

**ESCUELA DE POSTGRADO**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Liderazgo y desempeño laboral en la división de  
investigación criminal y apoyo a la justicia de san Martín –  
2014.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. RUBÉN SANTISTEBAN SECLÉN

**ASESOR:**

Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2014

**PÁGINA DEL JURADO**

**T E S I S:**

**“LIDERAZGO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIVISIÓN DE  
INVESTIGACIÓN CRIMINAL Y APOYO A LA JUSTICIA DE SAN MARTÍN -  
2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADA POR EL BACHILLER:**

**RUBÉN SANTISTEBAN SECLÉN**

**APROBADA POR:**

---

**Dr. KIEFFER SEGUNDO BAZÁN VARGAS**  
Presidente

---

**Dr. MANUEL FERNANDO CORONADO JORGE**  
Secretario

---

**Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO**  
Vocal

**Tarapoto, 13 de diciembre de 2014**

## DEDICATORIA

A Dios por ser quien guía mis pasos  
en el recorrer de mi vida.

A mis padres, quienes con su esfuerzo y  
dedicación supieron inculcarme buenos  
valores, y sabios consejos en mi vida diaria.

**Rubén Santisteban Seclén**

## **AGRADECIMIENTO**

Al Señor Coronel PNP Mayo Alejandro Ardiles Carlos, Jefe de la División de Investigación Criminal y Apoyo a la Justicia, por brindar las facilidades y la atención debida para la recopilación de información.

A mi gloriosa Institución "Policía Nacional del Perú", en especial a todos aquellos colegas, quienes con su apoyo incondicional, me brindaron las facilidades para poder realizar el presente trabajo

A mis profesores y amigos, por su paciencia y dedicación durante todos estos años, gracias por inculcarme valores, por demostrarme el valor de la verdadera amistad.

**EL AUTOR.**

# **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

## **DECLARACIÓN JURADA**

Yo, **RUBÉN SANTISTEBAN SECLÉN**, identificado con **D.N.I N°43759331** con la tesis titulada: **“LIDERAZGO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL Y APOYO A LA JUSTICIA DE SAN MARTÍN - 2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 1.- La tesis es de mi autoría.
- 2.- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3.- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

**Tarapoto, 13 de diciembre de 2014**



---

**RUBÉN SANTISTEBAN SECLÉN**  
**D.N.I N°43759331**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulada "Liderazgo y desempeño laboral en la división de investigación criminal y apoyo a la justicia de San Martín - 2014" con la finalidad de establecer la relación entre liderazgo y desempeño laboral en la división de investigación criminal y apoyo a la justicia de San Martín, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el grado de magister en gestión pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
Antecedentes.....	1
Fundamentación científica, técnica o humanística .....	4
Justificación .....	26
Realidad problemática .....	27
Hipótesis .....	30
Objetivos.....	31
II. MARCO METODOLÓGICO.....	32
2.1. Variable .....	32
2.2. Operacionalización de variables .....	32
2.3. Metodología.....	33
2.4. Tipo de estudio .....	33
2.5. Diseño .....	33
2.6. Población muestra y muestreo .....	34
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.8. Validación y confiabilidad .....	34
2.9. Métodos de análisis de datos .....	35
III. RESULTADOS .....	36
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	52
V. CONCLUSIÓN.....	54
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
ANEXO .....	61

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Liderazgo en el departamento de Investigación Criminal 2014. ....	36
Tabla N° 02: Liderazgo en el Departamento de Criminalística 2014. ....	37
Tabla N° 03: Liderazgo en el Departamento de Policía Fiscal 2014. ....	38
Tabla N° 04: Liderazgo en el departamento Antidroga 2014. ....	39
Tabla N° 05: Liderazgo en el departamento de Policía Judicial 2014. ....	40
Tabla N° 06: Desempeño laboral departamento de Investigación Criminal 2014	42
Tabla N° 07: Desempeño laboral departamento de criminalística 2014. ....	43
Tabla N° 08: Desempeño laboral departamento de Policía Fiscal 2014. ....	44
Tabla N° 09 Desempeño laboral departamento de Antidrogas 2014. ....	45
Tabla N° 10: Desempeño Laboral departamento de la Policía judicial 2014. ....	46
Tabla N° 11: Contingencia de las variables Liderazgo y Desempeño laboral .....	48
Tabla N° 12: Prueba de Normalidad de las variables .....	48
Tabla N° 13: Correlación entre Liderazgo y desempeño Laboral .....	49
Tabla N° 14: Coeficiente de determinación .....	50
Tabla N° 15: Prueba T de student .....	51

