



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional del personal de salud de la
Oficina Regional Centro Instituto Nacional
Penitenciario - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Ordoñez Córdova, Alminda Marciana

ASESOR:

Dr. Daniel Felen Hinostroza

SECCIÓN:

Ciencias Médicas.

LÍNEA DE INVESTIGACION

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ - 2017

Dr. Carlos Suarez Reynoso
Presidente

Mg. Luis Cueva Buendía
Secretario

Mg. Daniel Felen Hinostroza
Vocal

DEDICATORIA

A mí querido esposo Luis Pablo y amados hijos Ángela Rayda y Luis Ángel por el apoyo constante e incondicional en el logro de mis metas.

Alminda Marciana

AGRADECIMIENTO

Al Señor Rector Dr. Cesar Acuña Peralta, fundador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, por su interés, preocupación y dedicación por la superación académica y en brindar oportunidades de estudio a profesionales de las diferentes áreas de intervención.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo por permitirme ser parte de ella, brindándome conocimientos y ayudándome en elevar mi nivel personal y profesional el cual contribuirá en la mejora de la calidad de atención de los usuarios.

A los Señores Docentes de la Escuela de Posgrado de Universidad Cesar Vallejo, por ser guías en mi aprendizaje, por brindarme nuevos conocimientos y herramientas de trabajo para mi desarrollo y ejercicio profesional.

Al Director de la Oficina Regional Centro Huancayo del Instituto Nacional Penitenciario por las facilidades brindadas para aplicar el instrumento del presente estudio, a todo el personal del área de salud penitenciaria por su invaluable colaboración, al personal de tratamiento, seguridad y administrativo que de alguna manera han contribuido en el desarrollo de la presente investigación.

La autora

DECLARACIÓN JURADA

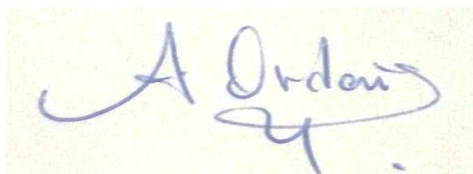
Yo, Ordoñez Córdova Alminda Marciana, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 19922468, con la tesis titulada “Clima organizacional del personal de salud de la Oficina Regional Centro Huancayo Instituto Nacional Penitenciario - 2016”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis pertenece a mi autoría.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido presentada ni Publicada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados ni publicados, ni copiados y por tanto los datos que se presenten en la presente tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, Agosto del 2017



Alminda M. Ordoñez Córdova
DNI 19922468

PRESENTACIÓN

Presento a ustedes señores miembros del Jurado calificador la Tesis titulada: “Clima organizacional del personal de salud de la Oficina Regional Centro del Instituto Nacional Penitenciario - 2016”, que tiene por objeto describir cómo se ha venido desarrollando el clima organizacional en el personal de salud de la Oficina Regional Centro Huancayo del INPE 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo a fin de obtener el grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud. El presente trabajo de investigación consta de VII capítulos:

El Primer Capítulo presenta la Introducción, en ella se desarrolla la realidad problemática del tema de investigación, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, como también la formulación del problema, justificación del estudio y los objetivos.

El Capítulo II del presente trabajo contiene el diseño de investigación, las variables, operacionalización, población y muestra, también se encuentran las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el Capítulo III se encuentran los resultados del trabajo de investigación.

En el Capítulo IV está la discusión.

En el Capítulo V se da las conclusiones al estudio realizado.

En el Capítulo VI se encuentran las recomendaciones y

En el Capítulo VII se detallan las referencias bibliográficas.

Cumpliendo con los requisitos de aprobación, sirva de precedente a futuras investigaciones y de utilidad como diagnóstico de la situación real del Clima Organizacional del personal de salud de la Oficina Regional Centro del Instituto Nacional Penitenciario.

