:

La estadística aplicada fue un método utilizado para poder determinar el nivel de correlación entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras; se utilizó el estadístico de Chi cuadrado de Pearson, una prueba no paramétrica que mide la discrepancia entre una distribución observada y otra teórica, permite probar la independencia de dos variables entre sí, mediante la presentación de los datos en tablas de contingencia; la fórmula que da el estadístico es el siguiente:

$$\chi^2 = \sum_i \frac{(\text{observada}_i - \text{teórica}_i)^2}{\text{teórica}_i}$$

Cuanto mayor sea el valor de χ^2 , menos verosímil es que la hipótesis nula (que asume la igualdad entre ambas distribuciones) sea correcta. De la misma forma, cuanto más se aproxima a cero el valor de chi-cuadrado, más ajustadas están ambas distribuciones.

En la etapa de análisis de datos se aplicó los siguientes métodos:

Descriptivo

Este método nos permitió describir las características de la gestión administrativa y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín en función de los valores obtenidos de los resultados de la encuesta para ambas variables. Este método permitió analizar las variables en función de los indicadores y su correlato con las investigaciones y las teorías relacionadas al tema.

Inductivo

Partiendo de los casos individuales detallados por cada trabajador se efectuaron las inferencias a nivel general, es decir se parte de lo individual a lo general. Este método complementó el análisis efectuado con el método descriptivo.

2.6. Aspectos éticos

Los aspectos éticos para el desarrollo de la presente investigación se sustentaron en los principios de reserva de casos, es decir la información puede causar conflictos entre los directivos y los trabajadores, razón por la cual esta será divulgada solo a nivel general y nunca individualizada.

Desde el punto de vista operativo, los factores éticos estuvieron destinados a obtener la licencia o permiso para ejecutar el recojo de información, respetando los procedimientos establecidos en la institución, en especial los horarios, los lugares de trabajo, el respeto a las normas y procesos internos

Todas las consideraciones éticas referidas al plagio, siendo la presente investigación auténtica en todo el contenido previo y posterior.

III. RESULTADOS

3.1. Objetivo General: Relación entre la Gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017

TABLA N° 1
TABLA DE CONTINGENCIAS DE LA HIPÓTESIS GENERAL

			Calidad de las Obras			Total
			A Veces	Casi Siempre	Siempre	
Gestión de las Contrataciones Públicas	A Veces	Recuento	4	4	0	8
		Recuento esperado	3,3	4,3	,3	8,0
	Casi Siempre	Recuento	6	9	1	16
		Recuento esperado	6,7	8,7	,7	16,0
Total		Recuento	10	13	1	24
		Recuento esperado	10,0	13,0	1,0	24,0

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, tabulados en el software SPSS

TABLA N° 2:
PRUEBA DE CHI CUADRADO PARA LA HIPÓTESIS GENERAL

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	78,738	2	,0391
Razón de verosimilitud	71,044	2	,0293
Asociación lineal por lineal	66,566	1	,0152
N de casos válidos	24		

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, tabulados en el software SPSS

TABLA N° 3
VALORES PROMEDIO DE LOS INDICADORES DE LAS VARIABLES Y SUS
DIMENSIONES

Variable/Dimensión	% de Ocurrencia				
	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Variable 1: Gestión de las Contrataciones Públicas	0.00	0.00	52.3%	26.3%	21.3%
D1: Planeamiento	0.00	0.00	52.8%	29.2%	18.1%
D2: Organización	0.00	0.00	53.1%	26.0%	20.8%
D3: Dirección	0.00	0.00	50.0%	27.8%	22.2%
D4: Control	0.00	0.00	53.2%	23.6%	23.1%
Variable 2: Calidad de las obras	0.00	0.00	53.0%	22.7%	24.2%
D1: Ingeniería de la Obra	0.00	0.00	52.5%	22.5%	25.0%
D2: Presupuesto	0.00	0.00	53.5%	22.9%	23.6%

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo

Interpretación:

La Tabla N° 1 nos muestra los valores de la Tabla de Contingencia procesada con el software estadístico SPSS, donde se observa que, para ambas variables el recuento observado y el recuento esperado son similares, lo que nos indica que los datos corresponden a la realidad objetiva evaluada.

La Tabla N° 2 nos muestra el valor de Chi Cuadrado, donde la significancia asintótica de dos caras para las variables en estudio es 0.039, lo que nos indica que las variables no son independientes y por el contrario se encuentran asociadas entre sí, para un nivel de significancia de 5%. El número de casos válidos es de 24, el mismo que corresponde al total de la muestra evaluada.

Teniendo un valor de Chi Cuadrado tabular ($\chi^2_t = 9.4877$) y un valor de Chi cuadrado calculado de ($\chi^2_c = 78.738$) se somete al siguiente criterio de decisión para la hipótesis de la investigación:

Si: $\chi^2_c > \chi^2_t$ se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la H_i

Por tanto se acepta H_1 , que en este caso es: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017

Además la Tabla N° 3 presenta los valores promedio de las variables y dimensiones que conforman las variables en estudio, así el valor promedio para la Variable 1: Gestión de las Contrataciones Públicas es A Veces 52.3%, Casi Siempre 26.3% y Siempre 21.3%. La Variable 2: Calidad de las obras muestra valores de 53.5% A Veces, 22.7% Casi Siempre y 24.2% Siempre.

En relación a las Dimensiones de la Variable 1, la Dimensión Planeamiento los valores son 52.8%, 29.2% y 18.1% para las valoraciones A Veces, Casi Siempre y Siempre; respectivamente. La Dimensión Organización muestra valores de 53.1%, 26.0% y 20.8% para las valoraciones A Veces, Casi Siempre y Siempre, respectivamente. La Dimensión Dirección muestra valores de 50.0%, 27.8% y 22.2% para las valoraciones A Veces, Casi Siempre y Siempre, respectivamente. La Dimensión Control muestra valores de 53.2%, 23.6% y 23.1% para las valoraciones A Veces, Casi Siempre y Siempre, respectivamente.

Las Dimensiones de la Variable 2, la Dimensión Ingeniería de la obra los valores son 52,5%, 22.5% y 25.0% para las para las valoraciones A Veces, Casi Siempre y Siempre, respectivamente. La Dimensión Presupuesto, los valores son de 53.5%, 22.9% y 23.6% para las valoraciones A Veces, Casi Siempre y Siempre, respectivamente.

