



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Eficiencia de 03 proyectos de inversión pública de  
promoción del empleo juvenil y satisfacción de sus  
beneficiarios en San Martín - 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Bach. TONY VENANCIO PEREYRA GONZALES**

**ASESOR:**

**Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**CONTROL ADMINISTRATIVO**

**MOYOBAMBA – PERÚ**

**2015**

**PÁGINA DEL JURADO**

**T E S I S:**  
**“EFICIENCIA DE 03 PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA DE PROMOCIÓN  
DEL EMPLEO JUVENIL Y SATISFACCIÓN DE SUS BENEFICIARIOS EN SAN  
MARTÍN - 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADA POR EL BACHILLER:**

**TONY VENANCIO PEREYRA GONZALES**

**APROBADA POR:**

---

**Mg. ALFONSO ISUIZA PÉREZ**

Presidente

---

**Mg. WILSON TORRES DELGADO**

Secretario

---

**Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO**

Vocal

## **DEDICATORIA:**

Este trabajo está dedicado a los futuros investigadores, y a mis amigos en esta esta nueva etapa de mi vida, considerando a Dios como mi gran guía en esta investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

**A mi familia:** a mi esposa Betty, mis hijos por su apoyo incondicional.

**A mis amigos:** Jorge Cueva, Víctor Pérez, Yudi, Maritza, Carlos, Verónica, Mario por considerarme parte su equipo.

**A mis asesores:** Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego y Mg. Ivo Encomendero Bancallán, gracias por su apoyo en la realización de esta investigación

## DECLARACIÓN JURADA

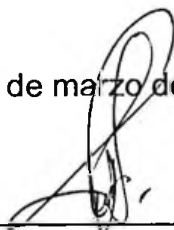
Yo, Tony Venancio Pereyra Gonzales, estudiante del Programa: Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 05390926, con la tesis titulada "Eficiencia de 03 proyectos de inversión pública de promoción del empleo juvenil y satisfacción de sus beneficiarios en San Martín, 2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Moyobamba, 30 de marzo del 2015



---

Tony Venancio Pereyra Gonzales

DNI: 05390926

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante Ustedes la Tesis titulada “Eficiencia de 03 proyectos de inversión pública de promoción del empleo juvenil y satisfacción de sus beneficiarios en San Martín, 2014”, con la finalidad de establecer la relación entre la Eficiencia y Satisfacción, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**Tony Venancio Pereyra Gonzales**

## INDICE

### Contenido

#### CARATULA

JURADO .....	ii
DEDICATORIA: .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN JURADA .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
INDICE .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
➤ ANTECEDENTES.....	10
➤ FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA, TECNICA Y HUMANISTICA.....	18
➤ PROBLEMAS.....	25
➤ HIPOTESIS.....	25
➤ OBJETIVOS.....	26
II. MARCO METODOLÓGICO .....	28
III. RESULTADOS .....	37
IV. DISCUSIÓN .....	65
V. CONCLUSIONES .....	69
VI. RECOMENDACIONES .....	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	72
VII. ANEXO	

## RESUMEN

La investigación denominada EFICIENCIA DE 03 PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO JUVENIL Y SATISFACCIÓN DE SUS BENEFICIARIOS EN SAN MARTÍN, 2014, tuvo como objetivo general establecer la relación entre la eficiencia de 03 proyectos de inversión pública de promoción del empleo juvenil en la región San Martín y la satisfacción de sus beneficiarios en el año 2014.

La investigación se enmarcó dentro del tipo descriptiva correlacional, en cuanto a la recopilación de datos de campo se utilizó la técnica de la encuesta, con escalas ordinales. Los resultados de la investigación evidencian que existe una eficiencia alta en la gestión de los proyectos de inversión pública en estudio sin embargo esta percepción no fue la misma desde la perspectiva de los beneficiarios puesto que se evidenció un nivel de satisfacción "baja" debido a las altas expectativas en los proyectos.

La conclusión principal fue que cuanto mayor sea la eficiencia en la ejecución de los proyectos de inversión pública en temas de emprendedorismo mayor será la satisfacción pero se recomienda una mayor participación de los beneficiarios.

Palabras Clave: satisfacción, eficiencia, inversión



## **ABSTRACT**

The research called **EFFICIENCY OF PUBLIC INVESTMENT PROJECTS 03 PROMOTION OF YOUTH EMPLOYMENT AND SATISFACTION OF THEIR BENEFICIARIES IN SAN MARTIN, 2014**, had as its overall objective to establish the relationship between efficiency 03 public investment projects to promote youth employment in the region San Martín and satisfaction of beneficiaries in 2014.

The research was framed within the correlational descriptive in terms of data collection field survey technique was used with ordinal scales. The research results show that there is a high efficiency in the management of public investment projects under study but this perception was not the same from the perspective of beneficiaries since a level of "low" satisfaction was evident due to the high expectations in projects.

The main conclusion was that the greater efficiency in the execution of public investment projects in the areas of entrepreneurship will be greater satisfaction but recommends greater participation of beneficiaries.

**Keywords:** Satisfaction, efficiency, investment