



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“GESTIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA EFICIENCIA
DE LOS PROGRAMAS DE EMPLEO, EN LA OFICINA ZONAL DE
TRABAJO DE TARAPOTO, PERIODO 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. CAPPILLO TORRES JULIO CÉSAR

ASESOR

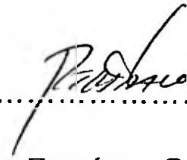
Dr. BAZÁN VARGAS, KIEFFER SEGUNDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

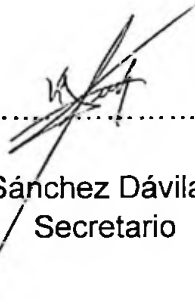
PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO

TARAPOTO – PERÚ

2016



Dr. Ramírez García, Gustavo
Presidente



Mgtr. Sánchez Dávila, Keller
Secretario



Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo
Vocal

Dedicatoria

A Dios, el ser supremo que día a día guía mi existencia, sin cuya luz no hubiese podido culminar esta obra.

A mi esposa: Jessica Edith y mis hijos Julio Alejandro y Juan Pablo, seres inseparables de mi vida.

A mis padres Orestes y Zenith, por su amor, ejemplo y sacrificio.

Julio César

Agradecimiento

Agradezco a los trabajadores de la Oficina Zonal de Trabajo de Tarapoto, al área del centro de empleo, por el apoyo brindado para la realización de este trabajo.

A los usuarios de la Oficina Zonal de Trabajo de Tarapoto, por su apoyo, sin la cual no hubiese sido posible la ejecución de este estudio.

A las estudiantes de administración del décimo ciclo de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, quienes con su esfuerzo apoyaron a la culminación de este trabajo y a todas aquellas personas que de una u otra forma me apoyaron.

Al Dr. Dr. Bazán Vargas Kieffer Segundo, por sus orientaciones.

Julio César

Declaratoria de autenticidad

Yo, Julio César Cappillo Torres, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 00966459, con la tesis titulada "Gestión laboral y su relación con la eficiencia de los programas de empleo, en la Oficina Zonal de Trabajo de Tarapoto, periodo 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 18 de junio del 2016.



Br. Julio César Cappillo Torres.

DNI N° 00966459

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada "Gestión laboral y su relación con la eficiencia de los programas de empleo, en la Oficina Zonal de Trabajo de Tarapoto - 2015", con la finalidad de Identificar la relación entre ambas variables del estudio.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	26
1.4.1. Problema general.....	26
1.4.2. Problemas específicos	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis.....	28
1.6.1. Hipótesis general.....	28
1.6.2. Hipótesis específico	28
1.7. Objetivos.....	28
1.7.1. Objetivo general	28
1.7.2. Objetivos específico	28
II. MÉTODO	29

2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, Operacionalización.....	30
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.5. Métodos de análisis de datos.....	32
2.6. Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIÓN	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43

ANEXOS

Anexo N° 01: Instrumentos de recolección de datos

Anexo N° 02: Validación de los instrumentos

Anexo N° 03: Matriz de consistencia

2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, Operacionalización.....	30
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.5. Métodos de análisis de datos.....	32
2.6. Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIÓN	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43

ANEXOS

Anexo N° 01: Instrumentos de recolección de datos

Anexo N° 02: Validación de los instrumentos

Anexo N° 03: Matriz de consistencia

Índice de tablas

Tabla 1 Gestión laboral	33
Tabla 2 tabla de contingencia de las dimensiones de Gestión laboral.....	34
Tabla 3 Eficiencia de los programas de empleo	35
Tabla 4 tabla de contingencia de las dimensiones de eficiencia.....	36
Tabla 5 Prueba de normalidad	37
Tabla 6 Correlación de Rho Spearman	37
Tabla 7 Contrastación de hipótesis	38

Índice de figuras

Figura 1 Gestión Laboral	33
Figura 2 Eficiencia de los programas de empleo	35
Figura 3 Campana de gauss	38

RESUMEN

La presente investigación titulada "Gestión laboral y su relación con la eficiencia de los programas de empleo, en la Oficina Zonal de Trabajo de Tarapoto – 2015", tuvo por objetivo establecer la relación entre la gestión laboral y la eficiencia de los programas de empleo en la Oficina Zonal de Trabajo de Tarapoto, en ese sentido se plantea como hipótesis la existencia de una relación entre la gestión laboral y la eficiencia de los programas de empleo en la Oficina Zonal de Trabajo de Tarapoto. Se tienen una investigación de tipo No Experimental, donde se aplicó un cuestionario de preguntas a muestra de 306 usuarios, luego de ello se expresó en tablas, gráficos y formulas estadísticas, en ello se aprecia que las actividades de gestión laboral ejecutada en la Oficina Zonal de Trabajo de Tarapoto, es calificada como regular, debido a la percepción del usuario en cuanto cumplimiento de las funciones establecidas por los mismos, pues el usuario menciona que en ninguna oportunidad no fueron descartados para participar en convocatorias a nivel nacional, cumpliendo de esta manera con su labor orientadora, por otro lado la eficiencia de los programas de empleo, es calificada con un nivel alto, debido a que los usuarios señalaron, que dichos programas permitieron que mayor número de personas puedan acceder a un trabajo digno y honesto, en tanto también perciben que se ha mejorado la empleabilidad en la región de San Martín, en ese sentido se realizó la contratación de hipótesis que llevo a concluir que existe relación entre la gestión laboral y la eficiencia de los programas de empleo en la Oficina Zonal de Trabajo de Tarapoto, esto debido a que el T_c : 7.24 es mayor al T_t : 1.658, aceptando de esta manera la hipótesis alterna y rechazando la nula, cabe recalcar que la correlación encontrada es baja ya que el coeficiente es de 0,361.

Palabras clave: Gestión laboral y eficiencia de los programas de empleo

ABSTRACT

The present investigation entitled "Labor Management and its relationship with the efficiency of employment programs, in the Zonal Office of work of Tarapoto - 2015", objective was to establish the relationship between the labor management and the efficiency of employment programs in the Zonal Office of work of Tarapoto, in that sense, it is proposed as a hypothesis of the existence of a relationship between the labor management and the efficiency of employment programs in the Zonal Office of work of Tarapoto.

You have a not experimental research, where it was applied a questionnaire to sample of 306 users, then it expressed in tables, graphs and statistics formulas in this, it is appreciated that the labor-management activities executed in the Zonal Office of work of Tarapoto, is qualified as regular, due to the perception of the user in relation to the fulfilment of the functions established by the same, because the user I mention that in no time were not discarded to participate in calls to the national level, thus fulfilling its Work Counselor, on the other hand in the efficiency of employment programs, is qualified with a high level, because users noted, that These programs allow the greatest number of people can have access to decent work and honest, in both also perceive that has been improved employability in the region of San Martin, in that regard was the recruitment of hypothesis that I have to conclude that there is a relationship between the labor management and the efficiency of employment programs in the Zonal Office of work of Tarapoto, this is due to that the tc: 0724 is greater than the TT: 1,658, accepting this way the alternative hypothesis and rejecting the null, t should be emphasized that the correlation found is low since the coefficient is 0.361.

Keywords: Labor Management and efficiency of employment programs