3.2. Objetivos Específico

Objetivo Específico 1: Relación entre la Gestión de las contrataciones públicas en su dimensión Planeación y la calidad de las obras

TABLA N° 4
TABLA DE CONTINGENCIAS DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

			Calidad de las Obras			Total
			A Veces	Casi Siempre	Siempre	
Planeamiento	A Veces	Recuento	6	5	0	11
		Recuento esperado	4,6	6,0	,5	11,0
	Casi Siempre	Recuento	2	7	1	10
		Recuento esperado	4,2	5,4	,4	10,0
	Siempre	Recuento	2	1	0	3
		Recuento esperado	1,3	1,6	,1	3,0
Total	Recuento	10	13	1	24	
	Recuento esperado	10,0	13,0	1,0	24,0	

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, tabulados en el software SPSS

TABLA N° 5
PRUEBA DE CHI CUADRADO PARA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	84,272	4	,0370
Razón de verosimilitud	84,793	4	,0309
Asociación lineal por lineal	67,266	1	,0406
N de casos válidos	24		

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, tabulados en el software SPSS

TABLA N° 6
VALORES PROMEDIO DE LOS INDICADORES DE LA DIMENSIÓN DE
PLANIFICACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES
PÚBLICAS

Item	Indicador	Valoración					Total
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	
1	Procesos de contratación de obras realizados en base al PAC	0.00%	0.00%	54.17%	29.17%	16.67%	100.00%
2	Objetivos del PAC se hacen respetando el PEI	0.00%	0.00%	58.33%	20.83%	20.83%	100.00%
3	Los proyectos del PAC se hace según lo priorizado en el PEI	0.00%	0.00%	50.00%	29.17%	20.83%	100.00%
4	PAC se programa en función al PIA	0.00%	0.00%	54.17%	29.17%	16.67%	100.00%
5	La programación del PAC se realiza en función del área usuaria	0.00%	0.00%	54.17%	29.17%	16.67%	100.00%
6	La programación del PAC se ajusta al PIA aprobado	0.00%	0.00%	45.83%	37.50%	16.67%	100.00%

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo

Interpretación:

La Tabla N° 4 nos muestra los valores de la Tabla de Contingencia procesada con el software estadístico SPSS, donde se puede apreciar que para ambas variables el recuento observado y el recuento esperado son similares, lo que nos indica que los datos corresponden a la realidad objetiva evaluada, esto a nivel de los totales. Sin embargo existen pequeñas diferencias en los sub totales, valores que no son significativos en cuanto a determinar una variación de los resultados obtenidos

La Tabla N° 5 nos muestra el valor de Chi Cuadrado, donde la significancia asintótica de dos caras para las variables en estudio es 0.0370, lo que nos indica que las variables no son independientes y por el contrario se encuentran asociadas entre sí, para un nivel de significancia de 5%. El número de casos válidos es de 24, el mismo que corresponde al total de la muestra evaluada.

Teniendo un valor de Chi Cuadrado tabular ($\chi^2_t = 9.4877$) y un valor de Chi cuadrado calculado de ($\chi^2_c = 84.272$) se somete al siguiente criterio de decisión para la hipótesis de la investigación:

Si: $\chi^2_c > \chi^2_t$ se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la H_i

En este caso se acepta H_i , que en este caso es: Existe relación entre la dimensión planeación de la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017

Además la Tabla N° 6 presenta los valores promedio de los 06 indicadores que conforman esta dimensión en estudio, donde se aprecia que ninguno de ellos muestra un valor en la categoría Nunca y Casi Nunca, oscilando los valores para la categoría A veces entre 45.83% y 58.33%; la categoría Casi Siempre el rango oscila entre 20.83% y 37.50%; y la categoría Siempre los rangos oscilan entre 16.67% y 20.83%.

Objetivo Específico 2: Relación entre la Gestión de las contrataciones públicas en su dimensión Organización y la calidad de las Obras

TABLA N° 7

TABLA DE CONTINGENCIAS DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

		Calidad de las Obras			Total
		A Veces	Casi Siempre	Siempre	
Organización A veces	Recuento	4	6	0	10
	Recuento esperado	4,2	5,4	,4	10,0
Casi Siempre	Recuento	4	6	1	11
	Recuento esperado	4,6	6,0	,5	11,0
Siempre	Recuento	2	1	0	3
	Recuento esperado	1,3	1,6	,1	3,0
Total	Recuento	10	13	1	24
	Recuento esperado	10,0	13,0	1,0	24,0

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, tabulados en el software SPSS

TABLA N° 8

PRUEBA DE CHI CUADRADO PARA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	82,016	4	,0313
Razón de verosimilitud	82,365	4	,0269
Asociación lineal por lineal	63,108	1	,0343
N de casos válidos	24		

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, tabulados en el software SPSS

TABLA N° 9
VALORES PROMEDIO DE LOS INDICADORES DE LA DIMENSIÓN DE ORGANIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS

Item	Indicador	Valoración					Total
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	
7	Organigrama de trabajo respeta funciones del personal en las contrataciones públicas	0.00%	0.00%	54.17%	25.00%	20.83%	100.00%
8	Eficiencia del comité permanente de selección en las contrataciones	0.00%	0.00%	50.00%	25.00%	25.00%	100.00%
9	Manuales organizacionales contribuyen a la gestión administrativa de las contrataciones	0.00%	0.00%	54.17%	29.17%	16.67%	100.00%
10	El personal asignado al área de contrataciones cumple con el perfil del puesto.	0.00%	0.00%	54.17%	25.00%	20.83%	100.00%

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo

Interpretación:

La Tabla N° 7 nos muestra los valores de la Tabla de Contingencia procesada con el software estadístico SPSS, donde se puede apreciar que, para ambas variables el recuento observado y el recuento esperado son similares, lo que nos indica que los datos corresponden a la realidad objetiva evaluada, esto a nivel de los totales. Sin embargo existen pequeñas diferencias en los sub totales, valores que no son significativos en cuanto a determinar una variación de los resultados obtenidos

La Tabla N° 8 nos muestra el valor de Chi Cuadrado, donde la significancia asintótica de dos caras para las variables en estudio es 0.0313, lo que nos indica que las variables no son independientes y por el contrario se encuentran asociadas entre sí, para un nivel de significancia de 5%. El número de casos válidos es de 24, el mismo que corresponde al total de la muestra evaluada.

Teniendo un valor de Chi Cuadrado tabular ($\chi^2_t = 9.4877$) y un valor de Chi cuadrado calculado de ($\chi^2_c = 82.016$) se somete al siguiente criterio de decisión para la hipótesis de la investigación:

Si: $\chi^2_c > \chi^2_t$ se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la H_1

En este caso se acepta H_1 , que en este caso es: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas en su dimensión organización y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017.

