



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Antigüedad en el puesto de trabajo y satisfacción
laboral de los colaboradores de las redes de salud en
la región San Martín – 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Ruiz Aguilar Juan Luis

ASESOR:

Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

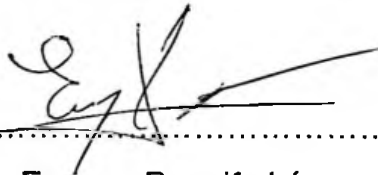
TARAPOTO – PERÚ

2016


PÁGINA DEL JURADO



.....
Dra. Inés Castillo Santa María
Presidente



.....
MBA. Enrique Rengifo López
Secretario



.....
Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo y todo el esfuerzo lo dedico a mi familia:

A Lucy, mi madre, quien me supo guiar, enseñándome el camino en momentos difíciles y que cualquier dificultad en la vida tiene solución.

A Luis Guido, mi padre (Q.D.D.G), quien con su ejemplo me enseñó que con dedicación, honestidad y humildad, se puede alcanzar la cima más alta en la vida.

A Ketty, mi esposa, por ser mujer idónea en quien puedo encontrar complacencia, en ella confía mi corazón y de sus actos recibo ganancias.

A mis queridos hijos, Christopher Luis y Adrián Leonardo, quienes son la base de mi felicidad, y por ellos va este logro muy especial para ustedes.

A mi familia en general, a mis hermanos, a mis tías, mis tíos, sobrinos, sobrinas, primos y primas, a todos de verdad muchas gracias por estar ahí pendientes de mí, pendientes de que no me faltase nada, saben que siempre pueden contar conmigo gracias por ayudarme a cumplir mi meta.

El autor

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a DIOS todopoderoso por la vida y salud; por iluminarme, bendecirme, acompañarme y ser mi guía en todo momento de mi vida. Gracias por fortalecerme en los momentos de debilidad y angustia.

Gracias por ayudarme a conseguir con éxito esta meta personal.

Lo dedico a la memoria de mi inolvidable padre Luis Guido (Q.D.D.G.) gracias infinitas por haberme apoyado incondicionalmente en los momentos difíciles, por compartir momentos de alegría, por toda la ayuda y los consejos que me brindó, porque sin ellos no estaría aquí ahora. Y desde el cielo espero que siempre me acompañe y ha de estar muy orgulloso de mí...

A mi amada madre Lucy, por su dedicación, por estar a mi lado y apoyarme hasta este día con mucho ahínco y esfuerzo. DIOS le bendiga.

A mi esposa por haberme brindado su apoyo, respaldo y ayuda cuando más lo necesité, por las recomendaciones brindadas y por cada una de las cosas en las que me tendieron su mano en esta faceta, sin su respaldo no me hubiera sido posible llegar hasta donde ahora me encuentro.

A mis hijos Christopher y Adrián, quienes son los pilares para seguir adelante. A todos ustedes gracias por ser mi familia por concebir en mí la ética y rigor que guía mi camino y compartir este momento tan importante para mí. DIOS les ilumine y bendiga siempre.

Agradezco a todos mis amigos y compañeros, gracias por ser quienes son, por compartir grupos de trabajo, jornadas técnicas y diversos momentos de alegría y tristeza a lo largo de mi carrera; no coloco sus nombres no por olvido u omisión, sino por respeto y gratitud, pues forjé una amistad sincera con muchos y mencionarlos sería extenso; por lo que al leer estas líneas deseo que los que me conocen se sientan identificados y agradecidos.

A mi tutor, Mg. Antonio Zalatiel, Por la orientación recibida en el trayecto trazado, por ser instrumento en la formación de profesionales y ayudarme a alcanzar mi objetivo

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Juan Luis Ruiz Aguilar, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40347921, con la tesis titulada "Antigüedad en el puesto de trabajo y la satisfacción laboral de los colaboradores de las redes de salud en la región San Martín - 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 11 de marzo del 2016.



