

ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo de los Directivos y su Incidencia en el
Desempeño Laboral de los Colaboradores del Proyecto
Especial Huallaga Central y Bajo Mayo PEHCBM, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. García Meléndez, Lady

ASESOR:

Dr. Ramírez García, Gustavo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

**TARAPOTO – PERÚ
2015**

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. JUÁREZ DÍZ JUAN RAFAEL
Presidente

.....
Dr. ARAN MOZO HIPÓLITO PERCY
Secretario

.....
Dr. RAMÍREZ GARCÍA GUSTAVO
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mis adorados hijos Faviana Alexandra y Gabriel quienes son los motores que me impulsan a seguir adelante.

Lady

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Gustavo Ramírez García Asesor del proyecto, por guiarme acertadamente por la senda del saber.

Al CPC. Marcos Antonio Rodríguez Chu, Jefe de la Oficina de Administración y al personal del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo (PEHCBM), 2015 por brindarme facilidades para recolectar la información necesaria para el desarrollo del proyecto.

Lady

DECLARACIÓN JURADA

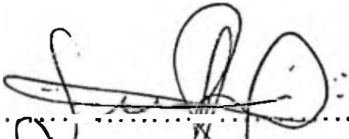
Yo, Lady García Meléndez ; estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41094690, con la tesis titulada: **“Liderazgo de los Directivos y su Incidencia en el Desempeño Laboral de los Colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo PEHCBM, 2015.”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 16 de agosto de 2015.


.....
Lady García Meléndez
DNI N° 41094690

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **Liderazgo de los Directivos y su Incidencia en el Desempeño Laboral de los Colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central Bajo Mayo (PEHCBM), 2015.**”, con la finalidad de determinar la relación del Liderazgo de los Directivos y el Desempeño Laboral de los Colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central Bajo y Mayo (PEHCBM), 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. INTRODUCCIÓN	9
Antecedentes	9
Marco Referencial	9
Marco conceptual	9
Justificación	32
Problema	33
Hipótesis	34
Objetivos	34
II. MARCO METODOLÓGICO	35
2.1. Variable	35
2.2. Operacionalización de Variables	36
2.3. Metodología	38
2.4. Tipos de estudio	38
2.5. Diseño	38
2.6. Población, muestra y muestreo	38
2.7. Técnica e instrumento de recolección de datos	40
2.8. Método de análisis de datos	42

III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSIÓN	86
V. CONCLUSIONES	91
VI. RECOMENDACIONES	94
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
VIII. ANEXOS	97
Anexo N° 01: Matriz de consistencia del proyecto de investigación	97
Anexo N° 02: Encuesta para identificar el tipo y estilo de liderazgo	100
Anexo N° 03: Evidencias fotográficas	112

ABSTRACT

Special Project Central and Lower Huallaga Mayo (PEHCBM); represents a number of difficulties when changing both Regional government National is done, a major cause is the high turnover of staff in the different areas of the institution, particularly in positions of Managers and senior executives. The lack of training, experience and empathy of some management generates results in inadequate work environment in which progressively decreases job performance of employees. The lack of leadership causes insecurity and conflict management in documentary processes carried out at the headquarters therefore reduces the working efficiency of all workers. For this reason the present investigation seeks to determine the relationship between the leadership of managers and their impact on job performance of employees of PEHCBM - 2015.

The research method is applied because existing theories of leadership and job performance, the same accounting basis for the sustenance and development of the study variables are used.

The sample is universal because the population is 45 employees, five units and a head which forms the Office of Administration, (PEHCBM).

The instrumentation and data collection procedures were through surveys, interviews and documentary analysis, allowed to investigate the opinion that has a sector of the population on a given issue and allowed tracking and inventory of existing and available documents.

The deficiency become cumbersome procedures, documents are delivered after time, there was an order at the time of a process, which creates discomfort and the institution of a bad image to the company calling it bad service.

It concludes that there is no single style of direction, so that to achieve good governance, the leader must know how to behave in a way that uses the style right direction at the right time to achieve the objectives.

Concluye que los responsables de la Unidad de Contabilidad Recursos Humanos y Patrimonio que conforman la oficina de administración no poseen ningún tipo ni estilo de liderazgo que es reflejado en el bajo desempeño laboral en las habilidades, comportamiento y las metas y resultados en su trabajo de los colaboradores de las respectivas unidades.

RESUMEN

El Proyecto Especial Huallaga Central Y Bajo Mayo (PEHCBM); 2015 representa una serie de dificultades cuando se realiza el cambio de gobierno tanto regional como nacional, una de las principales causas es la exagerada rotación del personal en las distintas áreas de la Institución, en especial en los puestos de Dirección. La falta de preparación, experiencia y empatía de algunos directivos genera como resultado un inadecuado clima laboral en la cual disminuye progresivamente el desempeño laboral de los colaboradores. La carencia de liderazgo de los directivos ocasiona inseguridad y conflictos en los procesos documentarios que se realizan en las jefaturas por consiguiente disminuye el rendimiento laboral de todos los trabajadores. Por esta razón la presente investigación busca determinar la relación entre el Liderazgo de los Directivos y su Incidencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central Y Bajo Mayo (PEHCBM); 2015.

El Método de Investigación es Aplicada, debido a que se emplean teorías ya existentes del Liderazgo y Desempeño Laboral, las mismas que representan las bases para el sustento y desarrollo de las variables de estudio.

La muestra es universal debido a que la población es de 45 colaboradores, son cinco unidades y una jefatura la que conforma la Oficina de Administración, (PEHCBM), la instrumentalización y procedimientos de recogida de datos fueron a través de Encuestas, entrevistas y análisis documentario, Permitieron indagar la opinión que tiene un sector de la población sobre determinado problema y permitió rastrear e inventariar los documentos existentes y disponibles.

El resultado de los responsables de la Unidad de Contabilidad Recursos Humanos y Patrimonio no posee ninguno de los tres tipos de liderazgo, debido a que los jefes no comienzan la jornada laboral de forma positiva, no proponen un futuro mejor, no valoran el trabajo de los demás.