



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación Del Clima Organizacional y la Satisfacción  
Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad  
Provincial de Abancay 2013**

**TESIS PARA OBTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR:**

Bach. MARCO PUMACAYO VERA

**ASESOR:**

Dr. WILSON JHON MOLLOCONDO FLORES

**SECCIÓN:**

HUMANIDADES

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

ADMINISTRACION DE TALENTO HUMANO

**ABANCAY-PERÚ**

**2014**

**PÁGINA DE JURADO**

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## **DEDICATORIA**

Gracias a las personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda y comprensión para que yo pudiera cumplir con mis objetivos en especial a mi querido hijo Jhames Mark.

Marco

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero aprovechar esta ocasión para expresar profunda gratitud a la persona que siempre está a mi lado, docente, amigos, colegas, por su constante apoyo, estímulo y simpatía han hecho posible la elaboración de este trabajo de investigación.

Anticipadamente agradezco las recomendaciones, observaciones y críticas que me puedan hacer llegar, ya que sin duda serán muy valiosas para el mejoramiento de mi trabajo de investigación.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Marco Pumacayo Vera, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 41806512, con la tesis titulada: “Relación del Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Abancay” 2013.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



.....  
**MARCO PUMACAYO VERA**  
DNI N° 41806512

## **PRESENTACIÓN**

A los señores miembros del jurado:

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El presente trabajo de investigación tiene como título: “Relación del Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Abancay”- 2013 ,con la finalidad de Determinar la relación del Clima Organizacional con la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad provincial de Abancay, como agentes determinantes en la Satisfacción Laboral de los trabajadores , en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El Autor.

## INDICE DE CONTENIDOS

	Página
GENERALIDADES	
Título:.....	i
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I.INTRODUCCION.....	11
1.1. Problema.....	20
1.2. Hipótesis.....	21
1.3. Objetivos.....	21
II.MARCO METODOLÓGICO.....	21
2.1. Variables.....	21
2.2. Operacionalización de variables.....	24
2.3. Metodología.....	23
2.4. Tipos de estudio.....	23
2.5. Diseño de investigación .....	23
2.6. Población, muestra y muestreo.....	23
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
2.8. Métodos de análisis de datos.....	24
III.RESULTADOS.....	25
IV.DISCUSION.....	32
V.CONCLUSIONES.....	33
VI.RECOMENDACIONES.....	34
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	35

## INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla N° 01: Clima Organizacional - Satisfacción Laboral.....	25
Tabla N° 02: Satisfacción Laboral.....	26
Tabla N° 03: Clima Organizacional.....	26
Tabla N° 04: Correlaciones.....	28
Tabla N° 05: Pruebas de chi-cuadrado de Pearson.....	28
Tabla N° 06: Estadísticos de contraste .....	29

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 01:</b> Clima Organizacional - Satisfacción Laboral.....	25
<b>Figura N°02:</b> Satisfacción Laboral.....	26
<b>Figura N° 03:</b> Clima Organizacional.....	27
IX.ANEXOS .....	37
ANEXO 01: Matriz de consistencia.	
ANEXO 02: Matriz de Validación de Instrumentos	
ANEXO 08: Encuesta.	
ANEXO 11: Artículo científico.	



## RESUMEN

El propósito de este estudio descriptivo es conocer el “Relación del Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Abancay 2013”. La muestra del presente trabajo está compuesta por 492 trabajadores que están distribuidos en 107 Nombrados, 242 contratados por planilla DL N°276 Y 143 contratados por la modalidad de Contratación Administrativa de Servicios CAS-DL N°1057, para diagnosticar el Clima Organizacional se aplicó un cuestionario con respuestas basadas en escala tipo Likert de 5 puntos, para medir la satisfacción laboral se utiliza también el cuestionario. El análisis de fiabilidad de los cuestionarios arroja un coeficiente alpha de cronbach para la escala de clima organizacional y de satisfacción laboral de 0.936 lo cual indica que el instrumento elaborado para recolectar la información sobre clima organizacional y satisfacción laboral es altamente confiable. Al finalizar esta tesis que el indicador correspondiente a medir la relación por clima organizacional según satisfacción laboral en la Municipalidad Provincial de Abancay, 2013, se concluyó que el 30.60 % de los trabajadores tienen una regular satisfacción laboral lo cual genera un clima organizacional medio, así mismo se obtuvo que el 19.40 % de los trabajadores tienen una baja satisfacción laboral por lo tanto genera un clima organizacional baja. y en cuanto al 8.30 % de los trabajadores tienen una satisfacción laboral alta lo cual resulta un clima organizacional alto.

La presente investigación sobre relación del Clima Organizacional con la Satisfacción Laboral representa el primer estudio documentado referente a los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Abancay – 2013.

Palabras claves: clima organizacional, satisfacción laboral, motivación, participación.

## ABSTRACT

The purpose of this descriptive study was to determine the "Relationship of organizational Climate and job Satisfaction of workers of the provincial municipality of Abancay" - 2013. The sample of this study consists of 492 workers that are distributed in 107 Appointed , 242 contracted form DL No. 276 Y 143 mode hired by Administrative Contracting Services CAS -DL No. 1057, to diagnose the organizational climate questionnaire with answers based on Likert scale of 5 points .to job satisfaction measure was applied the questionnaire was also used. Reliability analysis of the questionnaires shows a Cronbach alpha coefficient for the scale of organizational climate and job satisfaction of 0.936 which indicates that the instrument developed to collect information on organizational climate and job satisfaction is highly reliable. At the end of this thesis recourse to measure the relationship of organizational climate as job satisfaction in the provincial municipality of Abancay , 2013 indicator, concluded that 30.60 % of workers have a regular job satisfaction which generates an average organizational climate as well it was obtained that 19.40 % of workers have low job satisfaction thus generates a low organizational climate. and as to 8.30 % of workers have high job satisfaction resulting high organizational climate.

The present research on organizational climate and its relationship with job satisfaction represents the first documented study concerning workers in the provincial municipality of Abancay – 2014.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, motivation, participation