La Autora

índice

CARÁTULA	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Indice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	24
1.4 Formulación del problema	28
1.5 Justificación del estudio	29
1.6 Objetivos	30
CAPÍTULO II	
MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variables, operacionalización	33
2.3 Población y muestra	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5 Métodos de análisis de datos	40
2.6 Aspectos éticos	40

	CAPÍTULO III	
	RESULTADOS	
3.1. Descripción de los Resultados		41
	CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN		47
	CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES		52
	CAPÍTULO VI	
RECOMENDACIONES		54
	CAPITULO VII	
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA		56

Anexos

Anexo N° 1. Artículo

Anexo N° 2. Matriz de consistencia

Anexo N° 3. Operacionalización de variables

Anexo N° 4: Matriz de validación del instrumento

Anexo N° 5. Instrumento de investigación

Anexo N° 6 : Base de Datos de validez y confiabilidad

Anexo N° 7: Constancia de recojo de información

Anexo N° 8: Evidencias fotográficas

Anexo N° 9: Plan de mejora

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Clima organizacional del personal de salud de la oficina Regional Centro Instituto Nacional Penitenciario 2016	42
Tabla 2: Nivel de comunicacion interna del personal de salud de la oficina Regional Centro Instituto Nacional Penitenciario 2016	43
Tabla 3: Nivel de reconocimiento laboral que percibe el personal de salud de la oficina Regional Centro Instituto Nacional Penitenciario 2016	44
Tabla 4: Nivel de calidad de trabajo de trabajo que construye el personal de salud de la oficina Regional Centro Instituto Nacional Penitenciario 2016	45
Tabla 5: Nivel de solucion de conflictos del personal de salud de la oficina Regional Centro Instituto Nacional Penitenciario 2016	46
Tabla 6: Nivel de autorrealización que percibe profesional del personal de salud de la oficina regional Centro Instituto Nacional Penitenciario 2016	47

Clima organizacional del personal de salud de la Oficina Regional Centro Huancayo del Instituto Nacional Penitenciario 2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación Clima Organizacional del personal de Salud de la Oficina Regional Centro del Instituto Nacional Penitenciario 2016, tiene como problema general: ¿Cómo es el clima organizacional del personal de salud de la Oficina Regional Centro del Instituto Nacional Penitenciario 2016?, y como objetivo general: Identificar el clima organizacional del personal de salud de la Oficina Regional Centro del Instituto Nacional Penitenciario 2016.

El Método general es el método científico, el diseño de investigación es descriptivo simple, la población es censal conformada por 40 trabajadores de la salud del Instituto Nacional Penitenciario de la Oficina Regional Centro, la técnica es la encuesta y el cuestionario, en las técnicas de procesamiento y análisis de datos se utiliza la estadística descriptiva con la finalidad de conocer el clima organizacional y a partir de ello elaborar una propuesta de mejoramiento.

Los resultados fueron analizados en el nivel descriptivo simple y según el objetivo general y objetivos específicos, y como conclusión general se tiene que el clima Organizacional del personal de Salud de la Oficina Regional Centro es bajo en 50%, debido a diversos factores externos e internos. Con relación a las dimensiones trabajadas en el presente estudio de comunicación interna se encuentra en un nivel bajo 45%, la dimensión reconocimiento laboral se encuentra en un nivel medio 42.5%, la dimensión Calidad de Trabajo está en un nivel bajo 47.5%, en dimensión solución de conflictos el nivel es bajo 50% y la dimensión autorrealización, se encuentra en un nivel medio en 60%.

Palabras clave: Clima organizacional, comunicación interna, reconocimiento laboral, calidad de trabajo, solución de conflictos y autorrealización.

Organizational climate of the health staff of the Huancayo Regional Office of the National Penitentiary Institute 2016.

ABSTRACT

The present research work "Organizational Climate of Health Personnel of the Regional Office of the National Prison Institute 2016" has as a general problem: What is the organizational climate of the health staff of the Regional Office of the National Institute of Penitentiary 2016? , And as general objective: Describe the organizational climate of the health staff of the Regional Office Center of the National Prison Institute 2016.

The general method is the scientific method, the research design is descriptive simple, the population is census made up of 40 health workers of the National Institute of Penitentiary of the Regional Office Center, the technique is the survey and the instrument and the questionnaire, in The techniques of data processing and analysis are used descriptive statistics in order to know the organizational climate and from there elaborate a proposal for improvement.

The results were analyzed at the simple descriptive level and according to the general objective and specific objectives, and as a general conclusion one has that the Organizational climate of Health staff of the Regional Office Center is low in 50% due to various external and internal factors. With regard to the dimensions worked in this study of internal communication is at a level of 45%, the job recognition dimension is at an average level 42.5%, the dimension of work quality is at a low level 47.5%, in dimension Conflict resolution the level is low 50% and the dimension self-realization, is at an average level of 60%.

Keywords: Organizational climate, internal communication, job recognition, quality of work, conflict resolution and self-realization