Además la Tabla N° 9 presenta los valores promedio de los 04 indicadores que conforman esta dimensión en estudio, donde se aprecia que ninguno de ellos muestra un valor en la categoría Nunca y Casi Nunca, oscilando los valores para la categoría A veces entre 50.0% y 54.17%; la categoría Casi Siempre el rango oscila entre 25.0% y 29.17%; y la categoría Siempre los rangos oscilan entre 16.67% y 20.83%.

Objetivo Específico 3: Relación entre la Gestión de las contrataciones públicas en su dimensión Dirección y la calidad de las Obras

TABLA N° 10

TABLA DE CONTINGENCIAS DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

			Calidad de las Obras			Total
			A Veces	Casi Siempre	Siempre	
Dirección	A Veces	Recuento	3	6	0	9
		Recuento esperado	3,8	4,9	,4	9,0
	Casi Siempre	Recuento	6	6	0	12
		Recuento esperado	5,0	6,5	,5	12,0
	Siempre	Recuento	1	1	1	3
		Recuento esperado	1,3	1,6	,1	3,0
Total	Recuento	10	13	1	24	
	Recuento esperado	10,0	13,0	1,0	24,0	

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, tabulados en el software SPSS

TABLA N° 11

PRUEBA DE CHI CUADRADO PARA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

	Valor	gl	Sig. Asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	87,938	4	,0193
Razón de verosimilitud	85,122	4	,0275
Prueba exacta de Fisher	84,930		
Asociación lineal por lineal	67,162 ^b	1	,0687
N de casos válidos	24		

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, tabulados en el software SPSS

TABLA N° 12
VALORES PROMEDIO DE LOS INDICADORES DE LA DIMENSIÓN DE DIRECCIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS

Item	Indicador	Valoración					Total
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	
11	Buena dirección en el proceso de contrataciones públicas: licitación de obras	0.00%	0.00%	45.83%	33.33%	20.83%	100.00%
12	Adecuada participación del personal del área de logística y contrataciones	0.00%	0.00%	50.00%	25.00%	25.00%	100.00%
13	Adecuado involucramiento del jefe de la entidad en los procesos de contratación pública es el adecuado	0.00%	0.00%	54.17%	25.00%	20.83%	100.00%
14	Las modificaciones al PAC se ejecutan de acuerdo a los procedimientos administrativos especificados en la normativa	0.00%	0.00%	54.17%	20.83%	25.00%	100.00%
15	Los procesos de selección son parte importante en la organización de la licitación pública de obras	0.00%	0.00%	45.83%	33.33%	20.83%	100.00%
16	Nivel de cumplimiento de las actividades del PAC es el esperado	0.00%	0.00%	50.00%	29.17%	20.83%	100.00%

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo

Interpretación:

La Tabla N° 10 nos muestra los valores de la Tabla de Contingencia procesada con el software estadístico SPSS, donde se puede apreciar que para ambas variables el recuento observado y el recuento esperado son similares, lo que nos indica que los datos corresponden a la realidad objetiva evaluada, esto a nivel de los totales. Sin embargo existen pequeñas diferencias en los sub totales, valores que no son significativos en cuanto a determinar una variación de los resultados obtenidos

La Tabla N° 11 nos muestra el valor de Chi Cuadrado, donde la significancia asintótica de dos caras para las variables en estudio es 0.0193, lo que nos indica que las variables no son independientes y por el contrario se encuentran asociadas entre sí, para un nivel de significancia de 5%. El número de casos válidos es de 24, el mismo que corresponde al total de la muestra evaluada.

Teniendo un valor de Chi Cuadrado tabular ($\chi^2_t = 9.4877$) y un valor de Chi cuadrado calculado de ($\chi^2_c = 87.938$) se somete al siguiente criterio de decisión para la hipótesis de la investigación:

Si: $\chi^2_c > \chi^2_t$ se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la H_i

En este caso se acepta H_i , que en este caso es: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas en su dimensión dirección y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017

Además la Tabla N° 12 presenta los valores promedio de los 06 indicadores que conforman esta dimensión en estudio, donde se aprecia que ninguno de ellos muestra un valor en la categoría Nunca y Casi Nunca, oscilando los valores para la categoría A veces entre 45.83% y 54.17%; la categoría Casi Siempre el rango oscila entre 20.83% y 33.133; y la categoría Siempre los rangos oscilan entre 20.83% y 25.00%.

Objetivo Específico 4: Relación entre la Gestión de las contrataciones públicas en su dimensión Control y la calidad de las Obras

TABLA N° 13

TABLA DE CONTINGENCIAS DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

			Calidad de las Obras			Total
			A Veces	Casi Siempre	Siempre	
Control	A Veces	Recuento	3	6	0	9
		Recuento esperado	3,8	4,9	,4	9,0
	Casi Siempre	Recuento	6	6	0	12
		Recuento esperado	5,0	6,5	,5	12,0
	Siempre	Recuento	1	1	1	3
		Recuento esperado	1,3	1,6	,1	3,0
Total	Recuento	10	13	1	24	
	Recuento esperado	10,0	13,0	1,0	24,0	

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, tabulados en el software SPSS

Tabla N° 14

Prueba de Chi cuadrado para la Hipótesis Específica 4

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	87,913	4	,0094
Razón de verosimilitud	85,172	4	,0275
Prueba exacta de Fisher	84,930		
Asociación lineal por lineal	76,162	1	,0388
N de casos válidos	24		

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, tabulados en el software SPSS

TABLA N° 15
VALORES PROMEDIO DE LOS INDICADORES DE LA DIMENSIÓN DE CONTROL DE LA VARIABLE GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS

Item	Indicador	Valoración				
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
17	Importancia del control dentro de un proceso de contratación pública	0.00%	0.00%	58.33%	20.83%	20.83%
18	El control interno en los procesos de contratación pública función de la planificación del OCI	0.00%	0.00%	58.33%	20.83%	20.83%
19	Los sistemas de control ayudan a disminuir en parte la discrecionalidad del proceso de contratación	0.00%	0.00%	50.00%	25.00%	25.00%
20	Aplicación de sistema de control interno en cada etapa del proceso de contratación	0.00%	0.00%	50.00%	29.17%	20.83%
21	La participación del OCI en los procesos de contratación pública es el esperado	0.00%	0.00%	45.83%	29.17%	25.00%
22	La evaluación constante a la gestión de materia de contrataciones se evidencia en todos los procesos	0.00%	0.00%	50.00%	25.00%	25.00%
23	Las denuncias y/o procesos administrativos por procesos de control en las contrataciones públicas son una constante en la institución.	0.00%	0.00%	54.17%	20.83%	25.00%
24	Las denuncias y/o procesos judiciales por procesos de control en las contrataciones públicas es una constante en la institución	0.00%	0.00%	58.33%	16.67%	25.00%
25	Los registros de control de procesos de contratación dentro de la entidad son los adecuados	0.00%	0.00%	54.17%	25.00%	20.83%

