

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TESIS



**LA ACTIVIDAD TURÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE
DE LA JOYERÍA DE PLATA EN EL DISTRITO DE CATACAOS PIURA-2010**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORAS

**QUEZADA SANDOVAL, LOURDES
VALLÉS GARCÍA, DANNAE**

ASESORES

**FERNADEZ CASTRO, JULIO
TORRES TAFUR, EDWIN**

**PIURA – PERÚ
2012**

PRESENTACIÓN

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mis
Padres Rosa y Rister por el inmenso
esfuerzo, amor y apoyo que me han
brindado todos estos años de formación
académica y personal, en especial a mis
hermanos Gerald y Katherine
por ser el motor en mi vida.

A Dios por guiarme e iluminarme
siempre en cada momento de mi vida.

A mis asesores por brindarme su apoyo en
cada pauta de la investigación
y mis amigas por cada aliento y preocupación.

DANNAE

Este trabajo está dedicado a mis
padres; Francisco y Nélide, quienes
me han apoyado incondicionalmente
durante mis 5 años de estadía en la
universidad.

A mi hijo Javier Francisco que es la
razón de mi vida. A
Dios, por estar siempre conmigo, y
por guiarme en cada paso que doy.

LOURDES

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos el apoyo de los joyeros de la ciudad de Catacaos, a la encargada de la Oficina de Información y Promoción Turística de la Municipalidad Distrital de Catacaos a la Ing. Karla Ruiz Castro y al representante del CITE-Joyería de Catacaos al Ing. Hernán Macalupú que nos brindaron la información necesaria para poder realizar nuestra investigación.

De igual manera también agradecemos a nuestro asesor Metodológico Licenciado Edwin Torres Tafur, asesor Especialista Licenciado Julio Fernández Castro, al Licenciado César Cortez, al Director de Escuela Máster Elías Fernando Haro Aro y a la Señora Verónica Carrasco Ramírez por su apoyo incondicional y preocupación constante, sin el cual no hubiéramos podido culminar la presente investigación.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar cómo influye la Actividad Turística en el Desarrollo Sostenible de la Joyería de Plata en el Distrito de Catacaos-Piura 2010”, enfocando las diferentes actividades artesanales que se desarrollan. El Distrito de Catacaos representa para los pobladores y turistas una experiencia única entre las diferentes técnicas ancestrales de la joyería catalogándolo de tal forma como una de las actividades más representativas del Perú.

La metodología utilizada es en base a la aplicación de encuestas a los turistas que visitan Catacaos, a los joyeros de Catacaos, y entrevistas hacia las principales entidades como la Municipalidad Distrital de Catacaos y al encargado del CITE-Joyería, el uso de una variable dependiente y una independiente, por lo cual sea utilizado el método cuantitativo.

La naturaleza del presente proyecto es descriptiva y nos lleva a entender con mayor claridad la realidad problemática del distrito de Catacaos, puesto que existe un limitado aprovechamiento de su potencial, debido a varios factores como el desconocimiento de la importancia de los recursos naturales y la escasa intervención de la Municipalidad Distrital de Catacaos.

ABSTRACT

This research paper is meant to identify the artisanal jewelry activities on silver which are done in Catacaos, and that are well known by national and international tourists. Reason why the this working on silver's art from Catacaos is cataloged as one of the most representative activities in Perú.

First off, we know that in Catacaos there are different activities , such as gastronomy, agricultura, cattling, etc. One of the first steps that allows us to have a diagnosis for a sustainable tourism is that the touristic conditions can vary. For example, we have the extern ones, the intern ones, the positive and the negative ones. The combination of these conditions would characterize the touristic reality of any place in the country.

The nature of this Project is descriptive and allows us to understand more clearly the current reality of the Catacaos area, finding a limited use of its potencial due to the lack of knowledge of its naturl resources and the scarce participation of the Catacaos Municipality.

ÍNDICE TEMÁTICO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: Problema de Investigación	2
1.1 Plan de Investigación	3
1.1.1 Descripción de la realidad problemática	3
1.1.2 Formulación del problema	5
1.2 Objetivos	5
1.2.1 Objetivos Generales	
1.2.2 Objetivos Específicos	
1.3 Justificación	6
1.4 Limitaciones de la Investigación	7
CAPÍTULO II: Marco Referencial Científico	8
2.1 Antecedentes de estudio	9
2.2 Marco Teórico	19
2.3 Marco Contextual	30
2.4 Marco Conceptual	33

CAPITULO III: Marco Metodológico	36
3.1 Hipótesis	37
3.2 Variables e Indicadores	38
3.3 Tipo de estudio	40
3.4 Diseño del estudio	40
3.5 Población-Muestra	40-41
3.6 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	42
3.7 Métodos de análisis de datos	42
CAPITULO IV : Resultados	43
• Encuesta a los turistas	44-53
• Encuesta a los joyeros	54-78
• Entrevista al respresentate del CITE Joyería	79
• Entrevista a la Municipalidad Distrital de Catacaos	85
CAPITULO V : Discusión de resultados	87
CAPITULO VI : Conclusiones y Recomendaciones	90
4.1 Conclusiones	91
4.2 Recomendaciones	91
ANEXOS	93
REFERENCIAS	127
LINKOGRAFIA	129