## ÍNDICE DE GRÁFICO

Grafico N° 01: Liderazgo en el departamento de Investigación Criminal 2014. ...	36
Gráfico N° 02: Liderazgo en el Departamento de Criminalística 2014. ....	37
Gráfico N° 03: Liderazgo en el Departamento de Policía Fiscal 2014. ....	38
Grafico N° 04: Liderazgo en el departamento Antidroga 2014. ....	39
Gráfico N° 05: Liderazgo en el departamento de Policía Judicial 2014 .....	41
Grafico N° 06: Desempeño laboral departamento de Investigación Criminal 2014 .....	42
Gráfico N° 07: Desempeño laboral departamento de criminalística 2014. ....	43
Gráfico N° 08: Desempeño laboral departamento de Policía Fiscal 2014. ....	44
Gráfico N° 09: Desempeño laboral departamento de Antidrogas 2014. ....	45
Gráfico N° 10: Desempeño Laboral departamento de la Policía judicial 2014. ....	46
Gráfico N° 11: Dispersión de puntos .....	49



## RESUMEN

La investigación tiene por finalidad de establecer la relación entre liderazgo y desempeño laboral en la división de investigación criminal y apoyo a la justicia de San Martín.

Se utiliza la metodología científica de diseño correlacional, esto debido a que la investigación busca establecer relación entre las variables de estudio, de igual manera se aplicó una encuesta a los colaboradores, posteriormente los datos fueron ingresados al programa SPSS para su tratamiento estadístico respectivo.

Luego de obtener los resultados, se puede concluir que tres de los jefes inmediatos de la división de investigación criminal son percibidos como líderes, siendo esto el departamento de criminalística, departamento de policía fiscal y departamento de policía judicial, sin embargo se evidencia un inadecuado desarrollo de sus funciones por parte el jefes de los departamentos de investigación criminal y antidrogas, en la institución se puede observar que los colaboradores del departamento de investigación criminal y antidrogas tienen un desempeño bajo dado que estos no cuentan con las habilidades para desempeñar sus funciones, no cumplen con las metas y objetivos, mientras tanto los colaboradores de los departamentos de criminalística, policía fiscal y policía judicial tienen un desempeño alto esto debido a que tiene un control por parte el jefe y se encuentran comprometidos con la misma por último los resultados obtenidos en las variables muestran una relación alta ya que la prueba de correlación de Pearson así lo indica, siendo el valor p menor a 0.05 y el valor r de 0.992, por último acepta la  $H_1$ , debido a que el valor t esta fuera del rango de aceptación de la  $H_0$ , es decir el t tabular (2.776) de la se concluye que por tanto se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

### **Palabras claves**

Liderazgo, desempeño laboral

## ABSTRACT

The research aims to establish the relationship between leadership and job performance in the division of criminal investigation and support for justice of San Martín.

Scientific methodology correlational design was used, because this research establishes the relationship between the study variables, just as a survey was conducted to reviewers, then the data were entered into SPSS for their statistical treatment.

After obtaining the results, it can be concluded that three of the immediate superiors of the division of criminal investigation are perceived as leaders, this being the department of criminology, Department of tax police and criminal investigation department, however inadequate development is evident of their duties by the heads of the departments of criminal investigation and drug, the institution can be seen that employees of the department of criminal and drug research perform poorly because they do not have the skills to perform their functions, meet the goals and objectives, while employees of the departments of criminology, tax police and judicial police have a high performance because it has a control by the boss and are committed to the same lastly the results variables show a high ratio as the Pearson correlation test so indicates, with p value less than 0.05 and r value of 0.992, finally accepts  $H_1$ , because the value t is outside the acceptance range of  $H_0$ , the tabular t (2.776) to conclude that the thus alternate hypothesis is accepted research.

### Keywords

Leadership, Job performance.