



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE PSICOLOGIA**

TESIS

**ESTILO ATRIBUCIONAL EN LOS USUARIOS
DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA DEL
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES, LIMA 2010**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

AUTOR:

CHRISTIAN OMAR ELESCANO ELESCANO

ASESOR:

WILLIAM CABANILLAS ROJAS

LIMA – PERU

2010

A mi esposa Dora, ya que bajo el manto de su amor, logre terminar mi carrera y ser lo que ahora soy. Le agradezco sus buenos deseos y las oraciones que ofrece a Dios en mi nombre.

Son en realidad muchas las personas a las que tengo cosas que agradecer sin embargo comencare por agradecer a Dios quien me dio la templanza y la perseverancia en los momentos difíciles que me toco pasar.

Quiero mencionar a mi familia, a mis profesores por su paciencia, a mi grupo de amigos de la universidad, por ser fuente de motivación y de apoyo constante, a mi asesor que sin su guía no hubiera podido haber terminado mi trabajo.

Sin embargo, después de ensayar muchas palabras y frases para poder agradecer su apoyo, me remito a las más sencillas: GRACIAS.

PRESENTACION

Como se sabe, el estilo atribucional es un constructo que esta basado en el estudio de las explicaciones del sentido común en la conducta humana, y sus efectos directos e indirectos, ya que se piensa que las personas realizan atribuciones cuanto tratan de explicar los acontecimientos, atribuyéndolos a diferentes causas.

Como bien sabemos, las personas que van en busca de ayuda al departamento de psicología de un hospital, están en cierta forma, vulnerables a causa de los problemas de la vida diaria, que no pueden, de una u otra forma, solucionar por sus propios medios. Es entonces, donde el estilo atributivo personal de los pacientes juega un papel preponderante en el fortalecimiento de la salud mental o pueden generar vulnerabilidad.

En esta investigación, se busca describir los estilos atribucionales predominantes en los usuarios del departamento de psicología de un hospital nacional del cono norte de Lima, con la finalidad de dejar una pequeña contribución en aras de mejorar el estilo de vida de sus usuarios.

INDICE

Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen en español e inglés	x
Introducción	1
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION	2
1.1 Planteamiento de investigación.	2
1.2. Formulación del problema	3
1.3. Objetivos	3
1.3.1 Objetivo General	3
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación	4
2. MARCO DE REFERENCIA	5
2.1. Antecedentes	5
2.1.1. Nacionales.	5
2.1.2. Internacionales.	6-8
2.2. Marco teórico	8
2.2.1. Estilo Atribucional	8
2.2.1.1. Revisión histórica del Estilo atribucional	8-9
2.2.1.2. Aproximación conceptual de la Teoría de la atribución.	9
2.2.1.3. Conceptualización del Estilo Atribucional	9
2.2.1.4. Dimensiones Atribucionales	10

2.2.1.4.1. Estilo atribucional pesimista	10
2.2.1.4.2. Estilo atribucional optimista	11
2.2.1.5. Aplicaciones	11-14
3. MARCO METODOLOGICO	15
3.1. Variables	15
3.1.1 Definición conceptual	15
3.1.2. Definición operacional	15
3.1.3 Dimensiones	15
3.1.3.1 Internalidad-Externalidad	15
3.1.3.2. Estabilidad-Inestabilidad	15
3.1.3.3 Globalidad-Especificidad	16
3.2. Metodología	16
3.2.1. Tipo de estudio	16
3.2.2. Diseño de estudio	16
3.3. Población, muestra, muestreo	16-18
3.4. Método de investigación	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	20
3.5.1. Ficha de datos	20
3.5.2. Escala expandida de estilo atribucional EASQ.	20-25
3.6. Procedimiento de recolección de datos	25-26
3.7. Plan de Análisis de Datos	26
4. RESULTADOS	28
4.1. Descripción	28-41
4.2. Análisis y discusión	42-45
CONCLUSIONES	46
SUGERENCIAS	47
REFERENCIAS	48-50
ANEXOS	51-66

LISTA DE TABLAS

Tabla N° 01 Características de la muestra.	19
Tabla N° 02 Puntaje promedio del estilo atribucional.	28
Tabla N° 03 Frecuencias y porcentajes de los estilos atributivos.	29
Tabla N° 04 Puntaje promedio de las dimensiones	30
Tabla N° 05 Frecuencias y porcentajes para la dimensión interna vs externa.	31
Tabla N° 06 Frecuencias y porcentajes para la dimensión estable vs inestable.	33
Tabla N° 07 Frecuencias y porcentajes para la dimensión global vs específica.	35
Tabla N° 08 Estilo atributivo por rangos de edad.	37
Tabla N° 09 Estilo atributivo de acuerdo al sexo.	38
Tabla N° 10 Estilo atributivo de acuerdo al grado de instrucción.	39
Tabla N° 11 Estilo atributivo de acuerdo al estado civil.	40
Tabla N° 12 Estilo atributivo de acuerdo al motivo de consulta.	41

LISTA DE FIGURAS

Figura N°01	
Dimensiones atribucionales	22
Figura N° 02	
Estilo atribucional /explicativo para eventos negativos	23
Figura N° 03	
Frecuencias de los estilos atributivos	29
Figura: N° 04	
Frecuencias para la dimensión interna-externa	32
Figura N° 05	
Frecuencias para la dimensión estable-inestable	34
Figura N° 06	
Frecuencias para dimensión global-especifica	36

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general, determinar el estilo atribucional de los usuarios del departamento de psicología del Hospital Nacional Sergio E. Bernales. La investigación es de tipo descriptivo-transeccional y fue aplicada a 60 usuarios entre 18 y 60 años, utilizando la Escala expandida de estilo atribucional EASQ de Peterson y Villanova (1988) validada en el Perú por Cabanillas (2001). Los resultados determinaron que el estilo atribucional predominante es el optimista, el cual sería un factor protector de la salud mental en situaciones adversas; en segundo lugar está el estilo atribucional indefinido, dejando para el final al estilo atribucional pesimista. Así mismo las dimensiones predominantes fueron la externa, inestable y específica para eventos negativos, reafirmando así al estilo optimista como el estilo atribucional predominante. En cuanto a las variables edad, sexo, grado de instrucción, estado civil y motivo de consulta; el estilo atribucional predominante para cada caso es el optimista. Sin embargo es importante resaltar, el alto número de casos que calificaron como indefinidos; lo que indica que estas personas pueden reaccionar de maneras diferentes ante estímulos negativos.

Palabras clave: estilo atribucional, salud mental.

ABSTRACT

This study aims at identifying the general attributional style of users of the Psychology department of Sergio E. Bernales National Hospital. The descriptive-transactional method was used. The sample was made up of 60 subjects with ages ranging between 18 and 60 years old, who answered the Escala expandida de estilo atribucional EASQ by Peterson and Villanova (1988) validated in Peru by Cabanillas (2001). Results show the optimistic attributional style as dominant, which would serve as a protective factor for mental health in adverse situations, followed by the indefinite and then the pessimistic attributional styles. The dominant dimensions were the external, unstable and specific for negative events, thereby reaffirming the optimistic as the dominant attributional style. Regarding the age, sex, educational level, marital status and medical condition variables, the predominant attributional style for each case is the optimistic style. However, it is important to highlight the

high number of cases described as indefinite, which would indicate that these individuals may react in different ways to negative stimuli.

Key words: attributional style, mental health.