



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**"EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON
EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE
FINANCIERA CREDISCOTIA EN LA CIUDAD DE TRUJILLO
AÑO 2015"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

POZO PELÁEZ KARIN YANELI

ASESOR:

RAMÍREZ SALINAS LUIS ENRIQUE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Ramírez Salinas, Luis Enrique
Presidente

Baltodano Nontol, Luz Alicia
Secretaria

Quiroz Veliz, Luis
Vocal

DEDICATORIA

Dedicado a mis padres por el apoyo incondicional que me brindaron para hacer realidad el cumplimiento de este objetivo porque depositaron su confianza en mí y me apoyaron moralmente para la culminación de la carrera.

AGRADECIMIENTO

La presente tesis primeramente quisiera agradecerle a Dios por haber guiado mis pasos y haberme bendecido para llegar a cumplir mi sueño anhelado de terminar la carrera profesional.

A la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO por darme la oportunidad y las facilidades para culminar con éxito mi carrera profesional.

De igual manera quiero agradecer a mis profesores en general quienes estuvieron apoyándome en todo momento durante la carrera, porque ellos han aportado a mi formación y de manera especial a nuestro asesor de tesis MBA Ramírez Salinas Luis Enrique y a mis maestros Mg. Ciudad Fernández Pablo Ricardo y Dra. Baltodano Nontol Luz Alicia, por sus enseñanzas que me ayudaron a formarme como investigador y profesional.

Así también agradezco a los colaboradores de Financiera Crediscotia que me brindaron la información necesaria y me apoyaron con parte de su valioso tiempo a pesar de sus labores cotidianas.

Son muchas las personas en mi familia y en mi entorno que han sido partícipes de mi vida profesional a quienes les agradezco por su apoyo incondicional y el ánimo que me impartieron en los momentos difíciles de esta larga trayectoria. Algunas ya no están conmigo físicamente, pero siempre permanecen en mi corazón, pues sé que desde donde estén siempre confían en mi capacidad, a todos ellos quiero agradecerles por formar parte de mi vida personal, profesional y por sus infinitas bendiciones.

DIOS LOS BENDIGA

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Pozo Peláez Karin Yaneli, con DNI 72660021, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 18 de Diciembre del 2015



Pozo Peláez Karin Yaneli
DNI 72660021

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE FINANCIERA CREDISCOTIA EN LA CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de ADMINISTRACIÓN

La Autora

INDICE

PAGINA DEL JURADO	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	5
PRESENTACION.....	6
INDICE.....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
I. Introducción	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	12
1.3.1. Compromiso Organizacional.....	12
1.3.2. Desempeño Laboral.....	14
1.3.3. Relación entre el Compromiso organizacional y el Desempeño Laboral	18
1.4. Formulación del problema	18
1.5. Justificación del estudio	19
1.6. Hipótesis	19
1.7. Objetivos	20
II. Método	20
2.1. Diseño de investigación	20
2.2. Variables, operacionalización	21
2.3. Población y muestra	22
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	22
2.5. Método de análisis de datos	22
III. Resultados	23
3.1. Descripción de Resultados	23
3.2. Análisis ligado a la Hipótesis.....	25
IV. Discusión	26
V. Conclusión	28
VI. Recomendaciones	29
VII. Referencias Bibliográficas	30
VIII. Anexos	31

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el Compromiso Organizacional y el Desempeño Laboral de los colaboradores de Financiera Crediscotia en la ciudad de Trujillo.

Dicha investigación es No experimental, ya que está basada en hechos reales que están ocurriendo o que ya hayan ocurrido dentro de la empresa.

Es una investigación de tipo correlacional en donde las variables tanto dependiente como independiente guardan relación entre sí.

Para ello se utilizó una escala tipo Likert que se conforma por dos instrumentos propuestos, una encuesta para medir el Compromiso Organizacional y el segundo es una evaluación del desempeño para medir el Desempeño para ello se trabajó con una muestra aleatoria simple de 23 colaboradores con 95% de confianza y 5% de nivel de error. Los resultados obtenidos nos dicen que hay una relación significativa, es decir, si aumenta el Compromiso Organizacional en un colaborador, aumenta también su Desempeño Laboral.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between organizational commitment and job performance of employees Financial Crediscotia in the city of Trujillo.

Such research is not experimental because it is based on real events occurring within a company or are already happened.

It is a correlational research where both dependent and independent variables are interrelated.

This requires a Likert scale which is formed by two proposed instruments, a survey to measure organizational commitment and the second is a performance evaluation to measure performance for this work was done with a simple random sample of 23 employees with 95% was used confidence level and 5% error. The results tell us that there is a significant relationship, that is, if you increase the Organizational Commitment in a partner also increases your work performance.