



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Administración de personal y desempeño laboral de los
colaboradores en la Municipalidad distrital de San
Antonio de Cumbaza, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Schrader Iñapi Juan Carlos

ASESOR:

Mg. Alfonso Isuiza Pérez

LINEA DE INVESTIGACION:

Gestión del talento humano

TARAPOTO – PERÚ

2016

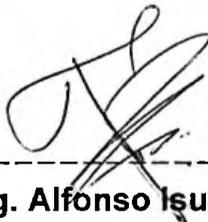
Página del Jurado



Dr. Gustavo Ramírez García
Presidente



Mg. Keller Sánchez Dávila
Secretario



Mg. Alfonso Izuiza Pérez
Vocal

DEDICATORIA

A Dewin y Rita mis queridos y amados padres, pilares fundamentales en mi vida. Sin ellos jamás hubieses podido conseguir lo que hasta ahora. Su tenacidad y lucha insaciable han hecho de ellos el gran ejemplo a seguir y destacar, no solo para mí sino para mis hermanos y familia en general.

A querida abuela Marcilia por ser como mi segunda madre, y como olvidar a mi querido y gran abuelo Francisco Iñapi aunque no este físicamente con nosotros, pero sé que esta contento y feliz con mis logros cometidos.

También dedico este proyecto a mis amigos que representaron un gran apoyo moral en momentos de decline y cansancio.

A ellos este proyecto, que sin ellos, no hubiese podido ser

Juan Carlos Schrader Iñapi

AGRADECIMIENTO

A mis padres Dewin y Rita quienes a lo largo de toda mi vida me han apoyado y motivado mi formación académica, creyeron en mi en todo momento y no dudaron de mis habilidades.

A mi querido Hermano Alfredo por ser una persona ejemplar,
A mi querida hermana Katherine por su alegría y carisma y demostrarme que el amor de hermanos no tiene límites gracias por compartir sus vidas conmigo, pero sobre todo, gracias por estar en otro momento tan importante en mi vida.

A mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza; y finalmente gracias a esta prestigiosa universidad, por prepararnos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

Juan Carlos Schrader Iñapi

DECLARACION JURADA

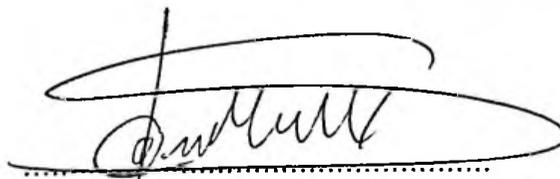
Yo, Juan Carlos Schrader Iñapi, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo identificada con DNI 71693429, con la tesis titulada "Administración de personal y desempeño laboral de los colaboradores en la Municipalidad distrital de San Antonio de Cumbaza, 2016"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, abril del 2016



Juan Carlos Schrader Iñapi
DNI 71693429

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis: **“Administración de personal y desempeño laboral de los colaboradores en la Municipalidad distrital de San Antonio de Cumbaza, 2016**; con la finalidad de establecer el grado de correlación entre dichas variables, en cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Juan Carlos Schrader Iñapi

ÍNDICE

Carátula	
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos.....	24
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de investigación.....	25
2.2. Variables, operacionalización.....	25
2.3. Población y muestra.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	27

2.5. Métodos de análisis de datos.....	29
2.6. Aspectos éticos.....	30
III.RESULTADOS	31
IV.DISCUSIÓN	37
V.CONCLUSIONES	41
VI.RECOMENDACIONES	42
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	43
ANEXO 01 Matriz de consistencia.....	48
ANEXO 02 Instrumento de recolección de datos.....	50
ANEXO 03: Ficha de validación.	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Puntuaciones obtenidas por los colaboradores respecto al desempeño laboral y la administración de personal – Municipalidad de San Antonio de Cumbaza, 2016.....	31
Tabla 2. Administración de personal de la Municipalidad distrital de San Antonio de Cumbaza, 2016.....	32
Tabla 3. Desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad distrital de San Antonio de Cumbaza, 2016.....	33
Tabla 4. Pruebas de normalidad.....	35
Tabla 5. Prueba de hipótesis y correlaciones entre las variables en los colaboradores de la Municipalidad distrital de San Antonio de Cumbaza -2015.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1. Administración de personal de la Municipalidad distrital de San Antonio de Cumbaza, 2016.....	32
Gráfico 2. Desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad distrital de San Antonio de Cumbaza, 2016.....	34
Gráfico 3. Relación entre la administración de personal y el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad distrital de San Antonio de Cumbaza, 2016	36

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo principal establecer la relación entre la administración de personal y el desempeño laboral de los colaboradores en la Municipalidad distrital de San Antonio de Cumbaza, 2016; para proponer mecanismos de mejora a favor de la administración y el desempeño en dicha institución del gobierno local.

Por eso se realizó un estudio no experimental, de tipo descriptivo correlacional, en una muestra de 10 colaboradores, seleccionados de manera no probabilística e intencional; a quienes se aplicó dos cuestionarios; uno para detectar su opinión respecto a la administración de personal y otro para valorar su desempeño laboral. Para la presentación de los resultados se utilizó tablas y gráficos circulares y en el análisis de datos, se empleó técnicas estadísticas descriptivas como, la frecuencia absoluta y el porcentaje; para el análisis correlacional se utilizó en coeficiente de Spearman; todos los datos fueron procesados en el programa de Microsoft Excel y el SPSS v22.

A nivel descriptivo, el 80% de los colaboradores califica como deficiente a la administración que se realizan en dicha instancia; equivalentemente, el 60% de los trabajadores considera que tienen un desempeño aceptable; es decir, cumplen medianamente con sus funciones y en sus características individuales respecto al puesto. Por tanto, se concluye que la administración de personal está relacionada directa y significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores en la Municipalidad distrital de San Antonio de Cumbaza, 2016; porque se obtuvo un grado de correlación moderada de 0,557; lo cual significa que hay una relación directa entre dichas variables. Además, según la regla de decisión estadística y ante la correlación moderada a un nivel de significancia de $p=0,047$ con un examen estadístico unilateral cuyo p-valor es menor ($p\leq 0.05$); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Palabra clave: Administración de personal, desempeño laboral, selección

ABSTRACT

This research is mainly aimed at establishing the relationship between management personnel and job performance of employees in the District Municipality of San Antonio de Cumbaza, 2016; to propose mechanisms for improving management and performance in the institution of local government.

So a non-experimental, correlational descriptive, was performed on a sample of 10 employees, selected from non-probabilistic and intentional way; those two questionnaires applied; one for detecting their views on personnel administration and another to evaluate their job performance. tables and pie charts and was used in data analysis, descriptive statistical techniques as absolute frequency and percentage was used for the presentation of results; for correlation analysis was used in Spearman; All data were processed in the program Microsoft Excel and SPSS v22.

A descriptive level, 80% of employees qualifies as poor administration being made in that instance; equivalently, 60% of workers considered to have acceptable performance; ie moderately satisfied with their roles and their individual characteristics with respect to the position. Therefore, it is concluded that personnel management is directly and significantly related to job performance of employees in the District Municipality of San Antonio de Cumbaza, 2016; because a moderate degree of correlation of 0.557 was obtained; which means that there is a direct relationship between these variables. In addition, according to the statistical decision rule and to the moderate correlation at a significance level of $p = 0.047$ with a unilateral statistical examination whose p-value is lower ($p \leq 0.05$); then the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Keyword: Personnel management, job performance, selection