Juan Luis Ruiz Aguilar

DNI N° 40347921

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Antigüedad en el puesto de trabajo y la satisfacción laboral de los colaboradores de las Redes de salud en la Región San Martín - 2015", con la finalidad de determinar la relación existente entre la antigüedad en el puesto de trabajo y la satisfacción laboral de los colaboradores de las redes de salud de la Región San Martín, 2015

El autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Justificación	25
1.2. Problema.....	26
1.3. Hipótesis	28
1.4. Objetivos	28
II. MARCO METODOLÓGICO	29
2.1. Variable	29
2.2. Operacionalización de la variable.....	29
2.3. Metodología.....	31
2.4. Tipo de estudio.....	31
2.5. Diseño	31
2.6. Población, muestra y muestreo	32
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
2.8. Validación y confiabilidad del instrumento	33
2.9. Métodos de análisis de datos.....	34
2.10. Aspectos éticos.....	34
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49

ANEXOS.....	52
Anexo N° 01. Matriz de consistencia.....	53
Anexo N° 02. Instrumento de evaluación de la variable I.....	54
Anexo N° 03. Instrumento de evaluación de la variable II.....	55
Anexo N° 04. Matriz de validación	59
Anexo N° 05. Resultados de la variable I.....	70
Anexo N° 06. Resultados de la variable II.....	76
Anexo N° 07. Tabla F de Fisher	87
Anexo N° 08. Evidencias fotográficas	88

RESUMEN

En la investigación titulada Antigüedad en el puesto de trabajo y satisfacción laboral de los colaboradores de las redes de salud en la región San Martín - 2015, donde se planteó como objetivo general determinar la relación existente entre la antigüedad en el puesto de trabajo y la satisfacción laboral de los colaboradores de las redes de salud de la Región San Martín, 2015. Con una muestra de trabajo de 5 Unidades ejecutoras de la red de salud de San Martín y con un diseño de tipo descriptivo correlacional, se llegó a las siguientes conclusiones.

Se concluye que al conocer la antigüedad en el puesto de trabajo de los colaboradores de las redes de salud en la Región San Martín, se resalta que las redes de salud 400 es la cuenta en promedio con mayor antigüedad, seguido de las redes de Salud 401 y 402. Así mismo cuando mayor antigüedad dentro de los trabajos, se puede rescatar que existe una mayor confianza para realizar las actividades. Así mismo, se concluye que en base a la satisfacción laboral de las redes de salud de la región de San Martín, las unidades ejecutoras con un significativo resultado de un nivel regular fueron las unidades 400 y 403. Por otro lado se reconoce que las otras unidades ejecutoras cuentan con un nivel bajo de satisfacción laboral, de los cuales se puede rescatar que no existe un ambiente infraestructural y relacional. Por último, se puede concluir que existe una relación entre el tiempo de antigüedad de los trabajadores de las redes de salud y la satisfacción laboral. Descubriendo que las unidades ejecutoras con mayor promedio en antigüedad de trabajo muestran un nivel superlativo de mejor nivel satisfacción laboral en un entorno regular. Recomendando que las ejecutoras, tener un control sobre la rotación de personal, debido a que se encuentra propicio que cuando mayor tiempo desempeña el trabajo se genera confianza dentro de las instalaciones administrativas y de logística, para un desempeño correcto.

Palabras Claves:

Antigüedad en el puesto, satisfacción laboral

ABSTRACT

In the research entitled Seniority in the workplace and job satisfaction of employees of health networks in the region San Martin, 2015, where was raised as general objective to determine the relationship between seniority and job satisfaction labor of employees of health networks San Martin - 2015. Region with a working sample of 5 units implementing health network San Martin and a descriptive correlational design was reached the following conclusions.

It is concluded that knowing seniority in the workplace of employees of health networks in the San Martin region, highlights that health networks 400 is the account on average more senior, followed by health networks 401 and 402. Also when oldest in the work, you can redeem that there is greater confidence to perform activities. Likewise, it is concluded that based on job satisfaction of health networks in the region of San Martin, executing units with a significant result of a regular level were the units 400 and 403. On the other hand it is recognized that other executing units have a low level of job satisfaction, which can be rescued there is no infrastructure and relational environment. Finally it, can be concluded that there is a relationship between aging time workers health networks and job satisfaction. Discovering that executing units with the highest average age working in a superlative level show better job satisfaction level in a regular environment. Recommending that the executors, to have control over staff turnover because it is suitable that when work longer plays confidence is generated within the administrative facilities and logistics for proper performance.

Keywords:

Length of service, work satisfaction