

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

TESIS

**“ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA AL CUMPLIMIENTO
DE LA IMPLEMENTACIÓN DE RECOMENDACIONES DERIVADAS
DEL EXÁMEN ESPECIAL PRACTICADO A LA DIRECCIÓN DE
CIRCULACIÓN TERRESTRE DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE
TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DEL GOBIERNO
REGIONAL PIURA PERIODO 01.ENE.2004 AL 31.JUL.2006”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. RICARDO BAYONA ESPINOZA

AUTORES:

Br. GUERRERO CARRASCO LILA FLOR

Br. GONZAGA ROMAN RAUL ALONSO

PIURA – PERU

2009

EVALUACIÓN

“Análisis de la Eficiencia y Eficacia al cumplimiento de la implementación de recomendaciones derivadas del Examen Especial practicado a la Dirección de Circulación Terrestre de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones del Gobierno Regional Piura, periodo 01.Ene.2004 al 31.Jul.2006”

AUTORES

Br. GUERRERO CARRASCO LILA FLOR

Br. GONZAGA ROMAN RAUL ALONSO

ASESOR

Mg. RICARDO BAYONA ESPINOZA

JURADO

Mg. Erick Salazar Montoya

Mg. Ricardo Bayona Espinoza

Lic. Nélica Rodríguez de Peña

ESQUEMA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN EJECUTIVO	
CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	8
1.2. ASPECTOS DE LA PROBLEMÁTICA	8
1.3. HIPOTESIS	10
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	11
CAPITULO II: MARCOS DE LA INVESTIGACIÓN	
2.1. MARCO FILOSÓFICO	15
2.2. MARCO REFERENCIAL	18
2.3. MARCO TEORICO	21
2.4. MARCO NORMATIVO	36
CAPITULO III: CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO	
3.1. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN.	41
3.1.1.- CONSTITUCIÓN Y MARCO LEGAL	41
3.1.2.- ORGANIZACIÓN E INSTRUMENTOS FORMALES DE GESTIÓN	42
3.1.3.- ELEMENTOS CENTRALES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN	47
A) CULTURA ORGANIZACIONAL	47
B) DIAGNÓSTICO FODA	48
C) OBJETIVOS ESTRATEGICOS	49

3.2. ANÁLISIS DE LOS EXAMENES ESPECIALES:	
3.2.1.- FUNDAMENTO DE LA ACCION DE CONTROL	49
A) OBJETIVO GENERAL	49
B) OBJETIVOS ESPECÍFICOS	49
3.2.2.- ETAPAS DE LA ACCION DE CONTROL	50
A) PLANEAMIENTO	50
B) EJECUCION	51
C) ELABORACION DEL INFORME	52
3.2.3.- DETERMINACIÓN DE OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	52
3.2.4.- SEGUIMIENTO DE MEDIDAS CORRECTIVAS	58
3.2.5.- VERIFICACIÓN DE OBJETIVOS	71
3.3. CONTRASTACIÓN DE LA HIPOTESIS	73
3.3.1. HIPÓTESIS PLANTEADA	73
3.3.2. COMPROBACIÓN DE LA HIPOTESIS	73
CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN	74
RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de las Normas de la Universidad César Vallejo Filial Piura para optar el título profesional de Contador Público, tenemos a bien presentar la Tesis titulada: **“Análisis de la Eficiencia y Eficacia al cumplimiento de la Implementación de las Recomendaciones derivadas del Examen Especial practicado a la Dirección de Circulación Terrestre de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones del Gobierno Regional Piura, periodo: 01 de Enero 2004 al 31 de Julio 2006”**; la misma que tiene como objetivo: **“Verificar el cumplimiento de la implementación de las Recomendaciones derivadas del Examen Especial practicado a la Dirección de Circulación Terrestre de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, para determinar la eficiencia y eficacia del personal permitiendo mejorar la gestión institucional”**.