



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN
DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE
SAN MARTÍN DE PORRES, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Velarde Ubaldo, Ángela Yaritza

ASESOR:

Dr. Mendoza Huamán, Vicente Eugenio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento organizacional

LIMA – PERÚ

2016-I

Página del jurado

Mg. Juan Carlos Montero Ordinola
Presidente

Mg. César Manrique Tapia
Secretario

Lic. Verónica Contreras Zevallos
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres por todo el apoyo moral y económico a lo largo de mi carrera, convirtiéndose en el principal motivo de mis logros académicos. Todo lo que hago y soy, es por ellos.

AGRADECIMIENTO.

Un agradecimiento especial a mi asesor el Dr. Vicente Mendoza Huamán por su compromiso y dedicación a lo largo de las jornadas, por brindarme sus conocimientos y apoyo moral en todo momento.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Angela Yaritza Velarde Ubaldo, con DNI N° 48474008, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es verídica y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo tal responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me cometo a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

PRESENTACION

Como en todas las organizaciones que se orientan hacia la calidad educativa, las instituciones del distrito de San Martín de Porres buscan mejorar en diversos aspectos, lo que genera preocupación e interés por diagnosticar y potenciar dichos aspectos.

Las respuestas a esta interrogante conllevan a afirmar frente a una cultura fuerte, se alcanzara una satisfacción buena, que como consecuencia traerá el quehacer cotidiano y producto de ello el beneficio de los estudiantes.

La presente investigación está desarrollada en tres capítulos, en el capítulo I trata del problema de investigación, se refiere a visualizar la realidad educativa en el distrito de San Martín de Porres, que refleja algunas deficiencias y fortalezas. Así mismo también presenta los antecedentes internacionales y nacionales, marco teórico se fundamentan en los estudios relacionados al tema, formulación del problema, la justificación, las hipótesis generales y específicas formuladas y objetivos planteados.

En el capítulo II, el método de la investigación, diseño de estudio, sus variables con definición conceptual y operacional, su población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo III, los resultados, se hace uso de tablas y gráficos que ilustran la información que se requiere. A su vez la muestra de los datos en base a resultados obtenidos y de acuerdo a las dimensiones de cada variable.

Finalmente, se plantea la discusión, conclusiones, recomendaciones y propuestas a la investigación desarrollada.

INDICE

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	14
1.2 Trabajos previos.....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	24
1.4 Formulación del problema.....	31
1.5 Justificación del estudio.....	33
1.6 Hipótesis.....	33
1.7 Objetivos.....	35
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	37
2.2 Variables, Operacionalización.....	38
2.3 Población y muestra.....	39
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	42
2.5 Métodos de análisis de datos.....	44
2.6 Aspectos éticos.....	44
III. RESULTADOS	45
3.1 Análisis descriptivo.....	45
3.2 Análisis comparativo.....	53
3.3 Análisis correlacional.....	57
3.4. Analisis entre dimensiones.....	58
3.5 Resultados inferenciales.....	59
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSION	66
VI. RECOMENDACIONES	68

VII. REFERENCIAS.....	69
ANEXOS	
Anexo 1. Instrumento para medir la variable 1.....	74
Anexo 2. Instrumento para medir la variable 2.....	76
Carta de presentación a Instituciones Educativas.....	78

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de variables	38
Tabla 2	Distribución de la muestra según género	39
Tabla 3	Distribución de la muestra según las condiciones de trabajo	40
Tabla 4	Distribución de la muestra según el tiempo de servicio	40
Tabla 5	Distribución de la población y muestra por instituciones educativas	41
Tabla 6	Niveles de Cultura Organizacional	45
Tabla 7	Niveles de cultura organizacional según género	46
Tabla 8	Niveles de cultura organizacional según condiciones de trabajo	47
Tabla 9	Niveles de cultura organizacional según tiempo de servicio	48
Tabla 10	Niveles de Satisfacción Laboral	49
Tabla 11	Niveles de Satisfacción laboral según el género	50
Tabla 12	Niveles de satisfacción laboral según el tiempo de servicio	51
Tabla 13	Niveles de satisfacción según las condiciones de trabajo	52
Tabla 14	Diferencias entre Cultura organizacional y género	53
Tabla 15	Diferencias entre nivel de cultura organizacional y tiempo de servicio	54
Tabla 16	Diferencias entre cultura organizacional y condición del trabajador	55
Tabla 17	Diferencias entre satisfacción laboral según género	55
Tabla 18	Diferencias entre satisfacción laboral según tiempo de servicio	56

Tabla 19	Diferencias entre satisfacción según condición del trabajador	56
Tabla 20	Relación Entre Cultura Organizacional Y Satisfacción Laboral	57
Tabla 21	Relación entre dimensiones de ambas variables	58
Tabla 22	Prueba de normalidad de cultura organizacional	59
Tabla 23	Prueba de normalidad de satisfacción laboral	60

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de cultura	45
Figura 2	Nivel cultura organizacional según genero	46
Figura 3	Nivel de cultura organizacional según condición de trabajo	47
Figura 4	Niveles de cultura organizacional según tiempo de servicio	49
Figura 5	Niveles de satisfacción laboral	50
Figura 6	Niveles de Satisfacción laboral según el género	51
Figura 7	Niveles de satisfacción laboral según el tiempo de servicio	52
Figura 8	Niveles de satisfacción según las condiciones de trabajo	53

RESUMEN

Relación entre cultura organizacional y satisfacción laboral en docentes de instituciones del distrito de San Martín de Porres, 2016, es el título de la investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre la cultura organizacional y satisfacción laboral. Orientan la investigación las teorías de Chiavenato y Robbins en lo que es cultura organización y para la satisfacción laboral el aporte de Ramírez y Palma.

El tipo de investigación fue básica, no experimental de tipo descriptivo correlacional- transaccional. Se utilizó el muestreo censal, donde la población fue de 150 docentes de 6 instituciones educativas, se convirtió en muestra. Se empleó la metodología cuantitativa, la técnica de recolección de datos se contó con dos escalas de Cultura Organizacional y Satisfacción laboral, con un total de 30 y 20 ítems respectivamente.

Los resultados hallados demuestran que existe una correlación positiva, significativa entre las variables cultura organizacional y satisfacción laboral ($\rho=0,728$, sig. $<0,00$). Concluyendo que a una fuerte cultura organizacional habrá una buena satisfacción laboral.

Palabras claves: Cultura organizacional, satisfacción laboral, docentes de instituciones educativas.

ABSTRACT

Relationship between organizational culture and job satisfaction in educational institutions in the district of San Martin de Porres, 2016, is the title of the research was to determine the relationship between organizational culture and job satisfaction. Oriented research and theories Chiavenato Robbins in what is culture organization and job satisfaction the contribution of Ramirez and Palma.

The research was basic, non-experimental descriptive transactional correlational-. the census sampling, where the population was 150 teachers 6 educational institutions was used, it became sample. quantitative methodology was used, the technique of data collection included two scales Organizational Culture and Job satisfaction, with a total of 30 and 20 items respectively.

The found results demonstrate that there is, significant positive correlation between organizational culture variables and job satisfaction ($\rho = 0.728$, sig. <0.00). Concluding that a strong organizational culture will be a good job satisfaction.

Keywords: organizational culture, job satisfaction, teachers of educational institutions.