Fuente: Datos de encuesta a trabajadores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo

Interpretación:

La Tabla N° 13 nos muestra los valores de la Tabla de Contingencia procesada con el software estadístico SPSS, donde se puede esperar que para ambas variables el recuento observado y el recuento esperado son similares, lo que nos indica que los datos corresponden a la realidad objetiva evaluada, esto a nivel de los totales. Sin embargo existen pequeñas diferencias en los sub totales, valores que no son significativos en cuanto a determinar una variación de los resultados obtenidos

La Tabla N° 14 nos muestra el valor de Chi Cuadrado, donde la significancia asintótica de dos caras para las variables en estudio es 0.0094, lo que nos indica que las variables no son independientes y por el contrario se encuentran asociadas entre sí, para un nivel de significancia de 5%. El número de casos válidos es de 24, el mismo que corresponde al total de la muestra evaluada.

Teniendo un valor de Chi Cuadrado tabular ($\chi^2_t = 9.4877$) y un valor de Chi cuadrado calculado de ($\chi^2_c = 87.913$) se somete al siguiente criterio de decisión para la hipótesis de la investigación:

Si: $\chi^2_c > \chi^2_t$ se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la H_i

En este caso se acepta H_i , que en este caso es: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas en su dimensión control y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017

Además la Tabla N° 15 presenta los valores promedio de los 10 indicadores que conforman esta dimensión en estudio, donde se aprecia que ninguno de ellos muestra un valor en la categoría Nunca y Casi Nunca, oscilando los valores para la categoría A veces entre 45.83% y 58.33%; la categoría Casi Siempre el rango oscila entre 16.67% y 29.17; y la categoría Siempre los rangos oscilan entre 20.83% y 25.00%.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación contrastados con el estadístico de Chi Cuadrado nos indican que existe un nivel de significancia asintótica de 0.0391, el mismo que al estar en el rango menor a 0.05 que es el nivel de significancia máximo esperado nos permite inferir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice: H_1 : Entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la gerencia territorial bajo mayo, Región San Martín, 2017; existe relación.

Estos valores son concordantes con lo indicado por Juárez (2010) quien indica que existe una relación de influencia muy significativa entre los procesos de contrataciones públicas y la gestión administrativa, en la Municipalidad Distrital de Huanuara, provincia de Candarave, año 2010". Por tanto es preciso mencionar que la gestión de las contrataciones se constituye en un elemento clave de la gestión pública, sobre todo si esto es analizada en el cumplimiento de los factores de calidad de las obras que desarrollan.

Visto desde la esfera de la eficiencia de la gestión pública, los valores obtenidos en cuanto a la gestión de las contrataciones y la calidad de las obras, las categorías Siempre presenta valores en promedio cercanos al 20%, y A Veces y Casi Siempre cerca de un 80.0% en total, lo que nos indica que existen aún procesos por mejorar en todas las fases del proceso de contrataciones, lo que conlleva a generar desarrollo de capacidades para una mejora de la gestión.

Este valor guarda concordancia con lo indicado por Quijada (2012) que indica, "que en materia de contrataciones públicas se carece de fundamento y filosofía de sistema administrativo y que en el área de contrataciones no existe aplicación de sistemas administrativos propiamente dichos dado que los proveedores, funcionarios y servidores solo se basan en la norma vigente creyendo que es suficiente para tener como resultado adquisiciones eficientes lo que no es así; el problema cultural y la falta de liderazgo en el Estado por parte

de los gestores, también obstaculizan la labor”; acciones que están ocurriendo en la institución evaluada y por tanto a tener en cuenta como parte de la mejora de sus procesos para buscar un mejor valor público a los servicios que prestan.

En relación a la planeación de las contrataciones, esta fase en las organizaciones públicas constituye una deficiencia, pues por lo general estas se desarrollan de manera inercial, sin analizar la información histórica, sin tomar en cuenta ratios de gestión y lecciones aprendidas, elementos que se puede apreciar en la presente institución, donde en promedio poco más del 80.0% de los encuestados manifiestan que el planeamiento en la Gerencia Territorial Bajo Mayo referida al sistema de contrataciones para los indicadores planteados se cumplen A Veces o Casi Siempre, es decir existen acciones que no siempre ocurren como lo esperado en un nivel muy alto.

Estos valores guardan concordancia con lo afirmado por Baca, (2013).en su investigación “Evaluación del proceso de descentralización en 07 regiones del país”, que manifiesta que una de las deficiencias en la gestión presupuestal y administrativa, es que, ésta se desarrolla de manera inercial, es decir se asignan los recursos teniendo como calco lo efectuado el año anterior, sin tomar en cuenta las prioridades de inversión detallados en los Planes Concertados de Desarrollo-PDC, la visión de futuro expresado en los Presupuestos Participativos”

Lo referido a la organización de los procesos para llevar adelante lo programado en las contrataciones públicas, implica que los funcionarios y en especial el personal del área de contrataciones tengan a bien conocer la normativa de contrataciones, los plazos establecidos para ello, pero además desde la experiencia aplicar los hallazgos y lecciones aprendidas ocurridas en años anterior; para lo cual se necesita contar con personal idóneo, pero a la vez con un motivación actitudinal y procedimental acordes con la gestión por resultados que debe primar en una institución pública; acciones que no se están

cumpliendo a cabalidad en esta institución donde cerca de 8 de cada 10 trabajadores indican que la organización y sus procesos inherentes a ello se cumple A veces o Casi Siempre.

Estos aspectos por mejorar en la Gerencia Territorial Bajo Mayo San Martín, traen como consecuencia problemas en la ejecución de las obras incidiendo por tanto en su calidad, aspectos que se corroboran con lo indicado por Ramírez (2016), quien indica que en “relación a los problemas organizacionales que impiden el efectivo cumplimiento de lo planificado en el PAC en las Municipalidad Provincial de San Martín y la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, el 81.3% de los trabajadores municipales manifiestan que existen problemas atribuibles a esta causa, siendo las principales razones que las áreas usuarias no definen bien los requerimientos, el envío tardío de requerimientos y no existe un manual de procedimientos”.

