



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del Poder Judicial de la Provincia de San Martín, en el primer semestre del 2014”.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTOR:

Bach. Teresa del Pilar López Sánchez

ASESOR:

Dra. Inés Castillo Santa María

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ – 2014

.....
Hipólito Percy Barbarán Mozo
Presidente

.....
Inés Castillo Santa María
Secretaria

.....
Antonio Terrones
Vocal

DEDICATORIA

A mi esposo y mi adorado hijo, por ser los motores que me impulsan a seguir a delante.

Teresa del Pilar

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de investigación no hubiera sido posible sin el aporte de varias personas, entre profesores de la Universidad, amigos, compañeros de estudio, colegas de trabajo y familiares entre otros, por eso, quiero expresar mi gratitud a todos los colaboradores que participaron activamente en el llenado de los instrumento y en particular a la Dra. Inés Castillo Santa María, por brindarme su tiempo, orientación y conocimientos en el proceso de planeamiento y desarrollo de esta investigación.

Asimismo, agradezco el apoyo a los docentes y colaboradores del Poder Judicial de Tarapoto, compañeros y colegas de trabajo, por haberme alentado en los momentos difíciles, por sus comentarios y críticas constructivas sobre el tema, por dedicarnos parte de su valioso tiempo, para hacer posible la culminación de este informe; de igual forma no podemos dejar de reconocer y valorar la comprensión, así como el apoyo incondicional de nuestros familiares durante el tiempo que duraron mis estudios y la investigación; mostrándome en todo momento su paciencia y atención respectiva.

Finalmente nuestro aprecio a la escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo – Sede Tarapoto, por darnos la oportunidad de estudiar y poder lograr nuestros sueños de realización profesional, así como por las facilidades brindadas, sin los cuales no se hubiera podido desarrollar adecuadamente el presente trabajo de investigación .

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento, Teresa del Pilar López Sánchez, identificada con D.N.I. N° 01160192, domiciliada en la Urb. Martínez de Compagñon – “Mz”. H – Lote 11, del distrito de Morales, estudiante egresada de la Escuela de Postgrado, quien ha elaborado la tesis denominada “Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del Poder Judicial de la Provincia de San Martín, en el primer semestre del 2014”, para optar el grado académico de Maestría Gestión Pública.

Declaro bajo juramento, que el presente trabajo de investigación ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otra tesis o similar, presentado por cualquier persona ante cualquier otra institución. Igualmente dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no asumo como mía las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o en internet, respetando las reglas nacionales de derechos de autor. En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Bach. Teresa del Pilar López Sánchez
DNI.N° 01160192

PRESENTACIÓN

Estimados señores, miembros del Jurado Calificador, pongo a consideración el presente informe de investigación titulado: **“Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del Poder Judicial de la Provincia de San Martín, en el primer semestre del 2014 ”**; trabajo que se ubica en el contexto de la problemática del trabajador del Poder Judicial en referencia al clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores, siendo una investigación que busca contribuir a la toma de decisiones como un aporte teórico práctico, útil para promover e incentivar los cambios en el proceso del trabajo en una entidad del Estado.

El presente trabajo de investigación ha sido elaborado para obtener el grado de Magister en Gestión Pública y agradeciendo por anticipado, sus valiosas observaciones y sugerencias para poder hacer las correcciones del caso con el rigor que ésta requiere.

Atentamente:



**Autoora: Teresa del Pilar López
Sánchez**

MAESTRISTA

Dra. Inés Castillo Santa María

ASESORA

ÍNDICE

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Páginas del Jurado.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Lista de Tablas	vii
Lista de Gráficos	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCION.....	11
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables.....	40
2.2. Operacionalización de las variables.....	40
2.3. Metodología.....	42
2.4. Tipo de Estudio	42
2.5. Diseño.....	42
2.6. Población, muestra y muestreo.....	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
2.8. Métodos de análisis de datos.....	44
2.9. Aspectos Éticos.....	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSION	61
V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	67
VIII. ANEXOS.....	69

LISTA DE TABLAS

TABLA N° 01

Puntaje del nivel del clima organizacional de los trabajadores del poder judicial de la provincia de San Martín - Tarapoto.

