



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Competencia funcional y responsabilidad social institucional
en el concejo municipal de la municipalidad provincial
Mariscal Nieto, Moquegua, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

ROXANA VERÓNICA APAZA YUCRA

ASESOR:

MGR. HENRY VILLACORTA VALENCIA

SECCIÓN:

CIENCIAS EMPRESARIALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

PERÚ – 2016

PÁGINA DE JURADOS

DR. PEDRO JESUS MAQUERA LUQUE

PRESIDENTE

DR. JUAN CARLOS UBILLÚS REYES

SECRETARIO

MGR. HENRY VILLACORTA VALENCIA

VOCAL

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi madre, por ser el pilar más importante de mi vida y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

A mi padre, a pesar de nuestra distancia, siento que estás conmigo siempre.

Y a todas aquellas personas importantes en mi vida que me apoyaron directa e indirectamente en la realización de esta investigación.

Agradecimientos

Al alcalde provincial, Dr. Hugo Quispe Mamani, y al Concejo Municipal de la presente gestión, por su apoyo desinteresado al presente estudio.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Roxana Verónica Apaza Yucra, egresada del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI , con la tesis titulada *Competencia funcional y responsabilidad social institucional en el Concejo Municipal de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua, 2017,*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moquegua, abril del 2017.



Roxana Verónica Apaza Yucra

DNI 46488430

Presentación

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, y de los requerimientos que la universidad ha considerado para obtener el grado académico de Magister, se pone a consideración de los miembros del jurado el presente informe de tesis titulado *Competencia funcional y responsabilidad social institucional en el Concejo Municipal de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua, 2017*, que describe el estudio realizado en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, en la ciudad de Moquegua, Perú.

El trabajo de investigación realizado se planteó como objetivo analizar la relación que existe entre las variables mencionadas. La intención fundamental es considerar la relación específica entre las dimensiones de la primera variable y la segunda variable; sin embargo, se ha analizado también la relación entre las dimensiones de la segunda variable y la primera. Se sostuvo como hipótesis que existe relación entre la *competencia funcional y la responsabilidad social institucional en el Concejo Municipal de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto*.

Como resultado, se comprobó la hipótesis general del estudio, en tanto se encontró correlación positiva media entre la *competencia funcional y la responsabilidad social institucional*, así como correlación positiva en el análisis entre dimensiones y variables.

Índice

PÁGINA DE JURADOS	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos.....	iv
DECLARACIÓN JURADA	¡Error! Marcador no definido.
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teoría relacionada al tema	22
1.3.1. La competencia funcional del concejo municipal	22
1.3.2. La responsabilidad social institucional	30
1.4. Formulación del problema	33
1.4.1. Problema general.....	33
1.4.2. Problemas específicos	33
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	34
1.6.1. Hipótesis general	34
1.6.2. Hipótesis específicas.....	35
1.7. Objetivos	35
1.7.1. Objetivo general	35
1.7.2. Objetivos específicos	35
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables	36
2.3. Operacionalización de variables	37
2.4. Población y Muestra	41
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	
2.5.1. Técnicas	42
2.5.2. Instrumentos de recolección de datos	42

2.5.3. Ficha técnica de los instrumentos	43
2.5.4. Validez	44
2.5.5. Confiabilidad de los instrumentos	44
2.5.6. Niveles de medición de las variables.....	45
2.6. Métodos de análisis de datos	47
III. RESULTADOS	49
3.1. Análisis descriptivo de las variables	49
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES	69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS.....	73

Índice de tablas

Tabla 1	Confiabilidad de la Escala de Evaluación de la Gestión Municipal	45
Tabla 2	Confiabilidad del Cuestionario de Responsabilidad Social Institucional	46
Tabla 3	Estadísticos descriptivos de la <i>competencia funcional</i>	49
Tabla 4	Competencia funcional por niveles	50
Tabla 5	Competencia funcional por niveles según dimensiones	51
Tabla 6	Estadísticos descriptivos de la <i>responsabilidad social institucional</i>	53
Tabla 7	Responsabilidad Social Institucional por niveles	54
Tabla 8	Responsabilidad Social Institucional por niveles según dimensiones	55
Tabla 9	Pruebas de normalidad para las variables de estudio	57
Tabla 10	Relación entre Competencia Funcional y Responsabilidad Social Institucional	59
Tabla 11	Relación entre capacidad de respuesta a la problemática y Responsabilidad Social Institucional	61
Tabla 12	Relación entre capacidad de gestión y Responsabilidad Social Institucional	63
Tabla 13	Relación entre capacidad personal y Responsabilidad Social Institucional	65

Índice de figuras

Figura 1	Competencia funcional por niveles	50
Figura 2	Competencia funcional por niveles según dimensiones	51
Figura 3	Responsabilidad Social Institucional por niveles	54
Figura 4	Responsabilidad Social Institucional por niveles según dimensiones	55

Resumen

El objetivo del presente trabajo de tesis fue analizar la relación entre la *competencia funcional* y la *responsabilidad social institucional* en el Concejo Municipal de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua, 2017.

El estudio se concibió en el marco del enfoque cuantitativo y se identifica como investigación de tipo no experimental, con diseño de investigación transeccional correlacional. La población estuvo constituida por 408 trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto. Se trabajó con una muestra de 200 trabajadores. Para la recolección de datos, se aplicaron dos instrumentos que se elaboraron a propósito del estudio: la *Escala de Evaluación de la Gestión Municipal* y el *Cuestionario de Responsabilidad Social Institucional*, diseñados como cuestionarios con escalamiento Likert. Ambos instrumentos constan de 30 ítems y cuentan con validez de contenido y confiabilidad superior a 0,75, medida con el coeficiente alfa Cronbach.

Como conclusión general, se encontró relación entre la *competencia funcional* y la *responsabilidad social institucional* en el Concejo Municipal de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua, 2017. El análisis de correlación efectuado revela un coeficiente positivo de magnitud media altamente significativo ($r_s = 0,626$; $p = 0,000$) que implica que, a mayor calificación en la competencia funcional, mayor es también la puntuación alcanzada por la institución en la evaluación de la responsabilidad social.

Palabras clave: competencia funcional, responsabilidad social, municipalidad, correlacional, validez

Abstract

The objective of this thesis was to analyze the relationship between functional competence and institutional social responsibility in the Municipal Council of the Provincial Municipality Mariscal Nieto, Moquegua, 2017.

The study was conceived within the framework of the quantitative approach and is identified as non-experimental research, with correlational transectional research design. The population was constituted by 408 workers of the Provincial Municipality Mariscal Nieto. We worked with a sample of 200 workers. For the data collection, two instruments were used that were elaborated in relation to the study: the Municipal Management Assessment Scale and the Institutional Social Responsibility Questionnaire, designed as Likert scale questionnaires. Both instruments consist of 30 items and have content validity and reliability greater than 0.75, as measured by the Cronbach alpha coefficient.

As a general conclusion, it was found a relationship between functional competence and institutional social responsibility in the Municipal Council of the Provincial Municipality Mariscal Nieto, Moquegua, 2017. The correlation analysis revealed a positive coefficient of highly significant mean magnitude ($r_s = 0.626$; $p = 0.000$), which implies that the higher the score in functional competence, the higher the score achieved by the institution in the evaluation of social responsibility.

Keywords: Functional competence, social responsibility, municipality, correlation, validity