Desde la esfera de la administración pública los procesos de dirección constituye el elemento sobre el cual directivos y personal en su conjunto interactúan para operativizar las acciones previstas en los planes y presupuestos, buscando a partir de ello cumplir con la misión y objetivos institucionales, pues de ello depende la percepción de la calidad de los servicios que brindan, elementos que en la Gerencia Territorial Bajo Mayo – San Martín en el periodo evaluado se encuentran deficiencias o de no cumplimiento óptimo, donde cerca de 8 de cada 10 trabajadores encuestados afirman que los procesos relacionados a la dirección en la gestión de las contrataciones públicas se cumplen “a veces” o “casi siempre”.

Cuando los elementos de la dirección como parte de la gestión pública no son los esperados, se propende a que el valor público de los servicios que ésta presta no tendrán la calidad, aspecto que se corrobora con lo indicado por Ramírez (2016) que manifiesta que “existe una relación directa entre el inadecuado cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones y los resultados de la

gestión en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo y la Municipalidad Provincial de San Martín”.

El control de la gestión pública es un elemento clave para materializar la credibilidad ante la población de una institución pública, sobre todo cuando estos se presentan de manera transparente a la colectividad; y para ello se debe efectuar los controles necesarios, tanto ex ante, concurrente y ex post, que garanticen que los recursos públicos son administrados de manera eficaz, eficiente y con la calidad esperada. Sin embargo en la institución evaluada los valores no son tan satisfactorios, pues cerca del 80% de los trabajadores indican que estos se desarrollan “a veces” o “casi siempre”.

No puede haber una calidad de los bienes y servicios que presta una institución si los factores del control no son eficientes, y esto se corrobora con lo indicado por Taboada (2011) que menciona que el control interno ha sido reconocido como una herramienta para que la dirección de todo tipo de organización, obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión a las personas interesadas en ella.

En cuanto a la calidad de las obras, el control es el elemento básico, no sólo desde el punto de vista de la ingeniería del proyecto, sino también desde los procesos administrativos y gerenciales por tanto engloba todos los procesos en su conjunto, lo que se corrobora con lo indicado por Leguisamón F. (2012) que menciona “en fase de entrega de las obras de viviendas y edificaciones en República Dominicana, es muy completo, observándose que para cada partida que puede aparecer en una construcción se dan las pautas, requisitos mínimos y forma de ejecución, y por tanto no se puede decir que por falta de reglamentos es que aparecen los vicios en las construcciones”

V. CONCLUSIONES

- 5.1. La gestión de las contrataciones públicas tienen relación con la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017; existe relación, donde el estadístico de Chi Cuadrado nos indican que existe un nivel de significancia asintótica de 0.0391, y los valores de ocurrencia de los indicadores para ambas variables para la categoría siempre es de 21.3% y 24.2%.
- 5.2. La gestión de las contrataciones públicas en su dimensión planeación tiene relación con la calidad de las obras en la gerencia territorial bajo mayo, Región San Martín, 2017; existe relación, donde el estadístico de Chi Cuadrado nos indican que existe un nivel de significancia asintótica de 0.0370, y el valor de ocurrencia de esta dimensión para la categoría Siempre es de 18.1%.
- 5.3. La gestión de las contrataciones públicas en su dimensión organización tiene relación con la calidad de las obras en la gerencia territorial bajo mayo, Región San Martín, 2017; existe relación, donde el estadístico de Chi Cuadrado nos indican que existe un nivel de significancia asintótica de 0.0313, y el valor de ocurrencia de esta dimensión para la categoría Siempre es de 20.8%.
- 5.4. La gestión de las contrataciones públicas en su dimensión dirección tiene relación con la calidad de las obras en la gerencia territorial bajo mayo, Región San Martín, 2017; existe relación, donde el estadístico de Chi Cuadrado nos indican que existe un nivel de significancia asintótica de 0.0193, y el valor de ocurrencia de esta dimensión para la categoría Siempre es de 22.2%.

- 5.5. La gestión de las contrataciones públicas en su dimensión control tiene relación con la calidad de las obras en la gerencia territorial bajo mayo, Región San Martín, 2017; existe relación, donde el estadístico de Chi Cuadrado nos indican que existe un nivel de significancia asintótica de 0.0094, y el valor de ocurrencia de esta dimensión para la categoría Siempre es de 23.1%.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. A las Autoridades del Gobierno Regional de San Martín, a donde pertenece la Gerencia Territorial Bajo Mayo, para que implementen procesos de mejora continua de la institución basada en la gestión pública por resultados, tendientes a mejorar la calidad de las obras que ejecutan.
- 6.2. A la Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, para desarrollar estrategias para mejorar la planificación interna de las contrataciones en concordancia con los lineamientos institucionales y los planes estratégicos.
- 6.3. La Oficina de Recursos Humanos de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, para implementar procesos de mejora de desarrollo de capacidades en gestión de las contrataciones públicas, en especial lo referido al marco normativo y su aplicación práctica.
- 6.4. Al Gerente de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, para que implemente un Cuadro de Mando Integral para mejorar los procesos de dirección tendientes a una eficiente gestión de las contrataciones públicas, con participación activa de los trabajadores.
- 6.5. Al Órgano de Control Institucional de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, para que sus planes de control se cumplan a cabalidad, donde los hallazgos y las recomendaciones sean socializadas entre los trabajadores como un instrumento de lecciones aprendidas y sean parte de la gestión del conocimiento al interno de la organización

VII. REFERENCIAS

Baca, E. (2013). *"Evaluación del proceso de descentralización en 07 regiones del país"*. Grupo Propuesta Ciudadana. Lima. Perú.

Borja, M. (2016, 23 de julio). Control, aseguramiento y gestión de calidad en obras de construcción. *Peruvías*. Recuperado de <http://peruvias.pe/control-aseguramiento-y-gestion-de-calidad-en-obras-de-construccion/>

Chávez, M.A. (2006). *Propuesta de mejoramiento de la gestión de procesos para asegurar la calidad final de las obras públicas*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú.

Cordero, J.R. (25 de abril de 2011). *Importancia del control interno en el sector público*. Universidad del Sinu. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos84/importancia-del-control-interno-sector-publico>

Fernández, C. (2013). *Gestión del Control de calidad en la promoción pública de obras de construcción*. Tesis Doctoral, Universidad de A Coruña, A Coruña.

George, T.R. (1986). *Principios de Administración*, México D.F: Continental

Gutiérrez, H. (2010). *Calidad Total y Productividad*. Recuperado de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/104004/Gestion_de_la_calidad_en_el_proyecto_2015/Calidad_total_y_productividad_3ed_-_Humberto_Gutierrez_Pulido.pdf

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). *"Metodología de la investigación"*. Cuarta edición. Editorial Mc Graw Hill. México DF.