TABLA N° 02

Frecuencia del nivel del clima organizacional de los trabajadores del Poder Judicial de la provincia de San Martín - Tarapoto.

TABLA N° 03

Puntaje del nivel de la percepción del usuario sobre el trabajo realizado por los trabajadores del Poder Judicial de la provincia de San Martín - Tarapoto.

TABLA N° 04

Frecuencia del nivel de la percepción del usuario sobre el trabajo realizado por los trabajadores del Poder Judicial de la provincia de San Martín - Tarapoto.

TABLA N° 05

Puntaje del nivel del desempeño observado al trabajador del Poder Judicial de la provincia de San Martín - Tarapoto.

TABLA N° 06

Frecuencia del nivel del desempeño observado al trabajador del Poder Judicial de la provincia de San Martín - Tarapoto.

TABLA N° 07

Frecuencia total del nivel de clima organizacional y el desempeño laboral observado al trabajador del Poder Judicial de la provincia de San Martín - Tarapoto.

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 01

Frecuencia del nivel de la percepción del usuario sobre el trabajo realizado por los trabajadores del Poder Judicial de la provincia de San Martín - Tarapoto.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores del Poder Judicial de la Provincia de San Martín, en el primer semestre del 2014, trabajo que se fundamenta en la realidad referente al desempeño laboral y de qué manera el clima organizacional en su aplicación favorece a la institución en el logro de las metas sobre la base de una realidad común e inherente en la mayoría de las instituciones del Estado.

La población de estudio de esta investigación estuvo comprendido por 118 trabajadores del Poder Judicial de la provincia de San Martín - Tarapoto seleccionada por muestreo no probabilístico por conveniencia de la investigadora, el método de investigación es cuantitativo, razón por la cual se emplearon las técnicas como la observación, la encuesta, y los instrumentos fueron la listas de cotejo, el cuestionario para conocer y evaluar el desempeño laboral de los trabajadores del Poder Judicial y en qué medida está sujeta al clima organizacional. El método de análisis de los datos consistió en la utilización de la tabulación, al recoger la información, se encontró una serie de datos sobre las diferentes variables de los individuos de la muestra, se analizó los datos organizándolos para conocer las características de los diferentes valores que se observaron, se emplearon el método gráfico y la descripción de los resultados respectivamente.

Entre las conclusiones a las que se arribaron se muestra que el clima organizacional influye de manera positiva en el desempeño laboral, demostrada en una estrecha relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral, específicamente de los trabajadores del Poder Judicial diseñada y es fundamental que exista una relación estrecha y positiva entre los miembros se y sobre todo se tiene que tener presente metas claras y alcanzables que el trabajador lo note. Aspecto que fue validado en el proceso institucional, conllevando a afirmar el planteamiento formulado en la hipótesis general, así mismo la investigación se orienta sistemáticamente a la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral, por lo que se debería aplicarse este proceso en todas las instituciones en general.

ABSTRACT

The present investigation was to determine the influence of organizational climate on job performance of employees of the Judicial Branch of the Province of St. Martin in the first half of 2014 "work that is based on the reality concerning the job performance and how organizational climate favors its application to the institution in achieving goals based on a common reality inherent in most state institutions..

The study population of this research is comprised of 118 employees of the judiciary in the province of San Martin - Tarapoto selected by non-probability convenience sampling of the research, the research method is quantitative, why the techniques were used as observation, survey, and instruments were checklists, questionnaire to understand and evaluate the job performance of employees of the judiciary and to what extent is subject to organizational climate. The method of data analysis involved the use of tabulation, to collect information, a series of data found on the different variables of the individuals in the sample, by arranging data was analyzed to determine the characteristics of the different values they were observed, the graph describing method and the results were used respectively.

Among the conclusions were arrived shown that organizational climate has a positive impact on work performance demonstrated a close relationship between organizational climate and job performance, specifically the judicial workers designed and it is essential that a close and positive relationship between members and above all must have this clear and achievable goals that the employee noticing, Aspect that was validated in the institutional process, leading to affirm the statement made in the general hypothesis, also research are systematically geared to the influence of organizational climate on job performance, so this process should apply to all institutions in general.