



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SATISFACCIÓN LABORAL CON
INCIDENCIA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA ASOCIACIÓN
DE PEQUEÑOS PRODUCTORES DE BANANO ORGÁNICO DE
QUERECOTILLO, 2014.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN.

AUTOR:

AVILA OTERO GROVER ENRIQUE

ASESOR:

Dr. RAMIREZ ORDINOLA VICTOR HUGO.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

RECURSOS HUMANOS

PIURA – PERÚ

2014

JURADO CALIFICADOR

Dr. CASTILLO PALACIOS FREDDY WILLIAM
PRESIDENTE

Dr. RAMIREZ ORDINOLA VICTOR HUGO
SECRETARIO

Lic. ALFREDO SEMINARIO VENEGAS
VOCAL

DEDICATORIA

La concepción de este proyecto está dedicada a mi madre, Meldy; pilar fundamental en mi vida. Sin ella, jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora he conseguido. Su tenacidad y lucha insaciable han hecho de ella el gran ejemplo a seguir y destacar. Que representó un gran esfuerzo y tesón en momentos de decline y cansancio. A ella este proyecto, que sin ella, no hubiese podido ser.

Grover Enrique Ávila Otero.

AGRADECIMIENTO

Por la culminación de la tesis agradezco al Dr. Castillo Palacios Freddy William y al Dr. Ramírez Ordinola Víctor Hugo que me ayudaron con las inquietudes y dudas durante todo el desarrollo de la tesis; a la empresa que me brindó toda la información necesaria para hacer posible esta investigación y a las demás personas que de una u otra manera aportaron para el desarrollo de la tesis.

Grover Enrique Ávila Otero

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Grover Enrique Ávila Otero, con DNI: 45356119, a efecto de cumplir las disposiciones vigentes, considerados en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo toda la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información apartada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar.

Piura, 15 de Diciembre del 2014.

Grover Enrique Ávila Otero.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SATISFACCIÓN LABORAL CON INCIDENCIA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA ASOCIACIÓN DE PEQUEÑOS PRODUCTORES DE BANANO ORGÁNICO DE QUERECOTILLO, 2014.”

Esta tesis ha sido desarrollada con la finalidad de determinar los factores que relacionen al clima organizacional con la satisfacción laboral del personal que trabaja en la empresa exportadora Asociación de Pequeños Productores Orgánicos de Querecotillo y proponer un plan de mejora, Año 2014, en cumplimiento de Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para Obtener el Título Profesional de Lic. En Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Grover Enrique Ávila Otero.

INDICE DE CONTENIDO

	PÁG.
PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Formulación del Problema	25
1.1.1. Objetivos	26
1.1.2. Específicos	26
1.2. Hipótesis	27
1.2.1. General	27
1.2.2. Especifica	27
II. MARCO METODOLÓGICO	28
2.1. Variables	28
2.2. Operacionalización de variables	30
2.3. Metodología	32
2.4. Tipo de estudio	32
2.5. Población, muestra y muestreo	32
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.7. Métodos de análisis de datos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	46
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	49

INDICE DE TABLAS

	PÁG.
Tabla 1: Indicadores e ítems de Clima Laboral	34
Tabla 2: Categorías diagnosticas del Clima Laboral	34
Tabla 3: Categorías diagnosticas de Satisfacción Laboral	35
Tabla 4: Contingencia entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en la asociación de pequeños productores de banano orgánico de Querecotillo, 2014.	36
Tabla 5: Correlación entre el Clima Organizacional y La Satisfacción Laboral en la asociación de pequeños productores de banano orgánico de Querecotillo, 2014.	37
Tabla 6: Distribución de asociados bananeros según las categorías del Clima Organizacional	38
Tabla 7: Distribución de asociados bananeros según las categorías obtenidas en las dimensiones del Clima Organizacional.	39
Tabla 8: Distribución de asociados bananeros según los niveles de Satisfacción Laboral	40
Tabla 9: Correlación entre las dimensiones del Clima y la Satisfacción Laboral en la asociación de pequeños productores de banano orgánico de Querecotillo, 2014.	41

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general establecer una propuesta de un programa de Satisfacción Laboral sobre el Clima Organizacional en la asociación de pequeños productores de banano orgánico de Querecotillo, además de establecer la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, con un diseño no experimental transversal. Se tomó una muestra de 120 asociados bananeros de ambos sexos, entre las edades de 20 a 60 años, que fue extraída mediante la técnica de muestreo no probabilística por conveniencia. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos la encuesta y el cuestionario. Para el contraste de hipótesis, se utilizó la estadística descriptiva específicamente tablas de frecuencia, porcentaje y de contingencia, y la estadística inferencial como el coeficiente de correlación Rho de Spearman. El estudio proporcionó una visión de la organización con relación a la percepción sobre el clima organizacional que tienen los trabajadores de la empresa estudiada, evidenciándose indicadores bajos en la satisfacción por la tarea que realizan y no perciben atención institucional que estimule de forma tangible e intangible los resultados de su trabajo. No se halló relación estadísticamente significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral. Finalmente se planteó una propuesta en base a la satisfacción para mejorar el clima organizacional.

Palabras claves: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral.

ABSTRACT

The present investigation looks for the offer of a program of labor satisfaction that has incident in the climate labor in the association of small producers of Querecotillo organic banana for the year 2014; since in the company problems have been demonstrated, understood villains and up to wrangles between his workers; factors that have influenced negatively his growth and overcoat it affects the efficient development of his activities, being the population 265 and the sample 120. The study provided an overview of the organization in relation to the perception of organizational climate have studied company workers, showing low satisfaction indicators for the work they do and do not perceive institutional intention of stimulating the tangible and intangible results of their work. For the preparation of this thesis, situational analysis was performed, by which we studied the internal environment of the company in order to know the state in which lay, with this information we proceeded to prepare an analysis to determine what the situation is both the organizational climate as job satisfaction, in this way to provide an alternative solution to the problems facing the company and open a window in order to achieve quality and processes across company that seeks to is highly competitive and profitable

Key words: The organizational climate/ Small Organic Farmers Association of Querecotillo