México

Hernández, F. (2012). *Ejecución y Supervisión del Contrato de Obra Pública*. Recuperado de http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2437_sesion_1_ejecucion_y_supervision_del_contrato_de_obra.pdf

Hidalgo, H. (2016). *Influencia de la Gestión Municipal en los Adicionales de Obra de los Expedientes Técnicos, en el Área de Infraestructura de la Municipalidad Distrital de Morales, Provincia y Región de San Martín; 2015, Año 2016*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.

Juárez, E. (2011). *Los Procesos de Contrataciones Públicas y su Influencia en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Huanuara, Provincia de Candarave, Año 2010*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.

Leguisamón, F.A. (2012). *Estudio de la calidad de las obras de vivienda en la República Dominicana*. Tesis de maestría, UPC, Catalonia, España.

Manene, L. (19 de agosto de 2010). *La eficiencia y la eficacia en administraciones públicas y organizaciones empresariales [mensaje en un blog]*. Recuperado de <http://www.luismiguelmanene.wordpress.com>

Ñahui, J. (2015). *Modelo de Gestión de Abastecimiento en el Sector Público Peruano*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

OSCE. (2015). *Contratación de Obras Públicas*. Recuperado de <http://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidad>

es/Capacitacion/Virtual/curso_contratacion_obras/libro_cap4_obras.pdf

- Pérez, J. y Merino, M. (2014). *Definición de Obra Pública*. Definición. de. Recuperado de <http://definicion.de/obra-publica/>
- Quijada, V (2014). La problemática real de las compras públicas. Disponible en <http://www.acpuju.com>.
- Ramírez, M. (2016). *Evaluación del nivel de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo y la Municipalidad Provincial de San Martín, en el periodo, 2014, 2015*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Recari, F. (2015). *Gestión de los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación de Guatemala*. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Salazar Chávez, R (2013). “*Curso de Gestión Estratégica de las Compras Estatales*”. Capítulo 1, Módulo 1”. Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado –OSCE. Lima. Perú
- Sánchez, T. (2015) .*Relación de los Procesos de Selección con la Ejecución de Gasto Presupuestal en la Oficina de Operaciones de Salud Alto Mayo, 2014*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Saux, M. (3 de noviembre de 2015). Proceso de contratación del Estado. *Diario oficial El Peruano*. Recuperado de <http://www.elperuano.com.pe/noticia-proceso-contratacion-del-estado-35165.aspx>

Soria, N. (2011). *El procedimiento precontractual de licitación en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública*. Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.

Taboada, V. (2011). *El sistema de control interno y su importancia en la administración pública*. Pejeza. Recuperado de <http://www.pejeza.gob.pe/asset/docs/sci1.pdf>

VIII. ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos
- Anexo 3: Validación de los Instrumentos de investigación
- Anexo 4: Constancia de autorización de la autoridad donde se llevó a cabo la investigación
- Anexo 5: Prueba de confiabilidad de la Investigación

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TITULO. Gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017.

AUTOR: Br. LENIN YOÉL DELGADO SANTILLÁN

DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA			
<ul style="list-style-type: none"> La Gestión De las contrataciones públicas de la Gerencia Territorial Bajo Mayo es deficiente e ineficaz que influye mucho en la calidad de las obras públicas por una falta de liderazgo, y un problema cultural de la gestión que se refleja en: casos administrativos y judiciales del personal y proveedores de obras, sobrevaluación de costos, informes sobre problemas en la selección de proveedores ,en la ejecución de las obras y en no cumplir en varios casos con las expectativas de la entidad pública, al ver después de un tiempo determinado la obra deteriorarse. 			
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL	HIPOTESIS	OBJETIVOS	ASPECTOS TEÓRICOS
¿Qué relación existe entre la Gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017?	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>H₁ : Entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017; existe relación.</p> <p>Ho: Entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017; no existe relación.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre la gestión de las contrataciones públicas y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo, Región San Martín, 2017. 	<ol style="list-style-type: none"> Gestión Administrativa Contrataciones con el Estado Calidad Obras públicas
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>P1: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión planeación y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Hipótesis 1</p> <p>H₁: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión planeación y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión planeación y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión planeación y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017</p>	

<p>P2: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión organización y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017</p> <p>P3: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión dirección y la calidad de obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017</p> <p>P4: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión control y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017</p>	<p>Hipótesis 2</p> <p>H₁: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión organización y la calidad de obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017</p> <p>H₀ No existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión organización y la calidad de obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017</p> <p>Hipótesis 3</p> <p>H₁: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión dirección y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017</p> <p>H₀ No existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión Dirección y la calidad de obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017</p> <p>Hipótesis 4</p> <p>H₁: Existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión control y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017</p> <p>H₀ No existe relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión control y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo Región San Martín 2017</p>	<p>Determinar relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión organización y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017</p> <p>Determinar relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión dirección y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017</p> <p>Determinar relación entre la gestión de las contrataciones públicas, en su dimensión control y la calidad de las obras en la Gerencia Territorial bajo mayo Región San Martín 2017</p>	
--	---	--	--

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES DE ESTUDIO						POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
	VARIABLE 1						Población V1: 24 trabajadores	
	v	Concepto	Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala	entre servidores y funcionarios públicos	Dimensión
	Gestión de las contrataciones públicas	<p>Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo. (UNMSM,1982)</p> <p>Directiva N° 005-82-INAP/DNR</p>	<p>La gestión administrativa dentro de la Gerencia territorial Bajo Mayo, se medirá haciendo uso de la siguiente escala: siempre, casi siempre, A veces, Casi nunca, Nunca</p>	Planeamiento	<ul style="list-style-type: none"> •La programación del PAC en función de los objetivos y proyectos prioritizados en PEI •La programación del PAC en función del PIA •La programación del PAC en función de las necesidades de las áreas usuarias •La programación del PAC en función de la PIA aprobado 	Ordinal	<p>Muestra es la misma cantidad por ser una población pequeña.</p>	Cuestionario
				Organización	<ul style="list-style-type: none"> •Organización en función del Organigrama estructural de la organización . Existencia de Comité permanente de selección de contrataciones •Existencia de manuales organizacionales •Personal asignado para las contrataciones 			<p>Áreas: logística, contrataciones, infraestructura, Planificación y presupuesto.</p>
				Dirección	<ul style="list-style-type: none"> •Participación del Área de Logística en las contrataciones •Involucramiento de Jefe de la Unidad Ejecutora en las contrataciones •Cambios o modificaciones en la ejecución del PAC •Procesos para ejecutar el PAC •Nivel de cumplimiento de actividades del PAC 			
Control				<ul style="list-style-type: none"> •Sistema de control interno en las contrataciones •Participación del Órgano de Control Interno en las contrataciones •Frecuencia de las evaluaciones de la gestión administrativa de las contrataciones •Denuncias y/o procesos administrativos por procesos de control de las contrataciones •Denuncias y/o procesos judiciales por procesos de control de contrataciones 				

ANEXO 2
CUESTIONARIO DE ENCUESTA

El presente instrumento fue para recoger información respecto a la Variable 1: GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS de la Gerencia Territorial Bajo Mayo; para lo cual se pide su colaboración de responder a los ítems, según la escala que se menciona a continuación:

Área:

Fecha:

T/contrato laboral:

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Ítems/Escala	1	2	3	4	5
Planeación					
1. Considera usted que los procesos de contratación de obras se realizan en base a un programa anual de contrataciones(PAC)					
2. Considera usted que los objetivos del plan anual de contrataciones se hacen respetando el Plan Estratégico Institucional(PEI)					
3. Los proyectos del plan anual de contrataciones se hace según lo priorizado en el PEI					
4. Dentro la institución, el PAC se programa en función al Presupuesto institucional de apertura (PIA)					
5. La programación del PAC se realiza en función de las necesidades del área usuaria					
6. La programación del PAC se ajusta al PIA aprobado					
Organización					
7. Se respeta el organigrama de trabajo respecto a las funciones del personal en las contrataciones públicas					
8. Consideras que el comité permanente de selección en las contrataciones es eficiente					
9. Consideras que los manuales organizacionales dentro de la entidad contribuyen a la gestión administrativa de las contrataciones					
10. El personal asignado al área de contrataciones cumple con el perfil del puesto.					
Dirección					
11. Hay una buena dirección en el proceso de contrataciones públicas: licitación de obras					
12. La participación del personal del área de logística y					

contrataciones es la adecuada					
13. El involucramiento del jefe de la entidad en los procesos de contratación pública es el adecuado					
14. Las modificaciones al PAC se ejecutan de acuerdo a los procedimientos administrativos especificados en la normativa					
15. Los procesos de selección son parte importante en la organización de la licitación pública de obras					
16. el nivel de cumplimiento de las actividades del PAC es el esperado					
Control					
17. Es importante el control dentro de un proceso de contratación pública					
18. El control interno en los procesos de contratación pública dentro de la entidad se desarrolla en función de la planificación del Órgano de Control Interno					
19. Los sistemas de control ayudan a disminuir en parte la discrecionalidad del proceso de contratación					
20. Se aplica un sistema de control interno en cada etapa del proceso de contratación					
21. La participación del órgano de control interno en los procesos de contratación pública es el esperado					
22. La evaluación constante a la gestión de materia de contrataciones se evidencia en todos los procesos					
23. Las denuncias y/o procesos administrativos por procesos de control en las contrataciones públicas son una constante en la institución.					
24. Las denuncias y/o procesos judiciales por procesos de control en las contrataciones públicas es una constante en la institución					
25. Los registros de control de procesos de contratación dentro de la entidad son los adecuados					

El presente instrumento fue para recoger información respecto a la Variable 2 : CALIDAD DE LAS OBRAS(PERIODO 2016) que se ejecutaron en la Gerencia Territorial Bajo Mayo; para lo cual se pide su colaboración de responder a los ítems, según la escala que se menciona a continuación:

Área:

Fecha:

T/contrato laboral:

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Ítems/Escala	1	2	3	4	5
Ingeniería del Proyecto					
26. La ejecución de las obras se culminan en los plazos previstos en los expedientes técnicos					
27. Las obras presentan adicionales de obra por deficiencias en la ingeniería del proyecto, no evidenciadas en el requerimiento de contratación solicitada por el área usuaria					
28. Las obras presentan adicionales de obra por vicios ocultos del proyecto, no evidenciadas en el requerimiento de contratación solicitada por el área usuaria					
29. Las obras se llevan a arbitraje por deficiencias en los requerimientos de contratación solicitada por el área usuaria					
30. Las obras se llevan a arbitraje por deficiencias en los requerimientos de contratación solicitada por el área usuaria					
Presupuesto de Obra					
31. El nivel de eficacia de la ejecución presupuestal de obras es el esperado al final de cada ejercicio fiscal					
32. El nivel de eficiencia de la ejecución presupuestal de obras es el esperado al final de cada ejercicio fiscal					
33. El monto en soles por adicionales de obra por sobre costos atribuibles a la ingeniería del proyecto no evidenciadas en los requerimientos de contratación solicitados por el área usuaria afecta el presupuesto institucional					
34. El monto en soles por adicionales de obra por sobre costos atribuibles a vicios ocultos no evidenciados en los requerimientos de contratación solicitados por el área usuaria afecta el presupuesto institucional					

35. El monto en soles por adicionales de obra por sobre costos atribuibles a arbitrajes afecta el presupuesto institucional					
36. El monto en soles por adicionales de obra por sobre costos atribuibles a procesos judiciales afecta el presupuesto institucional					

ANEXO 3

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del experto: RAMIREZ GARCÍA GUSTAVO

Grado Académico: DOCTOR EN EDUCACIÓN

Institución donde labora: I.E. MIGUEL CHUQUISENGO, EPG-UCV-UAP - TARAPOTO

Cargo que desempeña: DIRECTOR, DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

Título de la Investigación: GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LAS OBRAS EN LA GERENCIA TERRITORIAL BAJO MAYO, REGIÓN SAN MARTÍN, 2017

Instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS

Autor del Instrumento: LENIN YOEL DELGADO SANTILLAN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la Gestión de las contrataciones públicas.				X	
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a la Gestión de las contrataciones públicas.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal					20	25
TOTAL					45	

II. OPINION DE APLICABILIDAD: *LAS DIMENSIONES E INDICADORES SON COHERENTES POR LO QUE PARECE SU APLICACIÓN*

III. PROMEDIO DE VALORACION: *4.5 (Buena)*

Lugar y fecha: Tarapoto, 05 de Marzo de 2017


 Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 01109463

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

II. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del experto: RAMÍREZ GARCÍA GUSTAVO

Grado Académico: DOCTOR EN EDUCACIÓN

Institución donde labora: I.E. MIGUEL CHUQUISENGO, EPG-UCV-UAP - TARAPOTO

Cargo que desempeña: DIRECTOR, DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

Título de la Investigación: GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LAS OBRAS EN LA GERENCIA TERRITORIAL BAJO MAYO, REGIÓN SAN MARTÍN, 2017

Instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD DE LAS OBRAS

Autor del Instrumento: LENIN YOEL DELGADO SANTILLAN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la Calidad de las obras.					X
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a la Calidad de las obras.				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.				X	
Subtotal					16	30
TOTAL					46	

IV. **OPINION DE APLICABILIDAD:** *EL INSTRUMENTO ES APLICABLE YA QUE LAS DIMENSIONES E INDICADORES MANTIENEN SISTEMATICIDAD*

V. **PROMEDIO DE VALORACION:** *4.6*

Lugar y fecha: Tarapoto, 05 de Marzo de 2017


 Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 01109463

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del experto: REATEGUI LOZANO ROLANDO

Grado Académico: DOCTOR EN CIENCIAS BIOLÓGICAS

Institución donde labora: EPG-UCV- TARAPOTO

Cargo que desempeña: DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

Título de la Investigación: GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LAS OBRAS EN LA GERENCIA TERRITORIAL BAJO MAYO, REGIÓN SAN MARTÍN, 2017

Instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS

Autor del Instrumento: LENIN YOEL DELGADO SANTILLAN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la Gestión de las contrataciones públicas.					X
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a la Gestión de las contrataciones públicas.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal					70	25
TOTAL						45

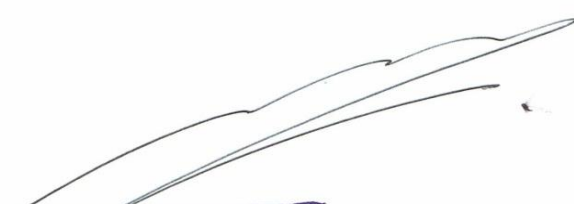
II. OPINION DE APLICABILIDAD:

Los aspectos estructurales están de acuerdo con los variables, además, expresan coherencia entre variables.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Lugar y fecha: Tarapoto, Marzo de 2017


Dr. Rolando Reátegui Lozano
 DNI: 06418510
 CIP: 31684

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

II. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del experto: REATEGUI LOZANO ROLANDO

Grado Académico: DOCTOR EN CIENCIAS BIOLÓGICAS

Institución donde labora: EPG-UCV- TARAPOTO

Cargo que desempeña: DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

Título de la Investigación: GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LAS OBRAS EN LA GERENCIA TERRITORIAL BAJO MAYO, REGIÓN SAN MARTÍN, 2017

Instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD DE LAS OBRAS

Autor del Instrumento: LENIN YOEL DELGADO SANTILLAN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la Calidad de las obras.					X
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a la calidad de las obras.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal					20	25
TOTAL					45	

IV. OPINION DE APLICABILIDAD:

Los aspectos conceptuales están de acuerdo con las variables además expresan coherencia entre variables.

V. PROMEDIO DE VALORACION:

45

Lugar y fecha: Tarapoto, Marzo de 2017

[Firma manuscrita]
Dr. Rolando Reátegui Lozano
 DNI: 06418510
 CIP: 31684

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del experto: PRETELL PAREDES, LUIS ALBERTO
Grado Académico: MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL
Institución donde labora: PROINVERSION, EPG-UCV-UAP - TARAPOTO
Cargo que desempeña: ESPECIALISTA TECNICO, DOCENTE
Título de la Investigación: GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LAS OBRAS EN LA GERENCIA TERRITORIAL BAJO MAYO, REGIÓN SAN MARTÍN, 2017
Instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS
Autor del Instrumento: LENIN YOEL DELGADO SANTILLAN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la Gestión de las contrataciones públicas.					X
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a la Gestión de las contrataciones públicas.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal					8	40
TOTAL						48

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

El instrumento evaluado presenta todas las características metodológicas, académicas, y científicas que permitirán obtener la información necesaria para contrastar las hipótesis evaluado y obtener el efecto social en la institución.

III. PROMEDIO DE VALORACION: 4.8

Lugar y fecha: Tarapoto, Marzo de 2017

[Firma]
 Ing. Luis Alberto Pretell Paredes
 Magister en Gerencia Social
 CIP. 59711

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del experto: PRETELL PAREDES, LUIS ALBERTO
Grado Académico: MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL
Institución donde labora: PROINVERSION, EPG-UCV-UAP - TARAPOTO
Cargo que desempeña: ESPECIALISTA TECNICO, DOCENTE
Título de la Investigación: GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS Y LA CALIDAD DE LAS OBRAS EN LA GERENCIA TERRITORIAL BAJO MAYO, REGIÓN SAN MARTÍN, 2017
Instrumento motivo de evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD DE LAS OBRAS
Autor del Instrumento: LENIN YOEL DELGADO SANTILLAN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado es decir libre de ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems permitirán mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la Calidad de las obras.					X
ORGANIZACION	Los ítems traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, en todas sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencia inherentes a la Calidad de las obras.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno y más adecuado.					X
Subtotal					8	40
TOTAL						48

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

El instrumento evaluado presenta todas las características metodológicas, académicas, y científicas que permitirán obtener la información necesaria para contrastar las hipótesis en su totalidad y obtener el objetivo buscado con la investigación.

III. PROMEDIO DE VALORACION: 4.8

Lugar y fecha: Tarapoto, Marzo de 2017

[Handwritten Signature]
 Ing. Luis Alberto Pretell Paredes
 Magister en Gerencia Social
 CIP. 50711

ANEXO 4



Exp. 1544752



Tarapoto, 25 de Enero del 2017

CARTA N° 005 . 2017-GRSM-GSRBM-T/SDA.

Señor:
ING. MAGALY PANDURO BERNAZA
Secretaria Académica-Escuela Post-Grado
Universidad Cesar Vallejo

Tarapoto.-

ASUNTO : RECABAR INFORMACION

REFER. : CARTA N°.004-2017/UCV-EPG-TPTO

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo visto el documento de la referencia, autorizar al señor LENIN YOEL DELGADO SANTILLAN, estudiante de la Escuela de Posgrado de la UC.V. para que recabe información referente al trabajo de investigación "Gestión Administrativa en las Contrataciones Públicas y la Calidad en la Ejecución de obras en la Gerencia Territorial Bajo Mayo-Tarapoto, Región San Martín 2015.

Sin otro en particular aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

C.c.
Archivo
GUSA/ats.



Lic. Gerardo Ulises Silva Alvarado
Sub DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

ANEXO 5

CONFIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN – ALFA DE CRONBACH

La fórmula de cálculo es:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

S_i^2

= Es la varianza del ítem i

S_t^2

= Es la varianza de los valores totales observados

K

= Es número de preguntas o ítems

Luego de efectuado el cálculo con el soporte del software SPSS se tiene:

	Valor
Alfa de Cronbach	0.816
N° Elementos válidos	24